

出國報告（出國類別：考察）

義、瑞、法警政業務考察

服務機關：臺中市警察局

姓名職稱：課長李錦紅等 23 人

派赴國家：義、瑞、法

考察期間：96 年 6 月 6 日至 6 月 15 日

報告日期：96 年 07 月 03 日

目錄

壹、前言	3
貳、目的	3
參、考察人員及行程	3 - 4
肆、考察概述及心得	5
一、義大利概況	5
二、義大利警察機關組織編制	5
三、義大利警察官制	5
四、義大利犯罪情形	6
五、義大利之警政策略	6
伍、借境與反思	7-9
陸、結語	9

壹、 前言

本次出訪義大利觀摩其警察制度，除與本國之警察制度作比較外，更需要注重教育制度、人口密度、民族性間之差異之不同，甚至是工作內容均大不相同。

我國近年來經濟情勢不佳及政治局勢混亂不安，致犯罪率不斷提高，然而義大利在外國旅遊人口大幅成長下，其如何改進其警察制度與執勤方式，以因應旅遊所帶來之衝擊，值得借鏡。從考察過程中蒐集所得之資料，以為我國警察制度革新之參考。顯示義大利運用工作時間調整、提供民眾諮商管道等方式，並落實社區警政，以適應都市化後警察工作面臨之困境。

貳、 目的

考察義大利警察機關組織、制度等警政措施，並深入瞭解義大利之歷史沿革、政黨特色等，對於警政工作及警察勤務之影響，作為本局或本國未來警察工作與制度之參考。

參、 考察人員及行程

一、考察人員（計 23 人）：

單位	職別	姓名
保民課	課長	李錦紅
人事室	股長	李宗翰
訓練課	巡佐	江余得
第一分局	分隊長	李嘉峰
第一分局	小隊長	陳茂盛
第二分局	組長	黃家瑋
第二分局	小隊長	蔡全立
第二分局	警員	張啟盛
第二分局	巡佐	簡宗科
第二分局	警員	林子文
第二分局	警員	謝和平
第三分局	課員	曾麗玉
第三分局	工友	邱麗鄉
第四分局	副分局長	賴光義
第五分局	警務員	陳憲德
第五分局	警務員	洪秋賢
第五分局	警員	王文賢
第五分局	警員	李建志
第六分局	所長	張文樹
第六分局	小隊長	吳國樑
第六分局	警員	曾志偉
保安隊	警員	黃天佑
刑警大隊	小隊長	張崇錦

二、考察行程：



96年6月6至15日義瑞法出國考察照片

肆、 考察概述及心得

一、 義大利概況：

義大利共和國位於歐洲南部、北與義大利、瑞士、奧地利、南斯拉夫接壤，東南與阿爾巴尼亞和希臘隔亞得里亞海相望，南隔地中海與突尼斯為鄰，面積 301262 平方公里。居民為 5700 餘 萬人(1984)，主要為義大利人，少數民族有法蘭西人、拉丁人、羅馬人、弗留里人等。官方語言為義大利語，個別地區講法語和德語。絕大多數人信仰天主教。首都羅馬。

二、 義大利警察機關組織編制：

內政部設立國家員警總局，具體負責全國的警政事務。員警總局的內設機構有：國家員警行政管理總局（負責員警的財務、人事和裝備）；國家員警總監察局（負責員警各部門之間的協調、督導和管理；員警內部紀律；員警機構的設置及工作效率研究）；司法警察局（負責打擊各種重大刑事犯罪）；國家安全局（負責國家安全）；公共安全局（負責維護治安，預防犯罪和打擊輕微犯罪）；邊防局（負責打擊非法移民、偷渡、非法勞務，及火車站、港口、機場等公共場所安全）；資訊中心（負責收集、研究涉及所有國家安全、社會治安方面的資訊和情報、提供資訊服務）；員警培訓局（負責全國員警培訓）；治安局（負責處置重大治安事件，維護各國使館安全，國際技術合作局（負責與各國員警的技術交流與合作）；警衛局（負責來訪各國首腦及要員在法期間安全保衛）。2004 年，國家員警和憲兵開始合二為一的改革。不久的將來，憲兵也將由內政部統一管理。義大利內政部有兩大任務：行政管理領土和公民及公共財產安全。員警由兩部分組成，一是由內政部直接領導的國家員警；二是由國防部直接領導的憲兵。二者均實行自上而下的垂直領導、條條管理體制。若有需要，內政部部長有權調動國家憲兵參加相關警務活動。此外，在義大利國家員警中，還有經過面試合格，統一與國家員警總局簽有工作合同的治安助理。治安助理是國家員警的助手，與國家員警一道開展警務工作，治安助理有警服，但沒有警銜，年齡一般在 18 至 25 歲之間，最長的合同期為五年。

