

臺中市政府勞工局

臺中市職業訓練供需調查研究計畫

調查報告



主辦單位：臺中市政府勞工局

承辦廠商：異視行銷市場調查股份有限公司

2020 年 11 月

目 錄

摘要	i
壹、 調查概述與方法	1
一、 調查緣起-----	1
二、 調查目標-----	1
三、 調查方法及抽樣設計-----	2
(一) 文獻探討-----	2
(二) 辦理臺中市職業訓練供需問卷調查-----	2
(三) 焦點座談會-----	4
(四) 加值辦理深度訪談-----	5
貳、 量化供需調查分析	7
一、 次級資料分析-----	7
(一) 臺中市各行業營利事業設立及產值-----	7
(二) 臺中市工廠設立登記情形-----	9
(三) 臺中市勞動力概況-----	11
二、 臺中市職業訓練資源-需求面事業單位調查-----	13
(一) 基本資料-----	13
(二) 員工僱用、進退與空缺概況-----	16
(三) 未來需求調查-----	17

三、	臺中市職業訓練資源-供給面求職者調查	60
(一)	基本概況	60
(二)	就業情況	64
(三)	就業意願與自身評估調查	70
(四)	參訓及輔導就業意願	72
參、	質化調查分析	78
一、	辦理焦點座談會	78
二、	質化研究發現	83
三、	深度訪談重點整理	94
肆、	結論與建議	98
一、	結論	98
二、	建議	104
附錄一	原始問卷	106
附錄二	交叉分析表	119

表 目 錄

表 1-1-1 臺中市各行業營利事業家數.....	7
表 1-1-2 北臺中市各行業營利事業銷售額.....	8
表 1-2-1 臺灣地區各縣市工廠營運指標.....	10
表 1-3-1 臺中地區就業型態.....	12
表 1-3-2 臺灣地區勞動力及勞動參與率.....	12
表 2-1-1 公司所在行政區統計表.....	13
表 2-1-2 公司產業類別統計表.....	14
表 2-1-3 公司資本額統計表.....	14
表 2-1-4 職缺人力需求統計表.....	15
表 2-2-1 招募員工管道統計表.....	16
表 2-3-1 預估未來一到三年景氣變化統計表.....	17
表 2-3-2 未來一到三年公司規劃統計表.....	17
表 2-3-3-1a 是否有「工業職類」相關人力需求統計表.....	18
表 2-3-3-1b 「工業職類」空缺人數統計表.....	18
表 2-3-3-1c 「工業職類」空缺職務統計表.....	19
表 2-3-3-1d 「工業職類」相關技能需求統計表.....	19
表 2-3-3-1f 「工業職類」學經歷要求統計表.....	20
表 2-3-3-2a 是否有「物流管理職類」相關人力需求統計表.....	21
表 2-3-3-2b 「物流管理職類」空缺人數統計表.....	21
表 2-3-3-2c 「物流管理職類」空缺職務統計表.....	21
表 2-3-3-2d 「物流管理職類」相關技能需求統計表.....	22
表 2-3-3-2f 「物流管理職類」學經歷要求統計表.....	22
表 2-3-3-3a 是否有「餐飲職類」相關人力需求統計表.....	23
表 2-3-3-3b 「餐飲職類」空缺人數統計表.....	23
表 2-3-3-3c 「餐飲職類」空缺職務統計表.....	24
表 2-3-3-3d 「餐飲職類」相關技能需求統計表.....	24
表 2-3-3-3f 「餐飲職類」學經歷要求統計表.....	25
表 2-3-3-4a 是否有「資訊職類」相關人力需求統計表.....	26
表 2-3-3-4b 「資訊職類」空缺人數統計表.....	26
表 2-3-3-4c 「資訊職類」空缺職務統計表.....	27
表 2-3-3-4d 「資訊職類」相關技能需求統計表.....	27
表 2-3-3-4f 「資訊職類」學經歷要求統計表.....	28
表 2-3-3-5a 是否有「程式設計職類」相關人力需求統計表.....	29
表 2-3-3-5b 「程式設計職類」空缺人數統計表.....	29
表 2-3-3-5c 「程式設計職類」空缺職務統計表.....	30
表 2-3-3-5d 「程式設計職類」相關技能需求統計表.....	30
表 2-3-3-5f 「程式設計職類」學經歷要求統計表.....	30

表 2-3-3-6a 是否有「導遊及領隊職類」相關人力需求統計表.....	31
表 2-3-3-6b 「導遊及領隊職類」空缺人數統計表	31
表 2-3-3-6c 「導遊及領隊職類」空缺職務統計表.....	31
表 2-3-3-6e 「導遊及領隊職類」學經歷要求統計表.....	31
表 2-3-3-7a 是否有「照顧服務員職類」相關人力需求統計表.....	32
表 2-3-3-7b 「照顧服務員職類」空缺人數統計表	32
表 2-3-3-7c 「照顧服務員職類」空缺職務統計表.....	32
表 2-3-3-7d 「照顧服務員職類」相關技能需求統計表	33
表 2-3-3-7f 「照顧服務員職類」學經歷要求統計表	33
表 2-3-3-8a 是否有「經營管理類」相關人力需求統計表.....	34
表 2-3-3-8b 「經營管理類」空缺人數統計表	34
表 2-3-3-8c 「經營管理類」空缺職務統計表.....	35
表 2-3-3-8d 「經營管理類」相關技能需求統計表	35
表 2-3-3-8e 「經營管理類」技能要求統計表.....	36
表 2-3-3-8f 「經營管理類」學經歷要求統計表	36
表 2-3-3-9a 是否有「行銷企劃類」相關人力需求統計表.....	37
表 2-3-3-9b 「行銷企劃類」空缺人數統計表	37
表 2-3-3-9c 「行銷企劃類」空缺職務統計表.....	37
表 2-3-3-9d 「行銷企劃類」相關技能需求統計表	38
表 2-3-3-9f 「行銷企劃類」學經歷要求統計表	39
表 2-3-3-10a 是否有「業務類」相關人力需求統計表.....	40
表 2-3-3-10b 「業務類」空缺人數統計表	40
表 2-3-3-10c 「業務類」空缺職務統計表.....	41
表 2-3-3-10d 「業務類」相關技能需求統計表	41
表 2-3-3-10e 「業務類」技能要求統計表.....	42
表 2-3-3-10f 「業務類」學經歷要求統計表	42
表 2-3-3-11a 是否有「行政類」相關人力需求統計表.....	43
表 2-3-3-11b 「行政類」空缺人數統計表.....	43
表 2-3-3-11c 「行政類」空缺職務統計表.....	44
表 2-3-3-11d 「行政類」相關技能需求統計表.....	44
表 2-3-3-11e 「行政類」技能要求統計表.....	45
表 2-3-3-11f 「行政類」學經歷要求統計表	45
表 2-3-3-12a 是否有「美工設計類」相關人力需求統計表.....	46
表 2-3-3-12b 「美工設計類」空缺人數統計表	46
表 2-3-3-12c 「美工設計類」空缺職務統計表.....	46
表 2-3-3-12d 「美工設計類」相關技能需求統計表	47
表 2-3-3-12e 「美工設計類」技能要求統計表.....	47
表 2-3-3-12f 「美工設計類」學經歷要求統計表	47
表 2-3-3-13 各職類需求整合統計表	48

表 2-3-4 員工培訓職能統計表.....	50
表 2-3-5 僱用求職者優先考量特質統計表.....	51
表 2-3-6 僱用職場新鮮人優先考量特質統計表.....	52
表 2-3-7 會加分的課程訓練統計表.....	53
表 2-3-8 員工在職訓練需求統計表.....	54
表 2-3-10 需要何種在職進修學習課程統計表.....	55
表 2-3-11 不需要在職訓練原因統計表.....	56
表 2-3-12 鼓勵員工進行在職訓練之措施統計表.....	56
表 2-3-13 是否曾使用課程相關資訊統計表.....	57
表 2-3-13-1 使用課程相關資訊原因統計表.....	57
表 2-3-13-2 未使用課程相關資訊原因統計表.....	58
表 2-3-14 是否願意進一步詢問合作內容統計表.....	58
表 2-3-15 對於臺中市政府勞工局建議統計表.....	59
表 3-1-1 居住區統計表.....	60
表 3-1-2 年齡統計表.....	61
表 3-1-3 教育程度統計表.....	61
表 3-1-4 性別統計表.....	62
表 3-1-5 感興趣的課程內容統計表.....	62
表 3-1-6 就業狀況統計表.....	63
表 3-1-7 待業時間統計表.....	63
表 3-2-1 待業者前一份工作行業別統計表.....	64
表 3-2-2 待業者前一份工作職務統計表.....	65
表 3-2-3 待業者前一份工作工時統計表.....	65
表 3-2-4 在職者目前工作行業別統計表.....	66
表 3-2-5 在職者目前工作職務統計表.....	67
表 3-2-6 在職者目前工作工時統計表.....	67
表 3-2-7 離開前一份工作的原因統計表.....	68
表 3-2-8 求職的困難統計表.....	69
表 3-3-1 接下來想從事的職業統計表.....	70
表 3-3-2 勝任工作所需技能統計表.....	71
表 3-4-1 臺中市勞工局資源使用程度統計表.....	72
表 3-4-1-1 使用職業訓練服務原因整理列表.....	73
表 3-4-1-2 未使用職業訓練服務原因整理列表.....	73
表 3-4-2 比較有興趣的職群與班別統計表.....	74
表 3-4-3 能接受的訓練期間統計表.....	75
表 3-4-4 能接受的訓練時段統計表.....	75
表 3-4-5 能接受的訓練方式統計表.....	76
表 3-4-6 臺中市就業服務處資源使用程度統計表.....	76
表 3-4-6-1 使用就業服務處資源原因整理列表.....	77

表 3-1 辦理時間及地點相關資料	78
表 3-2 座談會譯碼表	79
表 3-3 場次辦理人次及編碼表	80
表 3-4 辦理時間及地點相關資料	94

摘要

在國際經濟情勢快速變化之下，產業如欲持續穩健發展，則必須倚賴優質且充裕的人力資源作為後盾，提供不間斷地創新動能，以維持產業競爭力。為掌握臺中市產業發展及人力供需趨勢及目前面臨的問題外，更可協助產業創新、升級及穩定，另可透過本次職業訓練供需調查，以作為規劃職業訓練課程參考。

共包含四個主題：(1)次級資料分析、(2)需求面調查、(3)供給面調查、(4)質性焦點座談會及深度訪談。

次級資料分析主要透過蒐集臺中市產業環境現況、臺中市各行業營利事業設立及產值、臺中市工廠設立登記情形、臺中市勞動力概況等資訊，以通盤了解臺中市整體市場情況。

需求面調查主要針對於臺中市市政府內辦理工商登記之廠商名冊，以多元管道方式進行調查，其調查方式包含電話訪問、傳真及郵寄/E-mail 問卷等執行方式；供給面臺中市全區 15 歲至 65 歲待業中或轉職民眾，以電話調查方式進行。焦點座談會則邀請事業單位及專家學者等代表參與座談，透過焦點團體座談瞭解臺中市在地特色產業之缺工人才需求、並對未來 3 年臺中市產業發展趨勢與人力需求狀況以及所需專業技能，人才需求並瞭解臺中市目前及未來所需之產業人才，經由與會人員之專業背景及豐富經驗、看法，瞭解人才需求現況並提出訓練建議，以符合產業需求，並提升就(創)業機會。深度訪談則針對臺中市目前發展產業規劃為 5 大產業(批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業)就產業端人力供給與需求情況、民眾端就業能力及職涯發展等面向進行探討。

108 年底臺灣地區各行業營利事業家數為 1,465,156 家，臺中市約占整體的 13.5%，計有 197,491 家。分析臺中市之行業分佈情形，營利事業家數以批發及零售業的 87,296 家最多，占 44.2%，其次是製造業的 29,453 家(14.9%)及住宿及餐飲業 19,458 家(9.9%)為前三大行業。

需求面(事業單位)調查問卷執行方式以郵寄/E-mail 問卷輔以電話訪問進行回收，共計完成 441 份問卷。

本次調查受訪單位所在行政區比例最高為「西屯區」(15.9%)；產業類別比例最高為「批發及零售業」(46.5%)；公司登記資本額比例最高為「未滿 500 萬」(45.4%)；職缺人力需求以「內外場及門市銷售人員」比例最高 (17.3%)、其次為「現場作業人員」(16.8%)。招募員工方式比例最高為「人力銀行」(94.8%)。

預估未來一年至三年景氣變化比例最高為「持平」(35.6%)；公司未來一年至三年規劃，其中以「以上均無」比例最高(60.8%)。

針對各職類中，需求比例較高的職務類型有行政類(19.5%)、業務類(16.8%)與餐飲職類(17.0%)，主要需求展業為批發及零售業與製造業，平均單一廠商需求人數約 2-4 人，近五成以上職缺需要具備相關技能，依據不同職類分別需要銷售能力、相關工作經驗、行銷技能、業務能力、電腦文書處理、會計帳務、烹調經驗、中餐烹飪丙級證照等。

對於會想替招募進來的員工培訓哪些職能，有 63.0%回答「其他」，主要為「無」(121 次)、「公司教育訓練」(29 次)、機械操作(22 次)等，其次有 10.9%回答「餐飲職類」。

未來僱用求職者會優先考量的特質中有 57.4%回答「工作態度」；對於僱用職場新鮮人的優先考量有 57.8%回答「工作態度」。

詢問曾受過哪些課程的訓練可能會有所加分，以「其他」(無特別加分)比例最高 (41.3%)，「社群經營與網路平台經營技能」為其次(17.9%)。

調查是否有需要臺中市政府勞工局的資源，為員工提供在職訓練的需求，回答「是」者佔 23.1%。進一步詢問需要在職訓練的原因，有 88.2%回答「增加在職員工的專業技能」；對於需要的課程，40.6%回答「溝通能力」；對於不需要在職訓練的原因，有 32.0%回答「公司職業訓練資源充足」。對於應該推

行哪些相關措施，鼓勵員工進行在職訓練，有 51.5% 回答「提供訓練費用補助」。

調查是否曾使用臺中市政府勞工局網站，或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊，有 100 間(22.7%) 回答「聽過也有用過」，198 間(44.9%) 回答「聽過但沒有用過」；針對有使用的受訪者進一步詢問原因，主要以「參加相關課程，增加相關能力」(57.0%) 最高；針對知道但沒有使用的受訪者詢問原因，以「沒有相關需求」(51.5%) 最高；詢問是否願意進一步詢問合作的內容，願意者佔 40.8%，不願意者佔 59.2%。

供給面調查問卷執行方式以電話訪問為主，共計完成 721 份問卷。

受訪者中，居住地區以「北屯區」最多(10.0%)；年齡比例以「23-29 歲」最多(13.3%)；教育程度以「大學」居多(37.3%)；性別以「女性」較多(58.3%)。

受訪者感興趣的課程內容，以「食品烹調」(39.7%) 比例最高；就業狀況以「在職，但有轉職意願」者居多(58.5%)；待業時間以「1 年以上」較多(53.7%)。

本次調查中，受訪者前一份工作之行業別以「製造業」比例最高(25.5%)；前一份工作之職務以「服務工作人員及售貨員」最多(25.5%)；工時以「全時工作」居多(81.0%)。目前工作之行業別，以「製造業」最多(23.0%)；目前工作之職務，以「事務工作人員」最多(21.1%)；工時以「全時工作」較多(86.3%)。

調查待業之受訪者離開前一份工作的原因，以「有轉職需求或機會」比例最高(13.0%)；求職中遇到的困難以「無」最多(60.6%)，其次為「專業技術能力不足」(8.3%)。

詢問受訪者接下來想從事的職業，以「廚師/餐飲業內場人員/麵包師傅」比例最高(23.2%)；調查受訪者認為哪些技能可勝任接下來想從事的職業，以「電腦文書實務」最多(29.3%)。

調查是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊，表示「聽過但沒有用過」的比例為 52.3%；針對聽過也有用過臺中

市勞工局資源的 103 位受訪者，詢問使用職業訓練服務的原因主要以「增進專業技能或知識」為主；針對聽過但沒有用過的 377 位受訪者，未使用的原因主要以「沒有需求」為主。

調查對哪一個職群與班別比較有興趣，以「自媒體行銷與網路平台經營實務班」比例最高(36.1%)；能接受的訓練期間以「2 個月-未滿 3 個月」比例最高(32.7%)；訓練時段以「假日」較多(42.4%)；訓練方式以「產業現場實習」較多(67.1%)。

調查受訪者是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源，表示「聽過但沒有用過」的比例為 51.5%；針對聽過也有用過的 96 位受訪者詢問其使用原因，主要原因為「求職」。

相關調查建議如下：(一)掌握產業職場實務需求脈動、針對商業設計及照顧服務相關訓練職類，加強職場實作體驗幫助學員瞭解就業環境及職場生態，提升就業媒合率及工作穩定度；(二)強化職訓課程結訓後與就業媒合接軌立即性，主動提供相關中央或地方性獎勵進用失業者或相關提升職業技能補助計畫等資訊予結訓學員或人才招募需求員額較大之求才企業，藉以形成誘因創造企業利用政府就業媒合管道需求；(三)深化現有市府數位社群行銷資源與企業建立主動、定期的求職訊息分享管道；(四)建議定期辦理相關產官學交流座談，密集掌握後疫情時代，因應產業快速轉型相關趨勢性人才需求，針對轄內各級商業同業公會等社團組織鼓勵舉辦產訓合作交流媒合等策略活動，以切合產業人力需求動態並提升產訓合作或學員就業媒合效益；(五)將現有社群媒體工具進行優化，強化職訓資源推廣縮短勞動供需缺口

壹、調查概述與方法

一、調查緣起

臺中市為中台灣最重要的產業聚落，至 108 年 5 月止總人口數約為 280 萬 9,545 人。根據 107 年度統計顯示，臺中市勞動力人口約達 137 萬 5,000 人，就業人口佔 132 萬 5,000 人、失業人口 5 萬 1,000 人，平均失業率為 3.7%，勞動參與率 58.3%。第一級產業占 2.81%，第二級產業占 24.27%，包括工業部門，含製造業、營造業、電力燃氣業、礦業、用水及污染整治業，第三級產業占 75.45%，包括服務業部門，含批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業，另因臺中市位於臺中工業區、臺中加工出口區、中部科學園區、臺中精密機械科技園區、豐洲科技工業園區等重大建設陸續完成，臺中市的第二級產業由輕工業轉向高科技產業發展外，同時也成為中小企業與精密機械最重要的聚集地，不僅創造了大量的工作機會，也帶動了週邊的第三級產業成長。

二、調查目標

在國際經濟情勢快速變化之下，產業如欲持續穩健發展，則必須倚賴優質且充裕的人力資源作為後盾，提供不間斷地創新動能，以維持產業競爭力。為掌握臺中市產業發展及人力供需趨勢及目前面臨的問題外，更可協助產業創新、升級及穩定，另可透過本次職業訓練供需調查，以作為規劃職業訓練課程參考。

三、 調查方法及抽樣設計

(一) 文獻探討

透過蒐集臺中市產業環境現況、臺中市各行業營利事業設立及產值、臺中市工廠設立登記情形、臺中市勞動力概況等資訊，以通盤了解臺中市整體市場情況。

(二) 辦理臺中市職業訓練供需問卷調查

1. 調查範圍與對象

- 事業單位：於臺中市市政府內辦理工商登記之廠商名冊。
- 民眾：臺中市全區 15 歲至 65 歲待業中或轉職民眾。

2. 調查方式與樣本配置

- 事業單位：以多元管道方式進行調查，其調查方式包含電話訪問、傳真及郵寄/E-mail 問卷等執行方式，藉此提高受訪廠商受訪意願與配合度，增加回卷機會。
- 民眾：以電話調查方式進行。

3. 有效樣本數：

本調查所需之有效樣本數為 800 份，在 95% 的信心水準內，整體抽樣誤差為正負 3.46%。規劃事業單位 400 份，民眾增樣至 700 份，共 1,100 份有效樣本。

4. 抽樣方法與樣本配置：

(1) 事業單位：

本調查先針對臺中市各行業廠商之母體清冊，依行業別做為分層依據，再以立意抽樣方式選出產業家數較多的行業後，採分層隨機抽樣法進行調查，

行業分類	廠商數	比例	樣本配置
G.批發及零售業	87,296	69.6%	278
H.運輸及倉儲業	3,542	2.8%	11
I.住宿及餐飲業	19,458	15.5%	62
K.金融及保險業	3,791	3.0%	12
S.其他服務業	11,326	9.0%	36
總計	125,413	100.0%	400

(2) 民眾：

蒐集最新臺中市住宅用戶電話資料作為抽樣母體，並設計合理可行之抽樣方法，採隨機撥號法（Random Digit Dialing, RDD）將局碼後 2 碼隨機產生電話號碼，以抽取符合抽樣理論之樣本；為顧及訪問失敗及其他非人為因素，依預期成功比例，擴大抽取電話訪問樣本後，始進行訪問。並將已訪問過電話透過系統自動剔除，降低重複訪問機率。各行政區及各年齡規劃完成之樣本配置情形如下：

行政區	母體人數	比例	樣本配置	增樣後樣本配置
大甲區	55,414	2.7%	11	19
大安區	13,999	0.7%	3	5
大肚區	42,317	2.0%	8	14
大里區	159,619	7.7%	31	54
大雅區	72,372	3.5%	14	24
中區	11,960	0.6%	2	4
太平區	146,049	7.0%	28	49
北區	108,015	5.2%	21	36
北屯區	211,757	10.2%	41	71
外埔區	24,111	1.2%	5	8
石岡區	10,734	0.5%	2	4
后里區	39,648	1.9%	8	13
西區	82,108	3.9%	16	28
西屯區	171,767	8.2%	33	58
沙鹿區	68,835	3.3%	13	23
和平區	7,962	0.4%	2	3
東區	56,061	2.7%	11	19
東勢區	35,258	1.7%	7	12
南區	95,681	4.6%	18	32
南屯區	130,222	6.2%	25	44

行政區	母體人數	比例	樣本配置	增樣後樣本配置
烏日區	56,097	2.7%	11	19
神岡區	48,998	2.4%	9	16
梧棲區	43,617	2.1%	8	15
清水區	63,686	3.1%	12	21
新社區	17,268	0.8%	3	6
潭子區	82,940	4.0%	16	28
龍井區	58,621	2.8%	11	20
豐原區	120,985	5.8%	23	41
霧峰區	48,274	2.3%	9	16
總計	2,084,375	100.0%	400	700

年齡	母體人數	比例	樣本配置	增樣後樣本配置
15~29 歲	556,237	26.7%	107	187
30~39 歲	445,168	21.4%	85	150
40~49 歲	447,912	21.5%	86	150
50~59 歲	421,256	20.2%	81	141
60~65 歲	213,802	10.3%	41	72
總計	2,084,375	100.0%	400	700

(三) 焦點座談會

1. 研究目的與設計

本計畫原規劃共舉辦 3 場焦點團體座談會，本公司加值一場次，合計共舉辦 4 場次，邀請事業單位及專家學者等代表參與座談，透過焦點團體座談瞭解臺中市在地特色產業之缺工人才需求、並對未來 3 年臺中市產業發展趨勢與人力需求狀況以及所需專業技能，人才需求並瞭解臺中市目前及未來所需之產業人才，經由與會人員之專業背景及豐富經驗、看法，瞭解人才需求現況並提出訓練建議，以符合產業需求，並提升就（創）業機會。

2. 研究主題

訪綱設計係為了檢視現行職訓政策。焦點團體座談會討論之議題如下：

- i. 請針對臺中市各產業目前的狀況進行分享。
- ii. 目前公司之人力需求、訓練需求概況及其解決方式為何?
- iii. 目前職能在培育上所面臨的問題與困擾為何?
- iv. 請問您知道臺中市政府勞工局有開設相關訓練課程嗎? 了解課程內容嗎? 如果課程內容可以調整的話, 您覺得應該增減何種類型/專業的課程呢?
- v. 有曾僱用過臺中市政府勞工局開設相關課程結訓的學員嗎? 有的話覺得跟其他員工有何差異? 沒有僱用過結訓學員的原因?
- vi. 未來希望政府在招募上能提供哪些協助?

3. 場次辦理及人數

辦理 4 場次焦點座談。每場次邀請 8 位專家學者, 包含相關學界專家、政府代表、相關產業公會組織之理事長、秘書長或其授權之代表人、營業額及僱用職員工人數增加幅度最大的產業別代表等。

於 109 年 9 月舉辦辦理 4 場產官學焦點座談會, 邀請 32 位專家學者, 包含相關學界專家、政府代表、相關產業公會組織之理事長、秘書長或其授權之代表人、事業單位代表等, 會議時間約 2 小時。

(四) 加值辦理深度訪談

1. 訪綱設計方向及議題擬定

訪綱設計方向係就產業端人力供給與需求情況、民眾端就業能力及職涯發展等面向進行設計, 訪綱架構及訪綱內容如下:

- i. 請問貴公司今年是否有缺工的情形? 是哪種職缺? 目前人力是否已聘足?(不足者追問缺工幾人?) 此職缺有沒有訓練的需求?
- ii. 請問貴公司在招募此職缺時, 會比較重視哪些專業能力? 如果沒有相關經歷或學歷, 您認為此職缺的新進人員, 可以透過前

期訓練培養哪些能力才能符合貴公司需求？

- iii. 請問貴公司明年人力需求的規劃增加或減少？原因為何？
- iv. 請問貴公司未來三年的人力需求規劃增加或減少？原因為何？
- v. 請問貴公司目前是否有提供員工教育訓練？請問哪些職缺有提供？採取何種方式？
- vi. 請問您知道臺中市政府勞工局及其所屬有開設相關課程嗎？了解課程內容嗎？如果課程內容可以調整的話，您覺得應該增減何種類型/專業的課程呢？
- vii. 有曾僱用過臺中市政府勞工局開設之相關課程結訓的學員嗎？有的話覺得跟其他員工有何差異？請問職訓中心結訓學員在招募或升遷方面，是否較有競爭力？沒有僱用過結訓學員的原因？
- viii. 未來希望勞工局能增加或強化提供哪些協助？原因？有無意願與政府進行「產訓合作」？

2. 訪談對象設定

參考臺中市目前發展產業規劃為5大產業(批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業)，各進行3間廠商深度訪談，共15家。

貳、量化供需調查分析

一、次級資料分析

(一) 臺中市各行業營利事業設立及產值

108 年底臺灣地區各行業營利事業家數為 1,465,156 家，臺中市約占整體的 13.5%，計有 197,491 家。分析臺中市之行業分佈情形，營利事業家數以批發及零售業的 87,296 家最多，占 44.2%，其次是製造業的 29,453 家(14.9%)及住宿及餐飲業 19,458 家(9.9%)為前三大行業。

表 1-1-1 臺中市各行業營利事業家數

(單位：家，%)

行業分類	臺灣地區	各行業占 臺灣地區比例	臺中市	各行業占臺中市 比例
總計	1,465,156	100.0%	197,491	100.0%
A.農、林、漁、牧業	11,440	0.8%	559	0.3%
B.礦業及土石採取業	980	0.1%	91	0.0%
C.製造業	144,293	9.8%	29,453	14.9%
D.電力及燃氣供應業	1,753	0.1%	162	0.1%
E.用水供應及污染整治業	7,546	0.5%	912	0.5%
F.營建工程業	127,095	8.7%	16,850	8.5%
G.批發及零售業	678,410	46.3%	87,296	44.2%
H.運輸及倉儲業	33,216	2.3%	3,542	1.8%
I.住宿及餐飲業	157,098	10.7%	19,458	9.9%
J.資訊及通訊傳播服務業	22,653	1.5%	2,459	1.2%
K.金融及保險業	36,088	2.5%	3,791	1.9%
L.不動產業	39,028	2.7%	5,987	3.0%
M.專業、科學及技術服務業	50,758	3.5%	6,774	3.4%
N.支援服務業	31,366	2.1%	4,253	2.2%
O.公共行政及國防；強制性社會安全	13	0.0%	2	0.0%
P.教育業	4,187	0.3%	507	0.3%
Q.醫療保健及社會工作服務業	1,216	0.1%	180	0.1%
R.藝術、娛樂及休閒服務業	32,994	2.3%	3,889	2.0%
S.其他服務業	84,940	5.8%	11,326	5.7%
X.其他不能歸類之行業	82	0.0%	0	0.0%

資料來源：財政部財政統計資料庫

就各行業別的銷售額分析顯示，108 年底臺灣地區營利事業整體銷售額 43,102,010,209 千元，其中臺中市約占整體的 9.9%，計有 4,288,428,451 千元。分析臺中市各行業銷售額以製造業的 1,699,553,638 千元最多，占 39.6%，其次是批發及零售業的 1,477,360,770 千元(34.4%)。相較臺灣地區各行業銷售額占比發現，臺中市地區在製造業的比例較整體高出 4.9 個百分點，而金融及保險業較整體低 3.4 個百分點。

表 1-1-2 臺中市各行業營利事業銷售額

(單位：千元，%)

行業分類	臺灣地區	各行業占臺灣地區比例	臺中市	各行業占臺中市比例
總計	43,102,010,209	100.0%	4,288,428,451	100.0%
A.農、林、漁、牧業	57,507,063	0.1%	3,046,540	0.1%
B.礦業及土石採取業	52,498,005	0.1%	5,315,691	0.1%
C.製造業	14,965,542,529	34.7%	1,699,553,638	39.6%
D.電力及燃氣供應業	944,845,816	2.2%	120,049,794	2.8%
E.用水供應及污染整治業	202,806,696	0.5%	23,483,624	0.5%
F.營建工程業	2,480,630,901	5.8%	305,646,310	7.1%
G.批發及零售業	15,248,561,414	35.4%	1,477,360,770	34.4%
H.運輸及倉儲業	1,285,736,589	3.0%	64,551,997	1.5%
I.住宿及餐飲業	731,836,617	1.7%	91,469,877	2.1%
J.資訊及通訊傳播服務業	1,284,148,472	3.0%	48,414,165	1.1%
K.金融及保險業	2,596,533,438	6.0%	110,302,543	2.6%
L.不動產業	1,448,664,031	3.4%	203,596,482	4.7%
M.專業、科學及技術服務業	788,896,039	1.8%	48,449,592	1.1%
N.支援服務業	558,918,430	1.3%	39,309,722	0.9%
O.公共行政及國防；強制性社會安全	4,157,039	0.0%	282,110	0.0%
P.教育業	22,170,505	0.1%	3,061,072	0.1%
Q.醫療保健及社會工作服務業	34,324,859	0.1%	2,418,261	0.1%
R.藝術、娛樂及休閒服務業	115,500,588	0.3%	11,966,821	0.3%
S.其他服務業	261,786,567	0.6%	27,365,184	0.6%
X.其他不能歸類之行業	16,944,613	0.0%	2,784,260	0.1%

資料來源：財政部財政統計資料庫

由上二表比較各行業營利事業家數及銷售額顯示，臺中市於批發及零售業以及製造業經濟環境發展，不論在營利事業設立家數或是銷售額，均於臺中市占比最高的前二產業，顯示臺中市的產業發展仍偏重在批發及零售業以及製造業。

(二) 臺中市工廠設立登記情形

透過分析顯示，目前臺中市產業經濟環境發展仍以製造業為重，為瞭解就業需求動態，本研究進一步分析中彰投地區工廠設立及相關營運指標，分析 106 年工廠校正資料，臺中市在營運中工廠家數(18,281 家，居臺灣地區第 2 位)、年底從業員工人數(434,773 人，居臺灣地區第 3 位)、全年營業收入(2,084,511 百萬元，居臺灣地區第 3 位)、研究發展經費(48,444 百萬元，居臺灣地區第 6 位)、全年固定資產投資金額(229,194 百萬元，居臺灣地區第 1 位)大部分位列臺灣地區前三名。

整體而言，106 年工廠校正資料顯示，臺中市營運中工廠家數較 104 年增加 1,802 家，上升 10.9%；從業員工人數亦增加 44,150 人，成長 11.3%；全年營業收入增加 60,298 百萬元，成長幅度為 2.9%；在研究發展經費增加 14,202 百萬元，大幅增加 41.4%；全年固定資產投資金額增加 58,406 百萬元，大幅成長 34.1%，各項工廠營運指標皆為成長。

表 1-2-1 臺灣地區各縣市工廠營運指標

(單位：家，%)

