

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

上海觀光交流推廣

服務機關：臺中市政府觀光旅遊局

姓名職稱：林筱淇局長、林鴻文主任秘書、饒
栢丞科長、陳鈞堯股長、游麗鳳約
僱

派赴國家：中國大陸(上海市)

出國期間：108 年 8 月 4 日至 108 年 8 月 7 日

報告日期：108 年 9 月 11 日

目錄：

壹、	摘要.....	3
貳、	出國人員名單.....	3
參、	目的.....	3
肆、	過程.....	4
伍、	心得.....	13
陸、	建議.....	14
柒、	附件.....	16

壹、摘要

為促進臺中、上海兩地民間觀光旅遊文化經貿交流，擴大旅遊互訪及商務發展，臺中市政府組團赴上海地區進行交流、參訪、觀摩，透過雙方深度互動與瞭解，建立兩地間平等、互惠、信賴的廣泛性合作模式，奠定兩地觀光文化經貿交流的良好基礎。

貳、出國人員名單

臺中市政府成員名單

所屬機關	職稱	姓名	工作項目
臺中市政府 觀光旅遊局	局長	林筱淇	統籌推介會籌備與執行事宜、出訪期間指揮督導拜會參訪交流等事宜。
	主任秘書	林鴻文	督辦推介會籌備與執行事宜、出訪期間督導執行拜會參訪交流等事宜。
	科長	饒栢丞	督辦推介會籌備事宜、出訪期間督辦拜會參訪等單位聯繫對口及協調事宜。
	股長	陳鈞堯	推介會場佈置及場控、貴賓及媒體接待，禮品物資整備並蒐集拜會單位對於臺中旅遊的意見、活動拍攝紀錄。
	約僱	游麗鳳	推介會場佈置、貴賓及媒體接待，禮品物資整備並蒐集拜會單位對於臺中旅遊的意見、活動拍攝紀錄。

參、目的

一、 奠定兩地觀光文化經貿交流的良好基礎：

上海人口眾多且境外旅遊消費力驚人，目前上海人口超過 2,600 萬，與中臺灣近 700 萬人，合計 3,300 萬人口基數，是兩地發展觀光旅遊之重要利基。2019 年上海常住人口人均 GDP 已超過 2 萬美

金，出境與國民旅遊人均消費金額在中國各城市排名均為第 1。透過雙方交流、參訪、觀摩，深度互動與瞭解，建立兩地間平等、互惠、信賴的廣泛性合作模式，奠定兩地觀光文化經貿交流的良好基礎。

二、 居中促成兩地經濟/文化/觀光/農業合作：

透過雙邊民間業者深度交流與瞭解，帶動臺中與上海觀光和經貿文化交流，以及旅遊客源互送之契機。

三、 加速上海臺中直飛航點復飛進程：

短期目標以恢復臺中-上海節慶包機航點，中長期目標為促進兩地海空航點全面開展，帶動觀光、商務發展新氣象，力拼兩地觀光、商務直航每年 50 萬旅次。

肆、 過程

參訪行程

日期	時間	行程內容	備註說明
8/4 (日)	0955-1205	搭機前往上海浦東(長榮)	集合地點：桃園(航程 2h 10mins)
	1300-1430	前往飯店車程	
	1430-1530	安曼納卓悅酒店 check-in (Amara Signature Shanghai)	長壽路 600 號
	1730-1930	上海市台辦餐敘	洽談議題：台中上海節慶包機直航、 2020 台灣燈會邀展、上海花車交流 窗口：上海市台辦李副處
8/5 (一)	0930	0920 飯店集合出發	
	1000-1100	拜會上海市旅遊行業協會	洽談議題：觀光旅遊業交流、兩地旅遊送客合作
	1200-1330	午餐	上海文旅局金雷副局長 窗口：上海文旅局：晁瑞 科長 地點：上海貴都大酒店 2 樓金鳳樓

