

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：其他)

參加 2010 年馬來西亞秋季旅展推廣活動

服務機關：台中市政府新聞處

姓名職稱：科長 朱瓊芬

派赴國家：馬來西亞

出國期間：民國 99 年 8 月 31 日至 9 月 6 日

報告日期：民國 99 年 11 月 29 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數：16 本文含附件：是

出國報告名稱：2010 年馬來西亞秋季旅展推廣活動

出國計畫主辦機關：交通部觀光局

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：朱瓊芬台中市政府新聞處/科長/(04) 2222-1436

出國類別：其他

出國地區：馬來西亞吉隆坡

出國期間：民國 99 年 8 月 31 日至 9 月 6 日

出國計畫預算金額：37,112 元

報告日期：民國 99 年 11 月 29 日

分類號/目：H9/觀光

關鍵詞：馬來西亞、吉隆坡、旅展

內容摘要：

2010 馬來西亞秋季旅展自 8 月 31 日至 9 月 6 日假吉隆坡世貿中心 (Putra World Trade Center, Kuala Lumpur, Malaysia) 展出 3 天，因展場可直接交易，又為馬來西亞人準備年底連假出國之採買行程準備，因此參觀人潮踴躍。旅展期間，各國旅行業者均匯集於此，為國際旅遊業者交流平台，交通部觀光局藉此盛會舉辦之際，特委託財團法人台灣觀光協會邀請旅行社、飯店旅館、縣市政府等觀光業界等 83 個單位、總計 145 人的代表團，前往參展並與其他國家旅遊業者交流，推展台灣觀光。參展期間，來自中部地區的原舞團現場賣力表演及與現場觀眾同樂之禮品贈送活動，吸引眾多民眾的注意與參與。

台灣代表團除參加馬來西亞旅展之外，又於旅展開展前兩日在下榻飯店舉辦「台灣觀光推廣會」，進行台灣觀光宣傳推廣；除提供馬來西亞業者業者最新的台灣觀光情報，也有許多媒體前來採訪，有效增加台灣觀光環境之曝光率。不論是參加旅遊展覽增加接觸消費大眾與曝光的機會，抑或是邀請當地業者、媒體辦理推廣活動，對於招徠馬來西亞旅客來台極具正面效益。

# 2010 年馬來西亞秋季旅展推廣活動

## 目 次

壹、目的.....	1
貳、推廣方式.....	1
參、心得建議.....	23
肆、活動照片.....	25

## 壹、目的：

- 一、配合「旅行台灣・感動 100」及「觀光拔尖領航方案」等政策，結合政府與民間觀光業者共同推廣台灣觀光旅遊，藉此增進國際觀光交流，促進我國觀光事業發展。馬來西亞來台觀光旅客逐年成長，2010 年 1-4 月來台旅客達 83,116 人次，相較去年同期 (46,294 人次) 成長將近 79.54%。因此，為鞏固並持續發展馬來西亞來台旅客市場，交通部觀光局已訂於 2010 年秋季將再次組團參加馬來西亞國際旅展(MATTA)，積極掌握觀光旅遊趨勢與脈動，創造商機並戮力達成今年成長目標。
- 二、鑒於我國政府近年來積極對馬來西亞地區開拓觀光客來台，歷年來春、秋兩季皆定期參加馬來西亞國際旅展(MATTA)，加強相互間觀光旅遊與商務等交流，其成效可藉由來台旅客人次成長給予肯定。尤其藉參展機會深入瞭解與掌握整體旅遊市場之現況與變化，其間無論對我國觀光形象與實質的推廣宣傳及業者商機助益甚大。

## 貳、推廣方式

### 一、舉辦展前台灣觀光推廣會

- 日期：2010 年 9 月 1 日(星期三)
- 地點：Best Western Premier Seri Pacific Hotel

### 二、組團參加 2010 年馬來西亞秋季旅展

- 展期：2010 年 9 月 3 日(星期五)至 5 日(星期日)
- 展場：Putra World Trade Center, Kuala Lumpur, Malaysia