地區別	營運中工廠家數 (家)				年底從業員工人數 (人)				全年營業收入 (百萬)				研究發展經費 (百萬)				全年固定資產投資金額 (百萬)			
	103 年	104 年	106 年	106 年 占比 (%)	103 年	104 年	106 年	106 年 占比 (%)	103 年	104 年	106 年	106 年 占比 (%)	103 年	104 年	106 年	106 年 占比 (%)	103 年	104 年	106 年	106 年 占比 (%)
臺灣地區	81,986	83,532	87,149	100.0%	2,659,990	2,700,953	2,810,597	100.0%	17,895,309	16,327,906	16,711,564	100.0%	459,133	486,987	530,598	100.0%	1,190,844	1,249,439	1,310,924	100.0%
新北市	18,095	18,252	18,304	21.0%	414,999	415,987	418,328	14.9%	1,756,117	1,693,895	1,656,158	9.9%	57,421	61,405	63,254	11.9%	68,641	96,330	113,273	8.6%
臺北市	1,126	1,098	1,053	1.2%	30,474	30,155	28,194	1.0%	194,348	161,804	152,207	0.9%	5,055	5,601	5,389	1.0%	4,603	5,405	5,789	0.4%
桃園市	10,221	10,298	10,601	12.2%	509,490	507,806	521,677	18.6%	3,107,921	2,852,021	2,903,722	17.4%	101,954	106,490	109,841	20.7%	146,027	232,091	200,315	15.3%
臺南市	8,485	8,624	8,932	10.2%	303,999	305,647	310,429	11.0%	1,969,169	1,840,073	1,806,923	10.8%	48,408	55,440	57,848	10.9%	213,954	182,580	195,589	14.9%
高雄市	6,814	6,995	7,413	8.5%	272,974	280,333	293,065	10.4%	3,178,391	2,625,680	2,771,347	16.6%	25,338	25,179	26,947	5.1%	122,720	131,705	120,183	9.2%
宜蘭縣	924	946	983	1.1%	26,232	27,064	30,212	1.1%	181,633	163,122	166,097	1.0%	1,258	1,490	1,575	0.3%	4,562	10,185	9,781	0.7%
新竹縣	1,637	1,675	1,730	2.0%	152,780	153,725	164,232	5.8%	1,145,345	1,152,231	1,210,476	7.2%	66,223	72,542	88,314	16.6%	212,047	161,307	190,878	14.6%
苗栗縣	1,669	1,670	1,766	2.0%	80,707	81,923	83,968	3.0%	615,734	589,975	570,653	3.4%	15,820	14,408	15,079	2.8%	36,919	40,537	45,015	3.4%
臺中市	16,479	16,955	18,281	21.0%	390,623	399,375	434,773	15.5%	2,024,213	1,926,139	2,084,511	12.5%	34,242	36,291	48,444	9.1%	170,788	166,110	229,194	17.5%
彰化縣	8,794	9,185	9,948	11.4%	186,314	193,207	205,741	7.3%	822,111	789,274	809,530	4.8%	6,415	6,544	7,575	1.4%	35,351	49,111	44,408	3.4%
南投縣	857	861	811	0.9%	32,174	32,786	30,815	1.1%	167,352	181,185	157,900	0.9%	2,357	2,413	2,394	0.5%	5,937	7,056	6,779	0.5%
雲林縣	1,711	1,749	1,866	2.1%	61,138	64,671	67,808	2.4%	1,388,081	1,060,060	1,061,866	6.4%	4,085	4,147	5,002	0.9%	41,231	39,170	31,326	2.4%
嘉義縣	1,467	1,431	1,519	1.7%	39,131	40,349	42,911	1.5%	288,935	277,872	285,314	1.7%	1,395	1,487	1,516	0.3%	7,109	10,068	12,375	0.9%
屏東縣	1,045	1,172	1,367	1.6%	34,649	36,840	40,617	1.4%	188,986	196,992	210,394	1.3%	939	994	1,223	0.2%	7,677	10,457	10,804	0.8%
臺東縣	175	172	174	0.2%	2,152	2,269	2,226	0.1%	14,164	15,366	11,439	0.1%	0	2	37	0.0%	912	904	340	0.0%
花蓮縣	344	336	341	0.4%	7,644	7,696	7,395	0.3%	48,952	45,442	36,119	0.2%	85	92	37	0.0%	1,240	3,866	2,313	0.2%
澎湖縣	100	95	87	0.1%	403	378	572	0.0%	692	666	1,128	0.0%					9	12	95	0.0%
基隆市	252	256	252	0.3%	9,359	10,135	10,673	0.4%	43,525	42,633	42,681	0.3%	1,336	1,392	1,946	0.4%	1,802	1,248	1,402	0.1%
新竹市	1,292	1,257	1,212	1.4%	97,494	103,069	109,143	3.9%	724,160	680,622	729,739	4.4%	86,559	90,816	93,888	17.7%	108,119	99,319	89,724	6.8%
嘉義市	420	426	434	0.5%	5,063	5,299	5,466	0.2%	20,394	18,862	28,600	0.2%	195	205	251	0.0%	774	1,504	658	0.1%
連江縣	3	4	4	0.0%	128	128	124	0.0%	365	372	601	0.0%					32	4	19	0.0%
金門縣	76	75	71	0.1%	2,063	2,111	2,228	0.1%	14,721	13,618	14,159	0.1%	47	49	37	0.0%	391	470	665	0.1%

資料來源：經濟部統計處，103-106 年工廠校正資料(105 年為工商普查年，故當年度無公佈工廠校正資料)

(三) 臺中市勞動力概況

(1) 平均勞動力為 138 萬 4 千人，勞動力參與率 58.1%

根據行政院主計總處 108 年度經濟統計年報資料顯示，臺灣地區勞動力人口約為 1,197 萬人，其中臺中市 108 年下半年平均勞動力為 139 萬人，較上半年增加 1 萬 2 千人或 0.87%，平均勞動力參與率為 58.3%。108 年平均勞動力為 138 萬 4 千人，較 107 年增加 9 千人或 0.65%，平均勞動力參與率為 58.1%，較臺灣地區之 59.17%，低 1.07 個百分點，居全臺第 16 名，於六都中排名第 5，僅高於桃園市之 57.2%。

臺中市勞動力人數逐年遞增，自 99 年 12 月縣市合併升格後，由 99 年的 127 萬 9 千人增至 108 年之 138 萬 4 千人，增加 10 萬 5 千人或 8.21%，平均年增率為 0.88%。

(2) 臺中市就業者就業型態以從事服務業為主逾 5 成 6

臺中市 108 年下半年農業就業人數約 4 萬 3 千人，較上半年增加 3 千人或 7.50%，工業就業人數約 55 萬 1 千人，較上半年增加 1 萬 5 千人或 2.80%，服務業就業人數約 74 萬 3 千人，較上半年減少 1 萬人或 1.33%。與去年相較，108 年農業就業人數約 4 萬 1 千人，較 107 年減少 2 千人或 4.65%，工業就業人數約 54 萬 3 千人，較 107 年增加 2 萬人或 3.82%，服務業就業人數約 74 萬 8 千人，較 107 年減少 1 萬 1 千人或 1.45%。

比較近 10 年資料，臺中市就業者行業結構趨於穩定，108 年仍以服務業占 56.11% 為多數，工業 40.77% 居次，農業 3.11% 最少。

表 1-3-1 臺中地區就業型態

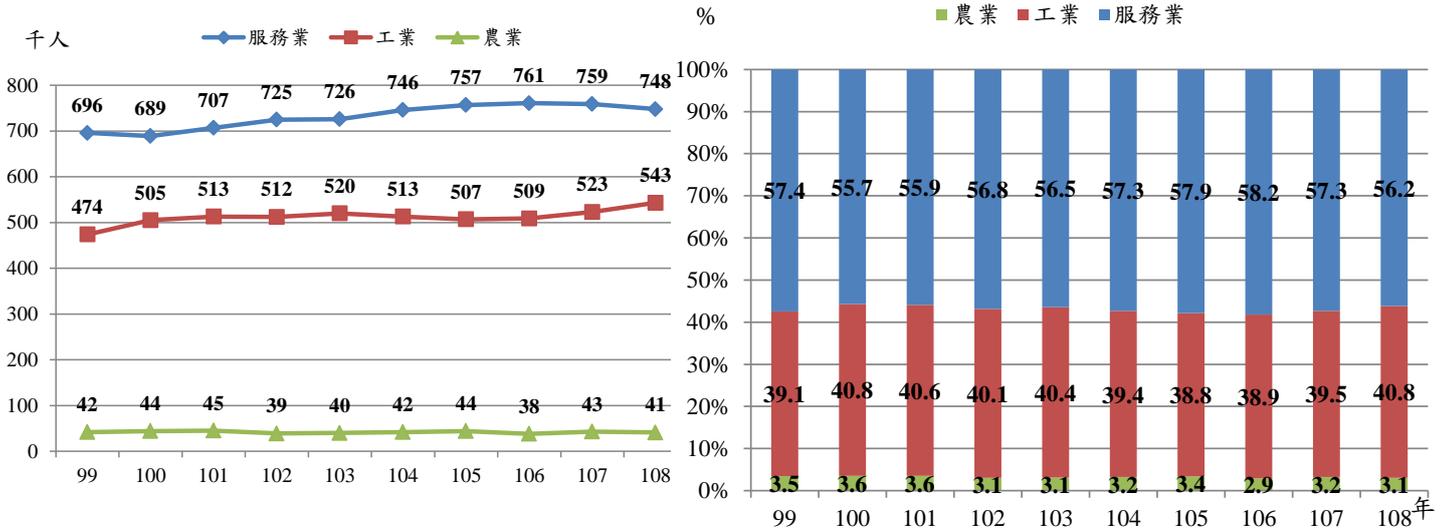


表 1-3-2 臺灣地區勞動力及勞動參與率

(單位：千人，%)

地區別	15歲以上人口	勞動力			非勞動力	勞動力參與率(%)			失業率(%)		
		總計	就業者	失業者		106年	107年	108年	106年	107年	108年
臺灣地區	20,189	11,946	11,500	446	8,243	58.8	59.0	59.2	3.8	3.7	3.7
北部區域	9,216	5,409	5,205	204	3,807	58.6	58.5	58.7	3.8	3.7	3.7
中部區域	4,986	2,938	2,830	109	2,048	59.0	59.0	58.9	3.7	3.7	3.7
臺中市	2,381	1,384	1,333	52	996	58.1	58.3	58.1	3.7	3.7	3.7
南部區域	5,523	3,330	3,207	123	2,193	59.3	59.9	60.3	3.8	3.7	3.7
東部區域	464	269	259	10	195	57.1	57.2	57.9	3.7	3.5	3.6

資料來源：行政院主計總處 106-108 年人力資源調查統計年報。

二、臺中市職業訓練資源-需求面事業單位調查

需求面(事業單位)調查問卷執行方式以郵寄/E-mail 問卷輔以電話訪問進行回收，共計完成 441 份問卷，報告內容整理如下。

產業別	樣本數(家)	百分比(%)
郵寄回收	55	12.5
傳真/E-mail	174	39.5
電話訪問回卷	212	48.0
總計	441	100.0

(一) 基本資料

1. 所在行政區

本次調查受訪者中，所在行政區比例最高為「西屯區」(15.9%)，其餘如下表。

表 2-1-1 公司所在行政區統計表

區域	樣本數(家)	百分比(%)	區域	樣本數(家)	百分比(%)
大甲區	20	4.5	和平區	2	0.5
大安區	1	0.2	東區	12	2.7
大肚區	4	0.9	東勢區	1	0.2
大里區	38	8.6	南區	7	1.6
大雅區	17	3.9	南屯區	33	7.3
中區	8	1.8	烏日區	30	6.8
太平區	25	5.7	神岡區	9	2.0
北區	34	7.7	梧棲區	5	1.1
北屯區	26	5.9	清水區	5	1.1
外埔區	4	0.9	新社區	0	0.0
石岡區	0	0.0	潭子區	11	2.5
后里區	3	0.7	龍井區	7	1.6
西區	25	5.7	豐原區	22	5.0
西屯區	70	15.9	霧峰區	6	1.4
沙鹿區	16	3.6	總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

2. 公司產業類別

本次調查受訪單位中，公司產業類別比例最高為「批發及零售業」(46.5%)，其次為「製造業」(20.4%)，其餘如下表。

表 2-1-2 公司產業類別統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
製造業	90	20.4
批發及零售業	205	46.5
住宿及餐飲業	54	12.2
資訊及通訊傳播業	7	1.6
支援服務業	32	7.3
醫療保健及社會工作服務業	53	12.0
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

3. 公司登記資本額

本次調查受訪單位中，公司登記資本額比例最高為「未滿 500 萬」(45.4%)，其餘如下表。

表 2-1-3 公司資本額統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
未滿 500 萬	200	45.4
500 萬-1000 萬	78	17.7
1000 萬-未滿 5000 萬	88	20.0
5000 萬-未滿 1 億	20	4.5
1 億-未滿 5 億	38	8.6
5 億-未滿 10 億	5	1.1
10 億以上	12	2.7
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

4. 公司需求職缺類型

本次調查受訪單位中，職缺人力需求以「內外場及門市銷售人員」比例最高(17.3%)、其次為「現場作業人員」(16.8%)、「電腦文書實務(行政人員)」(12.3%)以及「照護服務員」(10.4%)等為高，其餘如下表。

表 2-1-4 職缺人力需求統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
社群經營與網路平台經營	19	4.3
食品烹調	40	9.1
設計實務(含製圖)	22	5.0
電腦文書實務(含行政/客服)	54	12.3
電腦網路工程	16	3.6
物流管理(含送貨員)	11	2.5
居家照護	21	4.8
照護服務員	46	10.5
現場作業人員(技術工/機械操作/包裝作業)	74	16.8
工程師(含研發、產線等)	25	5.7
內外場及門市銷售人員	76	17.3
業務人員	18	4.1
保全人員	19	4.3
護理人員(含醫檢人員)	10	2.3
無職缺	10	2.3
鐵工/木工及配電人員	7	1.6
其他	50	11.4
餐飲類人員	11	
經營管理	2	
採購人員	2	
教保員	3	
翻譯	2	
其他	30	
總計	518	117.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(二) 員工僱用、進退與空缺概況

1. 招募員工管道

本次調查受訪單位中，招募員工方式比例最高為「人力銀行」(94.8%)，其次為「親友或在職員工介紹」(20.2%)，其餘如下表。

表 2-2-1 招募員工管道統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
公立就業服務機構(臨櫃)	47	10.7
台灣就業通	40	9.1
人力銀行	418	94.8
獵派公司	5	1.1
人力仲介公司(主要針對外籍勞工)	15	3.4
報章雜誌	62	14.1
同業介紹	30	6.8
親友或在職員工介紹	89	20.2
職訓中心產學合作	10	2.3
學校或教養機構	20	4.5
求職者自我推薦	49	11.1
公會	8	1.8
Facebook 徵人社團	34	7.7
其他	9	2.0
總計	836	189.6

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(三) 未來需求調查

1. 預估未來一到三年景氣變化

請受訪單位預估所屬產業未來一年到三年之景氣變化，回答「持平」的比例最高(35.6%)，其次為「好轉」(32.2%)，其餘如下表。

表 2-3-1 預估未來一到三年景氣變化統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
好轉	142	32.2
持平	157	35.6
衰退	59	13.4
不知道/無意見	83	18.8
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

2. 未來一到三年公司規劃

本次調查受訪單位中，未來一年到三年公司規劃比例最高者為「以上均無」(60.8%)，其次為「擴廠」(15.9%)，再者為「開發國際市場」(14.1%)，其餘如下表。

表 2-3-2 未來一到三年公司規劃統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
增資	45	10.2
擴廠	70	15.9
開發國際市場	62	14.1
開發高附加價值產品	48	10.9
開發數位化產品	37	8.4
以上均無	268	60.8
總計	530	120.2

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

3. 未來一到三年是否有下列技能之人力需求

(1) 工業職類(如工程繪圖、製圖…)

本次調查受訪單位中，有「工業職類」相關人力需求者佔 10.7%，其中以製造業與批發及零售業為主；無此需求者佔 89.3%。

表 2-3-3-1a 是否有「工業職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	47	10.7
製造業	22	
批發及零售業	20	
資訊及通訊傳播業	1	
支援服務業	4	
沒有空缺	394	89.3
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「2人」比例最高(40.4%)，其次是「1人」(25.5%)。

表 2-3-3-1b 「工業職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	12	25.5
2	19	40.4
3	8	17.0
5	1	2.1
6	2	4.3
8	2	4.3
10	2	4.3
80	1	2.1
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「製圖人員」比例最高(40.4%)，其次是「工程師」(19.1%)。

表 2-3-3-1c 「工業職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
製圖人員	19	40.4
工程師	9	19.1
機械設計	8	17.0
技術員	4	8.5
設計師	4	8.5
飲水機組裝	2	4.3
未回答	1	2.1
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(83.0%)，「否」則占 17.0%；進一步追問對於相關技能要求，則以「工程繪圖」比例較高(59.0%)，其次是「有相關經驗佳」(25.6%)。

表 2-3-3-1d 「工業職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	39	83.0
否	8	17.0
總計	47	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
工程繪圖	23	59.0
有相關經驗佳	10	25.6
工程相關	4	10.3
未回答	1	2.6
自動控制配線	1	2.6
總計	39	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大學」比例較高(25.5%)，其次是「1年以上經驗」(14.9%)，另有34.0%表示無要求。

表 2-3-3-1f 「工業職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大學	12	25.5
1年以上經驗	7	14.9
高中以上	4	8.5
不一定	2	4.3
專科以上	2	4.3
碩士	2	4.3
相關科系經驗	1	2.1
國中	1	2.1
否	16	34.0
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過100。

(2) 物流管理職類

本次調查受訪單位中，有「物流管理職類」相關人力需求者佔 5.2%，其中以批發及零售業與製造業為主；無此需求者佔 94.8%。

表 2-3-3-2a 是否有「物流管理職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	23	5.2
製造業	8	
批發及零售業	12	
住宿及餐飲業	1	
支援服務業	2	
沒有空缺	418	94.8
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(56.5%)，其次是「2人」(30.4%)。

表 2-3-3-2b 「物流管理職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	13	56.5
2	7	30.4
3	2	8.7
6	1	4.3
總計	23	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「倉管人員」比例最高(47.8%)，其次是「物流」(21.7%)。

表 2-3-3-2c 「物流管理職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
倉管人員	11	47.8
物流	5	21.7
五金作業員	3	13.0
送貨員	3	13.0
招商	1	4.3
總計	23	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(82.6%)，「否」則占 17.4%；進一步追問對於技能要求以「堆高機執照」比例較高(42.1%)，其次是「相關經驗」(26.3%)。

表 2-3-3-2d 「物流管理職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	19	82.6
否	4	17.4
總計	23	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
堆高機執照	8	42.1
相關經驗	5	26.3
大貨車駕照	3	15.8
物流系統操作	3	15.8
總計	19	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

對於學經歷要求以「高中以上」比例較高(21.7%)，其次是「大專」(13.0%)，另有 60.9% 表示無要求。

表 2-3-3-2f 「物流管理職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
高中以上	5	21.7
大專	3	13.0
物流管理技能	1	4.3
否	14	60.9
總計	23	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(3) 餐飲職類

本次調查受訪單位中，有「餐飲職類」相關人力需求者佔 17.0%，其中以住宿及餐飲業與批發及零售業為主；無此需求者佔 83.0%。

表 2-3-3-3a 是否有「餐飲職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	75	17.0
製造業	3	
批發及零售業	20	
住宿及餐飲業	43	
支援服務業	5	
醫療保健及社會工作服務業	4	
沒有空缺	366	83.0
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

空缺人數以「2 人」比例最高(34.7%)，其次是「1 人」(28.0%)。

表 2-3-3-3b 「餐飲職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	21	28.0
2	26	34.7
3	6	8.0
4	6	8.0
5	7	9.3
7	2	2.7
10	3	4.0
20	1	1.3
30	3	4.0
總計	75	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

空缺職務以「服務人員」比例最高(54.7%)，其次是「廚務人員」(40.0%)。

表 2-3-3-3c 「餐飲職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
服務人員	41	54.7
廚務人員	30	40.0
門市人員	4	5.3
總計	75	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「否」比例較高(53.3%)，「是」則占 46.7%；進一步追問對於技能要求以「有烹調經驗」比例較高(42.9%)，其次是「中餐烹飪丙級證照」(40.0%)。

表 2-3-3-3d 「餐飲職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	35	46.7
否	40	53.3
總計	75	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
有烹調經驗	15	42.9
中餐烹飪丙級證照	14	40.0
生熟食處理環境衛生	3	8.6
咖啡師需具相關證照	2	5.7
米果糖果，發性烘培	1	2.9
總計	35	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「一年以上經驗」、「高中高職以上」比例較高(6.7%)，其次是「大學」(5.3%)，另有 77.3% 表示無要求。

表 2-3-3-3f 「餐飲職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
一年以上經驗	5	6.7
高中高職以上	5	6.7
大學	4	5.3
相關科系畢業	3	4.0
否	58	77.3
總計	75	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(4) 資訊職類

本次調查受訪單位中，有「資訊職類」相關人力需求者佔 6.6%，其中以批發及零售業與製造業為主；無此需求者佔 93.4%。

表 2-3-3-4a 是否有「資訊職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	29	6.6
製造業	8	
批發及零售業	10	
住宿及餐飲業	3	
資訊及通訊傳播業	3	
支援服務業	2	
醫療保健及社會工作服務業	3	
有空缺	412	93.4
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(62.1%)，其次是「2人」(24.1%)。

表 2-3-3-4b 「資訊職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	18	62.1
2	7	24.1
5	3	10.3
7	1	3.4
總計	29	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「資訊人員」比例最高(65.5%)，其次是「企業資源規劃」、「會計」(10.3%)。

表 2-3-3-4c 「資訊職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
資訊人員	19	65.5
企業資源規劃	3	10.3
會計	3	10.3
總務	2	6.9
安裝佈線工程	1	3.4
行政	1	3.4
總計	29	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(82.8%)，「否」則占 17.2%；進一步追問對於技能要求以「電腦基本相關技能」比例較高(25.0%)，其次是「資訊處理能力」(16.7%)。

表 2-3-3-4d 「資訊職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	24	82.8
否	5	17.2
總計	29	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
電腦基本相關技能	6	25.0
資訊處理能力	4	16.7
營造業甲種業務管理	3	12.5
基礎電腦網站建立與維護事務處理文件管理	2	8.3
證照	2	8.3
ai 程式撰寫	1	4.2
不同類型的工程師有各自的專業要求	1	4.2
安裝佈線工程	1	4.2
相關科系	1	4.2
基本美編	1	4.2
資料庫系統管理維護、企業資源規劃管理	1	4.2

(ERP)、系統架構規劃與維護、文書處理軟體操作、流程圖軟體操作、電子試算表軟體操作、簡報軟體操作		
資訊工程相關技能	1	4.2
總計	24	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(65.5%)，其次是「工作經驗」(20.7%)，另有 6.9%表示無要求。

表 2-3-3-4f 「資訊職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	19	65.5
工作經驗	6	20.7
高中高職以上	2	6.9
否	2	6.9
總計	29	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(5) 程式設計職類

本次調查受訪單位中，有「程式設計職類」相關人力需求者佔 4.3%，其中以批發及零售業與製造業為主；無此需求者佔 95.7%。

表 2-3-3-5a 是否有「程式設計職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	19	4.3
製造業	5	
批發及零售業	9	
資訊及通訊傳播業	2	
支援服務業	1	
醫療保健及社會工作服務業	2	
沒有空缺	422	95.7
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「3人」比例最高(26.3%)，其次是「1人」(21.1%)。

表 2-3-3-5b 「程式設計職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	4	21.1
2	3	15.8
3	5	26.3
5	3	15.8
8	1	5.3
9	1	5.3
10	2	10.5
總計	19	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

職務以「程式設計」比例最高(52.6%)，其次是「軟體研發工程師」(47.4%)。

表 2-3-3-5c 「程式設計職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
程式設計	10	52.6
軟體研發工程師	9	47.4
總計	19	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(73.7%)，「否」則占 26.3%；對於技能要求以「軟體程式設計語言」比例較高(78.6%)，其次是「相關的工作經歷」(14.3%)。

表 2-3-3-5d 「程式設計職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	14	73.7
否	5	26.3
總計	19	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
軟體程式設計語言	11	78.6
相關的工作經歷	2	14.3
具備證照:MCSE、CCNA、VCP	1	7.1
總計	14	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(63.2%)，其次是「經歷至少 2 年」(26.3%)，另有 10.5% 表示無要求。

表 2-3-3-5f 「程式設計職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	12	63.2
經歷至少 2 年	5	26.3
否	2	10.5
總計	19	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

(6) 導遊及領隊職類

本次調查受訪單位中，有「導遊及領隊職類」相關人力需求者佔 0.2%，無此需求者佔 99.8%。

表 2-3-3-6a 是否有「導遊及領隊職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	1	0.2
沒有空缺	440	99.8
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「10人」比例最高(100.0%)。

表 2-3-3-6b 「導遊及領隊職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
10	1	100.0
總計	1	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「導遊」比例最高(100.0%)。

表 2-3-3-6c 「導遊及領隊職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
導遊	1	100.0
總計	1	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷有 100.0% 表示無要求。

表 2-3-3-6e 「導遊及領隊職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
高中高職以上	1	100.0
總計	1	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(7) 照顧服務員職類

本次調查受訪單位中，有「照顧服務員職類」相關人力需求者佔10.7%，其中以醫療保健及社會工作服務業與支援服務業為主；無此需求者佔89.3%。

表 2-3-3-7a 是否有「照顧服務員職類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	47	10.7
批發及零售業	1	
支援服務業	7	
醫療保健及社會工作服務業	39	
沒有空缺	394	89.3
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(21.3%)，其次是「5人」(19.1%)。

表 2-3-3-7b 「照顧服務員職類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	10	21.3
2	7	14.9
3	6	12.8
5	9	19.1
8	1	2.1
10	7	14.9
30	4	8.5
50	3	6.4
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「照顧服務員」比例最高(100.0%)。

表 2-3-3-7c 「照顧服務員職類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
照顧服務員	47	100.0
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(93.6%)，「否」則占 6.4%；進一步追問對於技能要求以「照顧服務證照」比例較高(90.9%)，其次是「接受過 90 小時以上照顧服務專業課程」(6.8%)。

表 2-3-3-7d 「照顧服務員職類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	44	93.6
否	3	6.4
總計	47	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
照顧服務證照	40	90.9
接受過 90 小時以上照顧服務專業課程	3	6.8
照顧服務相關經驗	1	2.3
總計	44	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

對於學經歷要求以「國中以上」比例較高(14.9%)，其次是「高中高職以上」(6.4%)，另有 72.3% 表示無要求。

表 2-3-3-7f 「照顧服務員職類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
國中以上	7	14.9
高中高職以上	3	6.4
一年以上經驗	1	2.1
相關科系	1	2.1
專科以上	1	2.1
否	34	72.3
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(8) 經營管理類

本次調查受訪單位中，有「經營管理類」相關人力需求者佔11.3%，其中以批發及零售業、住宿及餐飲業、醫療保健及社會工作服務業為主；無此需求者佔88.7%。

表 2-3-3-8a 是否有「經營管理類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	50	11.3
製造業	4	
批發及零售業	18	
住宿及餐飲業	11	
資訊及通訊傳播業	1	
支援服務業	5	
醫療保健及社會工作服務業	11	
沒有空缺	391	88.7
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「2人」比例最高(32.0%)，其次是「1人」、「3人」(24.0%)。

表 2-3-3-8b 「經營管理類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	12	24.0
2	16	32.0
3	12	24.0
5	4	8.0
6	2	4.0
10	2	4.0
20	2	4.0
總計	50	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「主管」比例最高(16.0%)，其次是「門市人員」(16.0%)。

表 2-3-3-8c 「經營管理類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
主管	20	40.0
門市人員	8	16.0
照顧服務員督導	3	6.0
區經理	2	4.0
採購	2	4.0
廠務經理	2	4.0
人事貨物管理	1	2.0
企管	1	2.0
收銀櫃檯人員	1	2.0
事務人員	1	2.0
居家照服督導-照顧服務的結訓證明或護士證照或老人護理系畢業	1	2.0
高階特助	1	2.0
專案經理	1	2.0
復健師主管或護理師主管或社工師主管	1	2.0
雷射主管	1	2.0
職員	1	2.0
醫工採購高皆專員	1	2.0
醫學工程主管和工務主管	1	2.0
驗光師	1	2.0
總計	50	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(68.0%)，「否」則占32.0%。

表 2-3-3-8d 「經營管理類」相關技能需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	34	68.0
否	16	32.0
總計	50	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於技能要求以「管理相關技能」比例較高(35.3%)，其次是「相關工作經驗」(20.6%)。

表 2-3-3-8e 「經營管理類」技能要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
管理相關技能	12	35.3
相關工作經驗	7	20.6
照顧服務員督導-照顧服務督導的結訓證明	4	11.8
事務證照	3	8.8
溝通能力	2	5.9
主任-護理師證書	1	2.9
企管專才	1	2.9
社工師證照或護理師證照	1	2.9
長照服務人員證明	1	2.9
保全相關證照及事務類相關技能	1	2.9
驗光師執照	1	2.9
總計	34	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(34.0%)，其次是「要有經驗」(12.0%)，另有 42.0%表示無要求。

表 2-3-3-8f 「經營管理類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	17	34.0
要有經驗	6	12.0
高中高職以上	2	4.0
10年以上經驗	1	2.0
本科系	1	2.0
國中	1	2.0
碩士	1	2.0
否	21	42.0
總計	50	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(9) 行銷企劃類

本次調查受訪單位中，有「行銷企劃類」相關人力需求者佔 7.5%，其中以批發及零售業為主；無此需求者佔 92.5%。

表 2-3-3-9a 是否有「行銷企劃類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	33	7.5
製造業	5	
批發及零售業	17	
住宿及餐飲業	5	
資訊及通訊傳播業	4	
支援服務業	2	
沒有空缺	408	92.5
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(51.5%)，其次是「2人」(27.3%)。

表 2-3-3-9b 「行銷企劃類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	17	51.5
2	9	27.3
3	5	15.2
5	1	3.0
6	1	3.0
總計	33	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「行銷企劃」比例最高(51.5%)，其次是「企劃人員」(18.2%)。

表 2-3-3-9c 「行銷企劃類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
行銷企劃	17	51.5
企劃人員	6	18.2
活動企劃	3	9.1
主管	2	6.1

行政人員	2	6.1
業務員	2	6.1
職員	1	3.0
總計	33	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(84.8%)，「否」則占 15.2%；進一步追問對於技能要求以「企畫撰寫能力」比例較高(39.3%)，其次是「行銷企劃能力」(17.9%)。

表 2-3-3-9d 「行銷企劃類」相關技能需求統計表

是否有相關技能需求		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	28	84.8
否	5	15.2
總計	33	100.0
技能需求的類型		
項目	樣本數(家)	百分比(%)
企畫撰寫能力	11	39.3
行銷企劃能力	5	17.9
電商行銷	4	14.3
相關工作經驗	3	10.7
市場分析	2	7.1
有 1-2 經驗有作品辦過活動經驗	1	3.6
有策畫師的證照佳	1	3.6
會一點美工設計	1	3.6
總計	28	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(48.5%)，其次是「2年以上相關經驗」、「有工作經驗」(9.1%)，另有30.3%表示無要求。

表 2-3-3-9f 「行銷企劃類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	16	48.5
2年以上相關經驗	3	9.1
有工作經驗	3	9.1
高中職	1	3.0
否	10	30.3
總計	33	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過100。

(10) 業務類

本次調查受訪單位中，有「業務類」相關人力需求者佔 16.8%，批發及零售業與製造業為主；無此需求者佔 83.2%。

表 2-3-3-10a 是否有「業務類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	74	16.8
製造業	13	
批發及零售業	44	
住宿及餐飲業	6	
資訊及通訊傳播業	2	
支援服務業	8	
醫療保健及社會工作服務業	1	
沒有空缺	367	83.2
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(48.6%)，其次是「2人」(28.4%)。

表 2-3-3-10b 「業務類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	36	48.6
2	21	28.4
3	4	5.4
4	2	2.7
5	5	6.8
6	1	1.4
9	1	1.4
10	3	4.1
20	1	1.4
總計	74	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「業務人員」比例最高(62.2%)，其次是「門市銷售」(14.9%)。

表 2-3-3-10c 「業務類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
業務人員	46	62.2
門市銷售	11	14.9
拓展市場	9	12.2
市場銷售人員	3	4.1
開發工作地點	2	2.7
引進外籍勞工	1	1.4
客服人員	1	1.4
專案管理	1	1.4
總計	74	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(63.5%)，「否」則占36.5%。

表 2-3-3-10d 「業務類」相關技能需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	47	63.5
否	27	36.5
總計	74	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於技能要求以「銷售能力」比例較高(19.1%)，其次是「相關工作經驗」(12.8%)。

表 2-3-3-10e 「業務類」技能要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
銷售能力	9	19.1
相關工作經驗	6	12.8
行銷技能	5	10.6
業務能力	5	10.6
電腦文書	4	8.5
日文	3	6.4
外語證照	2	4.3
外銷	2	4.3
事務人員以及防火管理員證照	2	4.3
英文	2	4.3
陌生開發產品銷售與開發	2	4.3
溝通力創造力	2	4.3
產品熟悉度及服務熱忱	1	2.1
傳產銷售	1	2.1
會使用繪圖軟體	1	2.1
總計	47	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(28.4%)，其次是「高中高職以上」(16.2%)，另有 39.2% 表示無要求。

表 2-3-3-10f 「業務類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	21	28.4
高中高職以上	12	16.2
須有相關經驗	9	12.2
一年以上經歷	3	4.1
否	29	39.2
總計	74	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(11)行政類

本次調查受訪單位中，有「行政類」相關人力需求者佔 19.5%，批發及零售業、製造業與支援服務業為主；無此需求者佔 80.5%。

表 2-3-3-11a 是否有「行政類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	86	19.5
製造業	13	
批發及零售業	48	
住宿及餐飲業	1	
資訊及通訊傳播業	1	
支援服務業	13	
醫療保健及社會工作服務業	10	
沒有空缺	355	80.5
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺人數以「1人」比例最高(57.0%)，其次是「2人」(32.6%)。

表 2-3-3-11b 「行政類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	49	57.0
2	28	32.6
3	3	3.5
4	1	1.2
5	4	4.7
10	1	1.2
總計	86	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

空缺職務以「行政人員」比例最高(46.5%)，其次是「文書處理」(12.8%)。

表 2-3-3-11c 「行政類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
行政人員	40	46.5
文書處理	11	12.8
門市人員	8	9.3
會計	4	4.7
具有業務助理經驗	4	4.7
生管人員	3	3.5
秘書	3	3.5
財務	3	3.5
社區秘書	2	2.3
電話接聽	2	2.3
總務	2	2.3
人資人員	1	1.2
工讀生	1	1.2
作業員	1	1.2
銷售員	1	1.2
總計	86	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

須具備相關技能的比例以「否」比例較高(52.3%)，「是」則占47.7%。

表 2-3-3-11d 「行政類」相關技能需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	41	47.7
否	45	52.3
總計	86	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於技能要求以「電腦文書處理」比例較高(51.2%)，其次是「會計帳務」(14.6%)。

表 2-3-3-11e 「行政類」技能要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
電腦文書處理	21	51.2
會計帳務	6	14.6
基本電腦操作，熟悉 Office 作業系統	3	7.3
營造業甲種業務管理	3	7.3
事務人員證照	2	4.9
文書相關技能 Ex:excel	1	2.4
基本操作要會	1	2.4
會用使辦公室軟體應及有相關工作經驗值	1	2.4
會使用繪圖軟體	1	2.4
照顧服務的結訓證明	1	2.4
證照	1	2.4
總計	41	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(27.9%)，其次是「高中高職以上」(16.3%)，另有 43.0% 表示無要求。