	1400-1500	拜會臺旅會上海辦事處 (交通部觀光局駐上海辦事處) 拜會吉祥航空公司 商務部總經理 譚鋒	西藏中路 168 號 總部大樓 10F, 1002 室 窗口：臺旅會蘇宇宏主任、吳碩文秘書
	1700-1830	臺中觀光推介會(致詞、交流、簡報推介)(上海安曼納卓悅酒店 5 樓 1 號廳)	
	1830-2030	臺中上海觀光交流餐敘 (上海安曼納卓悅酒店 5 樓 1 號廳)	
8/6 (二)	1000-1150	參訪吳淞口國際郵輪港公司	
	1200-1300	午餐	
	1400-1600	拜會攜程網公司(Ctrip) (金鐘路 968 號 17 號樓) 窗口：王強副總裁	
	1730-1900	晚餐	
8/7 (三)	0900	0900 飯店集合出發	
	1310-1505	上海-桃園(浦東-桃園) 長榮航空班機	返回台灣台中

參訪內容紀要：

【8月4日(星期日)第一天】

本局參訪人員、臺中市旅行商業同業公會、臺中市旅館商業同業公會、臺中市觀光旅館商業同業公會、臺中市產業故事館發展協會、臺中市民宿協會及旅行業者代表等參訪團15人，上午至桃園國際機場搭機前往上海，約於下午1時抵達上海，隨即搭車前往下榻飯店辦理住宿手續，並於下午17時30分整備後前往與上海市臺辦晚宴餐敘。相關訪談紀要如下：

1. 有關臺中市政府期望促成臺中-上海於今年起節慶包機直航乙事，請臺中市政府正式發函上海市政府，由上海市政府轉請上海市臺辦向國臺辦陳報，俾憑辦理。

2. 有關臺中市政府邀請上海市參與2020台灣燈會佈燈及文化展演乙事，上海市臺辦表示錄案研究辦理。
3. 有關臺中市政府及旅遊相關業者殷盼臺中和上海雙方能夠在自由行限縮的情況下，以增加組團社帶團客去臺中旅遊住宿且停留多日乙事，上海市臺辦王立新副主任表示認同，並將轉請上海市文旅局研究辦理。
4. 上海市臺辦王立新副主任強調，航線開闢且能永續經營，需請臺中市政府提供更詳細的調研數據資料，作為市場性支撐之佐證。
5. 建議臺中市政府就全年觀光旅遊產業收入佔當年臺中市財政總收入或GDP之比例應有調研數據，以利作為施政基期參考。

【8月5日(星期一)第二天】

本局參訪團一行人於上午10時30分前往上海市旅遊行業協會拜訪，經該協會許婷秘書長進行協會基本介紹簡報後，雙方即針對有關臺中-上海旅遊產業目前發展情況及合作目標進行交流討論，本局及本市旅遊相關業者代表強調，殷盼臺中和上海雙方旅行業能夠在自由行限縮的情況下，以增加組團社帶團客去臺中旅遊住宿且停留多日，臺中為臺灣中部地區交通樞紐，中部地區700萬人口之市場不用擔心客源問題，透過雙方業者對接研議合作細節，使上海遊客了解臺中觀光景點特色，近期先就可執行之項目合作，未來自由行限縮政策調整放寬後，再擴大長期合作發展。