### 三、活動內容

1. 組團參加馬來西亞秋季旅展，凸顯台灣優勢與特色，有助於吸引馬來西亞當地業者、媒體及民眾前來展攤，促進推廣宣傳

徠效果。

2. 由台灣觀光協會負責邀請表演及展演團體，隨團於旅展現場展現觀光結合藝文強化旅遊深度，有助於吸引當地消費大眾來台意願與造勢，展現台灣自然、人文及美食特色，促進推廣宣傳招徠效果。
3. 舉辦台灣觀光推廣會，藉由業界交流，增進雙方業者合作機會，並促進馬來西亞旅客來台旅遊之商機。
4. 邀請相關航空公司、旅行社、飯店、遊樂區、休閒農場及政府單位等共同促銷推廣。

#### 四、活動過程：

代表團行程表

日期	時間	行程
8月31日 (星期二) 第一天	04:00	台中出發
	06:00	抵達桃園中正機場
	08:20	代表團於桃園機場第一航站 CI 櫃檯集合辦理搭機手續
		搭乘 CI-721 班機(08:20 起飛/13:00 抵達)，前往吉隆坡國際機場
	13:00	場
	13:40	全體團員搭乘專車至住宿飯店(含新加坡轉赴馬來西亞業者)
9月1日 (星期三) 第二天	15:40	搭乘專車至住宿飯店
	08:00	晨喚
	08:30	於飯店享用早餐
	09:30	業者自由拜訪客戶
	12:00	代表團整裝至座談會場地準備
	14:00	舉辦台灣觀光推廣會 (地點：Best Western Premier Seri Pacific Hotel, Pacific Ballroom) 推廣會結束
	16:30	

9 月 2 日 (星期四) 第三天	08:00 08:30 09:30 16:00 16:20	晨喚 於飯店享用早餐 業者自由拜訪客戶 飯店大廳集合，協會工作人員帶隊至台灣館整備 全體團員至旅展展館整備：表演團體熟悉會場舞台 2010 馬來西亞秋季旅展(MATTA) 日期：2010 年 9 月 3 日(五) 至 9 月 5 日(日) 時間：10:00 ~ 21:00 展場：Putra World Trade Center, Kuala Lumpur, Malaysia. 攤位編號：1223-1227, 1250-1254, 1255-1259, 1282-1286(Hall 1)
9 月 3 日 (星期五) 第四天	07:00 07:30 08:00 08:30 10:00   21:00	晨喚 於飯店享用早餐 代表團幹部及表演人員前往開幕典禮會場，參加開幕活動(暫定) 代表團團員前往 MATTA 旅展會場 參加 MATTA 旅展
9 月 4 日 (星期六) 第五天	08:00 08:30 09:30 10:00   21:00	晨喚用餐  代表團團員前往 MATTA 旅展會場 參加 MATTA 旅展
9 月 5 日 (星期日) 第六天	08:00 08:30 09:30 10:00   21:00	晨喚用餐  代表團團員前往 MATTA 旅展會場 參加 MATTA 旅展
9 月 6 日 (星期一) 第七天	08:00 08:30 09:30   10:30 11:00 12:00 14:20   18:50	晨喚用餐  業者自由拜訪客戶  團員完成 Check-Out 手續，全體於飯店門口集合 團員搭乘專車前往吉隆坡國際機場 抵達吉隆坡國際機場辦理 Check-In 手續 搭乘華航 CI-722 班機(14:20 起飛/18:50 抵達)返回台北  返回台中

