

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

日本老人及兒少福利服務考察

服務機關：臺中市政府社會局

姓名職稱：李局長允傑等 5 人

派赴國家：日本

出國期間：108 年 8 月 27 日至 8 月 31 日

報告日期：108 年 11 月 11 日

目錄

壹、摘要.....	1
貳、出國人員名單.....	1
參、目的.....	2
肆、過程.....	2
伍、心得.....	45
陸、建議.....	48

壹、摘要：

日本於1995年邁入高齡社會，後於2005年進入超高齡社會，2016年老年人口比率高達27%，預估2025年時日本老年人口比率將達到30%，日本政府為提供一個安全的長壽福利社會，於1989年制定「老人保健福利推動10年戰略(黃金計畫，即Gold Plan)」，以擴增保健福利措施，復於1994年12月重新修訂「新黃金計畫」，修正老人照護服務基礎項目之目標值，並針對未來政策之基本架構提出構想，希望任何需要照護服務的人皆能就近獲得服務。

1997年底通過介護保險法。於2000年開辦，並分別於2005年、2011年兩度修正介護保險法，以減輕家屬照護經濟負擔，並由社會共同支持照護老年生活風險；日本介護保險制度下預防照顧係指儘可能防止或延緩需照護狀態，以促進老人自立生活為目標，為現今日本高齡照顧政策基石，提供老人必要的生活自主活動支持，值得本市學習。

另日本保育園的環境規劃與教保特色，亦備受幼保幼教從業人員的推崇，為借重日本特色保育園的營運經驗，俾辦理本市「公托倍增」計畫參考。

此次規劃考察日本東京地區公私部門老人與兒少福利服務，期促進本市老人及兒少照顧、生活、安全等相關權益，精進現行老人及兒少福利服務措施。

貳、出國人員名單：

服務機關	職稱	姓名
臺中市政府社會局	局長	李允傑
臺中市政府社會局長青福利科	科長	何榮松
臺中市政府社會局兒童及少年福利科	科長	王麗馨
臺中市政府社會局秘書室	主任	徐逢謙
臺中市政府社會局長青福利科	股長	蔡瑩蓉

參、目的：

- 一、瞭解日本政府體系老人及兒少福利服務運作方式，作為本局推動業務參考。
- 二、瞭解日本預防性支援體制，以提升本市老人社區照顧質量，開創多元照顧服務。
- 三、瞭解日本特色保育園的環境規劃及教保服務模式，以利本市托育政策規劃更加完善。

肆、過程：

一、參訪行程

日期	時間	考察地點
8 月 27 日	12:40－16:55	抵達日本
8 月 28 日	9:30-12:00	一般財團法人三和德育會 1、美國山德育幼兒園(大規模橫濱市認可保育所) 2、Tokuiku Nursery Yamashita Park 德育ナースリー山下公園（小規模）
	13:30-15:00	橫濱市健康福祉局地域包括照護推進課-元氣 Station
8 月 29 日	10:00-12:00	社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會
	15:30-16:30	MO、NO 保育園港未來
8 月 30 日	10:00-12:00	NPO 法人地域會所 明日再見
	15:00-18:00	東京都廳福祉保健局
8 月 31 日	1430:-17:55	搭機返臺

二、日本東京都及橫濱市面積及人口結構

(一)東京都

- 1、面積計有 2,193.96KM²，行政區域分為 23 區、26 市、5 町、8 村。
- 2、人口統計：截至 2019 年 1 月止，總人口數共計 1,374 萬 730 人，0~6 歲人口數共計 74 萬 5,030 人，占總人口比率 5.4%；未滿 15 歲人口數共計 160 萬 1,348 人，占總人口比率 11.5%；老人人口數共計 310 萬 3,714 人，占總人口比率 22.7%。

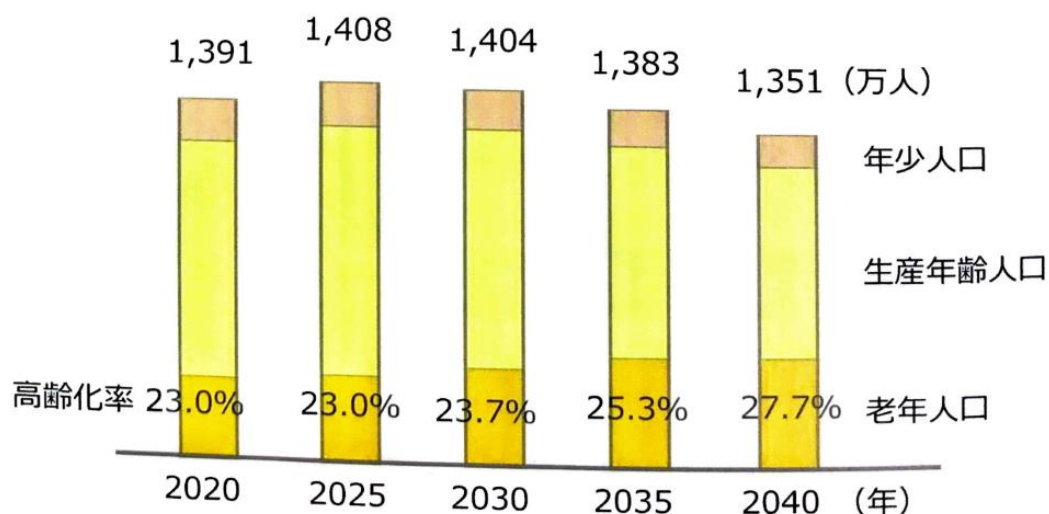


圖 2-1：東京都人口預測圖

資料來源：東京都福祉保健局老年社會對策部護理保險課(2018)。介護保限制度。SHINSO PRINTING CO., Ltd.

(二)橫濱市

- 1、面積計有 435.43 KM²

行政區域分為 18 區(日本國會於 2012 年通過相關法律規定人口多於 200 萬人口的大都市，亦可視情形設立特別區)。

- 2、人口統計：截至 2019 年 3 月止，總人口數共計 374 萬 172 人，0~6 歲人口數共計 20 萬 6,189 人，占總人口比率 5.5%；未滿 15 歲人口數共計 46 萬 2,902 人，占總人口比率 12.4%；老人人口數共計 90 萬 7,075 人，占總人口比率 24.2%。橫濱市人口預計將在 2019 年達到巔峰，之後轉為減少，預測到 2030 年，65 歲以上的高齡者將超過 100 萬人。