表 2-3-3-11f 「行政類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	24	27.9
高中高職以上	14	16.3
1 年以上經驗	8	9.3
相關經驗	2	2.3
夜校生	1	1.2
否	37	43.0
總計	86	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(12)美工設計類

本次調查受訪單位中，有「美工設計類」相關人力需求者佔 3.2%，其中以批發及零售業為主；無此需求者佔 96.8%。

表 2-3-3-12a 是否有「美工設計類」相關人力需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
有空缺	14	3.2
製造業	1	
批發及零售業	10	
住宿及餐飲業	1	
資訊及通訊傳播業醫療保健 及社會工作服務業	1	
沒有空缺	427	96.8
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

空缺人數以「1 人」比例最高(71.4%)，其次是「2 人」(28.6%)。

表 2-3-3-12b 「美工設計類」空缺人數統計表

人數	樣本數(家)	百分比(%)
1	10	71.4
2	4	28.6
總計	14	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

空缺職務以「美工設計人員」比例最高(42.9%)，其次是「設計人員」(21.4%)。

表 2-3-3-12c 「美工設計類」空缺職務統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
美工設計人員	6	42.9
設計人員	3	21.4
空間設計	2	14.3
網路文宣	2	14.3
視覺設計師	1	7.1
總計	14	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

須具備相關技能的比例以「是」比例較高(64.3%)，「否」則占35.7%。

表 2-3-3-12d 「美工設計類」相關技能需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	9	64.3
否	5	35.7
總計	14	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於技能要求以「繪圖軟體相關技能」比例較高(44.4%)，其次是「相關經驗」、「美工方面」(22.2%)。

表 2-3-3-12e 「美工設計類」技能要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
繪圖軟體相關技能	4	44.4
相關經驗	2	22.2
美工方面	2	22.2
看作品設計風格	1	11.1
總計	9	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

對於學經歷要求以「大專以上」比例較高(57.1%)，其次是「高中高職以上」(14.3%)，另有21.4%表示無要求。

表 2-3-3-12f 「美工設計類」學經歷要求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
大專以上	8	57.1
高中高職以上	2	14.3
相關經驗	1	7.1
否	3	21.4
總計	14	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過100。

(13)小結：進行各職類之職業分析

依據各職類人才需求情形、空缺人數、職務類型等題組整理如下表；針對各職類中，需求比例較高的職務類型有行政類(19.5%)、業務類(16.8%)與餐飲職類(17.0%)，主要需求展業為批發及零售業與製造業，平均單一廠商需求人數約 2-4 人，近五成以上職缺需要具備相關技能，依據不同職類分別需要銷售能力、相關工作經驗、行銷技能、業務能力、電腦文書處理、會計帳務、烹調經驗、中餐烹飪丙級證照等。

表 2-3-3-13 各職類需求整合統計表

職類	需求廠商數/比例	主要需求產業	平均空缺人數	空缺職務類型	需求相關技能比例	需求技能類型	學經歷要求
工業職類 (如工程繪圖、製圖...)	47 間 10.7%	製造業 批發及零售業	4-5 人	製圖人員 工程師	83.0%	● 工程繪圖 ● 有相關經驗佳	無(34.0%) 大學(25.5%) 1 年以上經驗(14.9%)
物流管理職類	23 間 5.2%	批發及零售業 製造業	2-3 人	倉管人員 物流	82.6%	● 堆高機執照 ● 相關經驗	無(60.9%) 高中以上(21.7%) 大專(13.0%)
餐飲職類	75 間 17.0%	住宿及餐飲業 批發及零售業	4 人	服務人員 廚務人員	46.7%	● 有烹調經驗 ● 中餐烹飪丙級證照	無(77.3%) 一年以上經驗(6.7%) 高中高職以上(6.7%)
資訊職類	29 間 6.6%	批發及零售業 製造業	1-2 人	資訊人員 企業資源規劃	82.8%	● 電腦基本相關技能 ● 資訊處理能力	大專以上(65.5%) 工作經驗(20.7%)
程式設計職類	19 間 4.3%	批發及零售業 製造業	4 人	程式設計 軟體研發工程師	73.7%	● 軟體程式設計語言 ● 相關的工作經歷	大專以上(63.2%) 經歷至少 2 年(26.3%)
導遊及領隊職類	1 間 0.2%	支援服務業	10 人	導遊	0.0%	● 無	高中高職以上(100%)

職類	需求廠商數/比例	主要需求產業	平均空缺人數	空缺職務類型	需求相關技能比例	需求技能類型	學經歷要求
照顧服務員職類	47 間 10.7%	醫療保健及社會工作服務業 支援服務業	9-10 人	照顧服務員	93.6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 照顧服務證照 ● 接受過 90 小時以上照顧服務專業課程 	無(72.3%) 國中以上(14.9%) 高中高職以上(6.4%)
經營管理類	50 間 11.3%	批發及零售業 住宿及餐飲業 醫療保健及社會工作服務業	3-4 人	主管 門市人員	68.0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理相關技能 ● 相關工作經驗 	無(42.0%) 大專以上(34.0%) 要有經驗(12.0%)
行銷企劃類	33 間 7.5%	批發及零售業	2 人	行銷企劃企劃人員	84.8%	<ul style="list-style-type: none"> ● 企畫撰寫能力 ● 行銷企劃能力 	大專以上(48.5%) 無(30.3%)
業務類	74 間 16.8%	批發及零售業 製造業	2-3 人	業務人員 門市銷售	63.5%	<ul style="list-style-type: none"> ● 銷售能力 ● 相關工作經驗 ● 行銷技能 ● 業務能力 	無(39.2%) 大專以上(28.4%) 高中高職以上(16.2%)
行政類	86 間 19.5%	批發及零售業 製造業 支援服務業	1-2 人	行政人員 文書處理	47.7%	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦文書處理 ● 會計帳務 	無(43.0%) 大專以上(27.9%) 高中高職以上(16.3%)
美工設計類	14 間 3.2%	批發及零售業	1-2 人	美工設計人員 設計人員	64.3%	<ul style="list-style-type: none"> ● 繪圖軟體相關技能 ● 相關經驗 	大專以上(57.1%) 無(21.4%) 高中高職以上(14.3%)

4. 會想替招募進來的員工培訓哪些職能

對於會想替招募進來的員工培訓哪些職能，本次調查受訪單位中，有 63.0% 回答「其他」，主要為「無」(121 次)、「公司教育訓練」(29 次)、機械操作(22 次)等，其次有 10.9% 回答「餐飲職類」。

表 2-3-4 員工培訓職能統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
工業職類	25	5.7
物流管理職類	8	1.8
餐飲職類	48	10.9
資訊職類	8	1.8
程式設計職類	11	2.5
導遊及領隊職類	0	0.0
照顧服務員職類	29	6.6
文書處理	36	8.2
溝通能力	41	9.3
外語能力	14	3.2
經營管理	43	9.8
其他	278	63.0
無	121	
公司教育訓練	29	
機械操作	22	
能幹	5	
電腦工程	3	
醫護技能	3	
總計	541	122.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

5. 未來僱用求職者會優先考量哪些特質

對於未來僱用求職者會優先考量哪些特質，本次調查受訪單位中有 57.4% 回答「工作態度」，其次有 48.3% 回答「穩定度與抗壓性」。

表 2-3-5 僱用求職者優先考量特質統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
學歷科系	79	17.9
工作態度	253	57.4
穩定度與抗壓性	213	48.3
表達與溝通能力	174	39.5
學習意願與可塑性	182	41.3
專業技能	117	26.5
團隊合作能力	99	22.4
電腦應用技能	20	4.5
外語能力	8	1.8
專業證照	52	11.8
業務行銷能力	20	4.5
領導統馭能力	10	2.3
其他	64	14.5
總計	1291	292.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

6. 未來僱用職場新鮮人(如大專畢業生)會優先考量哪些特質

對於未來僱用職場新鮮人會優先考量哪些特質，本次調查受訪單位中有 57.8% 回答「工作態度」，其次有 46.5% 回答「穩定度與抗壓性」。

表 2-3-6 僱用職場新鮮人優先考量特質統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
學歷科系	77	17.5
工作態度	255	57.8
穩定度與抗壓性	205	46.5
表達與溝通能力	151	34.2
學習意願與可塑性	213	48.3
專業技能	88	20.0
團隊合作能力	88	20.0
電腦應用技能	22	5.0
外語能力	5	1.1
專業證照	47	10.7
業務行銷能力	14	3.2
領導統馭能力	2	0.5
其他	75	17.0
總計	1242	281.6

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

7. 求職者曾受過哪些課程的訓練可能會有所加分

本次調查受訪單位中，以「其他」(無特別加分)比例最高 (41.3%)，「社群經營與網路平台經營技能」為其次(17.9%)，再者為「照顧服務員專班」 (17.7%)。

表 2-3-7 會加分的課程訓練統計表

類型	課程	樣本數(家次)	百分比(%)
社群經營與網路平台經營技能	自媒體行銷與網路平台經營實務班	79	17.9
食品烹調技能	西餐料理訓練班	27	6.1
	中餐烹調訓練班	50	11.3
	食品烘焙技術人員產訓合作專班	35	7.9
設計實務技能	物聯網應用商務平台設計班	33	7.5
	跨裝置企業平台與資料庫整合設計班	22	5.0
	自動化產品設計班	25	5.7
電腦文書實務技能	行政人員雲端資訊技能培訓班	71	16.1
電腦網路工程實務	人工智慧與資料分析工程師培訓班	29	6.6
	智慧機械組件設計與感測器機構模擬實務班	34	7.7
	行動 APP 與資訊安全培訓班	30	6.8
	大數據分析應用及人才培育班	24	5.4
物流管理	物業管理人員培訓班	32	7.3
居家照護	到府坐月子人員培訓班	45	10.2
照顧服務員專班	照顧服務員訓練專班	78	17.7
其他		182	41.3
	無	102	
	行銷管理(含品管)	15	
	機械操作技能(含加工、組裝)	13	
	電腦文書技能	6	
	醫療護理類技能	6	
	土木工程	3	
	總計	796	180.5

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

8. 是否有以臺中市政府勞工局資源(例如:勞工大學)提供員工在職訓練的需求

本次調查受訪單位中，有以臺中市政府勞工局資源提供員工在職訓練需求者佔 23.1%，無此需求者佔 76.9%。

表 2-3-8 員工在職訓練需求統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	102	23.1
否	339	76.9
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

9. 需要在職訓練的原因

對於需要在職訓練的原因，本次調查受訪單位中，有 88.2% 回答「增加在職員工的專業技能」，其次有 72.5% 回答「提供新進員工教育訓練」。

表 2-3-9 需要在職訓練原因統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
增加在職員工的專業技能	90	88.2
提供新進員工教育訓練	74	72.5
增加產業技術變遷的認知	59	57.8
其他	0	0.0
總計	223	218.6

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

10. 需要何種在職進修學習課程

對於需要何種在職進修學習課程，本次調查受訪單位中有 40.6% 回答「溝通能力」，其次有 25.7% 回答「照顧服務員職類」。

表 2-3-10 需要何種在職進修學習課程統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
工業職類	9	8.9
物流管理職類	6	5.9
餐飲職類	18	17.8
資訊職類	10	9.9
程式設計職類	2	2.0
導遊及領隊職類	0	0.0
照顧服務員職類	26	25.7
文書處理	20	19.8
溝通能力	41	40.6
外語能力	11	10.9
其他(無)	21	20.8
總計	164	162.4

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

11. 不需要在職訓練原因

對於不需要在職訓練的原因，本次調查受訪單位中，有 32.0% 回答「公司職業訓練資源充足」，其次有 30.8% 回答「不瞭解有哪些資源」。

表 2-3-11 不需要在職訓練原因統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
不瞭解有哪些資源	136	30.8
不瞭解如何申請	59	13.4
申請手續繁複	33	7.5
擔心資格不符	22	5.0
沒有在職訓練需求	86	19.5
公司職業訓練資源充足	141	32.0
此類訓練資源與公司需求不甚符合	84	19.0
其他(公司內部已有進行)	55	12.5
總計	616	139.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

12. 推行哪些相關措施鼓勵員工進行在職訓練，以激發勞工自主學習，加強專業知識或技能

對於應該推行哪些相關措施鼓勵員工進行在職訓練，本次調查受訪單位中有 51.5% 回答「提供訓練費用補助」，其次有 41.5% 回答「增加薪水或獎金」。

表 2-3-12 鼓勵員工進行在職訓練之措施統計表

項目	樣本數(家次)	百分比(%)
提供訓練費用補助	227	51.5
增加薪水或獎金	183	41.5
其他	11	2.5
都沒有	133	30.2
總計	554	125.6

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

13. 是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊

對於是否使曾用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊，本次調查受訪單位中有 100 間(22.7%)回答「聽過也有用過」，198 間(44.9%)回答「聽過但沒有用過」。

表 2-3-13 是否曾使用課程相關資訊統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
聽過也有用過	100	22.7
聽過但沒有用過	198	44.9
不清楚此方式	143	32.4
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

(1). 使用職業訓練服務原因

針對 100 間有使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊詢問原因，主要以「參加相關課程，增加相關能力」(57.0%)最高，其次為「查詢相關資訊(如法規、課程、人才等)」(37.0%)。

表 2-3-13-1 使用課程相關資訊原因統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
參加相關課程，增加相關能力	57	57.0
查詢相關資訊(如法規、課程、人才等)	37	37.0
定期配合	5	5.0
申請失業給付	1	1.0
總計	100	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

(2). 知道但未使用職業訓練服務原因

針對 198 間知道但沒有使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊詢問原因，

主要以「沒有相關需求」(51.5%)最高，其次為「不了解相關內容」(19.2%)。

表 2-3-13-2 未使用課程相關資訊原因統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
沒有相關需求	102	51.5
不了解相關內容	38	19.2
公司已有培訓計畫	35	17.7
不需要	21	10.6
無相關課程可上	2	1.0
總計	198	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

14. 是否願意進一步詢問合作的內容(職類)

對於是否願意進一步詢問合作的內容，本次調查受訪單位中，願意者佔 40.8%，不願意者佔 59.2%。

表 2-3-14 是否願意進一步詢問合作內容統計表

項目	樣本數(家)	百分比(%)
是	180	40.8
否	261	59.2
總計	441	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

15. 對於臺中市政府勞工局的建議

本次調查受訪單位中，有 416 間廠商無意見，另有 25 間廠商提出相關建議如下。

表 2-3-15 對於臺中市政府勞工局建議統計表

項目	樣本數(家)
協助媒合	5
可以提供相關職訓課程的資訊	4
增加人員相關補助	4
放寬外勞人數申請比例	2
簡化申請程序	2
職訓課程內容過於初階，與工作難結合	2
增加 TTQ 相關課程	1
增加人力資源相關課程	1
增加傳統產業相關課程	1
增加醫護人員相關課程	1
課程班別數增加	1
職訓課程類型未符合公司需求	1
總計	25

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

三、臺中市職業訓練資源-供給面求職者調查

供給面調查問卷執行方式以電話訪問為主，共計完成 721 份問卷，各地區樣本配置與報告內容整理如下。

(一) 基本概況

1. 居住區

本次調查受訪者中，居住地區以「北屯區」最多(10.0%)，其次是「西屯區」(8.5%)，其餘如下表。

表 3-1-1 居住區統計表

行政區	次數	百分比(%)	行政區	次數	百分比(%)
大甲區	19	2.6	和平區	3	0.4
大安區	5	0.7	東區	19	2.6
大肚區	14	1.9	東勢區	12	1.7
大里區	54	7.5	南區	32	4.4
大雅區	24	3.3	南屯區	44	6.1
中區	5	0.7	烏日區	19	2.6
太平區	49	6.8	神岡區	18	2.5
北區	39	5.4	梧棲區	15	2.1
北屯區	72	10.0	清水區	21	2.9
外埔區	8	1.1	新社區	6	0.8
石岡區	4	0.6	潭子區	28	3.9
后里區	13	1.8	龍井區	20	2.8
西區	30	4.2	豐原區	48	6.7
西屯區	61	8.5	霧峰區	16	2.2
沙鹿區	23	3.2	總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

2. 年齡

本次調查受訪者以「23-29 歲」最多(13.3%)，其次是「15-22 歲」(12.6%)，其餘如下表。

表 3-1-2 年齡統計表

年齡	次數	百分比(%)
15-22 歲	91	12.6
23-29 歲	96	13.3
30-34 歲	68	9.4
35-39 歲	82	11.4
40-44 歲	81	11.2
45-49 歲	71	9.8
50-54 歲	85	11.8
55-59 歲	75	10.4
60-64 歲	72	10.0
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

3. 教育程度

本次調查受訪者中，教育程度以「大學」居多(37.3%)，其次是「高中職」(33.3%)，其餘如下表。

表 3-1-3 教育程度統計表

項目	次數	百分比(%)
國中及以下	68	9.4
高中職	240	33.3
專科	91	12.6
大學	269	37.3
碩士及以上	53	7.4
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差

4. 性別

本次調查受訪者以「女性」較多(58.3%)，男性占 41.7%。

表 3-1-4 性別統計表

項目	次數	百分比(%)
男性	301	41.7
女性	420	58.3
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

5. 感興趣的課程內容

本次調查受訪者感興趣的課程內容，以「食品烹調」(39.7%)比例最高，其次為「社群經營與網路平台經營」(36.3%)，其餘如下表。

表 3-1-5 感興趣的課程內容統計表

項目	次數	百分比(%)
社群經營與網路平台經營	262	36.3
食品烹調	286	39.7
設計實務	162	22.5
電腦文書實務	193	26.8
電腦網路工程	143	19.8
物流管理	112	15.5
居家照護	118	16.4
照顧服務員	110	15.3
其他	41	5.7
總計	1427	197.9

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

6. 目前就業狀況

本次調查受訪者目前「在職，但有轉職意願」者居多(58.5%)，「待業，找工作中」占 32.0%。

表 3-1-6 就業狀況統計表

項目	次數	百分比(%)
待業，找工作中	231	32.0
在職，但有轉職意願(轉換跑道或是兼職想轉正職)	422	58.5
在學中	68	9.4
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，性別、年齡、教育程度、居住行政區皆不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

7. 目前待業的時間大概有多久

本次調查受訪者待業時間以「1 年以上」較多(53.7%)，其次是「1 個月-未滿 3 個月」(16.5%)，其餘如下表。

表 3-1-7 待業時間統計表

項目	次數	百分比(%)
未滿 1 個月	22	9.5
1 個月-未滿 3 個月	38	16.5
3 個月-未滿 6 個月	20	8.7
6 個月-未滿 9 個月	19	8.2
9 個月-未滿 12 個月	8	3.5
1 年以上	124	53.7
總計	231	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，性別、教育程度、居住地區無顯著差異，年齡不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

(二) 就業情況

1. 前一份的工作是屬於什麼行業別

本次調查待業之受訪者中，前一份工作之行業別以「製造業」比例最高(25.5%)，其次為「批發及零售業」(15.2%)，其餘如下表。

表 3-2-1 待業者前一份工作行業別統計表

項目	次數	百分比(%)
農、林、漁、牧業	3	1.3
礦業及土石採取業	0	0.0
製造業	59	25.5
電力及燃氣供應業	3	1.3
用水供應及污染整治業	0	0.0
營造業	10	4.3
批發及零售業	35	15.2
運輸及倉儲業	6	2.6
住宿及餐飲業	20	8.7
資訊及通訊傳播業	8	3.5
金融及保險業	3	1.3
不動產業	4	1.7
專業、科學及技術服務業	3	1.3
支援服務業	16	6.9
教育服務業	12	5.2
醫療保健及社會工作服務業	13	5.6
藝術、娛樂及休閒服務業	5	2.2
其他服務業	29	12.6
公共行政及國防強制性社會安全	2	0.9
總計	231	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、居住行政區無顯著差異，教育程度不適用卡方檢定(期望值低於5之比率不得大於25%)。

2. 前一份工作的職務

本次調查待業之受訪者中前一份工作之職務以「服務工作人員及售貨員」最多(25.5%)，其次為「事務工作人員」占 17.3%。

表 3-2-2 待業者前一份工作職務統計表

項目	次數	百分比(%)
主管及經理人員	26	11.3
專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)	19	8.2
技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)	33	14.3
事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)	40	17.3
服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)	59	25.5
技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)	22	9.5
基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)	32	13.9
總計	231	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別的受訪民眾有顯著差異，不同年齡、居住行政區無顯著差異，教育程度則不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

性別：女性(28.0%)為服務工作人員及售貨員的比例高於男性(21.0%)。

3. 前一份的工作是屬於全時還是部份工時

本次調查待業之受訪者中，以「全時工作」居多(81.0%)，「部分工時工作」占 19.0%。

表 3-2-3 待業者前一份工作工時統計表

項目	次數	百分比(%)
全時工作	187	81.0
部分工時工作	44	19.0
總計	231	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、居住行政區皆無顯著差異。

4. 目前工作是屬於什麼行業別

調查在職中之受訪者目前工作之行業別，以「製造業」最多(23.0%)，其次是「其他服務業」(20.1%)，其餘如下表。

表 3-2-4 在職者目前工作行業別統計表

項目	次數	百分比(%)
農、林、漁、牧業	7	1.7
礦業及土石採取業	0	0.0
製造業	97	23.0
電力及燃氣供應業	0	0.0
用水供應及污染整治業	0	0.0
營造業	16	3.8
批發及零售業	31	7.3
運輸及倉儲業	12	2.8
住宿及餐飲業	25	5.9
資訊及通訊傳播業	21	5.0
金融及保險業	13	3.1
不動產業	2	0.5
專業、科學及技術服務業	9	2.1
支援服務業	27	6.4
教育服務業	30	7.1
醫療保健及社會工作服務業	25	5.9
藝術、娛樂及休閒服務業	6	1.4
其他服務業	85	20.1
公共行政及國防強制性社會安全	16	3.8
總計	422	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

經卡方檢定發現，不同居住行政區無顯著差異，不同性別、年齡、教育程度則不適用卡方檢定(期望值低於5之比率不得大於25%)。

5. 目前工作的職務

調查在職中之受訪者目前工作之職務，以「事務工作人員」最多(21.1%)，其次為「主管及經理人員」及「技術員及助理專業人員」各占 18.0%。

表 3-2-5 在職者目前工作職務統計表

項目	次數	百分比(%)
主管及經理人員	76	18.0
專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)	55	13.0
技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)	76	18.0
事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)	89	21.1
服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)	56	13.3
技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)	24	5.7
基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)	46	10.9
總計	422	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別的受訪民眾有顯著差異，居住行政區無顯著差異，年齡、教育程度則不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

性別：女性(33.5%)為事務工作人員的比例高於男性(5.8%)。

6. 目前工作是屬於全時還是部份工時

本次調查在職之受訪者中，目前工作為「全時工作」較多(86.3%)，「部分工時工作」占 13.7%。

表 3-2-6 在職者目前工作工時統計表

項目	次數	百分比(%)
全時工作	364	86.3
部分工時工作	58	13.7
總計	422	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度及居住行政區皆無顯著差異。

7. 離開前一份工作的原因

調查待業之受訪者離開前一份工作的原因，以「有轉職需求或機會」比例最高(13.0%)，其次是「薪水過低」(8.3%)，再者為「工作時間太長」(6.9%)，另外有 54.8%受訪者回答「其他」，包含資遣/裁員、照顧家人、個人因素等，其餘如下表。

表 3-2-7 離開前一份工作的原因統計表

項目	次數	百分比(%)
工作內容與專長不符	13	2.0
自己專業能力不足	11	1.7
有轉職需求或機會	85	13.0
常加班	10	1.5
工作時間太長	45	6.9
工作時間不固定	25	3.8
上班時間太早或太晚	7	1.1
工作時間無法配合家裡生活作息	44	6.7
工作地點不便	26	4.0
雇主(含上司)態度不佳	7	1.1
同事不友善	8	1.2
薪水過低	54	8.3
不易調薪	9	1.4
升遷機會少	14	2.1
雇主未提供勞健保	3	0.5
福利不佳	13	2.0
職場有性別歧視	3	0.5
其他	358	54.8
資遣/裁員	143	
照顧家人	74	
退休	59	
個人因素	46	
健康問題	36	
總計	735	112.6

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

8. 您在求職的過程中，遇到的困難為何

本次調查中以「無」最多(60.6%)，其次為「專業技術能力不足」(8.3%)，其次為「沒有面試機會」(5.5%)，另外有 13.2%受訪者回答「其他」(如年齡不符合、時間無法配合等)，其餘如下表。

表 3-2-8 求職的困難統計表

項目	次數	百分比(%)
沒有面試機會	36	5.5
經歷不夠	33	5.1
薪資不符期待	33	5.1
不知道自己適合什麼工作	26	4.0
學歷不夠	22	3.4
沒有專長	15	2.3
專業技術能力不足	54	8.3
面試時不會表達	4	0.6
不會撰寫履歷	1	0.2
其他(年齡不符合、時間無法配合)	86	13.2
無	396	60.6
總計	706	108.1

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(三) 就業意願與自身評估調查

1. 接下來想從事的職務

本次調查中，接下來想從事的職業以「廚師/餐飲業內場人員/麵包師傅」比例最高(23.2%)，其次為「行政助理/業務助理/客服人員」(21.8%)，另外有 30.5%受訪者回答「其他」(尚未規劃)，其餘如下表。

表 3-3-1 接下來想從事的職業統計表

項目	次數	百分比(%)
廚師/餐飲業內場人員/麵包師傅	167	23.2
服裝設計師/室內設計師/商業設計師/數位媒體設計師	117	16.2
行政助理/業務助理/客服人員	157	21.8
程式設計軟體工程師	103	14.3
電商專業人員/直播人員	98	13.6
照顧服務員/居家照護員/月嫂	119	16.5
其他(尚未規劃)	220	30.5
總計	981	136.1

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

2. 覺得需要哪些技能可以勝任此工作

本次調查中以「電腦文書實務」最多(29.3%)，其次是「食品烹調技能」(27.9%)，其餘如下表。

表 3-3-2 勝任工作所需技能統計表

項目	次數	百分比(%)
社群經營與網路平台經營技能	193	26.8
食品烹調技能	201	27.9
設計實務技能	149	20.7
電腦文書實務	211	29.3
電腦網路工程技能	140	19.4
物流管理技能	92	12.8
居家照護技能	85	11.8
照顧服務員技能	100	13.9
其他(尚未規劃探討)	143	19.8
總計	1314	182.2

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

(四) 參訓及輔導就業意願

1. 是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊

受訪者表示「聽過但沒有用過」的比例為 52.3%，其次為「不清楚此方式」占 33.4%。

表 3-4-1 臺中市勞工局資源使用程度統計表

項目	次數	百分比(%)
聽過也有用過	103	14.3
聽過但沒有用過	377	52.3
不清楚此方式	241	33.4
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡的受訪民眾有顯著差異，教育程度無顯著差異，居住行政區則不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

性別：女性(56.2%)表示聽過但沒有用過的比例高於男性(46.8%)。

年齡：23-29 歲(60.4%)表示聽過但沒有用過的比例高於其他年齡層。

(1). 使用職業訓練服務的原因

針對聽過也有用過臺中市勞工局資源的 103 位受訪者，詢問使用職業訓練服務的原因主要以「增進專業技能或知識」為主，其次為「求職」，其餘整理如下：

表 3-4-1-1 使用職業訓練服務原因整理列表

使用職業訓練服務原因	次數
增進專業技能或知識	38
求職	20
了解勞工相關資訊（如勞基法、勞保等）	10
工作上需要	14
上勞工局開設的職訓課程	9
有轉職需求	7
考證照	3
創業	2
總計	103

(2). 未使用職業訓練服務的原因

針對聽過但沒有用過臺中市勞工局資源的 377 位受訪者，未使用職業訓練服務的原因主要以「沒有需求」為主，其次為「沒時間了解」，其餘整理如下：

表 3-4-1-2 未使用職業訓練服務原因整理列表

未使用職業訓練服務原因	次數
沒有需求	183
沒時間了解	70
沒有想到要去使用	62
不了解內容	37
找不到合適的課程	23
申請條件嚴格不好用	2
總計	377

2. 對哪一個職群與班別比較有興趣

調查對哪一個職群與班別比較有興趣，以「自媒體行銷與網路平台經營實務班」比例最高(36.1%)，其次是「食品烘焙技術人員產訓合作專班」(29.3%)，其餘如下表。

表 3-4-2 比較有興趣的職群與班別統計表

項目	次數	百分比(%)
(1)社群經營與網路平台經營技能		
自媒體行銷與網路平台經營實務班	260	36.1
(2)食品烹調技能		
西餐料理訓練班	151	20.9
中餐烹調訓練班	197	27.3
食品烘焙技術人員產訓合作專班	211	29.3
(3)設計實務技能		
物聯網應用商務平台設計班	107	14.8
跨裝置企業平台與資料庫整合設計班	69	9.6
自動化產品設計班	77	10.7
(4)電腦文書實務技能		
行政人員雲端資訊技能培訓班	188	26.1
(5)電腦網路工程實務		
人工智慧與資料分析工程師培訓班	101	14.0
智慧機械組件設計與感測器機構模擬實務班	71	9.8
行動 APP 與資訊安全培訓班	104	14.4
大數據分析應用及人才培育班	109	15.1
(6)物流管理		
物業管理人員培訓班	107	14.8
(7)居家照護		
到府坐月子人員培訓班	104	14.4
(8)照顧服務員專班		
照顧服務員訓練專班	110	15.3
(9)其他(目前都沒有興趣)		
總計	2036	282.4

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

3. 能接受的訓練期間

調查結果以「2 個月-未滿 3 個月」比例最高(32.7%)，其次是「1 個月-未滿 2 個月」(31.2%)，其餘如下表。

表 3-4-3 能接受的訓練期間統計表

項目	次數	百分比(%)
未滿 1 個月	78	10.8
1 個月-未滿 2 個月	225	31.2
2 個月-未滿 3 個月	236	32.7
3 個月-未滿 4 個月	74	10.3
4 個月-未滿 5 個月	10	1.4
5 個月-未滿 6 個月	37	5.1
6 個月以上	61	8.5
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同性別、教育程度、居住行政區的受訪民眾無顯著差異，年齡則不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

4. 能接受的訓練時段

受訪者表示能接受的訓練時段以「假日」較多(42.4%)，其次是「平日日間」(33.8%)，其餘如下表。

表 3-4-4 能接受的訓練時段統計表

項目	次數	百分比(%)
平日日間	244	33.8
平日晚間	171	23.7
假日	306	42.4
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同年齡的受訪民眾有顯著差異，不同性別、教育程度、居住行政區無顯著差異。

年齡：30-34 歲(51.5%)表示假日的比例高於其他年齡層。

5. 能接受的訓練方式

受訪者表示能接受的訓練方式以「產業現場實習」較多(67.1%)，其次是「集體授課」(54.6%)，其餘如下表。

表 3-4-5 能接受的訓練方式統計表

項目	次數	百分比(%)
集體授課(20-45 人，授課以較為理論的內容為主)	394	54.6
線上授課	268	37.2
產業現場實習	484	67.1
創作坊(結合創意實作的工作坊)	297	41.2
其他	11	1.5
總計	1454	201.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

註：此題為複選題，故所有選項之加總百分比會超過 100。

6. 是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源

受訪者表示「聽過但沒有用過」的比例為 51.5%，其次為「不清楚此方式」占 35.2%。

表 3-4-6 臺中市就業服務處資源使用程度統計表

項目	次數	百分比(%)
聽過也有用過	96	13.3
聽過但沒有用過	371	51.5
不清楚此方式	254	35.2
總計	721	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

經卡方檢定發現，不同年齡的受訪民眾有顯著差異，不同性別、教育程度無顯著差異，居住地區則不適用卡方檢定(期望值低於 5 之比率不得大於 25%)。

年齡：35-39 歲(63.4%)表示聽過但沒有用過的比例高於其他年齡層。

(1). 使用就業服務處資源的原因

針對聽過也有用過臺中市就業服務處資源的 96 位受訪者，詢問其使用原因，主要原因為「求職」，其次為「增進專業技能」，其餘，整理如下：

表 3-4-6-1 使用就業服務處資源原因整理列表

使用就業服務處資源原因	次數
求職	63
增進專業技能	18
申請失業補助	8
尋找職訓資源	7
總計	96

參、質化調查分析

一、辦理焦點座談會

焦點團體座談會由 1 位主持人引導，對某一個議題或觀念進行深入討論，而主要目的在於能探討較深入之議題及瞭解更多之原因，另一優點為焦點團體座談會不單單是一對一的訪談，而是透過群體之互動引發出更深層之看法或更具創意之建議；此外，在焦點團體座談會的參與人選方面除需考量代表性外，同一場座談會中與會者需具有一些相似的特徵。

(一)辦理時程與場次

本項調查工作係以臺中市政府勞工局職業訓練課程規劃的 8 大技能職訓課程，依課程職類進行整合辦理 4 場次座談會，邀請產官學代表與會，已於 109 年 09 月 24 日前總計辦理完成 4 場次。

(二)辦理時間及地點

本案研究設計針對事業單位及專家學者等代表為邀請對象，經由與會人員之專業背景及豐富經驗、看法，瞭解人才需求現況並提出相關職訓課程改善建議，研究設計部分亦重視樣本代表性原則，亦於邀約過程單一場次皆邀請 10 人，以確保至少 8 位受訪者以上出席為原則；依據實際出席人數統計達成預期出席目標，相關各場次辦理概況及人數統計詳見下表 3-1 所示。

表 3-1 辦理時間及地點相關資料

序號	場次別	台灣文創訓練中心台中新創館 (地點:台中市西區台灣大道2段2號2F-3)		
		日期	時段	出席人數
1	設計實務技能/交通運輸職類	9/18(五)	10:00-12:00	9 人
2	照顧服務與居家照顧員技能/社群行銷技能職類	9/18(五)	14:00-16:00	8 人
3	電腦及資訊相關技能職類	9/24(四)	10:00-12:00	8 人
4	整合性建議	9/24(四)	14:00-16:00	9 人

(三)座談人數及編碼

每場次邀請 8-10 人；邀請對象篩選條件部分，包含相關學界專家、政府代表、相關產業公會組織之理事長、秘書長或其授權之代表人、營業額及僱用職員工人數增加幅度最大的產業別代表等。

本次座談對象依照職類場次、參與人數等二個變項，由左至右進行 3 位編碼，編碼中各對應代碼如下表 3-2；再以完成後的編碼，呈現座談對象與會時提供的相關訊息及內容。

表 3-2 座談會譯碼表

變項一：場次	代碼
設計實務技能職類/交通運輸職類	A
照顧服務與居家照顧員技能職類/社群行銷技能職類	B
電腦及資訊相關職類	C
整合性建議	D
變項二：參與人數	代碼
第 1 位	01
第 2 位	02
第 3 位	03
第 4 位	04
第 5 位	05
第 6 位	06
第 7 位	07
以此類推	以此類推

表 3-3 場次辦理人次及編碼表

日期	場次	編碼	編號	姓名	職稱	服務單位
9/18	第一場次 10:00-12:00	A	01	許 00	副主委	臺中市室內設計裝修商業同業公會
		A	02	許 00	總經理	造陽室內裝修設計工程
		A	03	彭 00	教授	東海大學
		A	04	王 00	股長	臺中市政府勞工局就業安全科
		A	05	傅 00	監事	臺中市汽車貨運商業同業公會
		A	06	洪 00	組長	巨業交通股份有限公司
		A	07	林 00	組長	強盛生技有限公司
		A	08	古 00	總幹事	臺中市汽車貨運商業同業公會
		A	09	王 00	業務 輔導員	勞動部勞動力發展署中彰投分署
9/18	第二場次 14:00-16:00	B	01	黃 00	理事長	臺中市私立立吉居家式服務類長期 照顧服務機構
		B	02	林 00	專員	財團法人弘道老人福利基金會
		B	03	賴 00	專員	私立富康老人長期照顧中心
		B	04	林 00	照服員	居家照顧服務員
		B	05	李 00	照服員	私立葳群公益慈善事業基金會
		B	06	謝 00	經理	國立台中教育大學進修推廣部
		B	07	蔡 00	副理	巨宇翔股份有限公司
		B	08	許 00	業務 輔導員	勞動部勞動力發展署中彰投分署
9/24	第三場次 10:00-12:00	C	01	張 00	總幹事	臺中市電腦商業同業公會
		C	02	黃 00	執行長	海量數位工程
		C	03	宋 00	副理	首岳資訊網路有限公司

		C	04	林 00	經理	國興資訊股份有限公司
		C	05	樓 00	總經理	熊互聯科技股份有限公司
		C	06	歐 00	董事	鑫全資訊開發有限公司
		C	07	張 00	專員	恩實有限公司
		C	08	許 00	科員	臺中市政府勞工局就業安全科
9/24	第四場次 14:00-16:00	D	01	尤 00	副理事長	台中市就業服務商業公會
		D	02	潘 00	總經理	康樂活股份有限公司
		D	03	陳 00	經理	誠英有限公司
		D	04	林 00	股長	臺中市政府經濟發展局
		D	05	張 00	副教授	建國科技大學
		D	06	游 00	專員	僑光科技大學推廣中心
		D	07	呂 00	科員	臺中市政府經濟發展局
		D	08	張 00	科員	臺中市政府勞工局就業安全科
		D	09	梁 00	輔導員	勞動部勞動力發展署中彰投分署

(四)焦點團體座談主題

焦點團體座談會中針對臺中市在地特色產業之缺工人才需求、並對未來3年臺中市產業發展趨勢與人力需求狀況以及所需專業技能，人才需求並瞭解臺中市目前及未來所需之產業人才，瞭解人才需求現況並提出訓練等相關建議進行探討。

(五)焦點團體座談題綱設計

本案研究設計依據調查主題及目的題綱設計及後續報告彙整方向，訪綱架構如下：

1. 請針對臺中市各產業目前的狀況進行分享。
2. 目前公司之人力需求、訓練需求概況及其解決方式為何?
3. 目前職能在培育上所面臨的問題與困擾為何?
4. 請問您知道臺中市政府勞工局有開設相關訓練課程嗎? 了解課程內容嗎? 如果課程內容可以調整的話，您覺得應該增減何種類型/專業的課程呢?
5. 有曾僱用過臺中市政府勞工局開設相關課程結訓的學員嗎? 有的話覺得跟其他員工有何差異? 沒有僱用過結訓學員的原因?
6. 未來希望政府在招募上能提供哪些協助?