	21:00	抵達協會，全體解散
● 住宿飯店：吉隆坡 Best Western Premier Seri Pacific Hotel		

## 2010 年馬來西亞秋季旅展觀光推廣代表團名單

	姓名	單位及職稱
團長	張富南 Mr. Chang,  Fu-Na n	觀光局吉隆坡辦事處主任 Director Tourism Bureau, Kuala Lumpur Office
副團長	王美華 Ms. Wang,  Mei-Hua	台灣觀光協會副祕書長 Deputy Secretary General Taiwan Visitors Association
指導單位	齊逸林 Ms. Chi,  Yi-Lin	交通部觀光局科員 Officer Tourism Bureau, Republic of China
指導單位	劉婉文 Ms. Liu,  Wan-Wen	交通部觀光局約聘人員 Contract Employee Tourism Bureau, Republic of China
指導單位	周慧菁 Ms. Chiew,  Huey-Chin g	觀光局吉隆坡辦事處市場經理 Marketing Manager Tourism Bureau, Kuala Lumpur Office

指導單位	藍章維 Mr. Na, Chiang-Wei	觀光局吉隆坡辦事處市場經理 Marketing Manager Tourism Bureau, Kuala Lumpur Office
指導單位	關嘉齡 Ms. Kuan, Chia-Ling	觀光局吉隆坡辦事處市場經理 Marketing Manager Tourism Bureau, Kuala Lumpur Office
顧問	邱蓬新 Mr. Chiu, Peng-Hsin	臺北市政府觀光傳播局副局長 Deputy Commissioner Department of Information and Tourism, Taipei City Government
顧問	林崑山 Mr. Lin, Kun-Shan	高雄市政府觀光局局長 Director General Tourism Bureau of Kaohsiung
顧問	陳淑慧 Ms. Chen, Shu-Hui	臺東縣政府文化暨觀光處處長 Director Taitung County Government
顧問	鄧雅元 Mr. Teng, Ya-Yuan	台灣休閒農業發展協會理事長/ 龍雲休閒農場理事長 Chairman Long Yun Holiday Farm
中央/縣市政府單位/航空公司 Government/Airlines		
代表	黃雅莉 Ms. Huang, Ya-Li	行政院青年輔導委員會青年旅遊志工 Youth Travle Volunteer National Youth Commission
代表	吳仲宇 Mr. Wu, Chung-Yu	行政院青年輔導委員會青年旅遊志工 Youth Travle Volunteer National Youth Commission
代表	梁雅琪 Ms. Liang, Ya-Chi	高雄市政府觀光局秘書 Secretary Tourism Bureau of Kaohsiung



代表	張傑皓 Ms. Chang,  Chieh-Hao	高雄市政府觀光局觀光研究員 Tourism researcher Tourism Bureau of Kaohsiung
代表	趙若文 Ms. Chao,  Ruo-Wen	臺北縣政府科員 Officer Taipei County Government
代表	劉宣妤 Ms. Liu,  Hsuan-Yu	臺北縣政府科員 Officer Taipei County Government
代表	朱瓊芬 Ms. Chu,  Chiung-Fen	臺中市政府科長 Chief Taichung City Government
代表	葉麗琴 Ms. Yeh,  Li-Chin	臺東縣政府科員 Officer Taitung County Government
代表	李錫全 Mr. Lee,  Hsi-Chuan	臺東縣政府科員 Officer Taitung County Government
代表	劉偉傑 Mr. Low,  Wei-Kit	長榮航空助理副課長 Assistant Manager EVA Airways
民間旅遊單位 Tourism Association		
代表	陳家祥 Mr. Chen,  Chia-Hsiang	台灣觀光協會秘書 Secretary Taiwan Visitors Association