結束拜會上海市旅遊行業協會後，本市參訪團一行人應上海市文化和旅遊局邀約前往貴都大飯店進行午餐會，訪談紀要如下：

1. 有關臺中市政府期望促成臺中上海今年起節慶包機直航乙事，上海市文旅局金雷副局長表示上海和臺中自復興航空取消飛航後實為可惜，臺中地理位置佳，交通旅遊及機械

產業發達，包機直航合作建議可朝有旅行社之航空公司洽談（如春秋航空）較為可行。

2. 有關臺中市政府邀請上海市參與2020台灣燈會佈燈及文化展演乙事，上海市文旅局表示以往4年上海市均配合參與臺北燈節，亦將與上海市臺辦共同研究參與2020台灣燈會方式。
3. 有關臺中市政府及旅遊相關業者殷盼臺中和上海雙方能夠在自由行限縮的情況下，以增加組團社帶團客去臺中旅遊住宿且停留多日乙事，上海市文旅局金雷副局長表示，臺中為台灣中部主要城市，除交通旅遊及產業表現突出外，城市風貌及人情味尤其為特色，相較於臺北市，臺中與上海差異大，適合作為上海出境旅遊推廣目標。
4. 上海市文旅局金雷副局長強調，現行上海文化旅遊政策規劃以1985-95年青壯族群（網生世代）為主要目標導向，因為此族群就智慧財產權及文創等面向特別重視，臺中文創及藝文產業結合之旅遊特色景點，如審計新村、國家歌劇院等，非常符合上海推廣重點。

結束與上海市文旅局午餐會後，本市參訪團一行人分頭前往拜會台旅會上海辦事處(交通部觀光局駐上海辦事處)及吉祥航空公司，另本局部分人員先行返回下榻飯店進行推介會場地佈置事宜。

拜訪臺旅會上海辦事處訪談紀要如下：

1. 有關臺中市政府及旅遊相關業者殷盼臺中和上海雙方能夠在自由行限縮的情況下，以增加上海組團社帶團客去臺中旅遊住宿且停留多日乙事，臺旅會上海辦事處吳碩文組長表示，以目前大陸政策下，與當地官方及業者推動此部份著實困難，但仍肯定臺中市率臺中旅遊相關業者拓展客源之積極態度，臺旅會將儘力配合協助。
2. 臺旅會上海辦事處表示，有關臺中旅遊活動等相關文宣摺頁等資訊，請市府提供，臺旅會皆可協助露出行銷（如微

信公眾號)。

拜會吉祥航空公司譚鋒總經理洽談今年起節慶定期包機及年後定期包機可行性重點摘要如下：

1. 林筱淇局長明確表達臺商與中臺中灣近700萬觀光客對於上海臺中兩地今年起節慶包機與直飛的深切盼望，且表達過去兩地航線即為黃金航線，在旅遊及商務市場性上甚為穩固，期望吉祥航空可以盡力促成兩地直飛美事。
2. 吉祥航空對於台中-上海兩地直飛樂觀其成，惟考量直飛航線涉及陸臺雙方政治與民航機構等複雜因素，吉祥航空表示，如時機成熟且相關條件容允，有極高意願投入兩地直飛航線。
3. 吉祥航空公司建議，如兩地節慶包機條件可行，可能會先以窄體機試行，並且循澎湖包機模式加速進行，惟目前時間急迫且受限陸客自由行限縮政策影響，中秋節包機是否可行仍待確認。

本市參訪團一行人於下午4時回到下榻飯店(安曼納卓悅酒店)完成觀光旅遊推介會會場整備工作，推介會流程如下表，出席之上海旅遊業者及上海媒體對本市旅遊推介會簡報內容豐富詳實均表示肯定，且認為適合作為上海旅遊業組團至台中旅遊之推廣目標，本局除於現場提供紙本文宣外，並準備摺頁文宣電子檔供上海旅遊業者、媒體記者朋友索取。

推介會流程表

時 間	流程項目
16:30-17:00	貴賓簽到及迎賓接待
17:00-17:05	主持人(介紹與會貴賓)
17:05-17:10	臺中市觀光旅遊局長 林筱淇 致詞
17:10-17:15	上海市旅行業協會旅行社分會 副秘書長 孫華偉先生 致詞
17:15-17:30	觀光旅遊局觀光推介簡報