(六)組織及成員

1. 焦點團體主持人：本案計畫主持人 林玲舟 執行副總
2. 研究紀錄及觀察：本案執行過程除由執行團隊安排質化研究員進行現場矩陣表紀錄外，於座談會中亦邀請勞動部勞動力發展署中彰投分署、臺中市政府經濟發展局以及臺中市政府勞工局就業安全科(本委託單位)官方代表與會，於訪談過程進行互動。

二、質化研究發現

本調查分析主要瞭解臺中市在地特色產業之缺工人才需求、並對未來 3 年臺中市產業發展趨勢與人力需求狀況以及所需專業技能與人才需求，經由與會人員之專業背景及豐富經驗、看法，瞭解人才需求現況並提出訓練建議，以符合產業需求，並提升就（創）業機會等，完成 4 場次之經驗或意見彙整而成，並非整體市場現況之全貌，蒐集相關領域受訪者相關議題之意見分析如下：

- (一)目前臺中市人才需求現況，今(109)年度受新型冠狀病毒 (COVID-19)疫情影響，國際市場外銷訂單需求減少，第一二級產業缺工情形雖較為趨緩，但就現況發展上中長期仍可能面臨外勞供給量低以及本國勞工對於第一、二級產業勞動參與意願不足等缺口，建議勞工局密集掌握後疫情時代，因應產業快速轉型相關趨勢性人才需求，針對轄內各級商業同業公會等社團組織鼓勵舉辦產訓合作交流媒合策略活動，以切合產業人力需求動態並提升產訓合作或學員就業媒合效益

本案人力需求端量化調查顯示，本次受訪公司中，未來一年到三年內，有超過六成皆無任何擴廠、開發國際市場或增資等公司事業開發規劃，進一步於焦點座談成果發現，今(109)年度受新型冠狀病毒 (COVID-19)疫情影響，國際市場外銷訂單需求減少，第一二級產業缺工情形雖較為趨緩，目前臺中市轄內受影響產業以製造業、營造業及服務型觀光會展產業面臨首波疫情衝擊；另一方面，本次焦點座談部分相關與會社團組織代表，對服務廣大產業會員改善缺工問題，亦表達對於發展相關產訓合作媒合交流事務具備使命感。建議針對轄內各級商業同業公會等社團組織鼓勵舉辦產訓合作交流媒合活動，透過辦理座談會、技術研討會或職訓課程研討會等策略活動，積極掌控產業相關新技術需求等市場動向與產業實務人力需求動態等，挖掘相關發展產訓合作之可行性，據以產訓合作或學員就業媒合效益。

- (二)本次座談會發現，大台中地區青年就業人口往中部以北城市移動謀職比率仍高，另一方面台中地區「線上博弈產業」標榜低門檻與高薪資的徵才誘因下，促使在地青年就業人口投入，值得後續關切相關勞動權益以及就業潛在風險認知宣導等保障受雇青年就業安全

利用次級資料蒐集，於民間求職人力銀行人才招募職缺發現，質性座談會中，受訪廠商提及相關設立臺中市娛樂性博弈求才僱用單位，多以「資訊軟體服務業」、「資料處理服務業」等作為營業登記名目，求才職缺工作項目以「系統開發、整合、設計」為主，且以高薪且無須相關經驗作為引吸人才求職誘因，依現有觀察確有一定比率之求職青年投入相關產業，針對相關勞動權益以及就業潛在風險安全宣導，值得重視。

- (三)台灣整體高齡社會來臨，長者照護需求日益攀升，座談會中相關產業代表建議重視相關長照服務產業發展趨勢及其就業需求，就目前就業市場現況，產業代表對於勞動部推動照顧服務就業獎勵計畫予以肯定，確有誘因提供在地青年投入長照服務產業，然目前遭遇台中地區照顧服務員單一證照考照資源有限，值得關注

根據臺中市政府衛生局最新統計，臺中市 109 年的長照服務需求人數，約達 8 萬 6 仟人(85,975 人)，並逐年成長，至 109 年 6 月底止，共佈建了 1,356 處，據點數全國最多，為長者打造多元且完善的長期照顧網絡，服務涵蓋率達 44.9%，為六都第一、市場廣開；再者，臺中市使用長照的比例算是全國前三名，因此競爭相當激烈，相對人力需求非常大，仍存在需求大於供給的缺口，應持續關注長照服務產業發展趨勢及其就業需求，目前勞動部推動照顧服務就業獎勵計畫，確有誘因提供在地青年投入長照服務產業，受限於從事人員投入相關產業即須取得證照之要求下，針對臺中地區照顧服務員單一證照考照資源及場地有限下亦應重視。

(四)設計實務及照顧服務員相關技能職類課程建議

本次調查發現，設計職類相關工作機會，求才企業重視相關學歷或證照，對於部分非本科專業職訓學員，相關就業媒合成效或結訓學員公司穩定度低，另外，在照顧服務員及居家照護服務員訓練職類部分，亦反映應加強術科實作時數，建議相關職訓課程加強導入「職場實作體驗」或邀請設計實務領域資深企業主擔任實務業界講師，幫助學員認識職場環境及實務。

(五)電腦資訊職類課程建議

觀察大臺中地區，因應目前普遍傳統產業以及工商服務業均面臨數位轉型，相關資訊產業用人需求，以及近年臺中市轄內新興產業掘起，建議也應搭配當前產業界趨勢，像是 AI、數位金融、大數據應用、社群行銷應用、程式開發等進行課程設計規劃；企業對於資訊人員求才，除了基本專業能力外，程式語言部分，如：Java、.net、php 等課程，皆與實務應用操作有關，故針對實作練習相對較為重要、因此增加職場實作專題，在職訓課程中發展實務主題並且於結訓時進行驗收，這些都可以跟有用人需求的企業進行策略性媒合，根據企業實際需求更新課程內容，資訊發展的脚步非常快速，產業實務接軌以配合產業趨勢脈動是根本。

產業發展現況	現況說明	<p>A01: 我們許多人才是透由學校做訓練，其互動式緊密的，因現有的室內設計相關學系在各大學校已經是極大化的，反而是在學習後進入職場如何適應的部分則是需要再慢慢教導的，產學之間應該有更多的交流，否則每當大學生剛畢業進入職場，幾乎都是從零教起，是較困擾的。</p> <p>A02: 對於室內設計而言，教育訓練是不足的。</p> <p>A02: 在業界常發生畢業幾十年的人沒有證照、剛畢業卻有證照，通常前者的實力好上許多，但業界仍會期待聘用到有證照又有實力的人才。</p> <p>A03: 無論是怎樣的訓練應該都要落實而非取得證照即可。</p> <p>A05: 未來趨勢就是看誰能夠擁有最大的倉庫、最快的宅配速度，如食物就得看新鮮度，許多相關培訓課程並不容易，幾乎都是業界自行培訓的，而在政府如何提供培訓？將品質提升就更重要。</p>
--------	------	--

	<p>B01: 針對居家這塊，在 107 年設立居家事的長照機構，目前做居家的台中就有 300 多家，需要很多照顧人力，那真的市場永遠不夠，目前請一些護理師來作協助。</p> <p>B02: 目前大概在全國 7-9 個縣市都有做居家服務，有日照中心。目前確實有發現日照的照顧員轉換到居家組，因為薪資較高，確實是現在普遍現象。</p> <p>B03: 我認為最重要是生理心理層面的照顧，急救的部分是相當重要的。</p> <p>B03: 台灣其實是個老人國，在照服這塊真的是缺工的，除了老人有需求，重病者、身心障礙亦是有需求的。</p> <p>B04: 首先我們想說我們辛辛苦苦培養的就服員、居服員，為何很多人到市場後容易夭折，是否考慮這個問題？</p> <p>C01: 職前的部分，很多學校畢業的最優秀的通常去北部或新竹、第二優秀的通常會到特殊產業像是遊戲公司、因此對我們而言在招募上相對辛苦，期待有專業訓練後可以進入職場，而專業訓練特別在資訊安全、大數據這些偏向演算法之類的，或 app、動態類、社群行銷。</p> <p>C02: 中部地區都面臨人才問題。在輔導業者進入數位轉型的過程，包括應屆生等，如何協助他們增加實務經驗，順利進入職場，這部分確實得思考如何與政府單位有好的合作，提供資源。</p> <p>C03: 我們確實也面臨科技的日新月異，不斷改變，人才的訓練是重要的，中區的人才都不知道跑去哪了？有能力的可能北漂、沒能力的不敢來。</p> <p>C06: 招募人力上尚可，台中人力最難找，北部南部反而是容易的。媒合管道主要透過 1111、104 人力銀行，就業中心的人力很多是來蓋章的，聽到時薪就跑了。</p> <p>D01: 關於外勞任用的部分，主要先以國內徵才，透過就服單位進行，如果無法徵得才向國外徵才，若不順利則進行引進外勞的部分。目前服務的派遣業，因為他們找不到人，我認為在台灣是個極端，人們找不到想要的工作，而所謂的企業主要找人才，也找不到。我們與一些企業、團體在神岡合辦一所高中，主要針對藍領。因為中部最多的產業是金屬業，透過這樣的合作也招進了幾十個學生，讓產業認領。因此我認為我們相當需要與學術界合作，若學生在踏入職場有相當的工作經驗，應可更順利銜接，期待有這樣的機會。</p> <p>D02: 目前整個人力供需，在大台中的部分，已經有新的缺口出來，而製造業第一級第二級這是長期缺口就是那麼大因而有外籍移工需求。在台灣的這群藍領外籍移工則可能面臨更換工廠，整個勞動力的不足，再來是年輕人，因少子化對於我們的衝擊是相當大的。外籍的部分，因過去工作經驗，在進行國外職訓的部分，其移工對於學習技能的意願相當強。</p> <p>D04: 就台中市產業發展的狀況看，我記得 10 年前有 Sars，當時對產業界有一定的影響；今年又發生新冠肺炎的疫情，我們根據今年 3 月進行的調查，如航太產業，因為中國原物料當時已經轉移到全世界因此無明顯影響、工</p>
--	---

	<p>具機訂單的部分亦表示沒有特別影響，但就現在來看因為國際疫情蔓延，疫苗預計明年6月才有安全的疫苗可使用，至台灣估計得提供給弱勢族群優先，等到全民施打完畢估計也需要到後年以後才能完成，恐怕到那時候經濟才可能恢復、重新啟動。關於智慧機械的部分，我們爭取中央的補助進行研發，也參觀一些工廠，其實這段時間機台都是停擺的，與其停擺不如做研發，也看這段時間過了所研發的效果是否較過去品質更好。</p> <p>D05: 從今年四月份開始在彰化縣政府進行一些人才招募的工作計畫，剛提到缺工的部分如果台中缺工第二名，彰化縣應該是第一名。</p> <p>D07: 我負責的是職前訓練，中高年齡有些是有心想去找工作，但因為常被婉拒而失去信心，我認為這個部分應該是值得去思考的。</p>
人力和訓練需求及其解決方式	<p>A09: 提到在職訓練的部分，在勞動部這邊也做是有這個人才培育計畫的、產業人才投資計畫，一個人3年就有7萬的經費。</p> <p>A03: 一個是直接服務的人、一個是路線規畫的人，這些訓練都是有需要的，對於環境掌握能力要強，我認為這次運輸管理能力的問題，很大學問。</p> <p>A08: 我們通常是司機與公司進行內訓的部分，少與政府合作。</p> <p>B01: 關於人才培育的部分，招募的部分事不斷透過104人力銀行、就業通媒合不佳(除非找社工師或護理師)、結訓媒合的效果亦佳(直接說明福利進行面談效果良好)如世貿、政府合作等。</p> <p>B02: 在台中市使用長照的比例算是全國前三名，包括居家與機構，台中市在2.0以後其實是算廣開的，競爭相當激烈，相對人力需求就大，弘道比較特別在2.0之前走月薪制，有些年輕人願意進來</p> <p>B02: 確實104蠻好用的，結訓現場的招募我們曾經使用過，但效果不佳，可能當下資料未充足無法直接面談，近期則是員工之間的口耳相傳效果最佳。</p> <p>B04: 我認為在培訓居服員的過程，除了考試外需要不斷的訓練及提供學習機會</p> <p>B02: 我們曾辦理給新手照服員的課程。</p> <p>B07: 在越南有較高的人力需求因為展店太快，台灣人無法滿足到越南工作這塊，因而嘗試與學校合作，主要人力是以越南來台讀書的孩子為主，求學期間到我們公司實習，畢業後直接到越南直營店去上班，透過這樣的方式進行合作。</p> <p>B07: 目前招募的部分都是透過人力銀行104、產學合作，但政府這塊的就業管道比較少，但如果有類似的服務我們都希望多了解。</p> <p>C01: 我們辦理課程時也會思考的是是否符合這些廠商及行業的需求；若訓練出來無法使用，是不行的。</p> <p>C01: 我們會特別針對實務操作課程加強(課程中間就開始進行)，廠商很快就會鎖定人才聘用。</p> <p>C03: 公司招募的培訓方式，我們會就其狀況儘快進到崗位，通常新人有三個月輔導期，師徒制的方式進行，前兩周會有相關技能訓練，針對其專業做加強、實作，後面進入到輔導員輔導，進入專業工作，然在輔導後通常需要</p>

	<p>三個月至半年才有產出，才会有產值出來。</p> <p>C04: 與學校合作，也需要它們開辦的課程與我們的工作接軌，有利於人才的任用。如勤益科大的部分。</p> <p>C05: 公司規模不大，因此我通常一次僅訓練 1-2 位，試用期則為 3 個月。進入公司第一週完全上課，等到覺得可以才進入輔導。</p> <p>D01: 就媒合的困難上，通常是求職的條件落差太大，比如說國內媒合有一部分是作業員，而薪資的部分頂多月薪 2 萬多元，對於年輕人並沒有吸引力，因此需要提供更多的訓練，增強他的能力，這並不容易；在外勞的部分薪水是 23800 元，而它們意願是高的，甚至是取得相關能力證照，有機會取得白領薪資，這並沒有外勞限制。</p> <p>D01: 現在工廠與過去不同，工廠要用有能力的工人，因此若能與學校合作應可讓台灣勞工能更早有經驗並獲得更理想的薪資。</p> <p>D03: 對於勞動基準法認知不足，我本身有兼課，針對勞動事件法在未來職工的影響還有哪些權利及業務，雇主及職工如何去平衡，台灣人對於法令通常都是遇到在了解，平常未有預防的概念，我認為應該在學校端增加這個部分的課程宣導。</p> <p>D05: 我們從兩個部分說起，一個部分缺的是年輕人，或者說以傳產來說他們絕對請不到年輕人，另各部分則是回到中高齡的族群，應該讓中高齡的族群回到傳產，我會認為讓那些老師傅離開對我們而言是相當大的損失，你們認為 55 歲、60 歲、65 歲不能工作？</p> <p>D06: 我們學校都慢慢走向數位的部分，因為現在學生在學校學的跟工作完全不同，因此學校近期建立一些符合產業需求如攝影棚、自媒體，或是電競教室。</p> <p>D06: 目前協助學生職前的部分，開班之前我們會先尋找廠商、找職缺，授課時會邀請公司負責人等進行教學，並非都講學科，使就業無法接軌，但時間仍不夠長。而我們也會鼓勵學生持續地返回學校進修，包括進階課程的部分，後續服務是相當重要的。</p>
職能在培育上所面臨的問題與困擾	<p>A01: 現有的室內設計相關學系在各大學校已經是極大化的，反而是在學習後進入職場如何適應的部分則是需要再慢慢教導的，產學之間應該有更多的交流，否則每當大學生剛畢業進入職場，幾乎都是從零教起，是較困擾的。</p> <p>A04: 我們主要針對失業者，課程的辦理時間亦相當有限、經費有限。</p> <p>A04: 300 小時只是入門階段，訓練後我們會統計就業率，然這個班的就業率不高，當然可能與訓練時數有限而無法順利就業。</p> <p>A05: 這個產業很難訓練，我從 50 多年前看著這個產業到現在。</p> <p>A06: 我們較需要政府協助的部分應該就是第一線人力，因為流動率高的就是司機、負責規劃的組員；但在課程規劃上，我自己看了是蠻喜歡的，但與第一線比較無關連。</p> <p>A07: 我們公司目前面臨的問題也是人才訓練的部分，因為我們主要是從行銷的</p>

	<p>部分，用的是電話行銷，與物流公司配合，協助寄送貨物。</p> <p>B01: 協會提供都是臨時證書，未符合長照需求，長照的部分是需要正式的結業證書，希望結訓當天可以立刻提供證書，不拖延時間。</p> <p>B04: 近期我們碰到一個證照問題，就是理事長提到的結業證書我認為問題不大，其次是單一證照，考試考場非常有限，如我有上萬個人員培訓，但考試僅有 3-4 場，人數亦有限，導致許多人無法去得證照。</p> <p>B05: 在受訓的過程確實是學科多、術科少，我們對於實際操作經驗真的是缺乏的，相對而言很多東西到我們進入職場才開始磨練，這個部分對於剛進入職場是有壓力的，在受訓過程中，我所受訓都是學科多。</p> <p>B05: 我受訓一個月後，光等結業證書就等了 2、3 個禮拜，我得拿到證書後才能申請小卡，需在等候 1 個多禮拜這段時間以來我得經過好幾個月，會讓人卻步。</p> <p>B06: 我知道其他學校有更多產業，然我們則較受限於培育師資。</p> <p>C01: 在職的部分，中高階課程通常會在資策會或恆逸，許多公司會與這兩單位合作或包班進行，再來基層課程通常由學校舉辦，我剛看過這些課程多是由學校舉辦，而未辦理的原因通常是成本的問題、師資及場地，我們曾經開過勞動部的課，其實場地這些經費都編制的蠻剛好的，所以要去開課是會有成本的壓力，光是聘請師資是困難的</p> <p>C02: 目前開的課程其實都很完整，但是否夠深入則值得探討，像是學校一般教學的部分似乎都有教，但實際進入現場是否能發揮，是未知的。</p> <p>C05: 確實我們也思考是否到台北去發展，因為我就是沒有人，目前我就是自己從頭教起。</p> <p>C03: 在招募上目前遇到的困難，我有與勞動力發展署豐原的就業服務站做配合，如果有適合的人才可以面試，但似乎沒有人；我也需要本科，資策會或轉科的都不行，甚至給了一年的時間還是無法，同樣的問題。</p> <p>C08: 提到為何課程無法開設，因為軟體有些有版權難以進行，有部分是因為就業率很低而流掉</p> <p>C05: 很多程式是有教學版的，應該沒有剛剛提到的問題。</p> <p>D02: 我目前服務的長照來看，從銀髮長照這 10 多年來，雖不斷投入資金及人力，然就素質及人口仍然不足，就台中市而言，目前應該有 2 萬 5 千人投入，不含外籍人士，而到目前就醫護人員這塊，整個台中僅有四所護校可提供相關護理人員。</p> <p>D03: 我認為是職前教育，新鮮人的想法與入職後的落差。幫助年輕人更了解職場的狀態、領導者的模式，一般學生在學校裡都是最大的，進到職場發現主管才是最大的，導致無法適應，薪資又不高，加上家人能提供金援，索性就不工作了，因此心態上、職場新人是最重要的。</p> <p>D09: 許多產訓專班及一般課程都未有限制，他們也能進到實習，透過技術面、各方面讓公司願意聘用；另也未提供就業輔導資源協助。</p>
--	--

	D02: 職業訓練跟職業教育是不太相同的，職訓就是希望能獲得技能而快速上崗，因此時數卻不足；而職業教育就得回到學校了，因此這是雙軌在進行。
--	---

資源 交流 與相 關訓 練課 程	設計實 務技能	<p>A01: 所謂的進階課程，若與勞工局結合，應能讓相關人員有機會補足較缺乏的課程，彼此的經驗交流會更加有成效。</p> <p>A01: 我希望勞工局能跟我們工會有多一些互動，讓我們也能多將這些好的資源做分享；其實在課程設計上內容蠻豐富的，但其實這些資訊我們真的都不清楚。</p> <p>A02: 期待學校刻意在教學的過程中，多給予學生實務界所需的訓練如電繪等能力。</p> <p>A02: 勞動部目前開設的課程以基礎概念為多，實務課程較少，這可以跟工會配合，提供相關課程且了解師資是否有實務經驗等。在實務界的專業能力、能符合需求的部分所需要具備的學分去做思考。</p>
	物流與 物業管 理技能	<p>A06: 我在職訓中心中看見的課程覺得是不錯的，包含職場倫理、性別平等之類的，這些與人有關的課程其實是很棒的，我們有些司機在上班時總是心浮氣躁的，與我們的顧客會發生爭執，我認為情緒管理是需要上的，亦能帶來效益。</p> <p>A06: 對運輸業而言通訊軟體是必要使用的，有些司機亦不會使用手機，如拍照等。我不確定政府對於這些課程除了針對失業者外，若能辦理讓在職人員去上課，亦可減低其被失業的狀況。</p> <p>D03: 像是社區管理、物業管理這部分，280 小時候就可以成為社區經營嗎？或許課程設計是因為商業考量，讓多一點人來上課，如何去分別有經驗、無經驗者？這部分應該與業界做溝通及合作。近期聽朋友分享，我認為有概念跟有經驗還是有落差。</p>
	居家照 護和照 顧服務 員技能	<p>B08: 不只是居服員的學術科訓練，有像理事長提到的職災的部分、療癒小物等，會針對不同業務有不同的課程延伸，對我們而言，我們會期待參加輔導的人員可以投入所訓練的職場，針對剛剛提到的如果認為分署資源可以運用，我們可以進一步做討論。</p> <p>B02: 建議後續開課以陌生開發、業務經營這部分，讓照服員自行去開發需求量。</p> <p>B05: 如果課程上可以增加如何開案的部分，讓我除了做居服外還有能力開案，從事這個產業會更有想法。</p> <p>B01: 我認為職場的應對是值得被訓練跟重視的，許多居服員不懂得人際溝通亦是相當困擾的，我都是親自訓練指導的。</p> <p>B02: 我認為專業訓練是相當重要的，政府應該主動提供課程及訓練而非讓業者自行去看。</p> <p>B08: 課程規劃的部份，我們有提供職場倫理、溝通技巧的部分，雖較少，</p>

		<p>但是可以討論的；學員很期待加強術課，可能因為尚未就業所以對於術科的需求會比其他更多。</p> <p>B08: 考照的部分及課程規劃的部份，特別有先進提出一些特殊的考試考照場次較少，確實有這樣的狀況，我認為有需求是可以討論的。當然也有場地或設備的限制，但是有機會改善的。</p> <p>D02: 我認為職業教育相當重要的。針對這個部分就需要職能導入到這個部分，這工作不需要技術士證，但需要職能如何規劃是重要的，如我目前照護的部分，主辦單位提供課程規劃，有趣的是保母這塊，居家照護的部分有個到府坐月子人員，他的訓練時數 300 小時到底夠不夠？照護人員僅有 99 小時這樣夠嗎？</p>
	電腦文書及網路工程實務	<p>C01: 專業能力應該都不是最重要，而是在實行任務，實務經驗的培養，恐須學校外，透由勞工局等單位來進行。</p> <p>C03: 平台設計的部分與我們現在需要的是符合的，似乎內容都符合。</p> <p>C03: 我認為如果 300-400 小時做這樣的訓練，可以使學員更快速找到合適工作。</p> <p>C05: 目前物聯網的課程我聽起來只符合一半的需求，對我們的產業來說是不符合的。</p> <p>D05: 我想開的課程主要是反映人才需求，但我認為執行面比較重要。很多課程為了快速上手可以理解，但像是電腦軟體工程這類型安排了 40 天，這樣就能成為專業？這是一個大問號！</p>
	社群經營與網路平台	<p>C07: 在社群及營銷來講，時數上可以拉長，如果僅 15 小時恐太少；網路平台與數位規劃的部份，這個部分安排可以；網路平台應用與實務操作上，這部分網購行為改變自媒體運用，須了解做行銷的人如何去轉換，若跟不上就沒了，因此蠻重要的。最後社群行銷技巧上為重要的立基點，時數應拉長，這是相當重要的、網路平台搜尋關鍵字的部分，廣告投放技巧相當重要、網路平台經營分析，這些都是非常重要的。</p>
產訓合作	看法和意願	<p>A01: 我認為勞工局應該大力去宣導讓市民知悉，更與工會合作，讓相關從業人員可以考取證照及再學習。</p> <p>A01: 期待建置一個公開平台，讓相關人員有更多機會去了解資訊、做交流，讓人可以與時俱進。</p> <p>A01: 產訓之間是需要相當的交流，才能讓後輩對產業有更多的了解</p> <p>A02: 勞動部目前開設的課程以基礎概念為多，實務課程較少，這可以跟工會配合，提供相關課程且了解師資是否有實務經驗等，在申請流程上可以簡化，使大家都意願學習，且若能邀請實務界師資才能與時俱進，因為設計業是很客製化，應確實掌握不同的需求、有經驗。</p> <p>A03: 勞動部在人才專業的訓練等等做很多，勞工局亦是，其實他們是做很多事且有分工的，但與工會及產學會、社團組織的在合作上應是值得</p>

	<p>推廣的，而我建議分成兩類：一是技術面，在實務操作上，特別是中央辦理的職訓課程所培養的人才及證照實力堅強，期待各個產業能與他們有合作及配合。</p> <p>A03: 我認為勞工局或中彰投分署應該進行一個所謂各行各業的營運模式、營運技巧這樣的一個訓練。</p> <p>A04: 期待未來在徵才的機會是可以與工會密切合作，甚至是透由工會提供業界師資，剛提到很重要的是實務的能力與業界要的是甚麼，未來訓練上可以儘量去要求及合作的。</p> <p>A04: 我們明年將在計畫去拜訪相關產業的職業工會，可以進一步做交流及結合。</p> <p>A04: 參加訓練的人通常是認為多一個工作機會，但還是有不敢上路的問題，另外亦有可以載貨物但不敢載人的情形。</p> <p>A05: 我想勞工局這邊，我過去唸書時有個部分較多建教合作，有些企業有能力可以培養，我培養了我公司就會有人。</p> <p>B01: 所謂的產訓合作做建議，期待有職業訓練師或企劃，是有專人的設計來做推廣。是有必要性的。產訓合作是需要有高度意願、足夠的企業一起與政府密切合作的。</p> <p>B01: 建議勞工局多提供法律規章課程，對岸這個部分做得相當好，相當仔細，只要公司一成立就會接到電話做訓練，如勞基法的部分</p> <p>B03: 我認為同理心訓練是很重要的，要以個案角度去思考，可以針對個案的需求有更多的探討。</p> <p>B04: 我認為如果透過宣導應有機會能再提高男性的比例，我認為社會是有必要去透過宣導改變僵化的概念。</p> <p>B08: 目前欠缺的確實是培訓單位的加入，因為有些機構會認為我們的要求較多，會覺得辛苦而不願意加入。</p> <p>B01: 我認為台中就服中心可以更親民，避免過於官僚使人民退卻。</p> <p>C08: 我們職訓有產業專班，是承訓單位跟公司做結合，在實習的過程中學術科有些在承訓單位上，實習則到公司，我想問問看有無公司願意與承訓單位做合作。</p> <p>C08: 我們是會先審資料看您需要幾個人，那現在有網站了，可在網站上，學員能找您，您也可以找他。但您需要申請才能獲得補助款。那是專屬的青年計畫在網站上，若您加入，全台灣都能看見您的需求。</p> <p>C08: 關於產訓合作的部分，我們有產訓合作專班，雖然一開始把這些人放在一起上課，但他有 80-120 小時到企業去實習，那個人到您們公司，您們就可以去訓練。</p> <p>C08: 目前對我們而言面臨最大的問題是企業不讓學生進入您的公司，可能辦公室座位有限，無法容納太多的人，一次進到公司需要 5 個人，會提供訓練費用補助等，但許多公司是沒有辦法的。</p>
--	--

	<p>C03: 我還蠻能使用政府的資源。我認為這個部分對我而言有一定的幫助，因為有補助企業、講師，我能把較多時間花在這個人身上、較完整的訓練。</p> <p>C01: 我認為產訓在兩邊的媒合、資訊要清楚，工會是可以做配合的；過去與學校的合作亦是如此，事前要溝通好得以順利合作。</p> <p>C01: 產業與職訓的配合是相當重要的，否則我看到職訓局所提供的課程都好，但不見得都符合需求。</p> <p>D02: 就公部門的部分，我認為照服員的訓練時數應該再拉高、另外可能就目前需求，政府極力推長照的關係，但我認為應該讓學校這塊更多的去推廣及執行，因銀髮經濟在未來的 10 年皆是相當可觀的。政府應該再更用心推廣，因我在中國大陸學校有兼課，其護理相關科系人員就業率相當高於台灣相關科系。</p> <p>D05: 提供政府建議，針對傳產的部分不應該針對年輕人進行輔導而是需要從在地人、有些年紀的、這些人才是適合的對象，而提供訓練者應該是由業界加入進行相關訓練、包括實習；而學校則是提供基礎、機器設備的部分。曾經建議相關企業，包括建議每週幾天在學校進行課程、幾天則到公司實習，結訓後可以直接挑選進入職場；我也希望把這個部分提供給勞工局做參考。</p> <p>D07: 產訓合作的部分，我認為是不錯的，像上半年度有個產訓合作，提前拜訪廠商，分組時會向學員說清楚，然我發現學員的素質是相當重要的。近期與捷安特旅行社合作，對象是中高齡的學員，從職前訓練進入到產訓合作，過程雖辛苦，沒想到這些學員撐下來而且順利進入職場，讓捷安特廠商也相當驚訝，與過去大學生的合作經驗來得更好。</p> <p>D02: 政府做得無法滿足市場需求，因為上網就能找到需求，我認為最快的方式就是透過學校協助，然學校的宣傳方式太多傳統，頂多發發傳單，我認為應該與商業公會合作、工業公會合作，透過溝通尋求更多資源，使尚未踏入職場的學生有更多機會提前認知產業，包括半訓半工的方式進行，應該改變看到薪資產生興趣的情形。</p> <p>D01: 關於照服員的部分，在公益團體在這段時間都會進行社會服務，如何透過相關團體進行相關教育訓練，結合政府的資源進行培訓，增加人力。如獅子會這類的可以進行拜訪及推動，補助照服員的缺。</p>
--	--