代表	陳姿樺 Ms. Chen, Tzu-Hua	台灣觀光協會助理秘書 Assistant Secretary Taiwan Visitors Association
代表	蕭瑤涵 Ms. Hsiao, Yuh-Han	台灣觀光協會助理秘書 Assistant Secretary Taiwan Visitors Association
代表	吳素寧 Ms. Wu, Su-Ning	台灣休閒旅館協會秘書長 Secretary General Taiwan Resort Hotel Association
代表	邱翔羚 Ms. Chiu, Hsiang-Ling	台灣休閒農業發展協會國際市場 行銷總監 International Market Taiwan Leisure Farms Development Association
代表	曾嘉汝 Ms. Tseng, Chia-Ju	台灣休閒農業發展協會秘書 Secretary Taiwan Leisure Farms Development Association
代表	陳智夫 Mr. Chen, Chih-Fu	台灣民宿協會理事長 Taiwan Bnb Association Director Taiwan B&B Association
代表	郭盈泰 Mr. Kuo, Ying-Tai	台灣名墅休閒事業有限公司經理 Manager Taiwan Country Inn Enterprise Co., Ltd
代表	應光偉 Mr. Ying, Kuang-Wen	宜蘭縣觀光協會理事長 General Director Yilan Association of Tourism
代表	林佳民 Mr. Lin, Jia-Min	宜蘭縣觀光協會副總幹事 Vice-general manager Yilan Association of Tourism
代表	張芳鳴 Mr. Chang, Fang-Ming	宜蘭縣觀光協會/天裕大飯店 總經理 Tian-Yun Hotel President Yilan Association of Tourism

代表	沈芳蓮 Ms. Shen, Fang-Lien	宜蘭縣民宿發展協會理事長 Director Yi-Lan Holiday House Association
代表	黃鉅勳 Mr. Huang, Chu-Hsun	宜蘭民宿合法經營者策略聯盟代表 Director YiLan Holiday House Legal Proprietor Alliance
代表	曾福興 Mr. Tseng, Fu-Hsing	高雄市觀光協會理事長 Chairman Kaohsiung Tourism Association
代表	楊子昀 Mr. Yang, Tze-Yun	高雄市旅行公會常務理事 Standing Director Kaohsiung Association of Travel Agents
代表	劉坤福 Mr. Liu, Kun-Fu	高雄市旅館公會理事長 Chairman Kaohsiung Hotel Association
代表	郭子義 Mr. Kuo, Tzu-Yi	屏東縣恆春半島觀光產業聯盟理事 Chairman Tourism Industry League of Hengchun Peninsula
代表	張榮南 Mr. Chang, Jung-Nan	屏東縣旅館公會理事長 Chairman Pingtung Hotel Commercial Trade Association
旅行社 Travel Agent		
代表	邱仕豪 Mr. Chiu, Shih-Hao	山富國際旅行社副總經理 Vice General Manager Richmond International
代表	官君怡 Ms. Kuan, Chun-I	中春旅行社董事 Managing Director Spring China Travel Service

代表	官振業 Mr. Kuan, Chen-Yeh	中春旅行社董事 Managing Director Spring China Travel Service
代表	胡嘉昌 Mr. Wa, Ka-Cheong	元帥旅行社入境旅遊部經理 Inbound Tour Manager Marshal Travel Services Co., LTD
代表	吳岳修 Mr. Wu, Yueh-Hsiu	和平旅行社業務經理 Sales Manager Polo Holidays CO., LTD
代表	陳漢權 Mr. Chen, Han-Chuan	和平旅行社執行董事 Executive Director Polo Holidays CO., LTD
代表	李宗南 Mr. Lee, Tzong-Nan	南瑛旅行社董事長 President Nan Ying Travel Service
代表	賴佳維 Ms. Lai, Chia-Wei	品辰旅行社總經理 General Manager PC Travel
代表	黃玉婷 Ms. Huang, Yu-Ting	品辰旅行社業務經理 Sales Manager PC Travel
代表	洪淑玲 Ms. Hung, Shu-Ling	品辰旅行社 OP OP PC Travel
代表	李宜家 Ms. Lee, I-Chia	迪迪旅行社總經理 General Manager D & D Travel Service CO., LTD
代表	徐鳴懋 Mr. Hsu, Ming-Mao	秘境旅行社主人 Master Secret Confines Travel