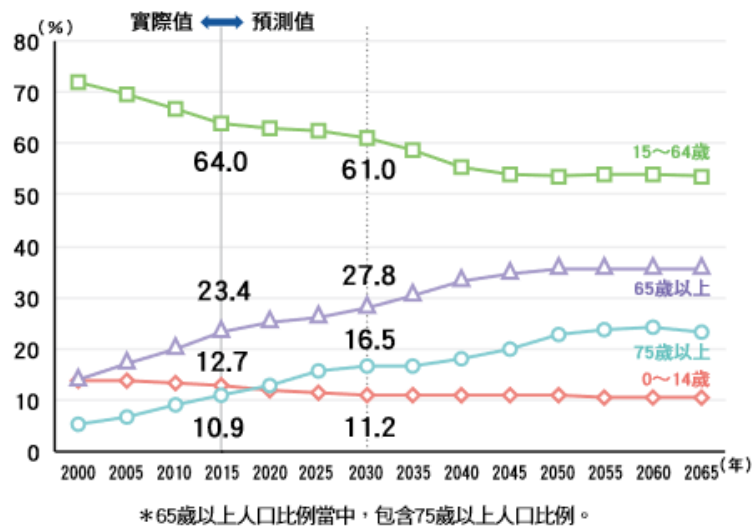


圖 2-2：橫濱市人口預測圖

資料來源：橫濱市健康福祉局福祉保健課、社會福祉法人橫濱市社會福祉協議會(2019)。橫濱市中期 4 年規劃 2018-2021 概要版。

三、日本幼兒教保服務介紹

(一) 幼托機構簡介

日本針對0歲~未滿6歲就學前兒童的家外照顧，可分為保育所(或稱保育園)、幼稚園及認定幼稚園等三類幼托機構，原只分為保育所、幼稚園等兩類，後來因財政問題無法推動幼托整合，改推動教保一體化，因而另設「幼保連攜認定幼稚園」(簡稱認定幼稚園)制度。其三者之性質、管轄機關、法律依據、設置主體、設施設備基準、教保內容、教保人員、供餐情形、營運費用、保育費及家長申請方式皆有不同如表1(楊思偉、李宜麟，2017)。

表1 日本保育所、幼稚園、幼保連携認定幼稚園簡介

		保育所	幼稚園	幼保連携認定幼稚園
性質		兒童福利設施	學校	學校兼兒童福利設施
管轄機關		厚生勞動省	文部科學省	文部科學省和厚生勞動省聯合管轄
法律依據		《兒童福祉法》	《幼稚園設置基準》	《幼保一體認定幼稚園的班級編制、職員、設備及經營的基準》
設置主體		無限制	國家（含國立大學法人）、地方公共團體、學校法人	國家、自治團體、學校法人、社會福利法人
設施設備基準		《兒童福祉設施之設備及營運相關基準》	《幼稚園設置基準》	《幼保連携認定幼稚園的班級編制、職員、設備及經營的基準》
教保內容	對象	0歲至入學前，欠缺保育的兒童	滿3歲至就學前兒童	1. 0歲至入學前，欠缺保育的兒童 2. 滿3歲至就學前兒童
	開設日數	約300日	39週以上（有寒暑假）	39週以上（有寒暑假）
	教保時間	以8小時為原則	以4小時為基準	11時開始、星期六可營運（彈性運用原則）
	教育內容	保育所保育指針	幼稚園教育綱要	幼保連携型認定幼稚園教育・保育綱要
教保人員	配置基準	1. 0歲：3位幼兒1位保育士 2. 1至2歲：6位幼兒1位保育士 3. 3歲：20位幼兒1位保育士	1班35人以下(1位教員)	適用保育所或幼稚園基準

		保育所	幼稚園	幼保連携認定幼稚園
		4. 4至5歳：30位幼児 1位保育士		
	資格	保育士（國家資格）	幼稚園教諭（教員）： 1. 專修證照（研究所畢業） 2. 1級證照（大學畢業） 3. 2級證照（短大畢業）	1. 教導未滿3歲的幼兒：具有保育士資格即可。 2. 教導滿3歲以上的幼兒：最好同時具有保育士和幼稚園教諭資格。
	任免依據	《兒童福祉法》	《教育職員免許法》	適用《兒童福祉法》或《教育職員免許法》
供餐情形		義務供餐	幼稚園自行決定	適用保育所或幼稚園規定
財源與支付費	營運費用	1. 私立（國庫負擔金） 2. 公立（提撥交付稅）	1. 私立（私學助成金） 2. 公立（提撥交付稅）	認定幼稚園：私學助成金
	保育費	市町村(縣市政府)首長依據父母收入課稅狀況訂定保育費(依所得調整負擔費用)，保育費繳交保育所。	各幼稚園自訂保育收費，保育費直接繳交幼稚園(政府依家長所得發放就園獎勵補助費)	適用保育所或幼稚園規定
家長申請方式		1. 幼兒家長需有工作、生產、受傷或身心障礙、需照顧	1. 無申請條件限制。 2. 每年10月初拿	適用保育所或幼稚園規定

	保育所	幼稚園	幼保連携認定幼稚園
	家人、受災戶等條件限制。 2. 選定保育所後，依規定的時間(每月固定1天)向市町村(縣市政府)申請報名，通過審查後，隔月就能送托。	報名表、11月報名，隔年4月入學。	

資料來源：修正楊思偉、李宜麟（2017）。日本幼稚教育現況與挑戰之初探。臺灣教育評論月刊，6（8），78-79。

（二）保育所收托現況

依據日本厚生労働省公告的福祉行政報告例（令和元年6月分概數）數據顯示，2019年6月日本保育所計2萬3,554所；收托幼兒數計209萬1,268人(厚生労働省，2019)。

（三）2020年4月起實施幼兒教育無償化政策

有鑑於育兒費用及教育費用過高為青年世代少子女化的主因之一，日本政府期透過實施免費幼兒教育制度與增設托兒機構，來減輕民眾工作與育兒的負擔(駐日本代表處教育組，2019)。在面對少子女化的議題上，日本首相安倍晉三提出「幼兒教育無償化」補助政策，將於2020年4月起全國實施，3到5歲幼童上幼稚園或保育所，都能享有免學費補助，但仍需繳納餐費、雜費等(武美齡，2019)。其具體內容如下：(1)以3-5歲幼兒為招生對象的一般幼稚園、保育所、認定幼稚園均實施免費教育制度。(2)針對未實施上述新制度的幼托機構，政府將設定學費上限金額，以減低民眾負擔。(3)為解決名額不足而造成等候進入幼托機構的幼兒一直無法遞補進入之困境，日本政府將提前推行「育兒安心計畫」，預計在2020年以前備妥足以接應32萬名孩童的幼托機構。(4)目前免費教育制度以清寒家庭的第2胎起為對象，未來將擴大範圍，期使所有嬰幼兒皆能享受免費教育待遇（引自林信志，2019）。

四、日本高齡照顧服務介紹

為因應老年人口逐漸增加及老年照顧問題，東京都福祉保健局老年社會對策部護理保險課(2018)指出，日本於 2000 年 4 月開始實施介護保險制度，此制度是根據使用者的選擇，提供必要的照顧服務，期望老人需要照顧時，亦能保持長者尊嚴，使其能自理生活。

介護保險財源以東京都為例，國家負擔 25%，東京都負擔 17.5%，區市町村負擔 12.5%，保險費(第一保險人)23%，保險費(第二保險人)27%。第一保險人為 65 歲以上老人的保險費，第二保險人為 40 至 64 歲人員的保險費。

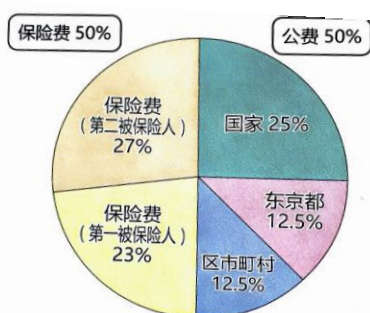


圖 4-1 介護保險財源組成圖

資料來源：東京都福祉保健局老年社會對策部護理保險課(2018)。介護保限制度。SHINSO PRINTING CO., Ltd.