三、深度訪談重點整理

本項調查工作項目，係於量化調查後完成後，針對有人力招聘需求以及與臺中市政府勞工局職業訓練課程相關具求才意願廠商為邀請對象，依據調查題綱設計，提供相關人才需求現況並提出相關職訓課程改善等建議，已於109年10月07日前總計辦理完成15次。

(一)調查對象說明

本案研究設計參考臺中市目前發展產業規劃為5大產業(批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業)，各進行3間廠商深度訪談，共15家次訪談，受訪者係為服務單位人力資源相關現職之專業背景及豐富經驗、看法透過質性訪談供以後續調查發現分析及建議，相關辦理概況及人數統計詳見下表3-4所示。

表 3-4 辦理時間及地點相關資料

序號	受訪廠商	受訪單位(部門)	行業類別	訪談時間
1	全國大飯店股份有限公司	人力資源部	住宿餐飲業	10/07
2	向陽房食品股份有限公司	總經理室	住宿餐飲業	10/05
3	葉綠宿股份有限公司	人力資源部	住宿餐飲業	9/28
4	米斯特國際企業股份有限公司	人力資源部	批發零售業	10/06
5	閔彥國際有限公司	人力資源部	批發零售業	9/30
6	精光堂國際股份有限公司	人力資源部	批發零售業	10/06
7	三商家購股份有限公司	人力資源部	其他服務業	10/06
8	臺中市私立妙純居家式服務類 長期照顧服務機構	行政部	其他服務業	9/26
9	清海醫院	人事室	其他服務業	9/28
10	三信商業銀行股份有限公司	人事室	金融保險業	9/28
11	台中商業銀行股份有限公司	人力資源部	金融保險業	10/05
12	國泰人壽保險股份有限公司豐 原分公司	人力資源部	金融保險業	10/06
13	台灣三井倉庫股份有限公司中 港分公司	經理室	運輸倉儲業	9/28
14	巨業交通股份有限公司	人事課	運輸倉儲業	9/30
15	松進國際股份有限公司	管理部	運輸倉儲業	10/07

(二)訪談題綱設計

本案研究設計依據調查主題及目的題綱設計及後續報告彙整方向，訪綱架構如下：

1. 請問貴公司今年是否有缺工的情形？是哪種職缺？目前人力是否已聘足？(不足者追問缺工幾人？) 此職缺有沒有訓練的需求？
2. 請問貴公司在招募此職缺時，會比較重視哪些專業能力？如果沒有相關經歷或學歷，您認為此職缺的新進人員，可以透過前期訓練培養哪些能力才能符合貴公司需求？
3. 請問貴公司明年人力需求的規劃增加或減少？原因為何？
4. 請問貴公司未來三年的人力需求規劃增加或減少？原因為何？
5. 請問貴公司目前是否有提供員工教育訓練？請問哪些職缺有提供？採取何種方式？
6. 請問您知道臺中市政府勞工局及其所屬有開設相關課程嗎？了解課程內容嗎？如果課程內容可以調整的話，您覺得應該增減何種類型/專業的課程呢？
7. 有曾僱用過臺中市政府勞工局開設之相關課程結訓的學員嗎？有的話覺得跟其他員工有何差異？請問職訓中心結訓學員在招募或升遷方面，是否較有競爭力？沒有僱用過結訓學員的原因？
8. 未來希望勞工局能增加或強化提供哪些協助？原因？有無意願與政府進行「產訓合作」？

(三)訪談成果重點整理

本工作項目主要針對就產業端人力供給與需求情況、結訓學員端就業能力及職涯發展等面向等完成 15 家深度訪談之經驗或意見彙整而成，並非整體市場現況之全貌，蒐集相關領域受訪者相關議題之意見分析如下：

1. 產業現況與人才需求

臺中市轄內第三級服務型產業發展快速及市場競爭力強，今年亦受疫情影響，相關社群行銷、數位電商發展蓬勃，相關物流、宅配業者的運輸駕駛人力需求有增加的趨勢，其中相關堆高機操作專業職務亦擴大招募需求，另外像是客運業、照顧服務業者則是反映一直以來都有缺工情形，且因應本身職業風險故流動率亦高。然而相關住宿餐飲業則反映今年受疫情影響則有人力需求持平或暫緩招募的情形。

產業中多數公司進用新人後多藉由師徒制、前輩帶後輩等方式使新人上手；另外大約有半數以上也會搭配內部開班授課的方式，有一部分也會讓員工到坊間相關培訓單位進行外訓。有部分廠商詢問是否能多開一些在職訓練課程，可以推薦甚至是補助員工去上課，亦有企業利用小型企業人力提升相關計畫導入企業人才培訓等資源，可見受訪企業對於申請相關政府提供人才培訓資源以及獎勵進用青年或失業者補助計畫產生一定程度鼓勵性質。

2. 目前職前訓練課程相關建議

透過深度訪談，受訪廠商反映，目前就職前訓練課程的設計，除了著重一般及專業技能的課程設計外，相關課程設計亦應納入職業態度觀念養成以及職場應對溝通以及情緒管理等部分，協助年輕一代的學員可以在服務過程更有同理心，強化情緒管理以及職場溝通等技巧。

另外，因應目前普遍傳統產業以及工商服務業均面臨數位轉型，相關資訊產業用人需求，以及近年臺中市轄內新興產業掘起，建議也應搭配當前產業界趨勢，像是 AI、電子商務、大數據應用、手機應用、程式開發等進行課程設計規劃；課程應多與實作練習結合、增加職場實作體驗機會、根據趨勢更新課程內容，部分產業與技術已經淘汰，與目前產業實務接軌

以配合產業趨勢脈動。

3. 相關就業服務媒合管道露出相關策略

本次於質量化調查中發現，多數企業對臺中市勞工局推動就業服務各項功能認識有限，雖知曉但使用比例偏低。於訪談過程中發現，部分廠商仍期待政府相關就業媒合能主動推介聯繫，尤其是有大量人力需求的新設立或有擴大經營規模之企業廠商，目前臺中市勞工局提供「大臺中人力資訊網」以及「勞動 in 台中」粉絲團等網路社群媒合推廣資源，對於相關企業求才助益甚大，利用相關網路資源建立主動、定期之求職訊息分享亦成為更積極行動作為，例如定期於臺中市勞工局「勞動 in 台中」粉絲團，即時提供單一徵才訊息，提供相關求才企業露出機會、增加曝光，提升互動機會等。

4. 表達有產訓意願之廠商

透過本次深度訪談及焦點座談之質性諮查過程，針對受訪的5大產業（批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業）共15家企業廠商，挖掘進一步進行產訓合作之意願，本次訪談結果共有6家次，分別為住宿餐飲業、批發零售業及金融保險業等行業廠商提供有意願進行產訓合作職類需求，如下表：

受訪廠商	產訓需求職類	行業類別
全國大飯店股份有限公司	房務人員	住宿餐飲業
向陽房食品股份有限公司	烘焙人員	住宿餐飲業
葉綠宿股份有限公司	房務人員	住宿餐飲業
米斯特國際企業股份有限公司	門市銷售人員	批發零售業
台中商業銀行股份有限公司	數位金融人員	金融保險業
國泰人壽保險股份有限公司豐原分公司	程式工程師	金融保險業

肆、結論與建議

一、結論

(一) 量化調查結果

● 需求面(廠商)調查

本次調查受訪者中，所在行政區比例最高為「西屯區」(15.9%)；產業類別比例最高為「批發及零售業」(46.3%)，其次為「製造業」(20.5%)；公司登記資本額比例最高為「未滿 500 萬」(45.2%)；職缺人力需求以「其他」比例最高 (73.8%)，「照護服務員」為其次(10.4%)。

招募員工方式比例最高為「人力銀行」(94.8%)，其次為「親友或在職員工介紹」(20.2%)，可見產業主要徵才管道以民間人力銀行為主。

預估未來一年至三年景氣變化比例最高為「持平」(35.6%)，其次為「好轉」(32.2%)；公司未來一年至三年規劃，其中以「以上均無」比例最高(60.8%)，其次為「擴廠」(15.9%)，再者為「開發國際市場」(14.1%)。

依據各職類人才需求情形、空缺人數、職務類型等題組進行職業分析如下表：

職類	需求廠商數/比例	主要需求產業	平均空缺人數	空缺職務類型	需求相關技能比例	需求技能類型	學經歷要求
工業職類 (如工程繪圖、製圖...)	47 間 10.7%	製造業 批發及零售業	4-5 人	製圖人員 工程師	83.0%	● 工程繪圖 ● 有相關經驗佳	無(34.0%) 大學(25.5%) 1 年以上經驗(14.9%)
物流管理職類	23 間 5.2%	批發及零售業 製造業	2-3 人	倉管人員 物流	82.6%	● 堆高機執照 ● 相關經驗	無(60.9%) 高中以上(21.7%) 大專(13.0%)
餐飲職類	75 間 17.0%	住宿及餐飲業 與批發零售業	4 人	服務人員 廚務人員	46.7%	● 有烹調經驗 ● 中餐烹飪丙級證照	無(77.3%) 一年以上經驗(6.7%) 高中高職以上(6.7%)
資訊職類	29 間 6.6%	批發及零售業 製造業	1-2 人	資訊人員 企業資源規劃	82.8%	● 電腦基本相關技能 ● 資訊處理能力	大專以上(65.5%) 工作經驗(20.7%)

職類	需求廠商數/比例	主要需求產業	平均空缺人數	空缺職務類型	需求相關技能比例	需求技能類型	學經歷要求
程式設計職類	19 間 4.3%	批發及零售業 製造業	4 人	程式設計 軟體研發工程師	73.7%	<ul style="list-style-type: none"> ● 軟體程式設計語言 ● 相關的工作經歷 	大專以上(63.2%) 經歷至少 2 年(26.3%)
導遊及領隊職類	1 間 0.2%	支援服務業	10 人	導遊	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 無 	高中高職以上(100%)
照顧服務員職類	47 間 10.7%	醫療保健及社會工作服務業 支援服務業	9-10 人	照顧服務員	93.6%	<ul style="list-style-type: none"> ● 照顧服務證照 ● 接受過 90 小時以上照顧服務專業課程 	無(72.3%) 國中以上(14.9%) 高中高職以上(6.4%)
經營管理類	50 間 11.3%	批發及零售業 住宿及餐飲業 醫療保健及社會工作服務業	3-4 人	主管 門市人員	68.0%	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理相關技能 ● 相關工作經驗 	無(42.0%) 大專以上(34.0%) 要有經驗(12.0%)
行銷企劃類	33 間 7.5%	批發及零售業	2 人	行銷企劃 企劃人員	84.8%	<ul style="list-style-type: none"> ● 企畫撰寫能力 ● 行銷企劃能力 	大專以上(48.5%) 無(30.3%)
業務類	74 間 16.8%	批發及零售業 製造業	2-3 人	業務人員 門市銷售	63.5%	<ul style="list-style-type: none"> ● 銷售能力 ● 相關工作經驗 ● 行銷技能 ● 業務能力 	無(39.2%) 大專以上(28.4%) 高中高職以上(16.2%)
行政類	86 間 19.5%	批發及零售業 製造業 支援服務業	1-2 人	行政人員 文書處理	47.7%	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦文書處理 ● 會計帳務 	無(43.0%) 大專以上(27.9%) 高中高職以上(16.3%)
美工設計類	14 間 3.2%	批發及零售業	1-2 人	美工設計人員 設計人員	64.3%	<ul style="list-style-type: none"> ● 繪圖軟體相關技能 ● 相關經驗 	大專以上(57.1%) 無(21.4%) 高中高職以上(14.3%)

對於會想替招募進來的員工培訓哪些職能，有 63.0% 回答「其他」，其次有 10.9% 回答「餐飲職類」。

未來僱用求職者會優先考量的特質中有 57.4% 回答「工作態度」，其次有 48.3% 回答「穩定度與抗壓性」；對於僱用職場新鮮人的優先考量有 57.8% 回答「工作態度」，其次有 46.5% 回答「穩定度與抗壓性」。

詢問曾受過哪些課程的訓練可能會有所加分，以「其他」比例最高(41.3%)，「社群經營與網路平台經營技能」為其次(17.9%)。

調查是否有需要臺中市政府勞工局的資源，為員工提供在職訓練的需求，回答「是」者佔 23.1%，無此需求者佔 76.9%。進一步詢問需要在職訓練的原因，有 88.2% 回答「增加在職員工的專業技能」，其次有 72.5% 回答「提供新進員工教育訓練」；對於需要的課程，40.6% 回答「溝通能力」，其次有 25.7% 回答「照顧服務員職類」。對於不需要在職訓練的原因，有 32.0% 回答「公司職業訓練資源充足」，其次有 30.8% 回答「不瞭解有哪些資源」。

對於應該推行哪些相關措施，鼓勵員工進行在職訓練，有 51.5% 回答「提供訓練費用補助」，其次有 41.5% 回答「增加薪水或獎金」。

調查是否曾使用臺中市政府勞工局網站，或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊，有 100 間(22.7%) 回答「聽過也有用過」，198 間(44.9%) 回答「聽過但沒有用過」；針對有使用的受訪者進一步詢問原因，主要以「參加相關課程，增加相關能力」(57.0%) 最高，其次為「查詢相關資訊(如法規、課程、人才等)」(37.0%)；針對知道但沒有使用的受訪者詢問原因，以「沒有相關需求」(51.5%) 最高，其次為「不了解相關內容」(19.2%)；是否願意進一步詢問合作的內容，本次調查受訪單位中，願意者佔 40.8%，不願意者佔 59.2%。

● 供給面(民眾)調查

本次調查受訪者中，居住地區以「北屯區」最多(10.0%)，其次是「西屯區」(8.5%)；年齡比例以「23-29 歲」最多(13.3%)，其次是「15-22 歲」(12.6%)；教育程度以「大學」居多(37.3%)，其次是「高中職」(33.3%)；性別以「女性」較多(58.3%)，男性佔 41.7%。

受訪者感興趣的課程內容，以「食品烹調」(39.7%) 比例最高，其次為「社群經營與網路平台經營」(36.3%)；就業狀況以「在職，但有轉職意願」者居多(58.5%)，「待業，找工作中」佔 32.0%；待業時間以「1 年以上」較多(53.7%)，

其次是「1個月-未滿3個月」(16.5%)。

本次調查中，受訪者前一份工作之行業別以「製造業」比例最高(25.5%)，其次為「批發及零售業」(15.2%)；前一份工作之職務以「服務工作人員及售貨員」最多(25.5%)，其次為「事務工作人員」占17.3%；工時以「全時工作」居多(81.0%)，「部分工時工作」占19.0%。

受訪者目前工作之行業別，以「製造業」最多(23.0%)，其次是「其他服務業」(20.1%)；目前工作之職務，以「事務工作人員」最多(21.1%)，其次為「主管及經理人員」及「技術員及助理專業人員」各占18.0%；工時以「全時工作」較多(86.3%)，「部分工時工作」占13.7%；調查待業之受訪者離開前一份工作的原因，以「有轉職需求或機會」比例最高(13.0%)，其次是「薪水過低」(8.3%)；調查求職中遇到的困難以「無」最多(60.6%)，其次為「專業技術能力不足」(8.3%)；詢問受訪者接下來想從事的職業，以「廚師/餐飲業內場人員/麵包師傅」比例最高(23.2%)，其次為「行政助理/業務助理/客服人員」(21.8%)；認為哪些技能可勝任接下來想從事的職業，以「電腦文書實務」最多(29.3%)，其次是「食品烹調技能」(27.9%)。

詢問是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊，表示「聽過但沒有用過」的比例為52.3%，其次為「不清楚此方式」占33.4%；針對聽過也有用過臺中市勞工局資源的103位受訪者，詢問使用職業訓練服務的原因主要以「增進專業技能或知識」為主，其次為「求職」；針對聽過但沒有用過的377位受訪者，未使用的原因主要以「沒有需求」為主，其次為「沒時間了解」。

調查對哪一個職群與班別比較有興趣，以「自媒體行銷與網路平台經營實務班」比例最高(36.1%)，其次是「食品烘焙技術人員產訓合作專班」(29.3%)；能接受的訓練期間以「2個月-未滿3個月」比例最高(32.7%)，其次是「1個月-未滿2個月」(31.2%)；訓練時段以「假日」較多(42.4%)，其次是「平日日間」(33.8%)；訓練方式以「產業現場實習」較多(67.1%)，其次是「集體授課」(54.6%)。

調查受訪者是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源，表示「聽過但沒有用過」的比例為51.5%，其次為「不清楚此方式」占35.2%；針對聽過也有用過的96位受訪者詢問其使用原因，主要原因為「求職」，其次為「增進專業技能」。

(二)質化調查成果

1. 產業現況與人才需求

臺中市轄內第三級服務型產業發展快速及市場競爭力強，今年亦受疫情影響，相關社群行銷、數位電商發展蓬勃，相關物流、宅配業者的運輸駕駛人力需求有增加的趨勢，其中相關堆高機操作專業職務亦擴大招募需求，另外像是客運業、照顧服務業者則是反映一直以來都有缺工情形，且因應本身職業風險故流動率亦高。然而相關住宿餐飲業則反映今年受疫情影響則有人力需求持平或暫緩招募的情形。

產業中多數公司進用新人後多藉由師徒制、前輩帶後輩等方式使新人上手；另外大約有半數以上也會搭配內部開班授課的方式，有一部分也會讓員工到坊間相關培訓單位進行外訓。有部分廠商詢問是否能多開一些在職訓練課程，可以推薦甚至是補助員工去上課，亦有企業利用小型企業人力提升相關計畫導入企業人才培訓等資源，可見受訪企業對於申請相關政府提供人才培訓資源以及獎勵進用青年或失業者補助計畫產生一定程度鼓勵性質。

2. 目前職前訓練課程相關建議

透過深度訪談，受訪廠商反映，目前就職前訓練課程的設計，除了著重一般及專業技能的課程設計外，相關課程設計亦應納入職業態度觀念養成以及職場應對溝通以及情緒管理等部分，協助年輕一代的學員可以在服務過程更有同理心，強化情緒管理以及職場溝通等技巧。

另外，因應目前普遍傳統產業以及工商服務業均面臨數位轉型，相關資訊產業用人需求，以及近年臺中市轄內新興產業掘起，建議也應搭配當前產業界趨勢，像是 AI、電子商務、大數據應用、手機應用、程式開發等進行課程設計規劃；課程應多與實作練習結合、增加職場實作體驗機會、根據趨勢更新課程內容，部分產業與技術已經淘汰，與目前產業實務接軌以配合產業趨勢脈動。

3. 相關就業服務媒合管道露出相關策略

本次於質量化調查中發現，多數企業對臺中市勞工局推動就業服務各項功能認識有限，雖知曉但使用比例偏低。於訪談過程中發現，部分廠商仍期待政府相關就業媒合能主動推介聯繫，尤其是有大量人力需求的新設立或有擴大經營規模之企業廠商，目前臺中市勞工局提供「大臺中人力資訊網」以及「勞動 in 台中」粉絲團等網路社群媒合推廣資源，對於相關企業求才助益甚大，利用相關網路資源建立主動、定期之求職訊息分享亦成為更積極行動作為，例如定期於臺中市勞工局「勞動 in 台中」粉絲團，即時提供單一徵才訊息，提供相關求才企業露出機會、增加曝光，提升互動機會等。

4. 表達有產訓意願之廠商

透過本次質化過程，針對受訪的5大產業(批發零售業、住宿餐飲、運輸倉儲、金融保險及其他服務業)挖掘進一步進行產訓合作之意願，有意願進行產訓合作職類需求廠商列表如下：

對象來源 管道	受訪廠商	產訓需求職類	行業類別
深度訪談	全國大飯店股份有限公司	房務人員	住宿餐飲業
深度訪談	向陽房食品股份有限公司	烘焙人員	住宿餐飲業
深度訪談	葉綠宿股份有限公司	房務人員	住宿餐飲業
深度訪談	米斯特國際企業股份有限公司	門市銷售人員	批發零售業
深度訪談	台中商業銀行股份有限公司	數位金融人員	金融保險業
深度訪談	國泰人壽保險股份有限公司豐原分公司	程式工程師	金融保險業
焦點座談	臺中市室內設計裝修商業同業公會	協助會員人才媒合	支援服務業
焦點座談	巨業交通股份有限公司	司機員	支援服務業
焦點座談	臺中市私立立吉居家式服務類長期照顧服務機構	照顧服務員	照顧服務員業
焦點座談	財團法人弘道老人福利基金會	照顧服務員	照顧服務員業
焦點座談	國興資訊股份有限公司	程式工程師	資訊科技業

二、建議

(一)掌握產業職場實務需求脈動、針對商業設計及照顧服務相關訓練職類，加強職場實作體驗幫助學員瞭解就業環境及職場生態，提升就業媒合率及工作穩定度

本次調查發現，設計職類相關工作機會，求才企業重視相關學歷或證照，對於部分非本科專業職訓學員，相關就業媒合成效或結訓學員公司穩定度低，另外，在照顧服務員及居家照護服務員訓練職類部分，亦反映應加強術科實作時數，建議相關職訓課程加強導入「職場實作體驗」或邀請設計實務領域資深企業主擔任實務業界講師，幫助學員認識職場環境及實務。

(二)強化職訓課程結訓後與就業媒合接軌立即性，主動提供相關中央或地方性獎勵進用失業者或相關提升職業技能補助計畫等資訊予結訓學員或人才招募需求員額較大之求才企業，藉以形成誘因，創造企業利用政府就業媒合管道需求

本次於質量化調查中發現，多數企業對臺中市勞工局推動就業服務各項功能認識有限，雖知曉但利用比例偏低。於訪談過程中發現，部分廠商仍期待政府相關就業媒合能主動推介聯繫，尤其是有大量人力需求的新設立或有擴大經營規模之企業廠商。

目前臺中市勞工局重點推動計畫中，如：「青年就業金安薪方案」等利於求職者補助計畫，就求才企業期待結合產業需求、提供在職勞工進修管道，如：辦理「產業員工專班」等企業補助方案等，皆對於結訓學員以及求才企業具相當之誘因，建議於就業服務中能主動提供相關資訊甚至提供有意願申請之企業相關諮詢輔導，藉以提高企業利用政府就業媒合管道需求及其利用率。

(三)深化現有市府數位社群行銷資源並與企業建立主動、定期的求職訊息分享管道

目前臺中市勞工局提供「大臺中人力資訊網」以及「勞動 in 台中」粉絲團等網路社群媒合推廣資源，對於相關企業求才助益甚大，建議利用相關網路資源建立主動、定期之求職訊息分享亦成為更積極行動作為，例如定期於臺中市勞工局「勞動 in 台中」粉絲團，即時提供單一徵才訊息，提供相關求才企業露出機會、增加曝光，提升互動機會等。

(四)建議定期辦理相關產官學交流座談，密集掌握後疫情時代，因應產業快速轉型相關趨勢性人才需求，針對轄內各級商業同業公會等社團組織鼓勵舉辦產訓合作交流媒合等策略活動，以切合產業人力需求動態並提升產訓合作或學員就業媒合效益

據量化調查顯示，未來一年到三年內，有超過六成受訪廠商皆無任何擴廠、開發國際市場或增資等公司事業開發規劃，進一步質性分析結果發現，今(109)年度受新型冠狀病毒 (COVID-19)疫情影響，國際市場外銷訂單需求減少，第一二級產業缺工情形雖較為趨緩，目前臺中市轄內受影響產業以製造業、營造業及服務型觀光會展產業面臨首波疫情衝擊；另一方面，本次焦點座談部分相關與會社團組織代表，對服務廣大產業會員改善缺工問題，亦表達對於發展相關產訓合作交流事務具備使命感。建議針對轄內各級商業同業公會等社團組織鼓勵舉辦產訓合作交流活動，透過辦理座談會、技術研討會或職訓課程研討會等策略活動，積極掌控產業相關新技術需求等市場動向與產業實務人力需求動態等，拓發展產訓合作之可行性，據以提升產訓合作或學員就業媒合效益。

(五)因應企業重視職場工作態度、人才穩定度及抗壓性，職訓課程內容納入工作價值觀念與溝通技巧，因應世代價值觀差異

本次透過質性訪談，產業人力需求端之主管反映，觀察目前青年或新進人員對於職業選擇以及抗壓性出現世代觀念落差，對於工作屬性相對偏好選擇輕鬆，求職目標重視起薪水平、就近住家及僱主是否要求配合加班等，觀察大台中地區求職資訊來源管道多、求才種類多元，相對工作替代性高以及人員流動率偏高，過往政府職前訓練課程規劃多重視以專業技能為主，建議於課程中納入工作價值觀念傳達，尤其大台中地區產業特性以服務型產業占相當之比重，建議課程規劃部分適度納入「工作態度」、「情緒管理」或「表達與溝通技巧」等觀念課程。

附錄一 原始問卷

臺中市職業訓練供需調查研究計畫問卷(事業單位)

您好！

臺中市政府勞工局為瞭解臺中市職業訓練資源供需狀況，委託異視行銷市場調查股份有限公司進行本調查。各項資料統計分析僅供本調查參考與使用，不會公開任何個人資訊，請放心填答。謝謝您的合作！

臺中市政府勞工局 聯絡人：顏小姐，Tel:(04)2228-9111分機35618
異視行銷市場調查股份有限公司 聯絡人：郭小姐，Tel: (02)8772-3358分機1419

第一部分 職缺人力需求基本概況

A1. 請問貴公司是否位在臺中市？

- (1)是
 (2)否【結束訪問】

A2. 請問貴公司是否有人力需求？

- (1)是【續答 A3】
 (2)否【結束訪問】

A3. 請問貴公司目前有下列哪些類型的職缺人力需求？(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)社群經營與網路平台經營 | <input type="checkbox"/> (6)物流管理 |
| <input type="checkbox"/> (2)食品烹調 | <input type="checkbox"/> (7)居家照護 |
| <input type="checkbox"/> (3)設計實務 | <input type="checkbox"/> (8)照顧服務員 |
| <input type="checkbox"/> (4)電腦文書實務 | <input type="checkbox"/> (9)其他，請說明_____ |
| <input type="checkbox"/> (5)電腦網路工程 | |

第二部分 員工僱用、進退與空缺概況

B1. 貴公司較常使用何種管道進行員工招募：(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)公立就業服務機構(臨櫃) | <input type="checkbox"/> (8)親友或在職員工介紹 |
| <input type="checkbox"/> (2)台灣就業通 | <input type="checkbox"/> (9)職訓中心產學合作 |
| <input type="checkbox"/> (3)人力銀行 | <input type="checkbox"/> (10)學校或教養機構 |
| <input type="checkbox"/> (4)獵派公司 | <input type="checkbox"/> (11)求職者自我推薦 |
| <input type="checkbox"/> (5)人力仲介公司(主要針對外籍勞工) | <input type="checkbox"/> (12)公會 |
| <input type="checkbox"/> (6)報章雜誌 | <input type="checkbox"/> (13)Facebook徵人社團 |
| <input type="checkbox"/> (7)同業介紹 | <input type="checkbox"/> (14)其他，請說明_____ |

B2-1. 請問貴公司受僱員工總人數：_____人，

其中主管人數：_____人，一般正職職員人數：_____人，兼職人數：_____人。

本國人：_____人，外國人數：_____人。

108年度離職員工人數：_____人，退休員工人數：_____人。

108年度新進員工人數：_____人

B2-2. 請問貴公司是否有派遣人員？ (1)有，_____人 (2)沒有

派遣員工：派遣公司員工被派遣至貴公司之工作場所，並在貴公司的指揮管理下提供勞務。

第三部分、未來需求調查

C1. 請問，貴公司預估未來一到三年產業景氣變化？

(1) 好轉

(2) 持平

(3) 衰退

(4) 不知道/無意見

C2. 請問，貴公司未來一到三年是否有以下規劃？(除選項6以外皆可複選)

(1) 增資

(2) 擴廠

(3) 開發國際市場

(4) 開發高附加價值產品

(5) 開發數位化產品

(6) 以上均無

C3. 請問，貴公司未來一到三年是否有下列技能之人力需求？(逐項訪問)

技能類型	空缺人數(人)，若有較具體的職缺，能說明職務為佳	是否需要具備相關之技能，若需具備請說明具體技能要求	是否有學經歷要求，若有請說明
(1) 工業職類(如工程繪圖、製圖...)	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(2) 物流管理職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(3) 餐飲職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(4) 資訊職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(5) 程式設計職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(6) 導遊及領隊職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(7) 照顧服務員職類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(8) 經營管理類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(9) 行銷企劃類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(10) 業務類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 否
(11) 行政類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人，	<input type="checkbox"/> 是，技能要求	<input type="checkbox"/> 是，_____

	職務為_____	為_____	<input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	
(12)美工設計類	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求 為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____ <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	
(13)其他，請說明_____	<input type="checkbox"/> 有，缺_____人， 職務為_____	<input type="checkbox"/> 是，技能要求 為_____	<input type="checkbox"/> 是，_____ <input type="checkbox"/> 否
	<input type="checkbox"/> 沒有空缺	<input type="checkbox"/> 否	

C4. 請問貴公司會想替招募進來的員工培訓哪些職能？(不提示，能回答出較具體的職能需求為主，可複選)

- (1) 工業職類(如工程繪圖、製圖...): _____
- (2) 物流管理職類: _____
- (3) 餐飲職類: _____
- (4) 資訊職類: _____
- (5) 程式設計職類: _____
- (6) 導遊及領隊職類: _____
- (7) 照顧服務員職類: _____
- (8) 文書處理: _____
- (9) 溝通能力: _____
- (10) 外語能力: _____
- (11) 經營管理: _____
- (12) 其他，請說明 _____

C5. 請問貴公司未來僱用求職者會優先考量哪些特質？(不提示，可複選，至多5項)

- (1) 學歷科系 (2) 工作態度 (3) 穩定度與抗壓性
- (4) 表達與溝通能力 (5) 學習意願與可塑性 (6) 專業技能
- (7) 團隊合作能力 (8) 電腦應用技能 (9) 外語能力
- (10) 專業證照 (11) 業務行銷能力 (12) 領導統馭能力
- (13) 其他，請說明 _____

C6. 請問貴公司僱用職場新鮮人(如大專畢業生)會優先考量哪些特質？(不提示，可複選，至多5項)

- (1) 學歷科系 (2) 工作態度 (3) 穩定度與抗壓性
- (4) 表達與溝通能力 (5) 學習意願與可塑性 (6) 專業技能
- (7) 團隊合作能力 (8) 電腦應用技能 (9) 外語能力
- (10) 專業證照 (11) 業務行銷能力 (12) 領導統馭能力
- (13) 其他，請說明 _____

C7. 根據目前臺中市政府勞工局辦理之課程，請問貴公司認為求職者曾受過下列哪些課程的訓練可能會有所加分？(逐項訪問，先詢問技能，若受訪者有興趣再詢問班級，可複選)

- (1) 社群經營與網路平台經營技能
- (1-1) 自媒體行銷與網路平台經營實務班
- (2) 食品烹調技能
- (2-1) 西餐料理訓練班 (2-3) 食品烘焙技術人員產訓合作專班
- (2-2) 中餐烹調訓練班
- (3) 設計實務技能
- (3-1) 物聯網應用商務平台設計班 (3-2) 跨裝置企業平台與資料庫整合設計班

- (3-3) 自動化產品設計班
- (4) 電腦文書實務技能
- (4-1) 行政人員雲端資訊技能培訓班
- (5) 電腦網路工程實務
- (5-1) 人工智慧與資料分析工程師培訓班
- (5-2) 智慧機械組件設計與感測器機構模擬實務班
- (5-3) 行動 APP 與資訊安全培訓班
- (5-4) 大數據分析應用及人才培育班
- (6) 物流管理
- (6-1) 物業管理人員培訓班
- (7) 居家照護
- (7-1) 到府坐月子人員培訓班
- (8) 照顧服務員專班
- (8-1) 照顧服務員訓練專班
- (9) 其他，請說明_____

C8. 請問貴公司是否有以臺中市政府勞工局資源(例如:勞工大學)提供員工在職訓練的需求?
(單選)

- (1) 是【續答 C9】
- (2) 否【跳答 C11】

C9. 請問貴公司需要在職訓練的原因為何?(可複選)

- (1) 增加在職員工的專業技能
- (2) 提供新進員工教育訓練
- (3) 增加產業技術變遷的認知
- (4) 其他，請說明_____

C10. 請問貴公司認為員工需要何種在職訓練課程?(逐一提示，能回答出較具體的訓練技能/需求為主，可複選)

- (1) 工業職類：_____
- (2) 物流管理職類：_____
- (3) 餐飲職類：_____
- (4) 資訊職類：_____
- (5) 程式設計職類：_____
- (6) 導遊及領隊職類：_____
- (7) 照顧服務員職類：_____
- (8) 文書處理：_____
- (9) 溝通能力：_____
- (10) 外語能力：_____
- (11) 其他，請說明_____

C11. 請問貴公司不需要臺中市政府勞工局提供員工在職訓練相關資源的原因為何?(可複選)

- (1) 不瞭解有哪些資源
- (2) 不瞭解如何申請
- (3) 申請手續繁複
- (4) 擔心資格不符
- (5) 沒有在職訓練需求
- (6) 公司職業訓練資源充足
- (7) 此類訓練資源與公司需求不甚符合
- (8) 其他，請說明_____

C12. 請問貴公司有推行哪些相關措施鼓勵員工進行在職訓練，以激發勞工自主學習，加強專業知識或技能?(可提示，可複選)

- (1) 提供訓練費用補助 (2) 增加薪水或獎金
 (3) 其他措施，請說明 _____ (4) 都沒有

C13. 請問您是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊？

- (1) 聽過也有用過【續答 C13-1】
 (2) 聽過但沒有用過【跳答 C13-2】
 (3) 不清楚此方式【跳答 C14】

註：若受訪者選擇(3)不清楚此方式，請訪員向受訪者說明以下內容：

臺中市政府勞工局目前有開設社群經營與網路平台經營、食品烹調、設計實務、電腦文書實務、電腦網路工程、物流管理、居家照護及照顧服務員等相關訓練課程，貴公司可以至網站查詢相關資訊及簡章。