代表	田嘉惠 Ms. Tien, Chia-Hui	秘境旅行社業務經理 Sales Manager Secret Confines Travel
代表	王佩琪 Ms. Wang, Pei-Chi	開陽國際旅行社觀光部副理 In-bound Dept. Assiatant Manager Kaiyang International Travel Co., Ltd.
代表	鄧勝源 Mr. Teng, Sheng-Yuan	開陽國際旅行社助理 Assistant Kaiyang International Travel Co., Ltd.
代表	王東陽 Mr. Wang, Tung-Yang	雄獅集團專案經理 Project Manager Ansettrans CO., LTD
代表	陳廷瑋 Mr. Chen, Ting-Wei	樂逍遙執行長 CEO Have Fun Travel
代表	施達娜 Ms. Shih, Ta-Na	樂逍遙助理 Assistant Have Fun Travel
代表	吳西謙 Mr. Stephen Wu	錫安國際旅行社董事長 President Zion Tours
國際/一般觀光飯店/溫泉旅館 International / Tourist Class Hotel/Hot Spring		
代表	蘇乾亮 Mr. Su, Chien-Liang	住都大飯店國際行銷總監/中華 民國旅館旅行業國際行銷協會理 事長 Sales Dept. Direct Chuto Plaza Hotel
代表	張景勝 Mr. Chang, Ching-Sheng	台北金帥商旅業務行銷經理 Manager Kingshi-Hotel

代表	曾書盈 Ms. Tseng, Shu-Ying	台北凱撒大飯店業務部協理 Director of Sales Caesar Park Taipei Hotel
代表	馮世君 Ms. Feng, Shih-Chun	台北凱撒大飯店業務部副理 Assistant Sales Manager Caesar Park Taipei Hotel
代表	麥樹華 Mr. Bak, Soo-Ha	台北福華大飯店新加坡辦事處 總經理 General Manager Singapore Sales Office The Howard Plaza Hotel Taipei
代表	唐忠謙 Mr. Tang, Chung-Chien	台北福華大飯店資深業務經理 Senior Sales Manager The Howard Plaza Hotel Taipei
代表	陳志誠 Mr. Chen, Chih-Cheng	台北福華大飯店業務主任 Accounts Manager The Howard Plaza Hotel Taipei
代表	陳振賢 Mr. Chen, Chen-Hsien	江南渡假村專案經理 Program Manager Jiangnan Resort
代表	張菀真 Ms. Chang, Wan-Chen	江南渡假村行銷企劃部副理 Asst. Manager Jiangnan Resort
代表	伍鳳瑛 Ms. Wu, Feng-Yin	知本泓泉溫泉渡假村副總經理 Vice President Rainbow Resort
代表	洪美猜 Ms. Hung, Mei-Tsai	采宴精英大飯店總經理 CEO Leader Hotel Taoyuan

代表	蔡俞萱 Ms. Tsai, Yu-Hsuan	長榮鳳凰酒店(礁溪)業務經理 Sales Manager Evergreen Resort Hotel (JIAOSI)
代表	黃綉蓮 Ms. Huang, Hsiu-Lien	帝綸溫泉飯店副總經理 Vice General Manager TiLun Hot Spring SPA Hotel
代表	朱美蓮 Ms. Chu, Mei-Lien	帝綸溫泉飯店協理 Director TiLun Hot Spring SPA Hotel
代表	張家瑜 Ms. Chang, Chia-Yu	烏來活力村海外行銷總監 Director of Inbound Marketing wulai viger village
代表	林正文 Mr. Lin, Cheng-Wen	高雄喜悅大飯店總經理特助 Manager Hotel New Image
代表	陳芳華 Ms. Chen, Fang-Hua	統茂大飯店行銷總監 Director- Marketing Dept . Toong Mao Resorts & Hotels
代表	歐香敏 Ms. Ou, Hsiang-Min	統茂大飯店總經理 General Manager Toong Mao Resorts & Hotels
代表	李素蓁 Ms. Lee, Su-Fen	富野溫泉休閒會館副總經理 Vice General Manager Hoya Hot Springs Resort & Spa
代表	陳育廉 Mr. Chen, Yu-Lien	童年渡假飯店營運部經理 Executive Manager Childhood Resort Hotel
代表	蕭尤雅 Ms. Hsiao, Yu-Ya	童年渡假飯店行銷企劃 Marketing Specialist Childhood Resort Hotel
代表	嚴天立 Mr. Yen, Tien-Li	雲朗觀光業務處處長 Director Salse Departrent L\Hotel de chine Group