介護保險隨著人口高齡化的推移及照護需求，歷經多次修正，以下簡述 2018 年修訂情形：

(一)介護保險制度於 2018 年 4 月起：

- 1、創辦護理醫院：護理醫院具有日常醫學管理、護理、臨終關懷等及生活設施的新型護理保險設施而設立。
- 2、創立同居型服務：介護保險及身障福利制度中心創立同居型服務，使用身障福利服務的人老年後也能在相同的場所接受介護保險服務。
- 3、65 歲以上老人保險費等級修正：保險費等級判斷標準使用從總所得中扣除土地和建築物轉讓所得特殊扣款後的金額，同時，保險費的第 1 級到第 5 級的判斷標準使用從總所得金額中扣除年金收入所得後的金額。

(二)2018 年 8 月起：

使用者負擔比例為 20%的人中，高所得的人在使用服務時，其使用者負擔比例為 30%，意即介護保險的最高自負比例根據收入情況，從 20%調高到 30%，但每月負擔金額上限為 44,400 日元。

(三) 2018 年 10 月起：

設定輔具出借價格的上限值：公布每件輔具全國平均出借價格，並設定出借價格的上限值。另自 2018 年 4 月開始，可以比較功能和價格範圍不同的輔具後選擇輔具。

介護保險服務申請流程為被保險人向區市町村或者社區支援中心的窗口諮詢，並作需要介護、需要支援的認定，符合資格者可申請居家服務、社區式密集型長照服務、機構入住型長照服務等，如不符合需要介護、需要支援條件，則可申請一般預防介護服務即預防即延緩失能服務，申請服務流程如下圖 4-2。

本次日本考察重點為一般預防介護服務，此項服務 65 歲以上老人皆可使用，並透過出入公共場合或地區沙龍(聚會)等推動的服務，內容有以下三項：

- 1、普及啟發預防照護服務：透過區市町村舉辦的體操教室、演講、宣導單張等方式，宣導預防照顧服務觀念。
 - 2、支援社區預防照護活動服務：支援與培養以地區居民為主的預防照顧活動。
 - 3、支援社區康復活動事業：派遣康復專業人員前往居民主要出入場所。
- (引自東京都福祉保健局老年社會對策部護理保險課，2018)

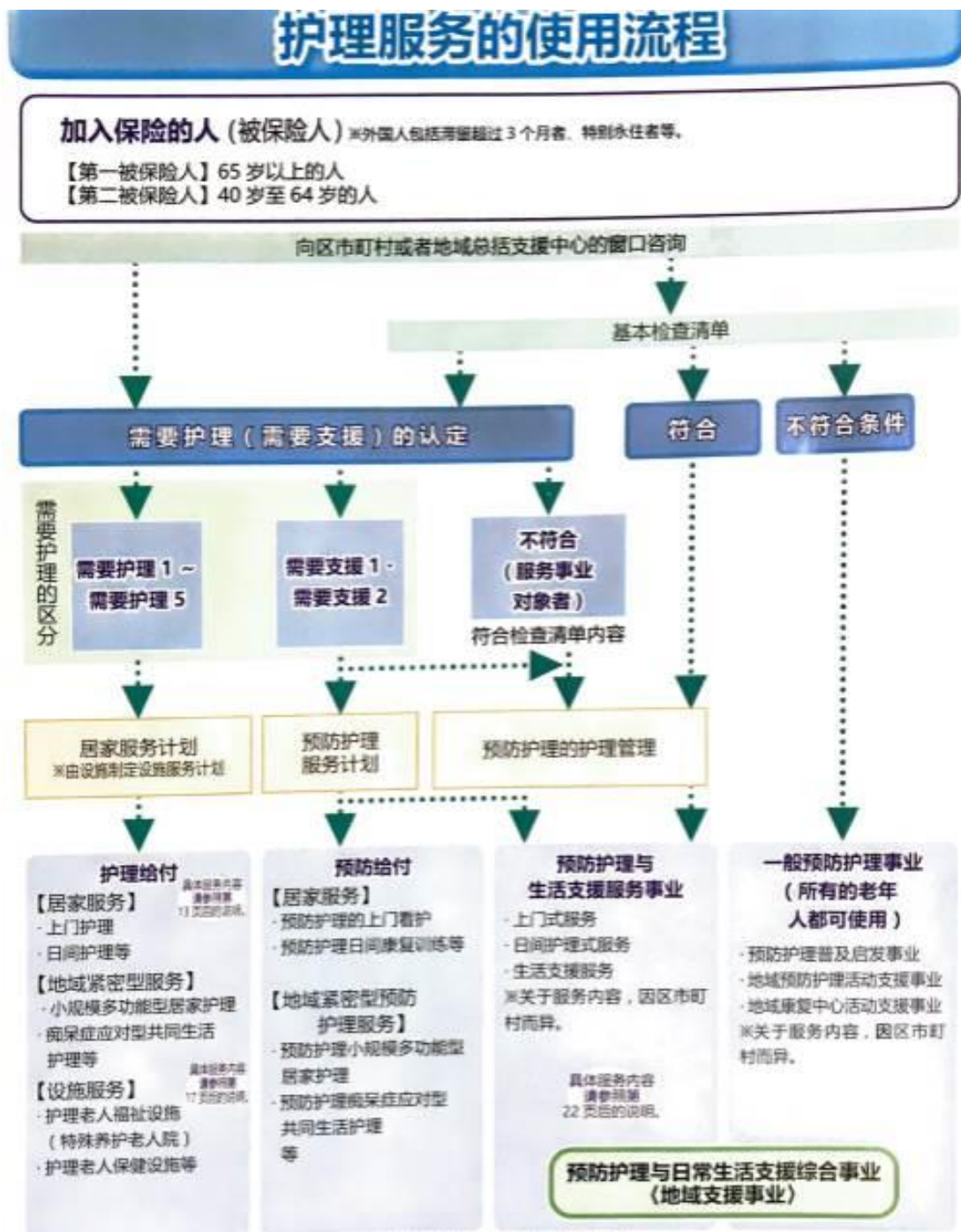


圖 4-2 介護服務使用流程

資料來源：東京都福祉保健局老年社會對策部護理保險課(2018)。介護保限制度。SHINSO PRINTING CO., Ltd.