C13-1 請問您有使用過職業訓練服務原因為何？ _____ 【此題答完請跳C14】

C13-2 請問您未使用臺中市政府勞工局職業訓練服務原因為何？

C14. 若有和政府合作產訓訓練的意願，是否願意進一步詢問合作的內容(職類)呢？(單選)

- (1) 是
 (2) 否

C15. 請問對於臺中市政府勞工局協助產業在未來人力聘用或職業訓練上，是否有寶貴的建議可以提供給相關單位參考？

第四部分、公司基本資料

D1. 事業單位名稱(全銜)： _____

D2. 公司(商業)統一編號： _____

D3. 填表人姓名： _____ 職稱： _____

D4. 電話：() _____ 傳真：() _____

D5. 公司所在行政區：

- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 大甲區 | <input type="checkbox"/> (9) 北屯區 | <input type="checkbox"/> (16) 和平區 | <input type="checkbox"/> (23) 梧棲區 |
| <input type="checkbox"/> (2) 大安區 | <input type="checkbox"/> (10) 外埔區 | <input type="checkbox"/> (17) 東區 | <input type="checkbox"/> (24) 清水區 |
| <input type="checkbox"/> (3) 大肚區 | <input type="checkbox"/> (11) 石岡區 | <input type="checkbox"/> (18) 東勢區 | <input type="checkbox"/> (25) 新社區 |
| <input type="checkbox"/> (4) 大里區 | <input type="checkbox"/> (12) 后里區 | <input type="checkbox"/> (19) 南區 | <input type="checkbox"/> (26) 潭子區 |
| <input type="checkbox"/> (5) 大雅區 | <input type="checkbox"/> (13) 西區 | <input type="checkbox"/> (20) 南屯區 | <input type="checkbox"/> (27) 龍井區 |
| <input type="checkbox"/> (6) 中區 | <input type="checkbox"/> (14) 西屯區 | <input type="checkbox"/> (21) 烏日區 | <input type="checkbox"/> (28) 豐原區 |
| <input type="checkbox"/> (7) 太平區 | <input type="checkbox"/> (15) 沙鹿區 | <input type="checkbox"/> (22) 神岡區 | <input type="checkbox"/> (29) 霧峰區 |
| <input type="checkbox"/> (8) 北區 | | | |

D6. 公司產業類別：

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 製造業 | <input type="checkbox"/> (5) 支援服務業 |
| <input type="checkbox"/> (2) 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (6) 醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (3) 住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (7) 其他，請說明 _____ |
| <input type="checkbox"/> (4) 資訊及通訊傳播業 | |

D7. 公司登記資本額：

(1) 未滿500萬

(5) 1億-未滿5億

(2) 500萬-未滿1000萬

(6) 5億-未滿10億

(3) 1000萬-未滿5000萬

(7) 10億以上

(4) 5000萬-未滿1億

*****我們的訪問到此結束，謝謝您的協助!!*****

*****我們的訪問到此結束，謝謝您的協助!!*****

臺中市職業訓練供需調查研究計畫問卷(民眾)

您好！

臺中市政府勞工局為瞭解臺中市職業訓練資源供需狀況，委託異視行銷市場調查股份有限公司進行本調查。各項資料統計分析僅供本調查參考與使用，不會公開任何個人資訊，請放心填答。謝謝您的合作！

臺中市政府勞工局

聯絡人：顏小姐，Tel:(04)2228-9111分機35618

異視行銷市場調查股份有限公司

聯絡人：郭小姐，Tel: (02)8772-3358分機1419

第一部分 基本概況

A1. 請問您居住在哪一個行政區：

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非臺中市【結束訪問】 | <input type="checkbox"/> (2)臺中市 |
| <input type="checkbox"/> (2-1)大甲區 | <input type="checkbox"/> (2-9)北屯區 |
| <input type="checkbox"/> (2-2)大安區 | <input type="checkbox"/> (2-10)外埔區 |
| <input type="checkbox"/> (2-3)大肚區 | <input type="checkbox"/> (2-11)石岡區 |
| <input type="checkbox"/> (2-4)大里區 | <input type="checkbox"/> (2-12)后里區 |
| <input type="checkbox"/> (2-5)大雅區 | <input type="checkbox"/> (2-13)西區 |
| <input type="checkbox"/> (2-6)中區 | <input type="checkbox"/> (2-14)西屯區 |
| <input type="checkbox"/> (2-7)太平區 | <input type="checkbox"/> (2-15)沙鹿區 |
| <input type="checkbox"/> (2-8)北區 | <input type="checkbox"/> (2-16)和平區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-17)東區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-18)東勢區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-19)南區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-20)南屯區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-21)烏日區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-22)神岡區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-23)梧棲區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-24)清水區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-25)新社區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-26)潭子區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-27)龍井區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-28)豐原區 |
| | <input type="checkbox"/> (2-29)霧峰區 |

A2. 請問您的年齡？(單選)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)未滿 15 歲【結束訪問】 | <input type="checkbox"/> (7)45 ~49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (2)15~22 歲 | <input type="checkbox"/> (8)50~54 歲 |
| <input type="checkbox"/> (3)23~29 歲 | <input type="checkbox"/> (9)55~59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4)30~34 歲 | <input type="checkbox"/> (10)60-64 歲 |
| <input type="checkbox"/> (5)35~39 歲 | <input type="checkbox"/> (11)65 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (6)40~44 歲 | |

A3. 請問您的教育程度？(單選)

- (1)國中及以下
- (2)高中職
- (3)專科
- (4)大學
- (5)碩士及以上

A4. 請問您的性別？(單選)

- (1)男性
- (2)女性

A5. 請問您針對以下開設課程內容是否有興趣？如社群經營與網路平台經營、食品烹調、設計實務、電腦文書實務、電腦網路工程、物流管理、居家照護及照顧服務員相關技能等。(單選)

- (1)是【續答 A6】

(2) 否【結束訪問】

A6. 請問您目前對下列哪些課程內容較感興趣？(可複選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 社群經營與網路平台經營 | <input type="checkbox"/> (6) 物流管理 |
| <input type="checkbox"/> (2) 食品烹調 | <input type="checkbox"/> (7) 居家照護 |
| <input type="checkbox"/> (3) 設計實務 | <input type="checkbox"/> (8) 照顧服務員 |
| <input type="checkbox"/> (4) 電腦文書實務 | <input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明_____ |
| <input type="checkbox"/> (5) 電腦網路工程 | |

A7. 請問您目前就業狀況？(單選)

- (1) 待業，找工作中【續填 A8】
- (2) 在職，但有轉職意願(轉換跑道或是兼職想轉正職)【跳答第二部分 B4】
- (3) 在職，無轉職意願【結束訪問】
- (4) 在學中【跳答第三部分】
- (5) 目前沒有就學也無受雇也沒有找工作【結束訪問】
- (6) 退休【結束訪問】
- (7) 料理家務【結束訪問】

A8. 請問目前待業的時間大概有多久？(單選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 未滿 1 個月 | <input type="checkbox"/> (4) 6 個月~未滿 9 個月 |
| <input type="checkbox"/> (2) 1 個月~未滿 3 個月 | <input type="checkbox"/> (5) 9 個月~未滿 12 個月 |
| <input type="checkbox"/> (3) 3 個月~未滿 6 個月 | <input type="checkbox"/> (6) 1 年以上 |

第二部分 就業狀況

B1. 請問您前一份工作是屬於什麼行業別(產業別)為何？(單選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> (11) 金融及保險業 |
| <input type="checkbox"/> (2) 礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> (12) 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> (3) 製造業 | <input type="checkbox"/> (13) 專業、科學及技術服務業 |
| <input type="checkbox"/> (4) 電力及燃氣供應業 | <input type="checkbox"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="checkbox"/> (5) 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> (15) 教育服務業 |
| <input type="checkbox"/> (6) 營造業 | <input type="checkbox"/> (16) 醫療保健及社會工作服務業 |
| <input type="checkbox"/> (7) 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> (17) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="checkbox"/> (8) 運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> (18) 其他服務業 |
| <input type="checkbox"/> (9) 住宿及餐飲業 | <input type="checkbox"/> (19) 公共行政及國防強制性社會安全 |
| <input type="checkbox"/> (10) 資訊及通訊傳播業 | |

B2. 請問您前一份工作的職務是？(單選)

- (1) 主管及經理人員
- (2) 專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)
- (3) 技術員及助理專業人員(低體能工作，如業務員、會計)
- (4) 事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)
- (5) 服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)
- (6) 技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金

屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)

(7) 基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)

B3. 請問您前一份工作是屬於全時還是部份工時?【部分工時:每周上班時數不超過35小時】(單選, 此題答完跳答B7)

(1) 全時工作

(2) 部分工時工作

B4. 請問您現在的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

(1) 農、林、漁、牧業

(11) 金融及保險業

(2) 礦業及土石採取業

(12) 不動產業

(3) 製造業

(13) 專業、科學及技術服務業

(4) 電力及燃氣供應業

(14) 支援服務業

(5) 用水供應及污染整治業

(15) 教育服務業

(6) 營造業

(16) 醫療保健及社會工作服務業

(7) 批發及零售業

(17) 藝術、娛樂及休閒服務業

(8) 運輸及倉儲業

(18) 其他服務業

(9) 住宿及餐飲業

(19) 公共行政及國防強制性社會安全

(10) 資訊及通訊傳播業

B5. 請問您現在的工作的職務是?(單選)

(1) 主管及經理人員

(2) 專業人員(領有證照如技能檢定、律師、教師)

(3) 技術員及助理專業人員(低體能工作, 如業務員、會計)

(4) 事務工作人員(如秘書、行政助理、總機、接待等)

(5) 服務工作人員及售貨員(如美容、保全、門市等)

(6) 技藝、機械設備操作及組裝人員(如園藝及農牧業生產人員、營建、金屬、機具製造、機械操作工、駕駛員等)

(7) 基層技術工及勞力工(如清潔工、生產體力工、搬運工等)

B6. 請問您現在的工作是屬於全時還是部份工時?【部分工時:每周上班時數不超過35小時】(單選)

(1) 全時工作

(2) 部分工時工作

B7. 請問您離開前一份工作的原因是?(不提示, 可複選)

(1) 工作內容與專長不符

(10) 雇主(含上司)態度不佳

(2) 自己專業能力不足

(11) 同事不友善

(3) 有轉職需求或機會

(12) 薪水過低

(4) 常加班

(13) 不易調薪

(5) 工作時間太長

(14) 升遷機會少

(6) 工作時間不固定

(15) 雇主未提供勞健保

(7) 上班時間太早或太晚

(16) 福利不佳

- (8) 工作時間無法配合家裡生活作息 (17) 職場有性別歧視
 (9) 工作地點不便 (18) 其他，請說明_____

B8. 請問您在求職的過程中，遇到的困難為何？(不提示，複選題)

- (1) 沒有面試機會 (7) 專業技術能力不足
 (2) 經歷不夠 (8) 面試時不會表達
 (3) 薪資不符期待 (9) 不會撰寫履歷
 (4) 不知道自己適合什麼工作 (10) 其他，請說明_____
- (5) 學歷不夠 (11) 無
 (6) 沒有專長

第三部分 就業意願與自身評估調查

C1. 請問您接下來想從事的職務是？(逐一提示，可複選)

- (1) 廚師/餐飲業內場人員/麵包師傅
 (2) 服裝設計師/室內設計師/商業設計師/數位媒體設計師
 (3) 行政助理/業務助理/客服人員
 (4) 程式設計軟體工程師
 (5) 電商專業人員/直播人員
 (6) 照顧服務員/居家照護員/月嫂
 (7) 其他，請說明_____

C2. 請問您覺得還需要哪些技能可以勝任此工作？(逐一提示，可複選)

- (1) 社群經營與網路平台經營技能 (6) 物流管理技能
 (2) 食品烹調技能 (7) 居家照護技能
 (3) 設計實務技能 (8) 照顧服務員技能
 (4) 電腦文書實務 (9) 其他，請說明_____
- (5) 電腦網路工程技能

第四部分 參訓及輔導就業意願調查

D1. 請問您是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊？

- (1) 聽過也有用過【續答 D1-1】
 (2) 聽過但沒有用過【跳答 D1-2】
 (3) 不清楚此方式【跳答 D2】

註：若受訪者選擇(03)不清楚此方式，請訪員向受訪者說明以下內容：

臺中市政府勞工局目前有開設社群經營與網路平台經營、食品烹調、設計實務、電腦文書實務、電腦網路工程、物流管理、居家照護及照顧服務員等相關訓練課程，民眾可以至網站查詢相關資訊及簡章。

D1-1 請問您有使用過職業訓練服務原因為何？_____【此題答完請跳D2】

D1-2 請問您未使用臺中市政府勞工局職業訓練服務原因為何？_____

D2. 根據目前臺中市政府勞工局辦理之課程，請問您對哪一個職群與班別比較有興趣?(逐項訪問，先詢問技能，若受訪者有興趣再詢問班級，可複選)

(1) 社群經營與網路平台經營技能

(1-1) 自媒體行銷與網路平台經營實務班

(2) 食品烹調技能

(2-1) 西餐料理訓練班

(2-3) 食品烘焙技術人員產訓合作專班

(2-2) 中餐烹調訓練班

(3) 設計實務技能

(3-1) 物聯網應用商務平台設計班

(3-2) 跨裝置企業平台與資料庫整合設計班

(3-3) 自動化產品設計班

(4) 電腦文書實務技能

(4-1) 行政人員雲端資訊技能培訓班

(5) 電腦網路工程實務

(5-1) 人工智慧與資料分析工程師培訓班

(5-3) 行動 APP 與資訊安全培訓班

(5-2) 智慧機械組件設計與感測器機構模擬實務班

(5-4) 大數據分析應用及人才培育班

(6) 物流管理

(6-1) 物業管理人員培訓班

(7) 居家照護

(7-1) 到府坐月子人員培訓班

(8) 照顧服務員專班

(8-1) 照顧服務員訓練專班

(9) 其他，請說明_____

D3. 請問您比較能接受的訓練期間約幾個月? (單選)

(1) 未滿 1 個月

(5) 4 個月~未滿 5 個月

(2) 1 個月~未滿 2 個月

(6) 5 個月~未滿 6 個月

(3) 2 個月~未滿 3 個月

(7) 6 個月以上

(4) 3 個月~未滿 4 個月

D4. 請問您比較能接受的訓練時段? (單選)

(1) 平日日間

(2) 平日晚間

(3) 假日

D5. 請問您比較能接受的訓練方式為? (可複選)

(1) 集體授課(20~45 人，授課以較為理論的內容為主)

(2) 線上授課

(3) 產業現場實習

(4) 創作坊(結合創意實作的工作坊)

(5) 其他，請說明_____

D6. 請問您是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源?

(1) 聽過也有用過【續答 D6-1】

(2) 聽過但沒有用過【結束訪問】

(3) 不清楚此方式【結束訪問】

註：若受訪者選擇(3)不清楚此方式，請訪員向受訪者說明以下內容：

臺中市政府就業服務處主要提供求才企業協助、求職就業服務、職業訓練諮詢，於多個據點設立就業服務站，辦理各式徵才活動、就業博覽會，整合中央與地方資源，提供在地民眾及廠商更適切的就業服務。

D6-1 請問您使用就業服務處資源的原因為何？_____

*****我們的訪問到此結束，謝謝您的協助!!!*****

附錄二 交叉分析表

A6. 請問您目前對下列哪些課程內容較感興趣?(可複選)

		A6. 請問您目前對下列哪些課程內容較感興趣?											
		總計		社群經營 與網路平 台經營	食品烹 調	設計實 務	電腦文 書實務	電腦網 路工程	物流管 理	居家照 護	照顧服 務員	其他	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
性 別	總計	721	100.0	36.3	39.7	22.5	26.8	19.8	15.5	16.4	15.3	5.7	
	男性	301	100.0	40.5	28.2	21.3	21.6	32.6	22.6	8.6	10.0	5.3	
	女性	420	100.0	33.3	47.9	23.3	30.5	10.7	10.5	21.9	19.0	6.0	
年 齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	42.9	25.3	23.1	26.4	19.8	12.1	9.9	8.8	9.9	
	23-29 歲	96	100.0	43.8	36.5	26.0	30.2	32.3	14.6	8.3	6.3	5.2	
	30-34 歲	68	100.0	36.8	38.2	35.3	26.5	26.5	20.6	20.6	17.6	2.9	
	35-39 歲	82	100.0	47.6	35.4	22.0	30.5	22.0	12.2	14.6	14.6	4.9	
	40-44 歲	81	100.0	45.7	38.3	12.3	17.3	22.2	16.0	14.8	16.0	1.2	
	45-49 歲	71	100.0	32.4	45.1	19.7	42.3	16.9	5.6	22.5	16.9	4.2	
	50-54 歲	85	100.0	32.9	47.1	27.1	27.1	10.6	16.5	17.6	15.3	8.2	
	55-59 歲	75	100.0	22.7	46.7	29.3	25.3	16.0	25.3	17.3	20.0	6.7	
	60-64 歲	72	100.0	16.7	48.6	6.9	15.3	9.7	18.1	26.4	26.4	6.9	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教 育 程 度	國中及以下	68	100.0	14.7	55.9	13.2	8.8	2.9	10.3	25.0	32.4	8.8
		高中職	240	100.0	35.4	44.2	21.7	21.7	12.9	13.8	18.8	17.9	6.7
		專科	91	100.0	36.3	40.7	24.2	36.3	18.7	18.7	16.5	14.3	5.5
大學		269	100.0	40.9	33.1	25.7	32.3	27.1	17.5	13.4	9.7	4.5	
碩士及以上		53	100.0	45.3	30.2	18.9	28.3	37.7	15.1	9.4	11.3	3.8	
居 住 地 區	大甲區	19	100.0	31.6	36.8	5.3	26.3	21.1	0.0	0.0	5.3	0.0	
	大安區	5	100.0	20.0	20.0	0.0	20.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	
	大肚區	14	100.0	28.6	42.9	21.4	21.4	14.3	14.3	28.6	28.6	7.1	
	大里區	54	100.0	27.8	40.7	24.1	20.4	20.4	20.4	16.7	13.0	3.7	
	大雅區	24	100.0	37.5	45.8	20.8	25.0	29.2	20.8	29.2	29.2	0.0	
	中區	5	100.0	20.0	60.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	
	太平區	49	100.0	44.9	40.8	28.6	26.5	12.2	14.3	16.3	18.4	10.2	
	北區	39	100.0	23.1	51.3	12.8	23.1	15.4	10.3	20.5	10.3	2.6	
	北屯區	72	100.0	36.1	47.2	25.0	25.0	18.1	16.7	12.5	15.3	8.3	
	外埔區	8	100.0	37.5	62.5	12.5	37.5	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	

石岡區	4	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
后里區	13	100.0	15.4	23.1	0.0	46.2	30.8	7.7	38.5	15.4	7.7
西區	30	100.0	43.3	26.7	20.0	23.3	10.0	10.0	6.7	6.7	6.7
西屯區	61	100.0	44.3	26.2	26.2	34.4	19.7	6.6	11.5	13.1	8.2
沙鹿區	23	100.0	17.4	39.1	43.5	34.8	21.7	26.1	21.7	21.7	0.0
和平區	3	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
東區	19	100.0	31.6	26.3	0.0	31.6	36.8	5.3	15.8	10.5	10.5
東勢區	12	100.0	33.3	33.3	33.3	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	16.7
南區	32	100.0	43.8	34.4	31.3	34.4	31.3	15.6	12.5	15.6	3.1
南區	44	100.0	40.9	38.6	22.7	18.2	11.4	20.5	11.4	13.6	2.3
烏日區	19	100.0	47.4	42.1	21.1	26.3	15.8	10.5	15.8	10.5	15.8
神岡區	18	100.0	38.9	33.3	33.3	50.0	44.4	16.7	33.3	16.7	11.1
梧棲區	15	100.0	46.7	60.0	33.3	20.0	13.3	20.0	20.0	26.7	0.0
梧棲區	21	100.0	33.3	38.1	23.8	23.8	14.3	4.8	14.3	9.5	4.8
新社區	6	100.0	50.0	66.7	50.0	66.7	0.0	50.0	50.0	33.3	0.0
潭子區	28	100.0	42.9	28.6	28.6	28.6	21.4	17.9	14.3	14.3	0.0
龍井區	20	100.0	35.0	60.0	5.0	35.0	10.0	15.0	0.0	0.0	0.0
豐原區	48	100.0	35.4	45.8	18.8	22.9	27.1	18.8	18.8	22.9	10.4
霧峰區	16	100.0	37.5	37.5	12.5	25.0	25.0	25.0	25.0	18.8	0.0

A7. 請問您目前就業狀況？(單選)

		A7.請問您目前就業狀況？									
		總計		待業，找 工作中	在職，但有轉 職意願(轉換 跑道或是兼職 想轉正職)	在職，無轉 職意願	在學中	目前沒有 就學也無 受雇也沒 有找工作	退休	料理家務	
		N	%	%	%	%	%	%	%		
性別 #	總計	721	100.0	32.0	58.5	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	
	男性	301	100.0	26.9	62.8	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	
	女性	420	100.0	35.7	55.5	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0	
年齡 #	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	14.3	15.4	0.0	70.3	0.0	0.0	0.0	
	23-29 歲	96	100.0	30.2	66.7	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	
	30-34 歲	68	100.0	23.5	76.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	35-39 歲	82	100.0	24.4	75.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	40-44 歲	81	100.0	23.5	76.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	45-49 歲	71	100.0	45.1	54.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50-54 歲	85	100.0	32.9	67.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	55-59 歲	75	100.0	48.0	52.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	60-64 歲	72	100.0	52.8	45.8	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	國中及以下	68	100.0	47.1	48.5	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	
	教育 程度 #	高中職	240	100.0	35.4	55.4	0.0	9.2	0.0	0.0	0.0
		專科	91	100.0	34.1	62.6	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
大學		269	100.0	27.1	58.7	0.0	14.1	0.0	0.0	0.0	
碩士及以上		53	100.0	18.9	77.4	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	
居住 地區 #	大甲區	19	100.0	15.8	73.7	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	
	大安區	5	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	大肚區	14	100.0	14.3	78.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	
	大里區	54	100.0	35.2	55.6	0.0	9.3	0.0	0.0	0.0	
	大雅區	24	100.0	12.5	62.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	中區	5	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	太平區	49	100.0	22.4	77.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	北區	39	100.0	28.2	61.5	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	
	北屯區	72	100.0	44.4	48.6	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0	
外埔區	8	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

石岡區	4	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
后里區	13	100.0	53.8	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
西區	30	100.0	40.0	56.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
西屯區	61	100.0	39.3	50.8	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0
沙鹿區	23	100.0	21.7	69.6	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0
和平區	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東區	19	100.0	36.8	42.1	0.0	21.1	0.0	0.0	0.0
東勢區	12	100.0	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
南區	32	100.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
南區	44	100.0	38.6	38.6	0.0	22.7	0.0	0.0	0.0
烏日區	19	100.0	15.8	63.2	0.0	21.1	0.0	0.0	0.0
神岡區	18	100.0	22.2	72.2	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
梧棲區	15	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
梧棲區	21	100.0	14.3	81.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0
新社區	6	100.0	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
潭子區	28	100.0	39.3	50.0	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0
龍井區	20	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
豐原區	48	100.0	37.5	56.3	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0
霧峰區	16	100.0	50.0	43.8	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0

A8. 請問目前待業的時間大概有多久？(單選)

		A8. 請問目前待業的時間大概有多久？								
		總計		未滿1個月	1個月-未滿3個月	3個月-未滿6個月	6個月-未滿9個月	9個月-未滿12個月	1年以上	
		N	%	%	%	%	%	%		
性別	總計	231	100.0	9.5	16.5	8.7	8.2	3.5	53.7	
	男性	81	100.0	12.3	21.0	8.6	12.3	4.9	40.7	
	女性	150	100.0	8.0	14.0	8.7	6.0	2.7	60.7	
#	年齡	未滿15歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
		15-22歲	13	100.0	23.1	46.2	7.7	7.7	0.0	
		23-29歲	29	100.0	17.2	24.1	13.8	17.2	0.0	
		30-34歲	16	100.0	12.5	25.0	6.3	12.5	6.3	
		35-39歲	20	100.0	15.0	5.0	5.0	5.0	15.0	
		40-44歲	19	100.0	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3	
		45-49歲	32	100.0	3.1	18.8	15.6	3.1	0.0	
		50-54歲	28	100.0	10.7	10.7	14.3	0.0	0.0	
		55-59歲	36	100.0	5.6	13.9	2.8	5.6	8.3	
		60-64歲	38	100.0	5.3	10.5	5.3	13.2	0.0	
		65歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	#	教育程度	國中及以下	32	100.0	6.3	9.4	6.3	9.4	0.0
			高中職	85	100.0	5.9	12.9	9.4	4.7	4.7
		專科	31	100.0	16.1	16.1	3.2	9.7	0.0	
		大學	73	100.0	12.3	24.7	11.0	11.0	5.5	
		碩士及以上	10	100.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	
#	居住地區	大甲區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
		大安區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		大肚區	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
		大里區	19	100.0	10.5	15.8	0.0	10.5	0.0	
		大雅區	3	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	
		中區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		太平區	11	100.0	27.3	0.0	18.2	0.0	0.0	
		北區	11	100.0	9.1	18.2	9.1	18.2	0.0	
		北屯區	32	100.0	12.5	18.8	12.5	3.1	0.0	
		外埔區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
		石岡區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		后里區	7	100.0	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0	
	西區	12	100.0	0.0	25.0	0.0	8.3	8.3		

西屯區	24	100.0	12.5	16.7	8.3	12.5	8.3	41.7
沙鹿區	5	100.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0
和平區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
東區	7	100.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	57.1
東勢區	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
南區	8	100.0	12.5	0.0	37.5	12.5	0.0	37.5
南區	17	100.0	5.9	29.4	5.9	5.9	5.9	47.1
烏日區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
神岡區	4	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0
梧棲區	5	100.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	80.0
梧棲區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
新社區	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
潭子區	11	100.0	0.0	36.4	9.1	18.2	0.0	36.4
龍井區	5	100.0	0.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0
豐原區	18	100.0	16.7	5.6	5.6	0.0	11.1	61.1
霧峰區	8	100.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	75.0

B1. 請問您前一份工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

		B1. 請問您前一份工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?											
		總計		農、林、 漁、牧業	礦業 及土 石採 取業	製造 業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	批發及 零售業	運輸及 倉儲業	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
性	總計	231	100.0	1.3	0.0	25.5	1.3	0.0	4.3	15.2	2.6	8.7	3.5
	別												
#	男性	81	100.0	2.5	0.0	25.9	1.2	0.0	4.9	11.1	6.2	7.4	6.2
	女性	150	100.0	.7	0.0	25.3	1.3	0.0	4.0	17.3	.7	9.3	2.0
年	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22 歲	13	100.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	0.0
	23-29 歲	29	100.0	0.0	0.0	13.8	3.4	0.0	3.4	10.3	0.0	20.7	3.4
	30-34 歲	16	100.0	6.3	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	25.0
	35-39 歲	20	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	0.0
	40-44 歲	19	100.0	5.3	0.0	36.8	5.3	0.0	5.3	10.5	5.3	10.5	5.3
	45-49 歲	32	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	3.1	6.3
	50-54 歲	28	100.0	3.6	0.0	28.6	0.0	0.0	7.1	10.7	0.0	3.6	0.0
	55-59 歲	36	100.0	0.0	0.0	27.8	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	11.1	0.0
	60-64 歲	38	100.0	0.0	0.0	23.7	2.6	0.0	2.6	18.4	2.6	5.3	0.0
#	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國中及以下	32	100.0	3.1	0.0	25.0	0.0	0.0	6.3	21.9	0.0	12.5	0.0
	高中職	85	100.0	0.0	0.0	29.4	1.2	0.0	5.9	17.6	3.5	7.1	1.2
	專科	31	100.0	3.2	0.0	19.4	0.0	0.0	3.2	16.1	0.0	9.7	3.2
	大學	73	100.0	0.0	0.0	26.0	2.7	0.0	2.7	11.0	2.7	9.6	2.7
	碩士及以上	10	100.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	40.0
	大甲區	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	大安區	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	大肚區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	大里區	19	100.0	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	5.3	31.6	5.3	0.0	0.0
#	大雅區	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
	中區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	太平區	11	100.0	0.0	0.0	45.5	0.0	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0
	北區	11	100.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0
	北屯區	32	100.0	0.0	0.0	15.6	6.3	0.0	9.4	12.5	0.0	9.4	3.1
	外埔區	3	100.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0

石岡區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
后里區	7	100.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3
西區	12	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	8.3	25.0	0.0	8.3	8.3
西屯區	24	100.0	4.2	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	4.2
沙鹿區	5	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和平區	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東區	7	100.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0
東勢區	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
南區	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	12.5
南區	17	100.0	0.0	0.0	29.4	0.0	0.0	5.9	11.8	11.8	11.8	5.9
烏日區	3	100.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
神岡區	4	100.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
梧棲區	5	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
梧棲區	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
新社區	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
潭子區	11	100.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2
龍井區	5	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
豐原區	18	100.0	0.0	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	16.7	0.0
霧峰區	8	100.0	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0

B1(續)

		B1. 請問您前一份工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?											
		總計		金融及 保險業	不動 產業	專業、科 學及技術 服務業	支援服 務業	教育服 務業	醫療保 健及社 會工作 服務業	藝術、 娛樂及 休閒服 務業	其他服 務業	公共行政 及國防強 制性社會 安全	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
性	總計	231	100.0	1.3	1.7	1.3	6.9	5.2	5.6	2.2	12.6	.9	
	別												
#	男性	81	100.0	0.0	2.5	2.5	7.4	1.2	3.7	2.5	12.3	2.5	
	女性	150	100.0	2.0	1.3	.7	6.7	7.3	6.7	2.0	12.7	0.0	
年 齡 #	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	13	100.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	30.8	0.0	
	23-29 歲	29	100.0	3.4	3.4	0.0	6.9	3.4	3.4	3.4	13.8	6.9	
	30-34 歲	16	100.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	
	35-39 歲	20	100.0	0.0	5.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	
	40-44 歲	19	100.0	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	45-49 歲	32	100.0	0.0	3.1	0.0	12.5	0.0	3.1	3.1	18.8	0.0	
	50-54 歲	28	100.0	3.6	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	10.7	10.7	0.0	
	55-59 歲	36	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	8.3	2.8	0.0	11.1	0.0	
	60-64 歲	38	100.0	2.6	2.6	5.3	7.9	7.9	7.9	0.0	10.5	0.0	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教 育 程 度 #	國中及以下	32	100.0	0.0	0.0	0.0	9.4	0.0	3.1	3.1	15.6	0.0
		高中職	85	100.0	0.0	2.4	0.0	3.5	1.2	5.9	2.4	18.8	0.0
專科		31	100.0	6.5	0.0	6.5	9.7	12.9	0.0	3.2	6.5	0.0	
大學		73	100.0	1.4	2.7	1.4	9.6	6.8	8.2	1.4	8.2	2.7	
碩士及以上		10	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	
居 住 地 區 #	大甲區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	
	大安區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	大肚區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	大里區	19	100.0	0.0	0.0	0.0	10.5	15.8	5.3	5.3	10.5	0.0	
	大雅區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	中區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	太平區	11	100.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	
	北區	11	100.0	0.0	9.1	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	北屯區	32	100.0	0.0	0.0	0.0	9.4	6.3	9.4	0.0	18.8	0.0	
外埔區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

石岡區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
后里區	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
西區	12	100.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
西屯區	24	100.0	4.2	8.3	0.0	8.3	4.2	20.8	4.2	12.5	0.0
沙鹿區	5	100.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
和平區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
東區	7	100.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
東勢區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
南區	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0
南區	17	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	0.0	0.0	5.9	0.0
烏日區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
神岡區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
梧棲區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
梧棲區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新社區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
潭子區	11	100.0	9.1	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0
龍井區	5	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
豐原區	18	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	16.7	5.6
霧峰區	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0

B2. 請問您前一份工作的職務是？(單選)

		B2.請問您前一份工作的職務是？									
		總計		主管及 經理人 員	專業人 員(領有 證照如 技能檢 定、律 師、教師)	技術員及 助理專業 人員(低體 能工作,如 業務員、會 計)	事務工 作人員 (如秘 書、行政 助理、總 機、接待 等)	服務工作 人員及售 貨員(如 美容、保 全、門市 等)	技藝、機械設備 操作及組裝人 員(如園藝及農 牧業生產人 員、營建、金 屬、機具製造、 機械操作工、駕 駛員等)	基層技 術工及 勞力工 (如清潔 工、生 產體力 工、搬 運工等)	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	
性別	總計	231	100.0	11.3	8.2	14.3	17.3	25.5	9.5	13.9	
	**										
	男性	81	100.0	17.3	9.9	18.5	8.6	21.0	16.0	8.6	
	女性	150	100.0	8.0	7.3	12.0	22.0	28.0	6.0	16.7	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	13	100.0	0.0	7.7	0.0	15.4	38.5	15.4	23.1	
	23-29 歲	29	100.0	10.3	10.3	10.3	20.7	34.5	10.3	3.4	
	30-34 歲	16	100.0	0.0	12.5	25.0	18.8	18.8	12.5	12.5	
	35-39 歲	20	100.0	5.0	5.0	10.0	5.0	40.0	15.0	20.0	
	40-44 歲	19	100.0	10.5	15.8	5.3	15.8	21.1	15.8	15.8	
	45-49 歲	32	100.0	12.5	6.3	12.5	21.9	25.0	3.1	18.8	
	50-54 歲	28	100.0	7.1	10.7	28.6	14.3	17.9	10.7	10.7	
	55-59 歲	36	100.0	8.3	11.1	22.2	16.7	19.4	5.6	16.7	
	60-64 歲	38	100.0	28.9	0.0	7.9	21.1	23.7	7.9	10.5	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程 度	# 國中及以下	32	100.0	6.3	6.3	3.1	9.4	25.0	12.5	37.5
		高中職	85	100.0	14.1	3.5	16.5	11.8	28.2	15.3	10.6
		專科	31	100.0	9.7	6.5	16.1	22.6	22.6	9.7	12.9
大學		73	100.0	8.2	12.3	13.7	27.4	27.4	2.7	8.2	
碩士及以上		10	100.0	30.0	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
居住地 區		# 大甲區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	大安區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	大肚區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
	大里區	19	100.0	15.8	5.3	10.5	21.1	31.6	5.3	10.5	
	大雅區	3	100.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	
	中區	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	太平區	11	100.0	0.0	9.1	18.2	27.3	9.1	27.3	9.1	