代表	潘桂彬 Mr. Pan, Kuei-Pin	櫻珍大飯店業務經理 Sales Manager Ying Zhen Hotle
代表	黃偉莉 Ms. Huang, Wei-Li	涵碧樓大飯店業務總監 Director of Sales The Lalu, Sun Moon Lake
代表	歐香敏 Ms. Ou, Hsiang-Min	統茂旅館集團總經理 General Manager Toongmao Resorts & Hotels
代表	陳芳華 Ms. Chen, Fang-Hua	統茂旅館集團行銷總監 Director of Marketing Ddept. Toongmao Resorts & Hotels
代表	鄭雋孜 Mr. Cheng, Chun-Tzu	和田大飯店總經理 General Manager Penghu Mongfun Hotel
代表	張銘峰 Mr. Chang, Ming-Feng	和田大飯店業務經理 Sales Manager Penghu Mongfun Hotel
代表	陳麗伶 Ms. Chen, Li-Ling	高雄金典酒店業務經理 Assistant Sales Manager The Splendor Kaohsiung
休閒農場/渡假村 Leisure Farm/Resort		
代表	蘇文玲 Ms. Su, Wen-Ling	小熊渡假村營運部副總經理 Vice President Master Bear Resort Hotel
代表	蔡佳玲 Ms. Tsai, Chia-Ling	大坑休閒農場業務經理 Sales Manager Dakeng Leisure Farm
代表	蔡佳儒 Ms. Tsai, Chia-Ju	大坑休閒農場業務經理 Sales Manager Dakeng Leisure Farm



代表	吳侃蓄 Mr. Wu, Kai-Ching	仙湖農場經理 Manager Senwho
代表	丁敬純 Ms. Ding, Jing-Chun	仙湖農場助理 Assistant Senwho
代表	林冠英 Mr. Lin, Kuan-Ying	北關休閒農場&螃蟹博物館業務 經理 Sales Manager Peikuan-Resort Farm & Crab Museum
代表	余慶樺 Ms. Yu, Ching-Hua	台一生態休閒農場執行長 Chief Executive Officer Tai Yi Ecological Leisure Farm
代表	陳瑞蘭 Ms. Chen, Jui-Lan	台一生態休閒農場業務副理 Assistant Sales Manager Tai Yi Ecological Leisure Farm
代表	吳佳南 Mr. Wu, Chia-Nan	南元花園休閒農場經理 Manager Nan Yuan Garden Resort Farm
代表	吳勢鴻 Mr. Wu, Shih-Hung	若茵農場經理 Manager Rollin Farm
代表	簡佩平 Ms. Chien, Pei-Ping	香格里拉休閒農場經理 Marketing Manager Shangrila Leisure Farm
代表	蕭資穎 Mr. Hsiao, Tzu-Ying	香格里拉休閒農場活動組 Department of Events Shangrila Leisure Farm

代表	吳明哲 Mr. Wu, Ming-Che	飛牛牧場總經理 General Manager Flying Cow Ranch
代表	黃美娟 Ms. Huang, Mei-Chuan	飛牛牧場專員 Specialist Flying Cow Ranch
代表	王于忻 Ms. Wang, Yu-Hsin	飛牛牧場專員 Specialist Flying Cow Ranch
代表	卓志成 Ms. Cho, Chih-Cheng	頭城休閒農場副總經理 Vice President Toucheng Leisure Farm
代表	林怡君 Ms. Lin, Yi-Chun	頭城休閒農場企劃行銷 Senior Sales Executive Toucheng Leisure Farm
民宿 Homestay		
代表	簡小梅 Ms. Chien, Hsiao-Mei	九份 A-HOME 民宿經理 Manager A-HOME
代表	許中維 Mr. Hsu, Chung-Wei	九份日光涵館民宿負責人 Leader Sunlight Han-Guan B&B
代表	陳春燕 Ms. Chen, Chuen-Yen	九份老舍景觀民宿負責人 Leader Oldhouse B & B
代表	駱淑明 Ms. Lo, Shu-Ming	九份岩屋民宿經理 Manager Stone