五、參訪機構介紹

(一) 一般財団法人 三和徳育会

1、一般財団法人 三和徳育會簡介：

基本資料

1. 理事長：松村 勲
2. 營運設施數：8 間
- 3 成立時間：2011 年 7 月 26 日
- 4 地址：神奈川県横浜市中区元町 1-11-3 アメリカ山公園 駅舎 3F
- 5 沿革：
 - 2011 年 7 月 26 日 法人設立
 - 2012 年 4 月 美國山徳育幼兒園（横濱市認可保育所）開園
 - 2012 年 4 月 美國山花園學院（課後安親班暨體驗學習教室）開園
 - 2014 年 6 月 横濱花園學院（課後安親班暨體驗學習教室）開園
 - 2015 年 4 月 徳育幼兒園山下公園 開所
 - 2018 年 4 月 徳育 kids village 山下町（横濱市臨時托育設施）開園
 - 2019 年 3 月 横濱市元街小學課後安親班營運開始

2、教育理念—Share & Care

(1)體驗式學習

越多的體驗，帶來越多的成長。越多的笑容，伴隨著越多的幸福。無論是對於幼兒，或是學齡階段的兒童，我們都強調透過各式各樣的體驗學習，來讓孩子們成長。並提供徳育、知育、體育、食育、音育全方面成長的學習環境，讓孩子們有自主的好奇心與學習欲望。

(2)心、技、體

為因應國際化的世代，我們採取以學習的萌芽、合作、規範之三向學習為目標，讓孩子們通過每日的各種體驗，達到「心」、「技」、「體」的均衡發展。

(3)成長目標

在各式各樣的學習體驗及教育環境下，培育孩子們成為擁有「溫柔的胸懷、靈活的頭腦、堅強的內心」的大人，並讓孩子們有更多的理想，更多創造及發展自我的未來。

3、教育實績

- (1)被橫濱市政府指定為橫濱市立元街小學課後輔導教育團隊。
- (2)所營之三間幼兒園均獲得橫濱市政府認可。
- (3)兩間花園學院課後安親班均獲得橫濱市政府認可。
- (4)持續三年以上舉辦跨國營隊活動，從小培養台日友好情感及擴展國際視野。
- (5)橫濱市政府認可之模範事業。

一般財団法人 三和徳育会設立美國山徳育幼兒園(大規模橫濱市認可保育所)及Tokuiku Nursery Yamashita Park徳育ナーサリー山下公園(小規模)，此2處托兒設施成立有賴於政府積極協助媒合空間。美國山徳育幼兒園特色為設立於地下鐵的設施中，於頂樓亦設有公園，父母容易送托幼兒，且幼兒園每日亦帶幼兒至公園散步、活動，增加與自然互動的機會。

另Tokuiku Nursery Yamashita Park徳育ナーサリー特色則是設立於設立於商辦大樓中，活動空間的設計以「無牆面隔間」為概念，增加互動空間的互動性外，亦無需另設置空調冷氣，節省成本。

(二)美國山徳育幼兒園(大規模橫濱市認可保育所)

1、橫濱市認定保育園簡介

名	橫濱市認定保育園
管理實體	Sanwa Tokuikukai
首席董事	Isao Matsumura
位置	神奈川縣橫濱市中區 1-11-3 Motomachi 美國山公園 231-0861
電話號碼	045-663-8737
傳真號碼	045-263-9899
營業時間	平日：7：30-19：30 週六：7：30-17：00 週日，公眾假期和新年假期休息
目標年齡	從第 57 天到 5 歲
兒童容量	90 人
員工	37 名工作人員根據兒童福利法以及橫濱市職員安置標準，根據子女數安排職員。 在開放時間內，將指派兩名或兩名以上的托兒工作人員進行托兒服務。
幼兒園區	463.83 m ²
結構	鋼筋混凝土（3 樓）

2、日本第一個 3D 城市公園授權托兒所使用

在設施屋頂的美力山公園，進行從 0 歲到 5 歲，適合年齡的兒童保育計畫。幼兒可以鍛煉身體並與大自然互動。



綠地和美麗的公園



豐富的自然環境和國際區域環境



元町/中華街站直接與 6 號出口相連



這個地方位於車站大樓的三樓



美力山公園營運所公共藝術裝置



美力山公園營運所公共藝術裝置

3 每日課程安排

嬰兒（0-2 歲）		嬰兒（3-5 歲）	
7:30	連續停車	7:30	連續停車
9:10	早上的小吃	9:00	早上聚會
9:30	活動 步行，早睡（0 歲）	9:30	課堂活動 散步，節奏，製作等
10:30	0 歲的孩子		
11:00	1 歲的飯		
11:15	2 歲的飯	11:45	學校午餐
12:00	盹	13:00	盹
14:30	0 歲的孩子		
15:00	1-2 歲的小吃	15:00	小吃
15:45	回歸派對	15:45	回歸派對
16:00	免費遊戲	16:00	免費遊戲
16:30	順序下課	16:30	順序下課



分組快樂用餐



分組快樂用餐



嬰幼兒置物鞋櫃及獨立備餐區



活動空間及睡眠區



嬰幼兒置物櫃



機器人與嬰幼兒互動

(三) Tokuiku Nursery Yamashita Park 德育ナーサリー山下公園（小規模）

1、 德育ナーサリー山下公園簡介

名稱	Tokuiku Nursery Yamashita Park 德育ナーサリー山下公園
管理實體	Sanwa Tokuikukai 一般財団法人 三和德育会
首席董事	Isao Matsumura 松村 勲
位置	Yubinbango231-0023 橫濱市中區山下町 2 樓工業貿易中心大樓（神奈川護照中心 旁邊）
電話號碼	045-323-9827
傳真號碼	045-323-9828
營業時間	週一至週六：7：30-18：30 週日，公眾假期和新年假期休息
目標年齡	從第 52 天到 2 歲
兒童容量	19 個人
員工	工作人員根據橫濱市的標準，根據兒童數量。
日托設施區	148.05 m ²
結構	鋼筋混凝土（2 樓）

2、日本橫濱市租借場地供使用

德育山下公園保育園係由橫濱市政府於橫濱市中區山下町工業貿易

中心大樓 2 樓簽訂租用 10 年場地契約後，提供一般財團法人三和德育會補助興建之認可保育園。



橫濱市中區山下町工業貿易中心大樓

3 每日課程安排

時間	0 歲幼兒	1 歲幼兒	2 歲幼兒	
7:30	上幼兒園			
8:00				
9:00	上午零食	上午零食	上午零食	
	托育人員視幼兒的年齡及發育狀況陪伴幼兒。	各班級托育時間	各班級托育時間	
午餐		午餐		
			午餐	
午休				午休
			點心時間	
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		
			玩遊戲 下課	玩遊戲 下課
	玩遊戲 下課			
玩遊戲 下課		玩遊戲 下課		