三、 義大利警察官制：

義大利的員警由國家員警、國家憲兵兩大並列的員警系統組成，在“雙軌制”的基礎上實行垂直的領導管理體制。義大利國家員警受內政部領導和管理。員警機關的內部監督工作由設在國家員警總局的監察局負責，對下實行垂直領導，負責對全國員警系統

的監督。監察局內設研究室、紀律檢查室、秘書室。

義大利員警是國家的公務員，雖然待遇高，但紀律要求嚴格，法律規定員警沒有罷工、遊行示威的權利，對員警違紀給予的處分是比較重的。義大利內政部對員警的行政處分有十種：警告、嚴重警告、停止晉升、降職、降薪、降銜、停止工作、調職、提前退休、開除。

義大利員警機關對員警違法違紀問題的調查處理程式是：先由監察局負責調查，調查結束後提出處理意見建議，交由紀律委員會徵求意見，然後報由任命其職的警察局長批准。除給予處分外，義大利的員警當有違反職責義務或者有觸犯普通法的違法犯罪行為時，其單位可以對其採取「停職」的措施，這並不是一種處分，但是當事人要被強制接受審查。如果當事人不受刑事追究，停職的期限最多為 4 個月，期間保留原待遇。如果被追究刑事責任，薪資、住房補貼減少一半，家庭補助不變，直到做出司法決定為止。

四、 義大利犯罪情形：

近年來義大利治安明顯惡化，主要原因除世界經濟不景氣外，東歐犯罪集團、中國偷渡客以及非洲法語區國家之外移人口不斷湧入義大利，造成嚴重社會問題。我國駐義大利代表處接獲國人急難救助案件，大多以遭偷竊或被行搶者居多，犯罪地點集中於機場、車站、地鐵及觀光景點。亞洲觀光客都有大筆現金在身之習慣，成為小偷強盜之首要目標。盜賊經常出沒地點為機場、地鐵或是觀光勝點。

機場往市中心地鐵近來經常發生國人遭偷、搶情況，歹徒通常二人一組，利用地鐵車門到站開啟後即將自動關閉時機，由一人擋住車門，另一人以偷或搶方式迅速逃下車，等到受害人發現時，列車車門已自動關閉並行進，此時歹徒則已得逞。

五、 義大利警政策略：

諸多歐洲先進國家因都市暴力和青少年犯罪問題人心惶惶，社會解體隱憂普遍籠罩，嚴厲制裁犯罪之論調乃重而四起。犯罪問題先是被等同為日常的作奸犯科，也就是說歸根結底於一般市井小民的卑劣行徑，然後於政治舞台上將之大肆渲染。當政者或野心勃勃的政客於利用此種邏輯推演向人民重伸其維護公權力能耐，然而於此同時卻見所有政治階層齊嘆對各種重大經濟社會問題之無力感。加強警力，矛頭指向青少年，前科累累嫌犯及市郊貧民區之流氓幫派(對於白領階級和公務員之貪贓枉法卻輕易放過)，速審速決的司法程序，加重刑罰，甚擴及未成年罪犯，雖然實證已明顯指出，監獄乃是最佳的犯罪學校，此外還以維護社會秩

序為名建議大幅追加鎮壓裝備預算，即連前科累累司法纏身的國家元首，亦面無愧色地大聲疾呼所謂的「零容忍」政策。

此種新型的治安論調正風行於歐洲各主要國家，即使左派政府亦與右派中最反動人士同聲唱和。此一論調之權威，乃建基於兩大當代象徵：科學和美國，或甚可說是此二大象徵之結合——美國科技之應用於美國社會現況。