代表	陳鈺勇 Mr. Chen, Chih-Yung	九份望琴海民宿經理 Manager Forever Love
代表	林棟燦 Mr. Lin, Tung-San	九份喜來園景觀民宿總經理 General Manager Happy Land B&B
代表	許義和 Mr. Hsu, I-Ho	九份溫莎堡涵館民宿負責人 Boss Windsor B & B
代表	呂人鳳 Ms. Lu, Jen-Fen	八番坑&41 民宿負責人 B&B Host Pa Fan Keng B&B
代表	張瑋麟 Ms. Chang , Wei-Ling	布拉諾城堡民宿經理 Manager Burano Castle
代表	許芬芬 Ms. Hsu, Fen-Fen	老五民宿財務長 Chief Finance Officer Laowu Pension
代表	吳明一 Mr. Wu, Ming-Yi	庄腳所在民宿民宿負責人 B&B Host country grange
代表	李素華 Ms. Lee, Su-Hua	我的夢中城堡經理 Manager My dream castle
代表	盧威立 Mr. Lu, Wei-Li	卓也小屋經理 Manager Zhuoye Cottage
代表	李函穎 Ms. Lee, Han-Ying	芯園民宿經理 Manager YiLan Holiday House Legal proprietor Alliance
代表	莊子誼 Ms. Chuang, Tzu-I	近月旭海民宿經理 Manager Sea-Hi B&B

代表	林雅玲 Ms. Lin, Ya-Ling	香格里拉空中花園副理 Assistant Manager Shangrila Hanging Garden & Resort
代表	陳志碩 Mr. Chen, Chih-Shou	栗田庄渡假莊園業務經理 Manager LTC Holiday Pension
代表	楊俊賢 Mr. Yang, Jyun-Sian	竣悅空中花園渡假山莊董事 Director Jun Yue Hanging Garden Resort
代表	謝竣丞 Mr. Hsieh, Chun-Cheng	竣悅空中花園渡假山莊總經理特助 President Assistant Jun Yue Hanging Garden Resort
代表	李汪昌 Mr. Lee, Wan-Chang	新天鵝堡經營者 General Manager Neuschwanstein Castle
代表	許家翎 Ms. Hsu, Chia-Ling	溫莎堡香草花園民宿負責人 Leader Windsor's Vanilla Garden B&B
代表	陳士聯 Mr. Chen, Shih-Llien	福軒養生館董事長 B&B Chairman Fuxan Home
代表	鍾鳳芳 Ms. Chung, Feng-Fang	福緣山莊民宿負責人 B&B Host Fu-Yam Tourist Home
婚紗業者 Wedding		
代表	李淑芬 Ms. Li, Shu-Fen	法國巨星婚紗副總經理 Vice General Manager Francestar

代表	王國鴻 Mr. Wang,  Kuo-Hung	飛羽主題攝影公關經理 Manager New Flagship Store
代表	邵雅蘭 Ms. Shao, Ya-Lan	飛羽主題攝影經理 Manager New Flagship Store
其他 Other		
代表	蔡佩玲 Ms. Tsai,  Pei-Ling	六福村主題遊樂園業務部經理 Salse Dept. Manager Leofoo Village Theme Park
代表	李揚仁 Mr. Lee,  Yang-Jen	六福村主題遊樂園業務部副理 Salse Dept. Assistant Manager Leofoo Village Theme Park
代表	陳美智 Ms. Chen,  Mei-Chih	河邊餐飲機構總經理 General Manager Herbian Food & Beverage Group
代表	曾歆菱 Ms. Tzeng,  Hsin-Ling	創偉國際整合行銷公司執行企劃 Executive Planner Trust
代表	白志棠 Mr. Pai,  Chih-Tang	趣遊網民宿的家總經理 President Kitravel Corp.
展演團體 Taiwan Culture Arts Performance Group		
代表	楊伊湄 Ms. Yang,  Yi-Mei	節目主持人 Emcee
代表	楊道淵 Mr. Yang,  Tao-Yuan	節目主持人助理 Assistant