嬰幼兒睡眠區



隔間設計



洗手檯



護理檯



沐浴檯



廚房



洗衣室



備餐檯



聆聽社長簡介



致贈感謝函

小結：

「美國山徳育幼兒園」及「徳育幼兒園山下公園」是由私人單位承接政府委託案，每年須通過會務審查、配合政府輔導及第三方評鑑，才能續接服務，園內服務設有專業人員，網站提供詳盡資訊讓家長了解服務內容，且星期六亦提供整日托育服務，讓家長星期六如有要事，亦可視實際需求使用服務。心得整理如下：

- (一)公部門媒合空間資源，簽訂長期契約利於服務穩定及發展：日本政府提供美力山公園車站三樓場地每年補助3億7184萬5136日圓委託一般財團法人 三和徳育會經營「美國山徳育幼兒園」，並簽訂10年契約，提供穩定及優良的環境托育服務品質。
- (二)網站訊息豐富有利家長了解園所特色，並提供增進親職知能的付費課程：相較臺灣多數園所網站訊息的有限，其提供的資訊更為多元，還有心理諮詢、親職講座、研討會、育兒課程…等相關付費活動，供家長增進自己的育兒知能。
- (三)週六仍提供托育服務：平日服務時間為早上7時30分至晚上7時30分，另週六相較臺灣，仍於早上7時30分至下午5時提供收托。
- (四)相較臺灣園所的托育團隊，該園成員還聘有心理治療師、社會工作者、營養師等專業人士。

(四) 橫濱市健康福祉局地域包括照護推進課-元氣 Station

1、橫濱市健康福祉局地域包括照護推進課(以下稱地域包括照護推進課)
業務內容：地區綜合護理推進、預防保健、生活支援體制整備、數據資料利用。

2、元氣 Station 介紹：

元氣健康站是由市政府成立支預防性支援體制，旨在鼓勵高齡者可以在社區生活，橫濱市目前共有超過 300 個據點，針對健康、生活能自力支長者透過各種體操、健走、麻將等活動，減低及延後長照需求。此項服務可促進社區老人健康，團體活動由志工帶領，通常每週一次(平均一個月二次)，當地老人都可以參加，是市民與橫濱是政府合作的活動。

3、參訪社會福祉法人横浜市福祉サービス協会辦理元氣 Station：

由地域包括照護推進課委託社會福祉法人横浜市福祉サービス協会辦理失智症預防課程—3A 式腦活化康復課程，此課程由 3 位志工帶領長者進行健康促進活動，一個月二次，三個月為一期，只要年滿 65 歲之老人皆可參加，課程由橫濱市政府補助，上課者僅需繳交 50 日圓保險費。

社會福祉法人横浜市福祉サービス協会接受政府委託辦理綜合福利諮詢台、當地活動和交流業務、日間照顧/失智症日間照顧、制定護理計畫等，工作人員計 80 人。前述當地活動和交流業務不僅被用作與當地居民進行福利和健康相關的活動和交流的場所，還舉辦各種活動和課程，例如健康鍛煉班、志願者班、兒童保健班和看護者聚會等，舉辦在地節慶活動或沙龍偶爾會有兒童、家長及老人共同參與。

4、地域包括照護推進課推展策略：

(1)協助媒合公有閒置建物辦理，偏遠地區和建商合作設置，於建物建置前規劃保留活動場域，地域包括照護推進課目前已設有 138 處綜合福利服務中心。

(2)地域包括照護推進課補助經費予區公所執行相關志工訓練課程，而區公所設有保健師規劃、研發及辦理之預防及延緩失能、失智課程，培訓在地志工帶領長者活動，並可由社福團體自薦課程經保健師評估納入志工培訓課程。另於志工帶領活動時派員督導志工上課情形並提供回饋，協助志工提供更優質服務。

小結：元氣 Station 提供長者自由選擇健康促進活動課程，且為吸引鄰近

社區長者參加活動，並且培訓志工帶領課程能力，減低專業師資經費支出。心得整理如下：

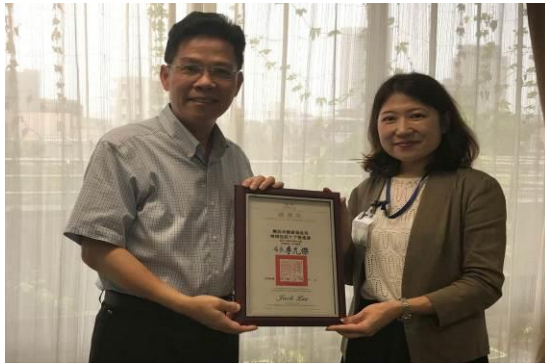
- (1)政府提供元氣 Station 經費補助：元氣 Station 服務類似本市社區照顧關懷據點，安排多元的課程讓長輩上課，並由政府提供補助，長者只需要負擔保險費。
- (2)預防失智方案模組課程研發及管理：元氣 Station 課程老師是由受過課程訓練的志工帶領，目前橫濱市大約培訓 1,000 名志工，特別的是橫濱市政府編制保健師專責研發及審查預防失智方案模組課程，並培訓及輔導帶領志工，讓課程內容及志工上課技巧能符合長輩需求。
- (3)受委託單位提供綜合性福利服務，非僅單一服務對象，舉辦各種課程及活動讓居民共同參加。
- (4)政府全力推動綜合福利服務中心，媒合公有閒置建物空間或和建商洽談合作方式，設置綜合福利服務中心，提供市民整合性服務。



局長致詞



3A 式腦活化康復課程



局長致贈感謝狀



講座資訊

(五)社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會

1、旭區人口結構及特徵

地理位置位於橫濱市西邊，32.78km²。截至 2018 年 12 月止，總人口數計 245,747 人，未滿 15 歲人口數計 29,267 人，佔總人口數 11.8%，老人人口數計有 71,441 人，佔總人口數 28.8%為橫濱市 18 區中老年人口(高齡化)最多的區。

2、單位介紹：

社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會是根據《社會福利法》第 109 條設立，是非營利性私人組織，目的為促進社區福利，以實現「每個人都可以安心生活的社區福利」，該單位將在地社區問題視為每個人的問題，制定討論計畫並加以解決，特色是當地居民和社會福利人員的參與與合作。服務內容包含：

- (1)福利保健活動基地：提供場所讓居民在社區中辦理自願性福利活動和健康活動。
- (2)志工中心：連結想要志願服務的人和想要參加志願人員的人，提供志願者諮詢、資訊和各種志願者保險。
- (3)促進社區福利：與地區、團體、行政部門合作，製定和推廣旭區社區福利健康計畫，並與相關組織合作無障礙宣導項目。
- (4)善意銀行：是一家接受捐贈並將其分發到需要或期望的福利設施，由志工中心管理委員會決定捐贈物品的分配，並支持促進城市社區福利