17:30-18:00	臺中業者行銷宣傳簡報 1. 臺中市旅行商業同業公會常務理事 廖泳淀 2. 臺中市觀光旅館商業同業公會秘書長 許志仁 3. 臺中市旅館商業同業公會理事長 鄭生昌 4. 臺中市產業故事館發展協會理事長 吳德利 5. 臺中市民宿協會理事長 陸冠全
18:00-18:20	交流時間
18:20-18:25	贈禮品/林筱淇局長-上海市旅游行業協會代表
18:25-18:30	合影留念
18:30-18:32	局長舉杯祝賀
18:32-20:30	餐敘交流
20:30-	贈禮送客

【8月6日(星期二)第三天】

本市參訪團一行人於上午10時抵達上海吳淞口國際郵輪港發展有限公司參訪，雙方訪談紀要如下：

1. 上海吳淞口國際遊輪港發展有限公司高艷輝副總經理首先進行簡報，並表示吳淞口郵輪港初期規劃即以興建大型國際郵輪碼頭為目標，2008年開始興建，2012年開始營運至今，目前已為亞洲第一大、世界第四大郵輪港，營運以長三角為目標市場(佔比超過50%)，目前已是中國郵輪旅遊示範港口，將帶動中國大陸沿海港口郵輪發展(如大連、青島、廈門、廣州及海南等)。
2. 本局詢問：吳淞口郵輪港目前可同時容納4艘遊輪停靠(包含2艘15萬噸級、2艘22.5萬噸級)，今天就有三艘停靠，每艘遊客數達5000人以上，其售票通路及模式為何？郵輪靠港後短時間內遊客對外交通如何疏運？地鐵或捷運尚未延伸至遊輪港，遊客陸上疏運是否會對目前擁塞的上海交通造成影響衝擊？

高副總回應表示：郵輪售票與旅行業合作，主要由旅行社配合以郵輪為主商品，推上海1日遊、2日遊等行程，以團進團出方式為主要售票策略，交通接駁係搭配25輛免費接駁巴士循環載送及轉乘高鐵等疏運為主，特殊狀況時配合執行交通管制。

3. 臺中市旅行業公會廖泳淀常務理事：吳淞口國際郵輪港公司如何在郵輪靠港短時間大量遊客人潮下，快速處理通關事宜？約需多少時間？

高副總經理回應：目前客源90%為大陸國內旅客，出境通關以身分條碼辨識系統(外國人則設立專門通關窗口)，4、5千人出境通關僅需半小時即可完成，入境通關則以每3秒通關檢驗一人之速度，一艘載有5000名遊客之郵輪，全部入境通關只要二小時。

4. 東風國際旅行社游世吉總經理：吳淞口郵輪港於2008年興建，2012年開始營運至今之營運狀況如何？資金來源？

高副總經理回應：本公司自2012年開始營運至今皆為獲利狀況，資金來源全部由上海市政府及中央投資局出資，屬政府公營事業。

5. 本局詢問：吳淞口國際郵輪港公司2019年預期航次為235艘，相較於2016年的479艘，減少2百多艘航次之原因為何？未來公司營運發展目標為何？

高副總經理回應：由市場反應狀況來配合調整公司營運規劃，目前雖已締造郵輪高峰潮，但相較其他旅遊交通方式，遊輪推廣還有很大的進步空間，目前規劃興建中之港區預計於2021年完成，將會再創另一波郵輪旅遊高峰。

本市參訪團一行人於8月6日下午14時抵達上海攜程網(Ctrip.com)公司參訪，雙方訪談紀要如下：

1. 攜程網公司王強副總裁表示：攜程網公司目前為亞洲第一、

世界第二的在線旅遊網，除大陸外，日韓港臺皆有設立分公司，每日交易筆數：機票及酒店各約100萬筆、火車約200萬筆，並結合大數據資料庫預測每日交易情況，且24小時全程監控作業。

2. 台中市旅館公會鄭生昌理事長：攜程之訂房網平台對於非法旅宿業者是否會過濾？以臺灣為例，建議貴公司可要求將旅館登記證納入旅宿業者與貴公司申請合作之資格條件，以杜絕非法業者透過網路行銷與營業交易，保障住宿旅客安全；另外，針對近期大陸政策限縮自由行旅客來臺，貴公司是否有因應方案？