北區	11	100.0	9.1	0.0	9.1	27.3	54.5	0.0	0.0
北屯區	32	100.0	18.8	3.1	12.5	12.5	28.1	3.1	21.9
外埔區	3	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
石岡區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
后里區	7	100.0	42.9	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0
西區	12	100.0	8.3	0.0	16.7	8.3	41.7	16.7	8.3
西屯區	24	100.0	16.7	25.0	4.2	16.7	33.3	0.0	4.2
沙鹿區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0
和平區	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
東區	7	100.0	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0
東勢區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
南區	8	100.0	0.0	12.5	25.0	25.0	25.0	0.0	12.5
南區	17	100.0	11.8	5.9	23.5	11.8	23.5	17.6	5.9
烏日區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
神岡區	4	100.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
梧棲區	5	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0
梧棲區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
新社區	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
潭子區	11	100.0	0.0	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	36.4
龍井區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0
豐原區	18	100.0	0.0	5.6	16.7	22.2	22.2	5.6	27.8
霧峰區	8	100.0	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	25.0	37.5

B3. 請問您前一份工作是屬於全時還是部份工時？

		B3.請問您前一份工作是屬於全時還是部份工時？				
		總計		全時工作	部分工時工作	
		N	%	%	%	
性別	總計	231	100.0	81.0	19.0	
	男性	81	100.0	82.7	17.3	
	女性	150	100.0	80.0	20.0	
# 年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	13	100.0	46.2	53.8	
	23-29 歲	29	100.0	79.3	20.7	
	30-34 歲	16	100.0	87.5	12.5	
	35-39 歲	20	100.0	85.0	15.0	
	40-44 歲	19	100.0	89.5	10.5	
	45-49 歲	32	100.0	87.5	12.5	
	50-54 歲	28	100.0	75.0	25.0	
	55-59 歲	36	100.0	83.3	16.7	
	60-64 歲	38	100.0	81.6	18.4	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	
	# 教育程度	國中及以下	32	100.0	75.0	25.0
		高中職	85	100.0	88.2	11.8
		專科	31	100.0	77.4	22.6
大學		73	100.0	75.3	24.7	
碩士及以上		10	100.0	90.0	10.0	
# 居住地區	大甲區	3	100.0	100.0	0.0	
	大安區	1	100.0	100.0	0.0	
	大肚區	2	100.0	100.0	0.0	
	大里區	19	100.0	73.7	26.3	
	大雅區	3	100.0	66.7	33.3	
	中 區	2	100.0	50.0	50.0	
	太平區	11	100.0	90.9	9.1	
	北 區	11	100.0	54.5	45.5	
	北屯區	32	100.0	75.0	25.0	
	外埔區	3	100.0	100.0	0.0	
	石岡區	1	100.0	100.0	0.0	
	后里區	7	100.0	100.0	0.0	
西 區	12	100.0	75.0	25.0		
	西屯區	24	100.0	83.3	16.7	

沙鹿區	5	100.0	100.0	0.0
和平區	2	100.0	100.0	0.0
東區	7	100.0	100.0	0.0
東勢區	2	100.0	100.0	0.0
南區	8	100.0	100.0	0.0
南區	17	100.0	64.7	35.3
烏日區	3	100.0	66.7	33.3
神岡區	4	100.0	100.0	0.0
梧棲區	5	100.0	100.0	0.0
梧棲區	3	100.0	33.3	66.7
新社區	2	100.0	100.0	0.0
潭子區	11	100.0	90.9	9.1
龍井區	5	100.0	100.0	0.0
豐原區	18	100.0	72.2	27.8
霧峰區	8	100.0	87.5	12.5

B4. 請問您現在的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?(單選)

		B4. 請問您現在的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?												
		總計		農、林、 漁、牧業	礦業及 土石採 取業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供應 及污染整 治業	營造 業	批發 及零 售業	運輸及 倉儲業	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
性	總計	422	100.0	1.7	0.0	23.0	0.0	0.0	3.8	7.3	2.8	5.9	5.0	
	別													
#	男性	189	100.0	3.2	0.0	26.5	0.0	0.0	4.8	4.2	3.2	3.2	5.8	
	女性	233	100.0	.4	0.0	20.2	0.0	0.0	3.0	9.9	2.6	8.2	4.3	
年	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	14	100.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	
	23-29 歲	64	100.0	1.6	0.0	18.8	0.0	0.0	9.4	10.9	1.6	4.7	9.4	
	30-34 歲	52	100.0	1.9	0.0	36.5	0.0	0.0	1.9	5.8	3.8	5.8	1.9	
	35-39 歲	62	100.0	0.0	0.0	21.0	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	6.5	6.5	
	40-44 歲	62	100.0	3.2	0.0	27.4	0.0	0.0	1.6	6.5	0.0	3.2	8.1	
	45-49 歲	39	100.0	0.0	0.0	25.6	0.0	0.0	5.1	15.4	7.7	5.1	2.6	
	50-54 歲	57	100.0	0.0	0.0	12.3	0.0	0.0	5.3	8.8	1.8	5.3	5.3	
	55-59 歲	39	100.0	0.0	0.0	28.2	0.0	0.0	0.0	7.7	5.1	12.8	2.6	
	60-64 歲	33	100.0	9.1	0.0	21.2	0.0	0.0	6.1	6.1	3.0	3.0	0.0	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教	育												
		程												
度														
#		國中及以下	33	100.0	12.1	0.0	18.2	0.0	0.0	3.0	3.0	6.1	6.1	0.0
		高中職	133	100.0	.8	0.0	22.6	0.0	0.0	3.8	9.0	3.8	11.3	.8
	專科	57	100.0	0.0	0.0	21.1	0.0	0.0	1.8	10.5	3.5	3.5	10.5	
	大學	158	100.0	.6	0.0	24.7	0.0	0.0	5.1	7.6	1.3	3.2	7.6	
	碩士及以上	41	100.0	2.4	0.0	24.4	0.0	0.0	2.4	0.0	2.4	2.4	4.9	
居	住													
	#	大甲區	14	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0
		大安區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		大肚區	11	100.0	0.0	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
		大里區	30	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	3.3	6.7	3.3	3.3	10.0
		大雅區	15	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	13.3
		中區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
		太平區	38	100.0	0.0	0.0	18.4	0.0	0.0	7.9	10.5	2.6	7.9	13.2
		北區	24	100.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	8.3	8.3
		北屯區	35	100.0	2.9	0.0	5.7	0.0	0.0	8.6	2.9	0.0	11.4	0.0
外埔區		5	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
石岡區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

后里區	6	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
西區	17	100.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0
西屯區	31	100.0	0.0	0.0	32.3	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	6.5	6.5
沙鹿區	16	100.0	0.0	0.0	31.3	0.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0
和平區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東區	8	100.0	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東勢區	10	100.0	10.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0
南區	16	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3
南區	17	100.0	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	5.9	23.5	5.9	5.9	0.0
烏日區	12	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0
神岡區	13	100.0	0.0	0.0	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	7.7
梧棲區	10	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	10.0	20.0	0.0
梧棲區	17	100.0	0.0	0.0	23.5	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0	11.8	5.9
新社區	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
潭子區	14	100.0	7.1	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0
龍井區	15	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0
豐原區	27	100.0	3.7	0.0	29.6	0.0	0.0	7.4	14.8	0.0	0.0	7.4
霧峰區	7	100.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0

B4(續)

		B4. 請問您現在的工作是屬於什麼行業別(產業別)為何?											
		總計		金融及 保險業	不動產 業	專業、科 學及技 術服務 業	支援服 務業	教育服 務業	醫療保 健及社 會工作 服務業	藝術、娛樂 及休閒服 務業	其他 服務 業	公共行政 及國防強 制性社會 安全	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
性	總計	422	100.0	3.1	.5	2.1	6.4	7.1	5.9	1.4	20.1	3.8	
	別												
#	男性	189	100.0	.5	.5	1.6	7.9	4.2	2.6	1.6	28.0	2.1	
	女性	233	100.0	5.2	.4	2.6	5.2	9.4	8.6	1.3	13.7	5.2	
年	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	14	100.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	50.0	0.0	
	23-29 歲	64	100.0	0.0	0.0	1.6	1.6	6.3	6.3	1.6	23.4	3.1	
	30-34 歲	52	100.0	3.8	0.0	1.9	9.6	3.8	3.8	1.9	15.4	1.9	
	35-39 歲	62	100.0	3.2	1.6	1.6	6.5	4.8	8.1	0.0	30.6	4.8	
	40-44 歲	62	100.0	1.6	0.0	1.6	8.1	4.8	11.3	1.6	19.4	1.6	
	45-49 歲	39	100.0	0.0	0.0	2.6	12.8	10.3	2.6	2.6	5.1	2.6	
	50-54 歲	57	100.0	3.5	0.0	0.0	7.0	17.5	5.3	1.8	19.3	7.0	
	55-59 歲	39	100.0	12.8	2.6	5.1	2.6	7.7	2.6	0.0	5.1	5.1	
	60-64 歲	33	100.0	0.0	0.0	6.1	6.1	3.0	3.0	0.0	27.3	6.1	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教	國中及以下	33	100.0	0.0	0.0	6.1	12.1	0.0	3.0	0.0	27.3	3.0
		育											
高中職		133	100.0	1.5	.8	2.3	8.3	1.5	3.8	.8	27.8	1.5	
程													
專科		57	100.0	7.0	0.0	1.8	5.3	3.5	7.0	1.8	17.5	5.3	
#	大學	158	100.0	3.2	.6	1.3	5.1	7.6	8.9	2.5	17.1	3.8	
	碩士及以上	41	100.0	4.9	0.0	2.4	2.4	34.1	2.4	0.0	4.9	9.8	
居	大甲區	14	100.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	78.6	0.0	
	住												
	大安區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	大肚區	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	9.1	
	大里區	30	100.0	3.3	0.0	0.0	6.7	3.3	6.7	0.0	20.0	13.3	
	大雅區	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	13.3	
	中區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	太平區	38	100.0	2.6	0.0	2.6	10.5	7.9	0.0	5.3	10.5	0.0	
	北區	24	100.0	8.3	0.0	0.0	8.3	20.8	4.2	4.2	12.5	8.3	
#	北屯區	35	100.0	2.9	0.0	5.7	11.4	11.4	2.9	0.0	34.3	0.0	
	外埔區	5	100.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	

石岡區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
后里區	6	100.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7
西區	17	100.0	0.0	5.9	5.9	17.6	17.6	0.0	5.9	23.5	0.0
西屯區	31	100.0	3.2	0.0	0.0	3.2	6.5	9.7	3.2	9.7	6.5
沙鹿區	16	100.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	18.8	0.0	25.0	0.0
和平區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
東區	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	25.0	0.0
東勢區	10	100.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
南區	16	100.0	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3
南區	17	100.0	0.0	0.0	5.9	0.0	11.8	17.6	0.0	11.8	0.0
烏日區	12	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
神岡區	13	100.0	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
梧棲區	10	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
梧棲區	17	100.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	29.4	5.9
新社區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3
潭子區	14	100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0
龍井區	15	100.0	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	13.3	0.0	13.3	6.7
豐原區	27	100.0	3.7	0.0	3.7	3.7	7.4	7.4	0.0	11.1	0.0
霧峰區	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0

B5. 請問您現在的工作的職務是？(單選)

		B5.請問您現在的工作的職務是？								
		總計		主管及 經理人 員	專業人員 (領有證 照如技能 檢定、律 師、教師)	技術員及 助理專業 人員(低體 能工作，如 業務員、會 計)	事務工作 人員(如秘 書、行政助 理、總機、 接待等)	服務工作 人員及售 貨員(如美 容、保全、 門市等)	技藝、機械設備 操作及組裝人 員(如園藝及農 牧業生產人 員、營建、金 屬、機具製造、 機械操作工、駕 駛員等)	基層技術 工及勞力 工(如清潔 工、生產體 力工、搬運 工等)
		N	%	%	%	%	%	%	%	%
性	總計	422	100.0	18.0	13.0	18.0	21.1	13.3	5.7	10.9
別	男性	189	100.0	25.9	15.3	27.0	5.8	7.9	6.9	11.1
***	女性	233	100.0	11.6	11.2	10.7	33.5	17.6	4.7	10.7
	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22 歲	14	100.0	0.0	0.0	42.9	14.3	35.7	0.0	7.1
	23-29 歲	64	100.0	12.5	17.2	26.6	23.4	7.8	3.1	9.4
	30-34 歲	52	100.0	9.6	15.4	19.2	30.8	15.4	1.9	7.7
年	35-39 歲	62	100.0	22.6	12.9	12.9	24.2	14.5	4.8	8.1
齡	40-44 歲	62	100.0	22.6	14.5	16.1	19.4	9.7	9.7	8.1
#	45-49 歲	39	100.0	12.8	15.4	12.8	20.5	12.8	7.7	17.9
	50-54 歲	57	100.0	26.3	12.3	15.8	15.8	17.5	3.5	8.8
	55-59 歲	39	100.0	25.6	12.8	23.1	12.8	12.8	0.0	12.8
	60-64 歲	33	100.0	15.2	3.0	6.1	21.2	9.1	21.2	24.2
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
教	國中及以下	33	100.0	9.1	3.0	9.1	9.1	18.2	21.2	30.3
育	高中職	133	100.0	20.3	3.0	27.8	12.0	16.5	6.0	14.3
程	專科	57	100.0	22.8	12.3	17.5	28.1	7.0	7.0	5.3
度	大學	158	100.0	12.0	16.5	13.9	31.6	15.2	3.2	7.6
#	碩士及以上	41	100.0	34.1	41.5	9.8	9.8	0.0	0.0	4.9
居	大甲區	14	100.0	35.7	14.3	35.7	0.0	7.1	0.0	7.1
住	大安區	4	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地	大肚區	11	100.0	18.2	0.0	9.1	27.3	18.2	18.2	9.1
區	大里區	30	100.0	10.0	16.7	16.7	26.7	3.3	6.7	20.0
#	大雅區	15	100.0	6.7	13.3	33.3	20.0	6.7	13.3	6.7

中區	3	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
太平區	38	100.0	18.4	18.4	18.4	21.1	10.5	0.0	13.2
北區	24	100.0	25.0	12.5	0.0	37.5	16.7	0.0	8.3
北屯區	35	100.0	17.1	17.1	20.0	17.1	22.9	0.0	5.7
外埔區	5	100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
石岡區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
后里區	6	100.0	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7
西區	17	100.0	29.4	17.6	11.8	5.9	11.8	0.0	23.5
西屯區	31	100.0	19.4	16.1	16.1	25.8	16.1	3.2	3.2
沙鹿區	16	100.0	31.3	12.5	12.5	12.5	18.8	6.3	6.3
和平區	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
東區	8	100.0	0.0	12.5	12.5	25.0	25.0	0.0	25.0
東勢區	10	100.0	0.0	10.0	20.0	30.0	0.0	20.0	20.0
南區	16	100.0	18.8	0.0	6.3	25.0	25.0	6.3	18.8
南區	17	100.0	11.8	11.8	17.6	35.3	17.6	0.0	5.9
烏日區	12	100.0	8.3	0.0	25.0	33.3	16.7	0.0	16.7
神岡區	13	100.0	23.1	0.0	30.8	15.4	7.7	0.0	23.1
梧棲區	10	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	10.0	0.0	10.0
梧棲區	17	100.0	35.3	0.0	17.6	17.6	17.6	11.8	0.0
新社區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
潭子區	14	100.0	14.3	7.1	21.4	28.6	7.1	14.3	7.1
龍井區	15	100.0	13.3	33.3	6.7	26.7	0.0	13.3	6.7
豐原區	27	100.0	18.5	11.1	14.8	7.4	18.5	14.8	14.8
霧峰區	7	100.0	0.0	0.0	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3

B6. 請問您現在的工作是屬於全時還是部份工時？

		B6.請問您現在的工作是屬於全時還是部份工時？				
		總計		全時工作	部分工時工作	
		N	%	%	%	
性別	總計	422	100.0	86.3	13.7	
	男性	189	100.0	87.8	12.2	
	女性	233	100.0	85.0	15.0	
# 年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	14	100.0	71.4	28.6	
	23-29 歲	64	100.0	84.4	15.6	
	30-34 歲	52	100.0	86.5	13.5	
	35-39 歲	62	100.0	93.5	6.5	
	40-44 歲	62	100.0	82.3	17.7	
	45-49 歲	39	100.0	84.6	15.4	
	50-54 歲	57	100.0	89.5	10.5	
	55-59 歲	39	100.0	92.3	7.7	
	60-64 歲	33	100.0	78.8	21.2	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	
	教育程度	國中及以下	33	100.0	81.8	18.2
		高中職	133	100.0	88.0	12.0
		專科	57	100.0	82.5	17.5
大學		158	100.0	84.2	15.8	
碩士及以上		41	100.0	97.6	2.4	
# 居住地區	大甲區	14	100.0	85.7	14.3	
	大安區	4	100.0	100.0	0.0	
	大肚區	11	100.0	90.9	9.1	
	大里區	30	100.0	80.0	20.0	
	大雅區	15	100.0	93.3	6.7	
	中 區	3	100.0	100.0	0.0	
	太平區	38	100.0	84.2	15.8	
	北 區	24	100.0	79.2	20.8	
	北屯區	35	100.0	80.0	20.0	
	外埔區	5	100.0	80.0	20.0	
	石岡區	3	100.0	66.7	33.3	
	后里區	6	100.0	100.0	0.0	
	西 區	17	100.0	82.4	17.6	
西屯區	31	100.0	87.1	12.9		

沙鹿區	16	100.0	87.5	12.5
和平區	1	100.0	100.0	0.0
東區	8	100.0	87.5	12.5
東勢區	10	100.0	90.0	10.0
南區	16	100.0	93.8	6.3
南區	17	100.0	76.5	23.5
烏日區	12	100.0	100.0	0.0
神岡區	13	100.0	76.9	23.1
梧棲區	10	100.0	100.0	0.0
梧棲區	17	100.0	82.4	17.6
新社區	3	100.0	100.0	0.0
潭子區	14	100.0	92.9	7.1
龍井區	15	100.0	93.3	6.7
豐原區	27	100.0	88.9	11.1
霧峰區	7	100.0	85.7	14.3

B7. 請問您離開前一份工作的原因是？

		B7 請問您離開前一份工作的原因是？										
		總計		工作內容與專長不符	自己專業能力不足	有轉職需求或機會	常加班	工作時間太長	工作時間不固定	上班時間太早或太晚	工作時間無法配合家裡生活作息	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
性別	總計	653	100.0	2.0	1.7	13.0	1.5	6.9	3.8	1.1	6.7	
	男性	270	100.0	1.9	1.5	13.3	1.5	7.4	3.0	1.1	2.2	
	女性	383	100.0	2.1	1.8	12.8	1.6	6.5	4.4	1.0	9.9	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	27	100.0	3.7	0.0	11.1	0.0	0.0	7.4	7.4	0.0	
	23-29 歲	93	100.0	3.2	2.2	15.1	1.1	5.4	4.3	0.0	2.2	
	30-34 歲	68	100.0	4.4	1.5	14.7	2.9	5.9	5.9	1.5	5.9	
	35-39 歲	82	100.0	3.7	1.2	14.6	2.4	12.2	0.0	1.2	3.7	
	40-44 歲	81	100.0	2.5	3.7	12.3	4.9	7.4	6.2	1.2	11.1	
	45-49 歲	71	100.0	0.0	0.0	15.5	0.0	7.0	7.0	0.0	12.7	
	50-54 歲	85	100.0	1.2	1.2	11.8	1.2	8.2	2.4	0.0	7.1	
	55-59 歲	75	100.0	0.0	1.3	8.0	0.0	5.3	2.7	1.3	8.0	
	60-64 歲	71	100.0	0.0	2.8	12.7	0.0	5.6	1.4	1.4	7.0	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程度	國中及以下	65	100.0	1.5	3.1	7.7	0.0	10.8	4.6	0.0	12.3
		高中職	218	100.0	1.4	1.4	11.9	.9	5.0	.9	.9	6.9
		專科	88	100.0	2.3	1.1	19.3	1.1	4.5	2.3	2.3	9.1
大學		231	100.0	2.6	2.2	12.6	2.6	8.7	7.8	1.3	4.3	
碩士及以上		51	100.0	2.0	0.0	15.7	2.0	5.9	0.0	0.0	5.9	
居住地區	大甲區	17	100.0	0.0	5.9	23.5	0.0	5.9	5.9	5.9	0.0	
	大安區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	大肚區	13	100.0	0.0	0.0	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	
	大里區	49	100.0	0.0	2.0	16.3	0.0	4.1	2.0	2.0	2.0	
	大雅區	18	100.0	0.0	0.0	27.8	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	
	中區	5	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	太平區	49	100.0	4.1	0.0	14.3	2.0	6.1	6.1	2.0	4.1	
	北區	35	100.0	2.9	2.9	5.7	2.9	8.6	8.6	5.7	2.9	
	北屯區	67	100.0	0.0	3.0	6.0	0.0	6.0	7.5	0.0	9.0	
	外埔區	8	100.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	25.0	
	石岡區	4	100.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0		

后里區	13	100.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
西區	29	100.0	3.4	0.0	20.7	3.4	3.4	0.0	0.0	6.9
西屯區	55	100.0	7.3	3.6	12.7	0.0	3.6	0.0	0.0	7.3
沙鹿區	21	100.0	0.0	4.8	9.5	0.0	14.3	0.0	0.0	9.5
和平區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東區	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7
東勢區	12	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0
南區	24	100.0	4.2	0.0	12.5	0.0	8.3	4.2	0.0	0.0
南區	34	100.0	0.0	0.0	11.8	2.9	2.9	8.8	0.0	8.8
烏日區	15	100.0	0.0	0.0	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	20.0
神岡區	17	100.0	0.0	0.0	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6
梧棲區	15	100.0	0.0	6.7	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
梧棲區	20	100.0	0.0	0.0	10.0	0.0	15.0	0.0	0.0	5.0
新社區	5	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
潭子區	25	100.0	8.0	0.0	20.0	0.0	8.0	0.0	0.0	12.0
龍井區	20	100.0	0.0	0.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0
豐原區	45	100.0	4.4	2.2	6.7	0.0	15.6	6.7	4.4	13.3
霧峰區	15	100.0	0.0	0.0	6.7	13.3	20.0	0.0	0.0	6.7

B7(續)

		B7 請問您離開前一份工作的原因是？												
		總計		工作地點不便	雇主(含上司)態度不佳	同事不友善	薪水過低	不易調薪	升遷機會少	雇主未提供勞健保	福利不佳	職場有性別歧視	其他	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
性別	總計	653	100.0	4.0	1.1	1.2	8.3	1.4	2.1	.5	2.0	.5	54.8	
	男性	270	100.0	5.2	1.5	.7	12.2	2.2	1.5	.7	2.2	.4	52.2	
	女性	383	100.0	3.1	.8	1.6	5.5	.8	2.6	.3	1.8	.5	56.7	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	27	100.0	3.7	0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.0	
	23-29 歲	93	100.0	3.2	2.2	0.0	12.9	1.1	5.4	1.1	3.2	1.1	52.7	
	30-34 歲	68	100.0	4.4	0.0	1.5	5.9	0.0	2.9	1.5	2.9	1.5	50.0	
	35-39 歲	82	100.0	6.1	1.2	3.7	12.2	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	52.4	
	40-44 歲	81	100.0	6.2	3.7	2.5	11.1	3.7	2.5	1.2	1.2	0.0	44.4	
	45-49 歲	71	100.0	1.4	0.0	0.0	7.0	2.8	1.4	0.0	1.4	0.0	53.5	
	50-54 歲	85	100.0	5.9	0.0	0.0	9.4	1.2	2.4	0.0	0.0	0.0	57.6	
	55-59 歲	75	100.0	1.3	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3	0.0	5.3	1.3	65.3	
	60-64 歲	71	100.0	2.8	1.4	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	60.6	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程度	國中及以下	65	100.0	3.1	1.5	1.5	9.2	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8
		高中職	218	100.0	4.6	0.0	.9	7.8	1.4	.5	.5	1.4	.5	60.1
		專科	88	100.0	2.3	1.1	1.1	8.0	3.4	4.5	0.0	2.3	0.0	46.6
		大學	231	100.0	4.3	1.7	1.7	9.1	.9	3.0	.9	3.5	.4	52.4
		碩士及以上	51	100.0	3.9	2.0	0.0	5.9	0.0	3.9	0.0	0.0	2.0	58.8
居住地區	大甲區	17	100.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	58.8	
	大安區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	大肚區	13	100.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	
	大里區	49	100.0	0.0	2.0	4.1	8.2	4.1	2.0	0.0	0.0	0.0	59.2	
	大雅區	18	100.0	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	55.6	
	中區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
	太平區	49	100.0	2.0	0.0	0.0	6.1	4.1	0.0	0.0	2.0	0.0	55.1	
	北區	35	100.0	2.9	5.7	0.0	8.6	0.0	2.9	0.0	11.4	2.9	48.6	
	北屯區	67	100.0	9.0	0.0	0.0	10.4	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	53.7	
	外埔區	8	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	石岡區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
后里區	13	100.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.5		

西區	29	100.0	0.0	0.0	0.0	20.7	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	55.2
西屯區	55	100.0	1.8	0.0	0.0	9.1	0.0	3.6	1.8	5.5	0.0	52.7
沙鹿區	21	100.0	0.0	4.8	0.0	14.3	4.8	9.5	4.8	9.5	4.8	38.1
和平區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
東區	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.3
東勢區	12	100.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	25.0
南區	24	100.0	4.2	0.0	0.0	12.5	0.0	8.3	0.0	4.2	0.0	58.3
南區	34	100.0	8.8	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	58.8
烏日區	15	100.0	6.7	0.0	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
神岡區	17	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	58.8
梧棲區	15	100.0	6.7	0.0	0.0	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	60.0
梧棲區	20	100.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
新社區	5	100.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
潭子區	25	100.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	52.0
龍井區	20	100.0	15.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
豐原區	45	100.0	8.9	0.0	2.2	6.7	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	51.1
霧峰區	15	100.0	6.7	0.0	6.7	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0

B8. 請問您在求職的過程中，遇到的困難為何？

		B8 請問您在求職的過程中，遇到的困難為何？													
		總計		沒有面試機會	經歷不夠	薪資不符期待	不知道自己適合什麼工作	學歷不夠	沒有專長	專業技術能力不足	面試時不會表達	不會撰寫履歷	其他	無	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
性別	總計	653	100.0	5.5	5.1	5.1	4.0	3.4	2.3	8.3	.6	.2	13.2	60.6	
	男性	270	100.0	4.4	4.1	5.6	4.4	4.1	2.6	7.0	.7	0.0	12.2	63.3	
	女性	383	100.0	6.3	5.7	4.7	3.7	2.9	2.1	9.1	.5	.3	13.8	58.7	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	27	100.0	3.7	7.4	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	77.8	
	23-29 歲	93	100.0	3.2	8.6	6.5	7.5	3.2	2.2	5.4	2.2	0.0	7.5	61.3	
	30-34 歲	68	100.0	1.5	4.4	5.9	1.5	2.9	0.0	7.4	0.0	0.0	7.4	73.5	
	35-39 歲	82	100.0	3.7	6.1	9.8	1.2	2.4	2.4	7.3	0.0	0.0	12.2	58.5	
	40-44 歲	81	100.0	6.2	4.9	8.6	6.2	3.7	2.5	7.4	1.2	0.0	12.3	58.0	
	45-49 歲	71	100.0	9.9	0.0	5.6	4.2	5.6	4.2	19.7	0.0	1.4	14.1	49.3	
	50-54 歲	85	100.0	10.6	3.5	2.4	3.5	2.4	2.4	9.4	0.0	0.0	18.8	56.5	
	55-59 歲	75	100.0	4.0	2.7	0.0	8.0	2.7	4.0	9.3	0.0	0.0	14.7	65.3	
	60-64 歲	71	100.0	5.6	8.5	1.4	0.0	4.2	1.4	4.2	0.0	0.0	22.5	57.7	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程度	國中及以下	65	100.0	4.6	1.5	1.5	7.7	6.2	6.2	7.7	0.0	0.0	16.9	58.5
		高中職	218	100.0	6.0	6.4	4.1	2.8	5.0	1.8	6.4	.5	.5	12.8	61.9
		專科	88	100.0	6.8	3.4	6.8	2.3	2.3	2.3	10.2	0.0	0.0	13.6	60.2
		大學	231	100.0	4.8	6.5	6.5	5.6	2.2	2.2	9.1	1.3	0.0	11.7	58.9
碩士及以上		51	100.0	5.9	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	9.8	0.0	0.0	15.7	66.7	
居住地區	大甲區	17	100.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	88.2	
	大安區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	80.0	
	大肚區	13	100.0	7.7	7.7	0.0	0.0	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	53.8	
	大里區	49	100.0	2.0	4.1	10.2	4.1	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	16.3	63.3	
	大雅區	18	100.0	11.1	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	61.1	
	中區	5	100.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	
	太平區	49	100.0	6.1	6.1	4.1	4.1	4.1	2.0	12.2	0.0	0.0	14.3	61.2	
	北區	35	100.0	0.0	2.9	5.7	8.6	5.7	5.7	11.4	0.0	0.0	14.3	48.6	
	北屯區	67	100.0	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	9.0	0.0	0.0	16.4	64.2	
	外埔區	8	100.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
	石岡區	4	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	

后里區	13	100.0	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	53.8
西區	29	100.0	10.3	13.8	0.0	3.4	0.0	6.9	17.2	3.4	0.0	6.9	51.7
西屯區	55	100.0	3.6	3.6	1.8	3.6	3.6	1.8	9.1	0.0	0.0	10.9	70.9
沙鹿區	21	100.0	4.8	4.8	14.3	4.8	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	61.9
和平區	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
東區	15	100.0	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.7	46.7
東勢區	12	100.0	8.3	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3	58.3
南區	24	100.0	0.0	4.2	12.5	8.3	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	4.2	66.7
南區	34	100.0	2.9	8.8	8.8	0.0	2.9	0.0	5.9	0.0	0.0	14.7	58.8
烏日區	15	100.0	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	6.7	73.3
神岡區	17	100.0	11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	23.5	0.0	0.0	11.8	35.3
梧棲區	15	100.0	20.0	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	6.7	60.0
梧棲區	20	100.0	10.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	70.0
新社區	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
潭子區	25	100.0	4.0	0.0	4.0	8.0	12.0	12.0	20.0	0.0	0.0	16.0	48.0
龍井區	20	100.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	15.0	0.0	5.0	15.0	55.0
豐原區	45	100.0	8.9	8.9	6.7	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	20.0	57.8
霧峰區	15	100.0	13.3	6.7	0.0	20.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	20.0	53.3

C1. 請問您接下來想從事的職務是？

		C1 請問您接下來想從事的職務是？								
		總計		廚師/餐飲 業內場人 員/麵包師 傅	服裝設計 師/室內設 計師/商業 設計師/數 位媒體設 計師	行政助理 /業務助 理/客服 人員	程式設計 軟體工程 師	電商專業 人員/直播 人員	照顧服務 員/居家照 護員/月嫂	其他
		N	%	%	%	%	%	%	%	%
	總計	721	100.0	23.2	16.2	21.8	14.3	13.6	16.5	30.5
性別	男性	301	100.0	15.9	15.0	10.6	25.6	15.6	8.3	37.9
	女性	420	100.0	28.3	17.1	29.8	6.2	12.1	22.4	25.2
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22 歲	91	100.0	14.3	24.2	20.9	16.5	9.9	9.9	31.9
	23-29 歲	96	100.0	18.8	18.8	26.0	22.9	18.8	5.2	36.5
	30-34 歲	68	100.0	13.2	10.3	25.0	22.1	14.7	16.2	26.5
	35-39 歲	82	100.0	24.4	20.7	20.7	11.0	17.1	11.0	39.0
	40-44 歲	81	100.0	24.7	16.0	21.0	16.0	14.8	18.5	21.0
	45-49 歲	71	100.0	22.5	14.1	32.4	14.1	14.1	25.4	19.7
	50-54 歲	85	100.0	29.4	15.3	15.3	8.2	10.6	18.8	36.5
	55-59 歲	75	100.0	30.7	18.7	20.0	12.0	12.0	20.0	24.0
	60-64 歲	72	100.0	31.9	4.2	15.3	4.2	9.7	29.2	36.1
教育 程度	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國中及以下	68	100.0	44.1	10.3	4.4	2.9	2.9	35.3	27.9
	高中職	240	100.0	27.9	15.0	19.6	8.3	10.8	19.2	36.3
	專科	91	100.0	18.7	18.7	29.7	11.0	16.5	17.6	23.1
	大學	269	100.0	17.8	17.8	27.9	20.4	17.8	11.5	25.3
居住 地區	碩士及以上	53	100.0	9.4	17.0	9.4	30.2	13.2	3.8	47.2
	大甲區	19	100.0	21.1	0.0	5.3	5.3	0.0	10.5	73.7
	大安區	5	100.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	80.0
	大肚區	14	100.0	28.6	7.1	14.3	7.1	14.3	28.6	35.7
	大里區	54	100.0	31.5	18.5	24.1	18.5	18.5	16.7	22.2
	大雅區	24	100.0	33.3	20.8	20.8	33.3	16.7	29.2	12.5
	中區	5	100.0	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0
	太平區	49	100.0	24.5	20.4	22.4	16.3	14.3	20.4	26.5
	北區	39	100.0	23.1	20.5	28.2	12.8	2.6	15.4	23.1
	北屯區	72	100.0	29.2	12.5	20.8	9.7	11.1	15.3	31.9