代表	蔡栢豪 Mr. Tsai, Pai-Hao	原舞曲團長 Regimental Commander Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	陳俊傑 Mr. Chen, Chun-Chieh	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	廖嘉祥 Mr. Liao, Chia-Hsiang	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	黃盛揚 Mr. Huang, Sheng-Yang	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	李芷涵 Ms. Li, Chih-Han	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	李芷芸 Ms. Li, Chih-Yun	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	胡秀慧 Ms. Hu, Hsiu-Hui	原舞曲團員 Dancer Aboriginal Dance Culture & Arts Group
代表	李聖堂 Mr. Lee, Sheng-Tang	魔幻氣球人 Magic Balloon Man
代表	林宛儀 Ms. Lin, Wan-Yi	魔幻氣球人 Magic Balloon Man
代表	羅紫正 Mr. Lo, Tzu-Cheng	民俗藝師 Folk Artist

## 參、心得與建議：

### 一、心得：

在馬來西亞，篤信回教的穆司林，佔了總人口的 63%，華人則有 26%，本次推廣會主要推廣的市場仍以華人為主，乃因馬來西亞政府機關內有 95%以上都是馬來西亞人（亦即穆司林），因此，官方機構在旅遊資訊的推廣與行銷上，會以穆司林能接受的内容為主，可說是比較保守，凡可能涉及有豬肉的地點，是完全不會納入介紹，僅會介紹穆司林認證的景點。由此可推，相對於馬來西亞人，對他們來說，出國觀光，必須也有穆司林認證，才能夠安心信賴的旅遊。舉中國對馬來西亞的觀光推動上，因北京與昆明為中國穆司林最多的兩個城市，因此在吸引馬來西亞觀光客上也便捷許多，而這些城市也非常重視穆司林市場，推動穆司林觀光非常積極，且兩個城市的穆司林認證非常完善，因此可大作馬來西亞的各類生意。這一點，不僅台中，全台灣可說是落差非常遠。

### 二、建議

僅有推動穆司林認證，才有可能開啟馬來西亞的觀光市場，以目前的推廣，均僅能吸引四分之一的馬來西亞華人市場，實在可惜，尤其大多穆司林的經濟條件優渥，消費力高，是非常值得開墾的觀光市場。因此可以先從本市的旅館與餐廳推動穆司林認證為首務，另亦媒合旅行業者與

與台中已有認證的穆司林餐廳（僅有兩間）以個案合作方式來處理穆司林客人的餐飲需求，如客製頂級餐盒。另外，若有機會招商，亦透過直接引入馬來西亞知名之連鎖餐廳到台中開分店（如大馬地區最受歡迎且店眾多的連鎖餐廳 Secret Recipe），該餐廳不僅為穆司林認證之知名餐廳，且價格平實，受到大馬人的喜愛，如此亦可解決用餐問題。



#### 肆、活動照片：



推廣會上向觀光局駐吉隆坡辦事處張富南主任推銷「大玩台中」手冊



推廣會由觀光局駐吉隆坡辦事處張富南主任代表向媒體及馬來西亞業者簡報台灣觀光現況





台灣館本府攤位正在向大馬民眾說明 DM 內容（櫃側張貼台灣地圖標示台中位置）



幾乎在任何餐廳用餐均可看到穆斯林認證（綠色圓形圖騰）標章