攜程網公司回應：本公司有專門部門負責蒐集非法業者部分，並將依政府部門相關制度辦理，目前大陸對於酒店（旅館）管理法規面較完善，應不是問題，惟民宿為近期興起行業，大陸目前較無完善法規依循，執行上確有難度。有關自由行限縮至臺灣部分，因近期甫實施，且臺灣市場佔比目前不高，本公司尚無針對此部分做專案研究。

3. 東風國際旅行社游世吉總經理表示：希望貴公司加強宣傳團客赴臺的可能性為何？

攜程網公司：相關產品上架部分是沒甚麼問題，可協助配合。

4. 台中市產業故事館發展協會吳德利理事長表示：除訂房、訂機票之外，貴公司是否有針對觀光工廠、博物館等類景點之產品上架銷售？

攜程網公司表示：目前已規劃有門票玩樂之商品類別，可以將此類別產品上架在此。

吳德利理事長：過去並沒有管道可以上架在這個全球最大的網路旅遊平台，今天透過此交流，除了讓攜程網公司認識觀光工廠的體驗產品，也獲得正面的回應，還建立了直接溝通窗口，可有效降低媒合時間成本。

5. 台中市民宿協會陸冠全理事長：

(1) 臺灣民宿成長快速，目前全台民宿已有8000多家，攜程

網未來是否有針對臺灣民宿的部份規劃專區或設置推廣窗口？

- (2) 民宿經營特別重視與旅客之間的互動，通常會在旅客入住前進行電話關心，了解旅客抵達時間、交通安排、用餐與否或是否有特殊需求，以讓住宿旅客有家的溫馨感，但有民宿會員反映，攜程網的訂單目前無法看到旅客的聯絡電話，致無法在旅客入住前進行電話關心，因此想了解是否可比照Booking.com提供旅客電話，以方便於入住前聯繫？

攜程網公司：

- (1) 目前攜程網已開始規劃民宿專區，另有開發【途家】專門進行民宿推廣，希會後與民宿協會建立聯繫管道，拓展與臺灣民宿之合作。
- (2) 考量旅客隱私政策，目前暫時無法提供旅客電話給旅宿業者，但還是會將此意見反映給本公司高層，並納入後續考量規劃。

6. 台中市觀光旅館公會許志仁秘書長：

旅客線上評價已納入飯店業之KPI評比，惟對於個案反映不合理的遊客，是否有相關審核機制？以不致於影響飯店業者總評價。

攜程網公司：

本公司會了解遊客點評資訊，不尋常的部分會介入了解，與事實常理不符會予以下架，但原則不會隨意刪除旅客評價，以確保平台公正性。

本局建議：可比照統計學做法，常態分布下之極端資料不納入總評，較可呈現飯店服務品質評比之準確資訊。

7. 本局詢問：攜程網公司線上平台未來5至10年目標方向為何？可做為臺中旅遊相關業者配合之建議參考。

攜程網公司：因應國際化向外發展趨勢，本公司海外資源佔比高達35%，2018年已達7260億人民幣之交易額，將以超越美國Booking為目標向前邁進。

【8月7日(星期三)第四天】

本市參訪團一行人於早上9時30分搭車前往上海浦東國際機場，搭乘下午1時50分長榮班機回臺，於下午4時抵達桃園國際機場，下午6時30分返回台中。

伍、心得

本局在參訪期間與上海市文化旅遊局及民間旅遊行業協會業者交流互動訪談過程中，了解到臺灣對於上海出境遊市場還有很大的進步空間，尤其臺中觀光活動及景點特色，需透過行銷策略加強推廣讓上海旅遊業及遊客了解，以作為旅遊目的地而非只是路過，且須讓上海對臺中有更深一層之瞭解與認識，非只停留在“位於臺灣中部”的刻板印象而已。