團體活動。

- (5)促進福利教育：利用福利設施、志工團體和地區社團等各種組織組成的理事會，在小學和國中開設福利教育課程和講座。
- (6)安心中心：為使用福利服務和日常資金管理的老人和身障者提供福利服務使用幫助，定期探訪和資金管理，保護急於管理自己的財產和重要文件的老人和身障者的財產和權利，並幫助他們安心生活。
- (7)交通接送服務：提供旭區內的在宅老人、身障者交通接送服務。
- (8)生活福利資金貸款：暫時提供資金來支持低收入家庭、老人和身障者。
- (9)生活支持體制整備事業：促進「生活支持、預防保健和社會參與」的業務，使老人可以在自己習慣的居住地區以自己的方式生活。



圖 5-5-1 生活支援體制整備事業的目的

資料來源：社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會網站(2019.09.30)

<http://www.palletasahi.jp/>

3、社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會角色

- (1)與政府單位共同擬定地域福祉保健計畫，促進社區福利、促進社區

改善及讓居民可以安心生活充滿活力，並透過自助、共助、公助來解決生活及地區問題。自助及為個人、家族、親戚的協助；共助為朋友、鄰居、地區社會組織、團體等；公助為自治體、國家、社會保險(介護保險、年金)、福利照顧制度等。

針對高齡者的生活支援、社會參與、介護預防及生活支持體制整備事業，為使容易被孤立的人們與當地活動聯繫起來舉辦餐飲服務、沙龍和志工聯繫會議；製作食品配送服務清單，分發給各支援機構，使老人可以盡量走路購物，空手回家；舉行聯絡會議和學習會議，以支持並提高生活支持協調員的技能。

(2)核定單位補助活動經費，經費來源為政府補助。

(3)輔導單位執行活動：NPO、自治會、志工團體、關懷據點、保育員等如有相關問題皆可詢問社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會，由社會福祉協議會召開會議及輔導，共同研商解決方案。

4、社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會地域共生社會理念：社區每個人都有自己的角色，在互相支持時發揮積極作用，目前社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會正在推行社區共餐活動，由在地居民開放自己的家，每個月辦理一次共餐，讓社區中所有的人都可參加，5 至 10 分鐘的路程設置一個據點，無交通接送服務，以徒步可到達的距離為主，目前共有 20 個據點，讓社區中習慣獨居的人也可以有家的感覺。

小結：社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會是根據《社會福利法》第 109 條設立，橫濱市每個區都有一個一據此法源設立的 NPO 組織，這個組織以在地社區居民為服務對象，並以促進社區福利為目的，特色及重點如下：

(1)設有社福團體輔導培力單位：社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會提供多元社區服務，會員或社福團體有任何問題皆可詢問旭區社會福祉協議會，或由該會召開會議，由相關專業人員、居民及單位共同研商解決問題，以社區為中心的服務模式。

(2)活動經費由民間單位核定：橫濱市政府及旭區社會福祉協議會共同研擬地域福祉保健計畫，政府將經費撥予旭區社會福祉協議會，由

旭區社會福祉協議會核定補助經費給辦理活動的社福單位。

- (3)社區共餐服務：在長者的服務上今年度創新共餐服務，以社區居民為服務對象，在走路可到達地方媒合社區住民居所設置共餐據點，讓小孩至老人都可在此參加共餐服務，共同備餐及用餐，促進社區居民交流，也減少獨居長者的孤獨感。



社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會事務局次長說明會務及服務內容



局長致贈感謝狀



社會福祉協議會經費來源及會員組成



社會福祉法人橫濱市旭區社會福祉協議會前合影

- (六)MO.NO 保育園港未來
1、 MONO 保育園簡介

名稱	mo、no未來港保育園		建築物	地上2層樓建築 2樓
類型	企業主導型保育所			嬰兒室・1歲兒童室・2~5歲兒童室・陽台・廁所・；沐浴室・
所在地	神奈川県横浜市西区高島 1 ・ 2 ・ 15			烹飪室・辦公室等
	未來港学園Build2階		画検	390.57平方公尺(118. 14坪)
聯絡方式	TEL 045-222-7791	FAX 045-222-7793	その他	代替遊技場 高島中央公園 1400平方公尺

2、企業主導型保育設施

所謂「企業主導型」保育事業，是指企業以其員工為對象，促成保育園設立之制度，分為其員工及贊同企業（合作企業）之員工可使用的「合作企業類型」及當地居民可使用的「地區類型」等2種入園類型。

由於保育園與民眾任職的公司簽訂「利用類型協定」，「合作企業類型」會較「地區類型」費用便宜，上述2種入園方式也是優先入園的考量是以運用企業主導型保育事業而設立之保育園。

3、經費來源

企業主導，政府補助，日本為獎勵企業籌設保育園，企業要繳育兒支援年金，才可開保育園。其係一家婚禮公司，員工計有1400名，女性居多，企業為留住員工，開設保育園，讓員工安心上班，另因合作夥伴對開設保育園有興趣，故申請補助，由內閣府補助經費。

保育園也與其他公司簽訂契約，提供其他公司員工服務托育服務，由其他公司幫員工付託育服務費。

4、服務對象

出生4個月以後～就學以前，入園類型為合作企業類型A（收費）、

合作企業類型 B（免費）、地區類型（當地居民 50%以下之托育名額）

5、營運時間

有關按月計托育的契約時間，基本上以開園（7：30～20：30）內的 13 個小時內為主。托育開始、結束之時間以 30 分鐘為單位（提前或延後要計費的意思）。有關托育的日期、時間，請於每個月 5 日前提出次月的「托育預定表」申請。基本上以就業證明書所載記之工作時間為托育時間。如果家長有一方休假，可以修改托育時間，但由於每個家庭狀況不同，請填具「理由書」連同「托育預定表」一併提出。輪班制的家長請提供輪班表。

6、計月托育費用

（週 7 日／1 日 13 時間まで）

0歲	1~2歲	3歲~5歲
60,000日幣	55,000日幣	50,000日幣

7、評鑑及稽查

企業保育園，係已有工作之雙親進不去公辦幼兒園，內閣部獎勵企業辦理，內閣府會委託第三方公正兒童育成協會評鑑查核，因係屬橫濱市所以橫濱市也會每年稽查一次。

小結：

「も、の保育園」是企業主導型保育所，鼓勵幼兒探索及善用公司資源，並配合員工工作時間辦理托兒服務，符合家長實際需要，心得如下：

- （一） 重視藝術涵養及鼓勵探索：專為幼兒打造一個創作工作室，提供各式創作素材，如顏料、粘土、布料、刷子…等材料，讓幼兒盡情發揮創意，從活動過程中不斷自發性的探索，來建構生活經驗。
- （二） 善用母公司資源：因其母公司專辦婚禮相關服務，團隊中有法國廚師或西點師傅等專業人士，且設有舒適的中央廚房提供安全美味的午餐菜單，讓園內幼兒吃得更營養豐盛。
- （三） 配合員工加班所需延長收托時間及全年無休：週一至週日收托時間從早上7時30分至晚上8時30分，有時晚上會延長至9時30分，滿足