就如同時下新自由經濟主義理論，乃建基於「美製」正統經濟學所倡之動態均衡模式，目前最具權威的治安論亦是假科學理論之名，標榜運用最尖端的犯罪學理論，建立其政策基礎，因此十足理性且意識形態絕對中立，只秉持效率與效能之考量，完美無暇不容置疑與市場萬能論雷同。上述治安科學論乃直接引自美國——當今人類文明之燈塔，兼具歷史上絕無僅有的實質和象徵力量，可將其歷史特殊性轉化為四海皆準通則。尚不止此，美國亦是唯一有能力將全世界變成其翻版的國家，近幾年來，法、英、德、義、西等歐洲各國政治領袖均紛紛前往紐約取經，以攝取美國治安當局經驗和智慧，並藉以向民眾表達其終結街頭犯罪決心。借重於美國嚴格檢驗的犯罪控制科學理論和政策，此一不容置疑的治安教條，正向義大利民眾宣導一大串打擊犯罪神話，將其抽絲剝繭探明真相乃刻不容緩之務。

除了上述經濟與人口因素，教育宣導亦扮演重要角色；它使得那些於 1975 年後出生之年青一輩遠離毒品和犯罪生涯，拒絕步其可怕前車之鑒：痛苦的毒癮發作，瑯瑯入獄，亡命街頭和白髮送黑髮慘狀等。教會團體、學校、各種社團、社區俱樂部，和街頭槍殺受害無辜之母親互助團體等，均積極介入設法於三不管犯罪猖獗地區，施加其非官方的影響力。其防範犯罪之宣導教化活動使得許多青少年免於淪陷毒品鐵窗之不歸路。

伍、借鏡與反思：

- 一、義大利警察的鐵面無私：行程中因專車司機在義大利境內高速公路超速違規，警察攔下後告知何因後即開立告發單，縱使司機先生說車內載的是台灣來的警察，他們仍不顧一切的依法處理，未給予任何優待。反觀我國情況，如遭逢熟識或民意代表，經常為顧及長官情誼或雙方的關係而勉為其難的放行，縱使我國素有「禮儀之邦」之稱，講究人情義理，然卻無法彰顯警察捍衛司法、正義，無法建立警察專業的形象。實應將慣常的「情理法」處理方式，轉變為「法理情」的處理順序，逐一建立警察專業的形象。

- 二、完善的工時制度：義大利及歐洲國家對該國的勞工，包含警察在內，均有很完善的社會制度，一天的工時定為 12 小時，一旦超過工時規定超時加班，如遭查獲將遭受高額度的罰款處罰，並賦予其有組織工會的權利，如有違反員工福利，必出面予以協助員工爭取權益。
- 三、警察機關督察部門既要嚴格依法查處警察違法、違紀問題，又要高度重視維護基層員警的合法權益。義大利等國家的警方內部監察部門負責人談到，員警內部監察部門具有查處員警違法、違紀問題和維護員警合法權益的雙重職能。許多國家都通過制定嚴格的法律程式，來規範員警內部監察工作，有的還通過設立獨立機構來監督投訴員警的調查處理工作，以此保證員警內部監察工作的公正合理。我們可以借鑒歐洲一些國家通過民事法庭審判對員警違紀進行處理的做法，在警察違紀案件處理工作中逐步試行內部聽證程式。因此建議我國在對相關違法、違紀失職人員之查處或處分時，能公平予適當合理之申訴陳述意見機會，借助國外公證之制度，期毋枉毋縱。
- 四、加強對警察的教育，樹立民主法制觀念。外國的員警監督工作之所以卓有成效，一個重要原因是員警的民主意識、法制意識強；各級員警機關重視對員警的民主法制教育，為加強監督打下牢固的基礎。我們在加強警務監督方面，也應注意對警察的民主法制和接受監督的教育，提高警察的民主法制意識，提高接受監督的自覺性，既要依法充分履行職責，行使職權，又要自覺接受監督，切實做到嚴格公正文明執法，保護公民的人身權利、民主權利和其他合法權益。依法對員警的監督約束就是對警務工作的支援，是對警察的愛護，是有效完成各項警務工作任務的保障。要解決好警察嚴格執法和紀律作風等問題，教育是基礎，法制是保障，監督是關鍵。提高員警的整體素質和戰鬥力，解決當前員警紀律作風和執法中存在的問題，必須全心全意為人民服務、實事求是和嚴格公正文明執法的基礎。
- 五、加強警察機關內部監督工作，遏制警察違法違紀問題的發展蔓延。無論哪一個國家，員警手中都掌握著一定的權力，這些權力被運用在社會的各個方面、各個層次。通過這次考察，我們深刻地感受到，採取有力措施，有效預防、嚴肅查處員警違法違紀問題，確保員警權力的正確運用，維護員警的良好形象，已經成為各國警方面臨的急迫任務。內政部不斷要求及加強警政機關之監督工作，廣泛開展執法教育，完善各項規章制度，建立健全內外監督機制，加大對突出問題的整治力度，使得整體形象得到明