上海市文旅局表示，臺中為臺灣中部主要城市，除交通旅遊及產業表現突出外，城市風貌及人情味尤其為特色，相較於臺北市，臺中與上海差異大，適合作為上海出境旅遊推廣目標。因此，建議可請臺中旅遊及旅宿各公協會合作推出針對上海之團客、散客規劃遊程及包套，讓臺中成為上海市民喜歡來、方便來的旅遊友善城市。

本局於8月5日下午舉辦臺中觀光推介會，吸引上海旅遊業、航空業、媒體記者代表共計40多名到場交流，本局與本市各觀光旅遊公協會、旅行業代表簡報行銷宣傳臺中觀光資源亮點，積極爭取當地旅行社組團帶上海民眾到臺中觀光旅遊及參加節慶活動，同時鼓勵上海出境遊業者包套區域、主題及精緻優質遊程，讓上海旅客深度體驗臺中美好人文底蘊，此外透過推介會的反饋內容，感受到身為公務員為臺中觀光盡一份心力被世界看見之成就感。

本市參訪團此行還參訪亞洲第1、世界第4大的郵輪港-上海吳淞口國際郵輪港公司，以及亞洲第1、世界第2大的在線旅遊網、佔大陸線上旅遊市場份額一半以上的大型旅遊網站-攜程網公司，還有母基地在上海的吉祥航空公司等，分別就其郵輪旅遊經營策略方式與軟硬體設施、網路旅遊平台之經營與大數據蒐集掌握、兩

岸航空航線拓展等業務進行深度交流瞭解與觀摩學習，以作為臺中未來觀光發展與推動之重要借鏡，收益良多，深刻體悟在資源有限及環境條件限制情況下，我們更應具備創新的思維才可面對並解決種種困難挑戰。

陸、建議及待推動事項

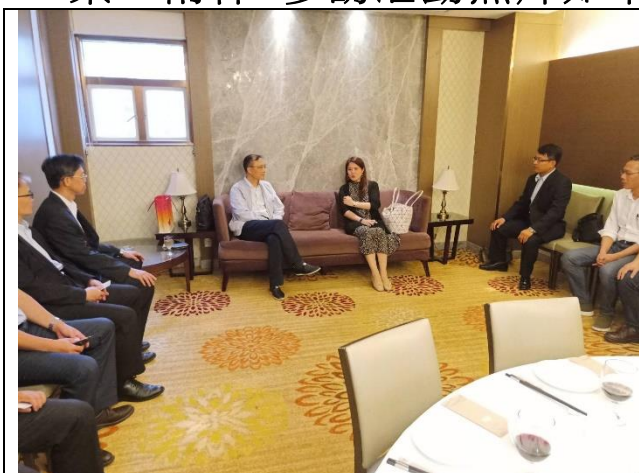
- 一、因應大陸自8月1日起暫停至台灣自由行的限縮政策，本府更需以不同年齡層及客群為區別，研擬提供較適合、投其所好的包套行程，並加強行銷臺中的特色旅遊遊程，例如：中老年人包套的歷史文化景點、溫泉行程；年輕人的自由行遊程，如：自行車、午茶、文創、夜市體驗行程，親子族群定點旅遊、遊樂園行程等主題式遊程，如此定能增加旅客到訪台中市觀光旅遊之意願。
- 二、大陸自8/1起雖暫停自由行，但有關醫療、醫美或商務往來需要者，只要憑證申請仍然可放行。
- 三、特別針對大陸重點城市進行銷宣傳，未來盼能為臺中市創造更多觀光效益。當然，對於世界上其他重要城市，市府亦將努力推廣臺中觀光旅遊。
- 四、奠定雙邊城市友好發展之基礎：透過2020台灣燈會邀燈，發展長久性之雙邊城市友誼，有益推動兩地全面性之經貿/文化/觀光/農業交流。
- 五、持續行銷本市各地觀光景點，以增加郵輪業者及包船旅行社對於開闢、銷售臺灣郵輪觀光的意願。
- 六、有關本府期望促成臺中-上海今年起節慶包機直航乙事，依上海台辦建議，本府儘速正式函文上海市政府，由上海市政府轉請上海市臺辦向大陸國臺辦陳報憑辦。
- 七、兩地民間觀光交流應持續進行，上海市旅遊行業協會建議可安排於臺中或上海舉辦一場臺中與上海雙城觀光論壇，邀請中台灣七縣市觀光產業參加，並請上海市台辦協助安排長三角各旅遊行業參加，針對雙城觀光旅遊發展及合作經驗作專題分享，促進彼此