家長工作所需，不會疲於接送。

(四) 建築物設計以兒童安全與環境探索為重點，並於2018年獲日本 Kids Design Award大賞，其設施設備規劃值得借鏡。

(五) 完善的企業托兒制度，減少員工育兒負擔，能讓員工久任，增進公司企業收益。



室內設施



室內設施

資料來源：も、の保育園網站



合影



櫃台設計

(七) NPO 法人地域會所 明日再見

1、小金井市「明天見」簡介

「明天見」位於小金井市西部的1棟公寓1樓，連結5個世帶(日本家戶計算單位)，除了具有多樣福利措施、從當地小孩至老人家，各年齡層可以自由自在地消磨時光的地方。該設施由森田夫婦經營，與地區有緊密的連結，商工會或町內會(日本地區自治團體)亦積極加盟其營運。

2、設立目的（定款第3條）

無論年齡、性別、國籍或身體是否健全，為當地居民所設立，隨著建物內高齡者在宅福利事業及育兒支持事業或達成健全兒童教育事業之營

運，亦設有當地居民無論何時，毫無顧慮都可以拜訪的一般開放空間，藉著提供使用高齡者在宅福利事業服務的年長者、利用育兒支持事業服務的嬰幼兒及其年輕父母、利用健全兒童教育事業服務的孩童們，以及拜訪一般開放空間的當地居民自由交流的機會，厚植原本逐漸失去的區域連結，達成能夠自然感到「明天也要加油哦！」、萌生為他人著想的心，打造該地成為溫柔又豐饒的地區社會的目的。

3、設立時間

2006 年 6 月 20 日設立，2006 年 12 月 1 日明日 Day Home、聚集所、臨時保育所彩虹的家等開始營運，2015 年明日設立天見保育園開始營運。

4、成員

保育士 6 人、照顧服務士 4 人、社會福利士、音樂療法士、言語聽覺士各 1 人。

5、活動範圍（定款第 4 條）

(1) 達成提高保險、醫療及福利的活動

(2) 促進地區活躍的活動

(3) 達成孩童健全育成的活動

6、事業の種類（定款第 5 条）

(1) 高齡者在宅福利事業：

照顧保險事業、照顧保險未涵蓋之高齡者在宅福利事業照顧保險事業。

(2) 育兒支援事業：

①托兒保育事業、②嬰幼兒養育者之諮詢、建議等精神支援。

(3) 孩童健全育成事業：

①學童保育事業、②前 2 項相關志願服務。

(4) 地區活躍事業：

①無論年齡、性別、國籍或身體是否健全、提供當地居民無論何時，沒有任何顧慮就可以過去坐坐，進行多世代交流的場地。②促進前項①使用者及前 3 項各事業使用者之交流。

(5) 與廣告、宣傳等相關的網路事業。

7、收入：照顧保險費、保育事業費用、照顧利用費用、保育利用費用。

8、設施

- (1) 明日 Day Home (周一~周五 9:45~17:00) : 小金井市指定老人痴呆症專門。
- (2) 彩虹的家(周一~周五 8:00~18:00) : 臨時性保育設施、員額 8 名。
- (3) 明天見保育園(周一~周六 7:30~18:30) : 認可保育施設、員額 12 名。
- (4) 聚集所(周一~周五 10:00~16:00) : 自創立的地區福利事業、地區交流空間、1 天最多 15 人使用(實際依當日使用情形)。

9、「明天見」服務特色：

- (1) 除了具有福利設施的機能外，並因為有加深與地方連結的機制，打造該地成為當地居民無論何時，沒有任何顧慮就可以過去坐坐，進行跨世代交流的場地。
 - (2) 失智症老人及托育兒童共融相處在同一個空間，「明天見」針對受託的老人及兒童無安排任何課程表，讓長者及兒童彈性及自由的規劃課程活動，比如想到戶外散步，則安排長輩及幼兒一同在戶外活動。
 - (3) 社區的居民平時可以自由地到明天見的服務場地和受託者互動，或利用場地空間自行安排活動。
- 10、政府的輔導模式：採第三方評價，且「明天見」需同時符合日照及托育設施及人力規範，故相關政府單位皆會到場進行輔導查核，此也影響民間單位仿效設立意願。

小結：「明日見」在同一個場域讓 2 種不同群體可以自然的接受服務，融合幼兒及失智症老人日托服務，機構也讓社區民眾自由進出服務場所活動，而當地家長、家屬亦支持這樣的服務型態，實屬難見，目前在日本很難推廣這樣的服務，相關心得整理如下：

- (1) 「明日見」經營理念：NPO 法人地域會所明日再見的經營者森田女士想創造一個舒適的空間，讓兒童和老人可以互動，在這個空間可以自由度過一天時間，所以經營老人日照及托兒所，讓失智老人可以和兒童自然交流互動，彼此變得相互支持。森田女士認為失智長者也有能力照顧兒童，並非真的任何事情都無法做，所以看到失智長者跟兒童自然互動時的笑容是森田女士經營的動力。

- (2)自然、彈性的服務模式：明日見讓小朋友選擇自己想做的事情，沒有特別規劃或安排課程，社區居民可自由進出服務場所使用服務空間，並可和接受服務者互動。沒有規劃課程、控制人員進出的服務模式是否為臺灣家長接受，仍需再評估。
- (3)須符合托育設施及老人設施相關規範，較提供單一服務複雜：「明日見」的服務模式及理念值得學習參考，但這樣老少共好、共融的服務設立並不容易，因為需要符合托育服務及日間照顧服務的規範，所以在小金井市仍只有此一處。



社區兒童與托育幼兒共同照顧



失智老人與幼童共融



致贈感謝禮



明日見照顧場域 全體人員合影

(八) 東京都廳福祉保健局

1、地點：東京都廳舍

2、消除待機兒童的對策

平成 31 年度（2019）的對策

預算 1745 億日元（較平成 30 年度（2018）增加 168 億日元）

第 1 柱 托育所的整備促進

（1）支持消除待機兒童(未申請到保育園的兒童)的區市町村事業。

除了東京都增加分擔與國家整備費補助相關的企業或區市町村最多達 1/16 經費，因應建築材料費用逐漸攀升，國家的整備費補助基本額以「高騰加算」(日本特殊的加乘計算方式)之方式增加。