顯改善，但要有效遏制警察違法違紀問題，還需要做大量的工作，付出更加艱苦的努力。與發達國家相比，我們必須下更大的決心，採取更加有力的措施和嚴厲的手段，預防和查處警察的違法、違紀問題。只有這樣，才能保持警察的純潔性，才能維護警察機關的良好形象，才能確保警察機關維護國家長治久安、保障人民安居樂業的政治和社會責任。

六、跟隨社會脈動不斷精進革新、與時俱進。考察發現羅馬市警察，其員警所穿著制服也兼具方便性及活潑性。與我國現行之機動派出所所有相同之功能，惟差別在於接近民眾之距離仍有相當改進空間。或是臺北縣政府警察局及高雄市政府警察局成立之馬警隊，或是臺中縣警察局成立腳踏車警察隊，對於該腳踏車道實施安全巡邏維護，有相對的特色。是以各警察局應結合該地之人文、環境背景，發展一套適應各該轄區特色之警察，以豐富我們的警察文化。

柒、 結語

感謝本局長官給予機會，能遠渡重洋到義、瑞、法等先進國家參觀學習，受益良多，見識到秩序、整潔、有悠久的文化，與先進科技的國家。除了開拓視野外，並希望能藉此吸收別人的長處，所謂「見賢思齊」，取其優點、截長補短，檢討本身之不足，加以檢討改進，使警政工作更加現代化向前推進，因為打擊犯罪並無國界、國籍與區域等之分，身為警務人員更應有國際視野的觀念，進而帶動我國警政革新與進步，使趨向國際化。

出國報告審核表

出國報告名稱：義大利巴黎市警察局警政業務考察（二）		
出國人姓名（2 人以上，以 1 人為代表）	職稱	服務單位
李錦紅等 23 人	課長	台中市警察局
出國期間：95 年 6 月 06 日至 6 月 15 日		報告繳交日期：95 年 08 月 10 日
出國計畫主辦機關審核意見	☐ 1.依限繳交出國報告 ☐ 2.格式完整（本文必須具備「目的」、「過程」、「心得」、「建議事項」） ☐ 3.內容充實完備 ☐ 4.建議具參考價值 ☐ 5.送本機關參考或研辦 ☐ 6.送上級機關參考 ☐ 7.退回補正，原因： ☐ 不符原核定出國計畫 ☐ 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 ☐ 內容空洞簡略 ☐ 電子檔案未依格式辦理 ☐ 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 ☐ 8.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表： ☐ 辦理本機關出國報告座談會（說明會），與同仁進行知識分享。 ☐ 於本機關業務會報提出報告 ☐ 9.其他處理意見及方式：	
層轉機關審核意見	☐ 1.同意主辦機關審核意見 ☐ 全部 ☐ 部分_____（填寫審核意見編號） ☐ 2.退回補正，原因：_____ ☐ 3.其他處理意見：	

說明：

- 一、出國計畫主辦機關即層轉機關時，不需填寫「層轉機關審核意見」。
- 二、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 三、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「出國報告資訊網」為原則。