交流互動。

八、 雙城觀光論壇發展策略議題初步構想建議如下：

1. 雙城觀光資源整合及管理層面(文化、自然資源、體驗...產業鏈)之探討
2. 雙城觀光旅宿業AI智慧科技及線上訂房(營運面及法規面探討)之應用
3. 雙城民宿與地方創生結合之探討
4. 兩岸旅遊現況(困境)與未來展望(如遊輪觀光、修學旅行、醫療觀光、節慶活動交流、旅展推介會...)

柒、附件-參訪活動照片如下



8/4上海市臺辦交流



8/4上海市臺辦交流-本局致贈禮品



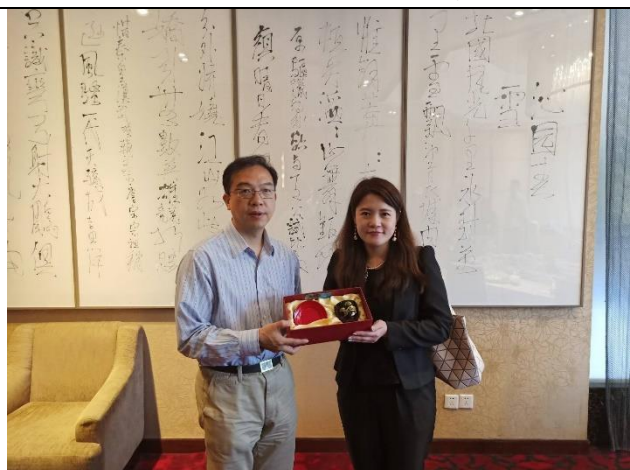
8/4上海市臺辦拜會全體合影



8/5上海市旅遊行業協會簡報交流



8/5上海市旅遊行業協會拜會全體
合影



8/5上海市文旅局交流-本局致贈禮品



8/5臺旅會上海辦事處-本局致贈禮品



8/5臺旅會上海辦事處簡報交流



8/5本市觀光推介會簡報交流



8/5本市觀光推介會簡報交流



8/5本市觀光推介會-全體合影



8/5推介會後上海旅遊記者專訪



8/6吳淞口國際郵輪港公司全體合影



8/6參訪吳淞口國際郵輪港公司簡報交流

上海官員：應該不會停太久 並協助恢復定點航線／■特派員吳泓勳／上海報導

陸客自由行叫停 台中赴滬拚觀光

大陸官方7月底無預警宣布8月1日起暫停來台自由行政，引發台灣觀光旅遊業劇烈震盪，但台中市近日仍按照原定行程，赴上海進行觀光推廣，拜會包含上海文旅局、吉祥航空等官方民間單位，也獲得上海市文旅局善意回應，表態願參加今年的台灣燈會，並就台中、上海包機甚至定點航線的恢復等方面，給予居中協助。

雖然說暫停自由行宣布得相當突然，台中市觀光局長林筱淇也轉述上海文旅局官員所說「暫停自由行應該不會太久」。她表示，計畫到上海推廣台中觀光已規畫好幾個月，雖然正好遇到自由行暫停，但上海方面沒有主動叫停，台中市更是沒什麼好猶豫的。