外埔區	8	100.0	37.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5
石岡區	4	100.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
后里區	13	100.0	7.7	7.7	23.1	30.8	15.4	30.8	23.1
西區	30	100.0	20.0	23.3	23.3	6.7	16.7	6.7	33.3
西屯區	61	100.0	14.8	19.7	18.0	11.5	11.5	9.8	36.1
沙鹿區	23	100.0	21.7	21.7	21.7	8.7	17.4	17.4	21.7
和平區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
東區	19	100.0	5.3	0.0	31.6	15.8	21.1	15.8	36.8
東勢區	12	100.0	25.0	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	58.3
南區	32	100.0	25.0	28.1	34.4	28.1	6.3	18.8	28.1
南區	44	100.0	18.2	20.5	25.0	11.4	22.7	20.5	25.0
烏日區	19	100.0	31.6	15.8	31.6	21.1	10.5	10.5	21.1
神岡區	18	100.0	5.6	11.1	38.9	27.8	22.2	27.8	22.2
梧棲區	15	100.0	46.7	6.7	13.3	6.7	13.3	26.7	6.7
梧棲區	21	100.0	14.3	9.5	14.3	0.0	0.0	4.8	61.9
新社區	6	100.0	16.7	0.0	33.3	0.0	50.0	33.3	66.7
潭子區	28	100.0	10.7	17.9	21.4	21.4	25.0	10.7	28.6
龍井區	20	100.0	30.0	10.0	25.0	5.0	5.0	0.0	35.0
豐原區	48	100.0	27.1	16.7	16.7	16.7	14.6	25.0	25.0
霧峰區	16	100.0	18.8	18.8	12.5	18.8	18.8	25.0	25.0

C2. 請問您覺得還需要哪些技能可以勝任此工作？

		C2 請問您覺得還需要哪些技能可以勝任此工作？											
		總計		社群經營與 網路平台經 營技能	食品 烹調 技能	設計實 務技能	電腦文 書實務	電腦網 路工程 技能	物流管 理技能	居家照 護技能	照顧服 務員技 能	其他	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
性 別	總計	721	100.0	26.8	27.9	20.7	29.3	19.4	12.8	11.8	13.9	19.8	
	男性	301	100.0	25.6	17.9	19.3	23.6	27.9	17.6	6.6	7.0	24.3	
	女性	420	100.0	27.6	35.0	21.7	33.3	13.3	9.3	15.5	18.8	16.7	
年 齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	31.9	16.5	24.2	41.8	19.8	12.1	5.5	12.1	20.9	
	23-29 歲	96	100.0	34.4	21.9	22.9	39.6	30.2	12.5	8.3	6.3	24.0	
	30-34 歲	68	100.0	26.5	10.3	17.6	30.9	33.8	19.1	14.7	11.8	20.6	
	35-39 歲	82	100.0	29.3	31.7	28.0	25.6	15.9	12.2	6.1	9.8	26.8	
	40-44 歲	81	100.0	29.6	27.2	18.5	18.5	19.8	9.9	13.6	14.8	17.3	
	45-49 歲	71	100.0	33.8	32.4	15.5	36.6	25.4	4.2	15.5	21.1	11.3	
	50-54 歲	85	100.0	20.0	36.5	24.7	24.7	10.6	14.1	11.8	14.1	18.8	
	55-59 歲	75	100.0	20.0	36.0	24.0	24.0	12.0	17.3	12.0	13.3	16.0	
	60-64 歲	72	100.0	12.5	40.3	6.9	18.1	6.9	13.9	22.2	25.0	20.8	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教 育 程 度	國中及以下	68	100.0	11.8	52.9	11.8	8.8	2.9	7.4	19.1	32.4	13.2
		高中職	240	100.0	22.5	32.5	19.2	21.7	11.7	10.8	14.6	16.3	26.3
		專科	91	100.0	30.8	28.6	28.6	33.0	15.4	17.6	11.0	13.2	12.1
		大學	269	100.0	31.6	20.8	22.3	40.9	29.7	14.5	9.3	9.3	16.7
碩士及以上		53	100.0	34.0	9.4	17.0	24.5	30.2	11.3	3.8	3.8	28.3	
居 住 地 區	大甲區	19	100.0	10.5	26.3	5.3	15.8	10.5	10.5	0.0	5.3	57.9	
	大安區	5	100.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
	大肚區	14	100.0	7.1	21.4	14.3	0.0	7.1	14.3	21.4	21.4	50.0	
	大里區	54	100.0	14.8	29.6	22.2	16.7	25.9	11.1	14.8	14.8	11.1	
	大雅區	24	100.0	33.3	29.2	37.5	37.5	45.8	16.7	25.0	29.2	8.3	
	中區	5	100.0	20.0	80.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	太平區	49	100.0	32.7	32.7	20.4	26.5	20.4	18.4	20.4	20.4	12.2	
	北區	39	100.0	10.3	30.8	17.9	48.7	23.1	12.8	10.3	12.8	10.3	
	北屯區	72	100.0	30.6	30.6	19.4	23.6	15.3	2.8	6.9	15.3	15.3	
	外埔區	8	100.0	37.5	50.0	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0	25.0	
	石岡區	4	100.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	后里區	13	100.0	23.1	7.7	15.4	53.8	38.5	0.0	7.7	23.1	15.4	

西區	30	100.0	43.3	30.0	23.3	30.0	10.0	6.7	10.0	10.0	13.3
西屯區	61	100.0	31.1	24.6	26.2	36.1	18.0	6.6	9.8	9.8	23.0
沙鹿區	23	100.0	17.4	26.1	21.7	30.4	21.7	17.4	8.7	13.0	13.0
和平區	3	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
東區	19	100.0	31.6	36.8	26.3	42.1	10.5	5.3	15.8	10.5	21.1
東勢區	12	100.0	16.7	25.0	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	41.7
南區	32	100.0	37.5	28.1	25.0	40.6	34.4	15.6	12.5	18.8	15.6
南區	44	100.0	43.2	20.5	27.3	31.8	20.5	29.5	9.1	13.6	18.2
烏日區	19	100.0	31.6	31.6	15.8	26.3	26.3	5.3	5.3	5.3	21.1
神岡區	18	100.0	27.8	22.2	16.7	50.0	33.3	11.1	16.7	16.7	5.6
梧棲區	15	100.0	20.0	33.3	20.0	13.3	13.3	6.7	13.3	20.0	13.3
梧棲區	21	100.0	4.8	19.0	19.0	14.3	0.0	4.8	4.8	4.8	52.4
新社區	6	100.0	66.7	50.0	33.3	83.3	16.7	50.0	50.0	33.3	0.0
潭子區	28	100.0	39.3	17.9	17.9	32.1	25.0	10.7	7.1	10.7	21.4
龍井區	20	100.0	25.0	35.0	15.0	35.0	10.0	15.0	0.0	0.0	25.0
豐原區	48	100.0	22.9	27.1	10.4	25.0	12.5	22.9	16.7	16.7	18.8
霧峰區	16	100.0	25.0	25.0	18.8	12.5	18.8	18.8	31.3	25.0	31.3

D1. 請問您是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊?

		D1.請問您是否曾使用臺中市政府勞工局網站或是向勞工局洽詢獲取課程的相關資訊?				
		總計		聽過也有用過	聽過但沒有用過	不清楚此方式
		N	%	%	%	%
性別	總計	721	100.0	14.3	52.3	33.4
	*					
	男性	301	100.0	16.6	46.8	36.5
	女性	420	100.0	12.6	56.2	31.2
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22 歲	91	100.0	3.3	39.6	57.1
	23-29 歲	96	100.0	16.7	60.4	22.9
	30-34 歲	68	100.0	19.1	51.5	29.4
	35-39 歲	82	100.0	17.1	57.3	25.6
	40-44 歲	81	100.0	17.3	54.3	28.4
	45-49 歲	71	100.0	16.9	45.1	38.0
	50-54 歲	85	100.0	15.3	54.1	30.6
	55-59 歲	75	100.0	20.0	52.0	28.0
	60-64 歲	72	100.0	4.2	55.6	40.3
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0

	教育程度	國中及以下	68	100.0	10.3	44.1
高中職		240	100.0	12.5	57.1	30.4
專科		91	100.0	9.9	60.4	29.7
大學		269	100.0	17.5	47.2	35.3
碩士及以上		53	100.0	18.9	52.8	28.3
#	大甲區	19	100.0	10.5	73.7	15.8
	大安區	5	100.0	40.0	60.0	0.0
	大肚區	14	100.0	7.1	42.9	50.0
	大里區	54	100.0	18.5	61.1	20.4
	大雅區	24	100.0	12.5	20.8	66.7
	中 區	5	100.0	20.0	40.0	40.0
	太平區	49	100.0	26.5	44.9	28.6
	北 區	39	100.0	2.6	56.4	41.0
	北屯區	72	100.0	11.1	56.9	31.9
	外埔區	8	100.0	25.0	62.5	12.5
	石岡區	4	100.0	0.0	25.0	75.0
	后里區	13	100.0	38.5	46.2	15.4
西 區	30	100.0	16.7	40.0	43.3	

西屯區	61	100.0	16.4	50.8	32.8
沙鹿區	23	100.0	17.4	52.2	30.4
和平區	3	100.0	0.0	66.7	33.3
東區	19	100.0	10.5	57.9	31.6
東勢區	12	100.0	41.7	25.0	33.3
南區	32	100.0	9.4	53.1	37.5
南區	44	100.0	18.2	50.0	31.8
烏日區	19	100.0	0.0	68.4	31.6
神岡區	18	100.0	27.8	38.9	33.3
梧棲區	15	100.0	6.7	80.0	13.3
梧棲區	21	100.0	9.5	71.4	19.0
新社區	6	100.0	16.7	50.0	33.3
潭子區	28	100.0	21.4	46.4	32.1
龍井區	20	100.0	0.0	60.0	40.0
豐原區	48	100.0	6.3	47.9	45.8
霧峰區	16	100.0	0.0	56.3	43.8

D2. 根據目前臺中市政府勞工局辦理之課程，請問您對哪一個職群與班別比較有興趣？

		D2 請問您對哪一個職群與班別比較有興趣？								
		總計		社群經營與 網路平台經 營技能-自 媒體行銷與 網路平台經 營實務班	食品烹 調技能- 西餐料 理訓練 班	食品烹調 技能-中餐 烹調訓練 班	食品烹調 技能-食品 烘焙技術 人員產訓 合作專班	設計實務 技能-物聯 網應用商 務平台設 計班	設計實務 技能-跨裝 置企業平 台與資料 庫整合設 計班	設計實務 技能-自動 化產品設 計班
		N	%	%	%	%	%	%	%	%
	總計	721	100.0	36.1	20.9	27.3	29.3	14.8	9.6	10.7
性別	男性	301	100.0	36.9	14.6	20.3	18.6	14.3	8.3	13.3
	女性	420	100.0	35.5	25.5	32.4	36.9	15.2	10.5	8.8
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22 歲	91	100.0	41.8	15.4	15.4	17.6	15.4	5.5	9.9
	23-29 歲	96	100.0	41.7	18.8	19.8	24.0	17.7	15.6	13.5
	30-34 歲	68	100.0	35.3	22.1	20.6	26.5	20.6	16.2	11.8
	35-39 歲	82	100.0	41.5	23.2	31.7	34.1	15.9	11.0	15.9
	40-44 歲	81	100.0	39.5	17.3	25.9	29.6	16.0	8.6	9.9
	45-49 歲	71	100.0	42.3	18.3	28.2	31.0	9.9	7.0	8.5
	50-54 歲	85	100.0	29.4	28.2	35.3	38.8	9.4	7.1	10.6
	55-59 歲	75	100.0	30.7	25.3	41.3	32.0	25.3	10.7	10.7
	60-64 歲	72	100.0	19.4	20.8	30.6	31.9	2.8	4.2	4.2
教育 程度	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國中及以下	68	100.0	11.8	25.0	45.6	36.8	2.9	2.9	4.4
	高中職	240	100.0	33.3	23.8	34.6	32.9	13.3	6.3	9.2
	專科	91	100.0	36.3	20.9	20.9	30.8	15.4	7.7	8.8
	大學	269	100.0	42.0	18.6	20.1	26.4	18.2	14.5	13.4
居住 地區	碩士及以上	53	100.0	49.1	15.1	18.9	15.1	18.9	11.3	15.1
	大甲區	19	100.0	42.1	21.1	31.6	31.6	0.0	0.0	0.0
	大安區	5	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
	大肚區	14	100.0	28.6	21.4	28.6	7.1	7.1	7.1	0.0
	大里區	54	100.0	29.6	25.9	25.9	35.2	13.0	7.4	16.7
	大雅區	24	100.0	41.7	29.2	41.7	33.3	8.3	0.0	4.2
	中區	5	100.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	太平區	49	100.0	38.8	30.6	30.6	34.7	16.3	10.2	8.2
	北區	39	100.0	20.5	20.5	30.8	35.9	15.4	10.3	5.1
	北屯區	72	100.0	34.7	26.4	36.1	30.6	13.9	13.9	12.5

外埔區	8	100.0	50.0	25.0	62.5	37.5	12.5	12.5	0.0
石岡區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
后里區	13	100.0	38.5	15.4	23.1	15.4	23.1	15.4	7.7
西區	30	100.0	53.3	16.7	20.0	33.3	13.3	6.7	10.0
西屯區	61	100.0	50.8	14.8	14.8	24.6	16.4	9.8	11.5
沙鹿區	23	100.0	21.7	26.1	26.1	39.1	17.4	13.0	13.0
和平區	3	100.0	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
東區	19	100.0	31.6	15.8	21.1	15.8	5.3	5.3	5.3
東勢區	12	100.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	25.0
南區	32	100.0	46.9	15.6	25.0	21.9	28.1	9.4	18.8
南區	44	100.0	38.6	15.9	20.5	25.0	18.2	11.4	11.4
烏日區	19	100.0	36.8	15.8	15.8	26.3	15.8	15.8	10.5
神岡區	18	100.0	33.3	16.7	27.8	16.7	22.2	16.7	16.7
梧棲區	15	100.0	33.3	46.7	46.7	46.7	20.0	0.0	6.7
梧棲區	21	100.0	28.6	4.8	23.8	28.6	14.3	14.3	14.3
新社區	6	100.0	50.0	33.3	50.0	50.0	50.0	50.0	33.3
潭子區	28	100.0	50.0	10.7	10.7	14.3	14.3	10.7	14.3
龍井區	20	100.0	30.0	35.0	35.0	45.0	0.0	0.0	5.0
豐原區	48	100.0	25.0	18.8	33.3	31.3	8.3	4.2	8.3
霧峰區	16	100.0	43.8	18.8	37.5	31.3	25.0	12.5	6.3

D2(續)

		D2 請問您對哪一個職群與班別比較有興趣?											
		總計		電腦文 書實務 技能-行 政人員 雲端資 訊技能 培訓班	電腦網 路工程 實務-人 工智慧 與資料 分析工 程師培 訓班	電腦網路 工程實務- 智慧機械 組件設計 與感測器 機構模擬 實務班	電腦網 路工程 實務- 行動 APP 與 資訊安 全培訓 班	電腦網 路工程 實務-大 數據分 析應用 及人才 培育班	物流管 理-物 業管理 人員培 訓班	居家照 護-到府 坐月子 人員培 訓班	照顧服 務員專 班-照顧 服務員 訓練專 班	其 他	
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
性 別	總計	721	100.0	26.1	14.0	9.8	14.4	15.1	14.8	14.4	15.3	9.7	
	男性	301	100.0	17.9	23.3	18.3	19.6	23.9	20.3	6.3	8.3	8.3	
年 齡	女性	420	100.0	31.9	7.4	3.8	10.7	8.8	11.0	20.2	20.2	10.7	
	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	28.6	16.5	7.7	15.4	17.6	11.0	9.9	11.0	7.7	
	23-29 歲	96	100.0	35.4	22.9	15.6	21.9	27.1	14.6	5.2	5.2	8.3	
	30-34 歲	68	100.0	29.4	20.6	22.1	27.9	22.1	17.6	16.2	14.7	5.9	
	35-39 歲	82	100.0	22.0	13.4	9.8	14.6	14.6	8.5	13.4	13.4	11.0	
	40-44 歲	81	100.0	21.0	16.0	8.6	11.1	14.8	14.8	9.9	17.3	7.4	
	45-49 歲	71	100.0	35.2	9.9	8.5	12.7	14.1	11.3	19.7	18.3	12.7	
	50-54 歲	85	100.0	22.4	8.2	4.7	7.1	9.4	14.1	17.6	17.6	10.6	
	55-59 歲	75	100.0	20.0	8.0	8.0	13.3	10.7	25.3	16.0	17.3	12.0	
	60-64 歲	72	100.0	19.4	8.3	4.2	5.6	2.8	18.1	26.4	26.4	12.5	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教 育 程 度	國中及以下	68	100.0	5.9	2.9	0.0	2.9	1.5	8.8	25.0	32.4	16.2
		高中職	240	100.0	22.5	6.7	6.7	9.2	5.0	13.8	18.8	17.9	10.8
		專科	91	100.0	31.9	15.4	7.7	11.0	12.1	19.8	11.0	14.3	9.9
		大學	269	100.0	34.9	19.7	13.4	20.4	24.5	16.0	10.8	9.7	7.4
碩士及以上		53	100.0	13.2	30.2	22.6	28.3	35.8	13.2	5.7	11.3	7.5	
居 住 地 區	大甲區	19	100.0	15.8	5.3	5.3	5.3	10.5	5.3	0.0	5.3	10.5	
	大安區	5	100.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
	大肚區	14	100.0	28.6	14.3	14.3	21.4	14.3	28.6	28.6	28.6	7.1	
	大里區	54	100.0	24.1	22.2	13.0	22.2	22.2	18.5	14.8	18.5	3.7	
	大雅區	24	100.0	16.7	20.8	29.2	20.8	20.8	16.7	29.2	29.2	0.0	
	中區	5	100.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	太平區	49	100.0	30.6	12.2	12.2	22.4	20.4	20.4	16.3	18.4	6.1	

北區	39	100.0	41.0	7.7	5.1	12.8	20.5	17.9	10.3	12.8	2.6
北屯區	72	100.0	25.0	11.1	6.9	13.9	11.1	11.1	12.5	16.7	9.7
外埔區	8	100.0	25.0	12.5	12.5	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
石岡區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0
后里區	13	100.0	38.5	30.8	15.4	15.4	30.8	23.1	38.5	23.1	7.7
西區	30	100.0	26.7	6.7	3.3	6.7	6.7	10.0	6.7	10.0	20.0
西屯區	61	100.0	24.6	13.1	9.8	9.8	18.0	11.5	11.5	14.8	13.1
沙鹿區	23	100.0	21.7	13.0	4.3	8.7	8.7	17.4	21.7	21.7	4.3
和平區	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
東區	19	100.0	31.6	31.6	5.3	10.5	5.3	5.3	10.5	10.5	15.8
東勢區	12	100.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	25.0
南區	32	100.0	40.6	21.9	9.4	21.9	21.9	9.4	15.6	12.5	12.5
南區	44	100.0	15.9	13.6	6.8	9.1	13.6	20.5	11.4	11.4	9.1
烏日區	19	100.0	26.3	10.5	5.3	15.8	5.3	5.3	15.8	10.5	15.8
神岡區	18	100.0	44.4	22.2	11.1	11.1	22.2	16.7	16.7	16.7	22.2
梧棲區	15	100.0	13.3	20.0	20.0	20.0	13.3	13.3	20.0	26.7	13.3
梧棲區	21	100.0	19.0	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	9.5	4.8	19.0
新社區	6	100.0	66.7	0.0	0.0	50.0	16.7	50.0	33.3	16.7	16.7
潭子區	28	100.0	25.0	10.7	14.3	17.9	21.4	10.7	14.3	7.1	7.1
龍井區	20	100.0	40.0	5.0	5.0	5.0	5.0	20.0	0.0	0.0	0.0
豐原區	48	100.0	18.8	14.6	12.5	8.3	14.6	16.7	18.8	22.9	12.5
霧峰區	16	100.0	25.0	31.3	6.3	37.5	12.5	18.8	25.0	18.8	0.0

D3. 請問您比較能接受的訓練期間約幾個月？（單選）

		D3.請問您比較能接受的訓練期間約幾個月？								
		總計		未滿1個月	1個月-未滿2個月	2個月-未滿3個月	3個月-未滿4個月	4個月-未滿5個月	5個月-未滿6個月	6個月以上
		N	%	%	%	%	%	%	%	%
	總計	721	100.0	10.8	31.2	32.7	10.3	1.4	5.1	8.5
性別	男性	301	100.0	10.6	27.2	33.2	9.6	2.0	6.0	11.3
	女性	420	100.0	11.0	34.0	32.4	10.7	1.0	4.5	6.4
年齡	未滿15歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	15-22歲	91	100.0	4.4	41.8	27.5	12.1	1.1	3.3	9.9
	23-29歲	96	100.0	4.2	31.3	32.3	14.6	4.2	7.3	6.3
	30-34歲	68	100.0	10.3	30.9	26.5	11.8	2.9	2.9	14.7
	35-39歲	82	100.0	17.1	24.4	35.4	6.1	2.4	7.3	7.3
	40-44歲	81	100.0	11.1	25.9	38.3	12.3	1.2	4.9	6.2
	45-49歲	71	100.0	8.5	29.6	43.7	2.8	0.0	7.0	8.5
	50-54歲	85	100.0	12.9	28.2	42.4	7.1	0.0	4.7	4.7
	55-59歲	75	100.0	10.7	36.0	33.3	9.3	0.0	6.7	4.0
	60-64歲	72	100.0	20.8	31.9	13.9	15.3	0.0	1.4	16.7
教育程度	65歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	國中及以下	68	100.0	14.7	45.6	25.0	5.9	0.0	0.0	8.8
	高中職	240	100.0	12.1	32.5	32.1	11.3	1.3	4.2	6.7
	專科	91	100.0	12.1	26.4	37.4	8.8	1.1	4.4	9.9
	大學	269	100.0	7.4	29.4	34.2	10.8	2.2	5.9	10.0
居住地	碩士及以上	53	100.0	15.1	24.5	30.2	11.3	0.0	13.2	5.7
	大甲區	19	100.0	15.8	52.6	15.8	10.5	0.0	0.0	5.3
	大安區	5	100.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0
	大肚區	14	100.0	28.6	42.9	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1
	大里區	54	100.0	7.4	25.9	46.3	5.6	1.9	1.9	11.1
	大雅區	24	100.0	4.2	58.3	25.0	0.0	0.0	4.2	8.3
	中區	5	100.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	太平區	49	100.0	8.2	44.9	30.6	6.1	0.0	2.0	8.2
	北區	39	100.0	5.1	41.0	20.5	12.8	0.0	12.8	7.7
	北屯區	72	100.0	16.7	30.6	29.2	13.9	1.4	1.4	6.9
	外埔區	8	100.0	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0
	石岡區	4	100.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	后里區	13	100.0	7.7	30.8	46.2	15.4	0.0	0.0	0.0
西區	30	100.0	10.0	26.7	46.7	3.3	3.3	6.7	3.3	

西屯區	61	100.0	11.5	18.0	44.3	6.6	3.3	8.2	8.2
沙鹿區	23	100.0	4.3	17.4	43.5	8.7	8.7	8.7	8.7
和平區	3	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
東區	19	100.0	15.8	26.3	26.3	10.5	0.0	5.3	15.8
東勢區	12	100.0	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3	0.0	8.3
南區	32	100.0	6.3	25.0	25.0	28.1	0.0	9.4	6.3
南區	44	100.0	9.1	29.5	40.9	4.5	2.3	6.8	6.8
烏日區	19	100.0	10.5	21.1	42.1	10.5	0.0	5.3	10.5
神岡區	18	100.0	11.1	22.2	38.9	0.0	0.0	16.7	11.1
梧棲區	15	100.0	6.7	33.3	26.7	20.0	0.0	6.7	6.7
梧棲區	21	100.0	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	9.5	4.8
新社區	6	100.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	33.3
潭子區	28	100.0	3.6	35.7	25.0	14.3	3.6	10.7	7.1
龍井區	20	100.0	15.0	25.0	50.0	0.0	0.0	5.0	5.0
豐原區	48	100.0	16.7	37.5	16.7	12.5	0.0	2.1	14.6
霧峰區	16	100.0	6.3	25.0	43.8	12.5	0.0	0.0	12.5

D4. 請問您比較能接受的訓練時段? (單選)

		D4. 請問您比較能接受的訓練時段?					
		總計		平日日間	平日晚間	假日	
		N	%	%	%	%	
性別	總計	721	100.0	33.8	23.7	42.4	
	男性	301	100.0	29.6	26.2	44.2	
	女性	420	100.0	36.9	21.9	41.2	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	25.3	31.9	42.9	
	23-29 歲	96	100.0	34.4	17.7	47.9	
	30-34 歲	68	100.0	29.4	19.1	51.5	
	35-39 歲	82	100.0	22.0	26.8	51.2	
	40-44 歲	81	100.0	27.2	27.2	45.7	
	45-49 歲	71	100.0	39.4	29.6	31.0	
	50-54 歲	85	100.0	44.7	20.0	35.3	
	55-59 歲	75	100.0	40.0	25.3	34.7	
	60-64 歲	72	100.0	44.4	15.3	40.3	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程度	國中及以下	68	100.0	27.9	22.1	50.0
		高中職	240	100.0	38.8	22.9	38.3
		專科	91	100.0	36.3	26.4	37.4
大學		269	100.0	32.0	24.2	43.9	
碩士及以上		53	100.0	24.5	22.6	52.8	
# 居住地區	大甲區	19	100.0	31.6	10.5	57.9	
	大安區	5	100.0	40.0	0.0	60.0	
	大肚區	14	100.0	21.4	14.3	64.3	
	大里區	54	100.0	29.6	22.2	48.1	
	大雅區	24	100.0	20.8	25.0	54.2	
	中區	5	100.0	40.0	40.0	20.0	
	太平區	49	100.0	32.7	20.4	46.9	
	北區	39	100.0	41.0	23.1	35.9	
	北屯區	72	100.0	44.4	26.4	29.2	
	外埔區	8	100.0	37.5	0.0	62.5	
	石岡區	4	100.0	0.0	0.0	100.0	
	后里區	13	100.0	38.5	7.7	53.8	
	西區	30	100.0	36.7	20.0	43.3	
西屯區	61	100.0	42.6	18.0	39.3		

沙鹿區	23	100.0	17.4	30.4	52.2
和平區	3	100.0	33.3	33.3	33.3
東區	19	100.0	42.1	21.1	36.8
東勢區	12	100.0	16.7	33.3	50.0
南區	32	100.0	50.0	18.8	31.3
南區	44	100.0	36.4	34.1	29.5
烏日區	19	100.0	31.6	31.6	36.8
神岡區	18	100.0	27.8	27.8	44.4
梧棲區	15	100.0	13.3	46.7	40.0
梧棲區	21	100.0	23.8	23.8	52.4
新社區	6	100.0	33.3	16.7	50.0
潭子區	28	100.0	28.6	35.7	35.7
龍井區	20	100.0	25.0	40.0	35.0
豐原區	48	100.0	33.3	20.8	45.8
霧峰區	16	100.0	31.3	12.5	56.3

D5. 請問您比較能接受的訓練方式為？(可複選)

		D5 請問您比較能接受的訓練方式為？							
		總計		集體授課(20-45 人，授課以較為理 論的內容為主)	線上授課	產業現場實 習	創作坊(結合 創意實作的 工作坊)	其他	
		N	%	%	%	%	%	%	
	總計	721	100.0	54.6	37.2	67.1	41.2	1.5	
性別	男性	301	100.0	59.8	38.9	67.4	41.9	1.7	
	女性	420	100.0	51.0	36.0	66.9	40.7	1.4	
年齡	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	15-22 歲	91	100.0	45.1	41.8	74.7	42.9	1.1	
	23-29 歲	96	100.0	45.8	44.8	61.5	46.9	1.0	
	30-34 歲	68	100.0	58.8	42.6	64.7	45.6	0.0	
	35-39 歲	82	100.0	62.2	39.0	64.6	50.0	3.7	
	40-44 歲	81	100.0	54.3	34.6	72.8	45.7	0.0	
	45-49 歲	71	100.0	62.0	42.3	70.4	35.2	1.4	
	50-54 歲	85	100.0	62.4	29.4	67.1	36.5	1.2	
	55-59 歲	75	100.0	56.0	32.0	64.0	34.7	2.7	
	60-64 歲	72	100.0	48.6	26.4	63.9	30.6	2.8	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	教育程 度	國中及以下	68	100.0	54.4	19.1	63.2	32.4	4.4
		高中職	240	100.0	57.5	31.3	69.6	40.4	1.7
專科		91	100.0	59.3	36.3	67.0	35.2	2.2	
大學		269	100.0	49.1	45.4	68.0	44.6	.7	
碩士及以上		53	100.0	62.3	47.2	56.6	49.1	0.0	
居住地 區	大甲區	19	100.0	63.2	42.1	78.9	52.6	0.0	
	大安區	5	100.0	80.0	60.0	80.0	40.0	0.0	
	大肚區	14	100.0	64.3	35.7	64.3	21.4	7.1	
	大里區	54	100.0	70.4	37.0	70.4	42.6	0.0	
	大雅區	24	100.0	66.7	54.2	79.2	54.2	0.0	
	中區	5	100.0	0.0	60.0	20.0	60.0	20.0	
	太平區	49	100.0	57.1	34.7	67.3	38.8	0.0	
	北區	39	100.0	33.3	33.3	53.8	23.1	0.0	
	北屯區	72	100.0	58.3	29.2	61.1	37.5	0.0	
	外埔區	8	100.0	50.0	37.5	87.5	50.0	0.0	
石岡區	4	100.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0		
后里區	13	100.0	38.5	15.4	84.6	61.5	0.0		

西區	30	100.0	43.3	30.0	73.3	43.3	3.3
西屯區	61	100.0	54.1	45.9	62.3	44.3	1.6
沙鹿區	23	100.0	43.5	47.8	60.9	52.2	4.3
和平區	3	100.0	66.7	0.0	66.7	33.3	33.3
東區	19	100.0	42.1	21.1	63.2	36.8	5.3
東勢區	12	100.0	75.0	58.3	83.3	58.3	0.0
南區	32	100.0	53.1	40.6	78.1	56.3	0.0
南區	44	100.0	61.4	43.2	72.7	47.7	0.0
烏日區	19	100.0	31.6	31.6	73.7	31.6	0.0
神岡區	18	100.0	55.6	27.8	72.2	38.9	5.6
梧棲區	15	100.0	53.3	53.3	60.0	40.0	0.0
梧棲區	21	100.0	61.9	23.8	66.7	42.9	0.0
新社區	6	100.0	66.7	33.3	83.3	66.7	0.0
潭子區	28	100.0	78.6	46.4	53.6	39.3	0.0
龍井區	20	100.0	50.0	35.0	60.0	40.0	5.0
豐原區	48	100.0	37.5	37.5	66.7	33.3	0.0
霧峰區	16	100.0	75.0	25.0	68.8	18.8	12.5

D6. 請問您是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源?

		D6.請問您是否曾使用臺中市政府就業服務處的資源?					
		總計		聽過也有用過	聽過但沒有用過	不清楚此方式	
		N	%	%	%	%	
	總計	721	100.0	13.3	51.5	35.2	
性別	男性	301	100.0	12.6	48.5	38.9	
	女性	420	100.0	13.8	53.6	32.6	
	未滿 15 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
年齡 ***	15-22 歲	91	100.0	4.4	38.5	57.1	
	23-29 歲	96	100.0	12.5	53.1	34.4	
	30-34 歲	68	100.0	16.2	57.4	26.5	
	35-39 歲	82	100.0	14.6	63.4	22.0	
	40-44 歲	81	100.0	11.1	56.8	32.1	
	45-49 歲	71	100.0	21.1	43.7	35.2	
	50-54 歲	85	100.0	12.9	55.3	31.8	
	55-59 歲	75	100.0	22.7	45.3	32.0	
	60-64 歲	72	100.0	6.9	50.0	43.1	
	65 歲以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	國中及以下	68	100.0	13.2	45.6	41.2	
	高中職	240	100.0	11.7	57.1	31.3	
	教育程度	專科	91	100.0	9.9	56.0	34.1
	大學	269	100.0	16.4	46.1	37.5	
	碩士及以上	53	100.0	11.3	52.8	35.8	
居住地區 #	大甲區	19	100.0	0.0	68.4	31.6	
	大安區	5	100.0	20.0	60.0	20.0	
	大肚區	14	100.0	7.1	42.9	50.0	
	大里區	54	100.0	14.8	61.1	24.1	
	大雅區	24	100.0	16.7	33.3	50.0	
	中 區	5	100.0	40.0	40.0	20.0	
	太平區	49	100.0	22.4	53.1	24.5	
	北 區	39	100.0	10.3	61.5	28.2	
	北屯區	72	100.0	9.7	56.9	33.3	
	外埔區	8	100.0	12.5	87.5	0.0	
	石岡區	4	100.0	0.0	50.0	50.0	
	后里區	13	100.0	46.2	46.2	7.7	
西 區	30	100.0	6.7	40.0	53.3		
西屯區	61	100.0	16.4	50.8	32.8		

沙鹿區	23	100.0	17.4	43.5	39.1
和平區	3	100.0	33.3	33.3	33.3
東區	19	100.0	21.1	26.3	52.6
東勢區	12	100.0	25.0	33.3	41.7
南區	32	100.0	6.3	31.3	62.5
南區	44	100.0	6.8	61.4	31.8
烏日區	19	100.0	0.0	63.2	36.8
神岡區	18	100.0	22.2	38.9	38.9
梧棲區	15	100.0	13.3	60.0	26.7
梧棲區	21	100.0	9.5	61.9	28.6
新社區	6	100.0	16.7	50.0	33.3
潭子區	28	100.0	14.3	50.0	35.7
龍井區	20	100.0	15.0	45.0	40.0
豐原區	48	100.0	8.3	52.1	39.6
霧峰區	16	100.0	12.5	50.0	37.5