將台中納入團客行程

林筱淇坦言，自由行暫停的情形確實對台中旅宿、旅遊業造成滿大的衝擊，但也認為台中跟各城市的友善交流，不該因單一事件受到影響，「正常交流、正向發展是我們所追求的」。



「寶山坑道」是陸客遊金門必訪的景點。(本報系資料照片)

至於如何減緩陸客自由行暫停衝擊？她說有很多面向能減緩，而台中市觀光局此行也有多個

包含加強跟世界各地城市交流提振觀光，不是只有跟大陸，包含日韓與東南亞等地都是。



▲台中市觀光局近日率旅遊業者赴上海交流，並舉辦觀光推介會。(記者吳泓勳攝)

參訪行程，林筱淇說這兩天拜會過上海文旅局、吉祥航空、上海旅遊協會等，並舉辦台中旅遊推介會，跟上海市的旅遊、航空業者來做對接。

願參加今年台灣燈會

她說，此行感受到上海方面的善意，因為上海市是以經濟為主的重點城市，在政治面比較沒有去強調，也對台中願在這時間點到大陸推廣觀光給予肯定，文旅局方面也給出善意回應，例如答

應參加年底的台灣燈會。她說，文旅局表態願意協助大陸團客行程上，盡量將台中納入旅行社的觀光行程當中。

另外，由於台中的上海台商眾多，包機需求不小，林筱淇說此行也表達出中長期目標，希望能恢復雙邊城市的定期航線或包機等，文旅局也表明願就這些事項來居中協助台中。

她強調，上海對台中觀光來說，是絕對不能錯過的城市，跟杭州、無錫、寧波這些上海臨近城市都有直航，如果上海能恢復直航，將長三角周邊城市的這條線經營起來，對台中的觀光很有幫助。

自由行喊卡 旅遊業轉推醫美健檢



▲大陸暫停陸客來台自由行政，東風國際旅行社總經理游世吉認為，可改推醫美與健檢觀光。(記者吳泓勳攝)

特派員吳泓勳／上海報導

大陸暫停陸客自由行政證簽發，讓旅遊業思考如何減緩衝擊，此次隨台中市觀光局出訪上海的東風國際旅行社總經理游世吉表示，雖然現在陸客來台自由行政暫停，但醫美簽證還沒受到影響，認為可以透過主打醫美與健檢觀光做為號召，也是推動這塊觀光的一個很好時間點，此次也安排相關觀光行程套裝到上海做推廣。

在業者自身因應上，與國的台中市旅館同業公會理事長鄭生昌說，目前旅宿業者也在調整腳步，積極爭取其他來源國的觀光客，例如近日日韓貿易關係緊張之下，可能下個月會到東亞爭取日韓觀光客到中部，稍微彌補一下陸客自由行的缺口。

觀察自由行的具體衝擊，鄭生昌表示，

根據業者之間統計，預計受到自由行政因素衝擊，台中到年底會少掉約400萬個房間收入。他說目前交通部觀光局已先釋出一波36億元的國民旅遊補貼，預計政府應該會再有些方案出來，協助業者度過危機。

舉例來說，行政院預計將再進行跨部會討論，針對是否放寬包括越南、印尼等東南亞國家簽證進行研商。

而在醫美健檢等觀光推動上，游世吉也說明跟過去行程安排不太一樣，希望把台灣醫療院所的優質水準推展到國際，這波醫美、健檢觀光的合作醫療院所都是特別精挑，甚至有國際醫療院所認證等，坦言雖然價格會稍高一點，但都還在

接受範圍內。

就整體觀光情勢，游世吉表示，還是希望兩岸人民可以毫無阻礙的交流，畢竟兩岸關係由來已久，也樂觀看待大陸簽證因素應該是短期的，仍希望可以維持管道，讓兩岸人民有相互溝通交流的平台。

▼高雄某醫院提供遊客醫美、健檢服務。(本報系資料照片)



責任主編／楊俊斌 文編／林豫萱 美編／葉怡君