第 2 柱 人才的確保、穩定人才的支援

（2）托育人員職涯精進補助

政府支持導入托育人員業務相關整合性職業資訊之事業團體，確保人才以及促進其穩定性。

（3）托育人員生涯擴展研修支援事業

針對已累積技能、經驗的職員，政府支持辦理目前國家改善其工作環境之政策之相關進修課程。

平成 31 年度開始提供越來越多的進修課程，充實區市町村所辦理之進修課程內容。

（4）地域性托育力向上推進事業

為了確保及提升托育的品質，政府支持促進托育院所間的交流、園長會的意見交換討論等區域交流的區市町村。

第 3 柱 加強支持利用者

（5）居家托育人員利用支援事業

對於無法利用幼兒園或 1 年內育嬰留停復職的保護者(父母)，在兒童能進入幼兒園前，補助利用非常規居家托育人員者（認可外居家托育人員）部分費用。

（6）夜間帶托育事業

政府支持提供深夜以及 24 小時托育的托育院所，提供東京都民可以安心利用的夜間(晚上 10 點至隔天早上 7 點)及假日托育。

(7) 減輕多子者負擔之事業

為了使民眾可以安心生育 2 個以上的孩子，政府支持提供托育院所費用優惠之區市町村。

(8) 非常規托育設施（認可外保育設施）利用支援事業

政府支持補助使用非常規托育設施費用之區市町村，依據地區實際狀況改善托育設施。

自平成 31 年度開始支持提供多子者補助使用非常規托育設施之區市町村。

(9) 為防止重大事故發生之巡迴支援指導事業

為了防止托育過程中的重大事故，政府支持辦理如針對睡眠中容易發生重大事故之情形如何防止之巡迴指導之區市町村。

(10) 活用自然環境的東京都版托育模型

製作活用東京都內自然環境之托育模型，未來擴大其使用，充實托育品質。

上述措施實施後，東京學齡前兒童人數逐漸增加，托兒服務使用率提升，女性就業率亦隨之增加，顯示相關措施有顯著成果，如圖 5-8-1 至圖 5-8-4 所示。另，東京都托育服務設施的設置相關規範，如圖 5-8-5 至圖 5-8-6。

都内の就学前児童人口の推移



図 5-8-1 東京就學前児童人數推估

資料來源：東京都福祉保健局少子社會對策部

都内の保育サービス、幼稚園利用児童（年齢別内訳）

平成30年度

区分	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳以上		計
保育サービス 利用児童	26,142人	24.8%	54,080人	49.3%	59,191人	53.9%	54,465人	51.0%	99,889人	47.5%	293,767人
幼稚園利用児童	-	-	-	-	-	-	48,299人	45.2%	106,124人	50.5%	154,423人
家庭等	79,123人	75.2%	55,618人	50.7%	50,599人	46.1%	4,106人	3.8%	4,284人	2.0%	193,730人
計 (就学前児童人口)	105,265人		109,698人		109,790人		106,870人		210,297人		641,920人

※保育サービス利用児童、幼稚園利用児童は4月1日現在。就学前児童人口は平成30年1月1日現在。

図 5-8-2 東京托兒服務及幼稚園使用情形

都内の女性の就業率（25歳～44歳）

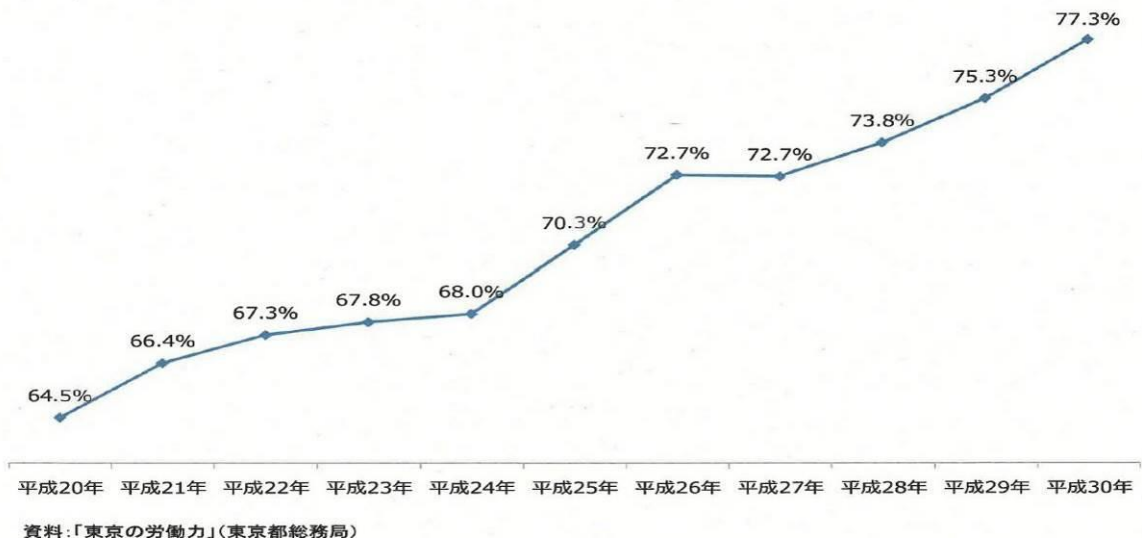


圖 5-8-3 東京托兒服務使用率

都内の保育サービス利用率

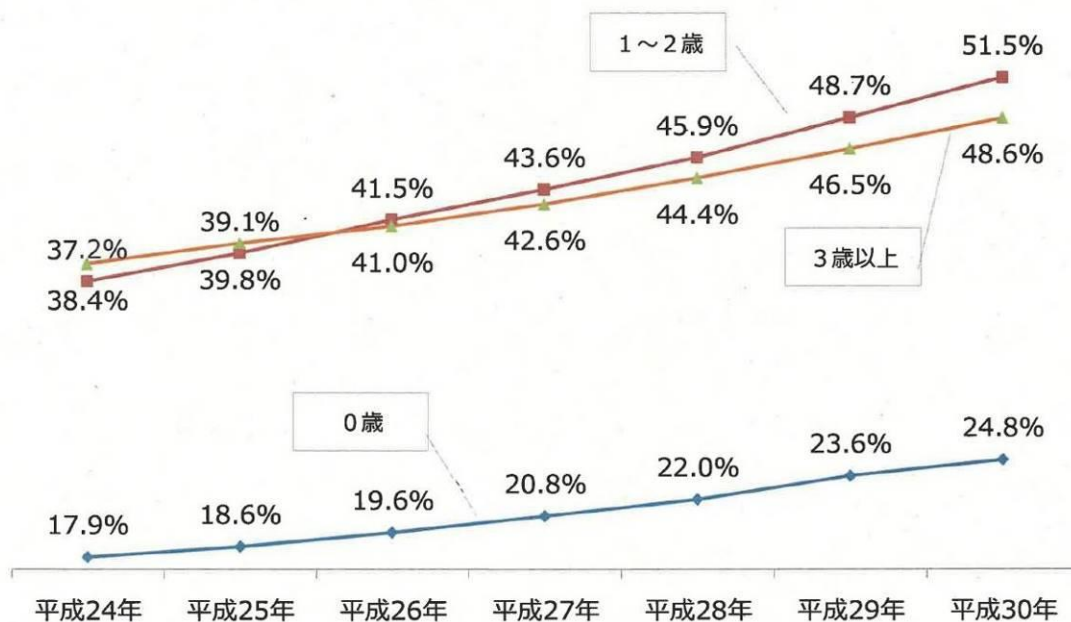


圖 5-8-3 東京的女性就業率

都内の保育サービスの状況

保育サービスの整備状況と待機児童の状況

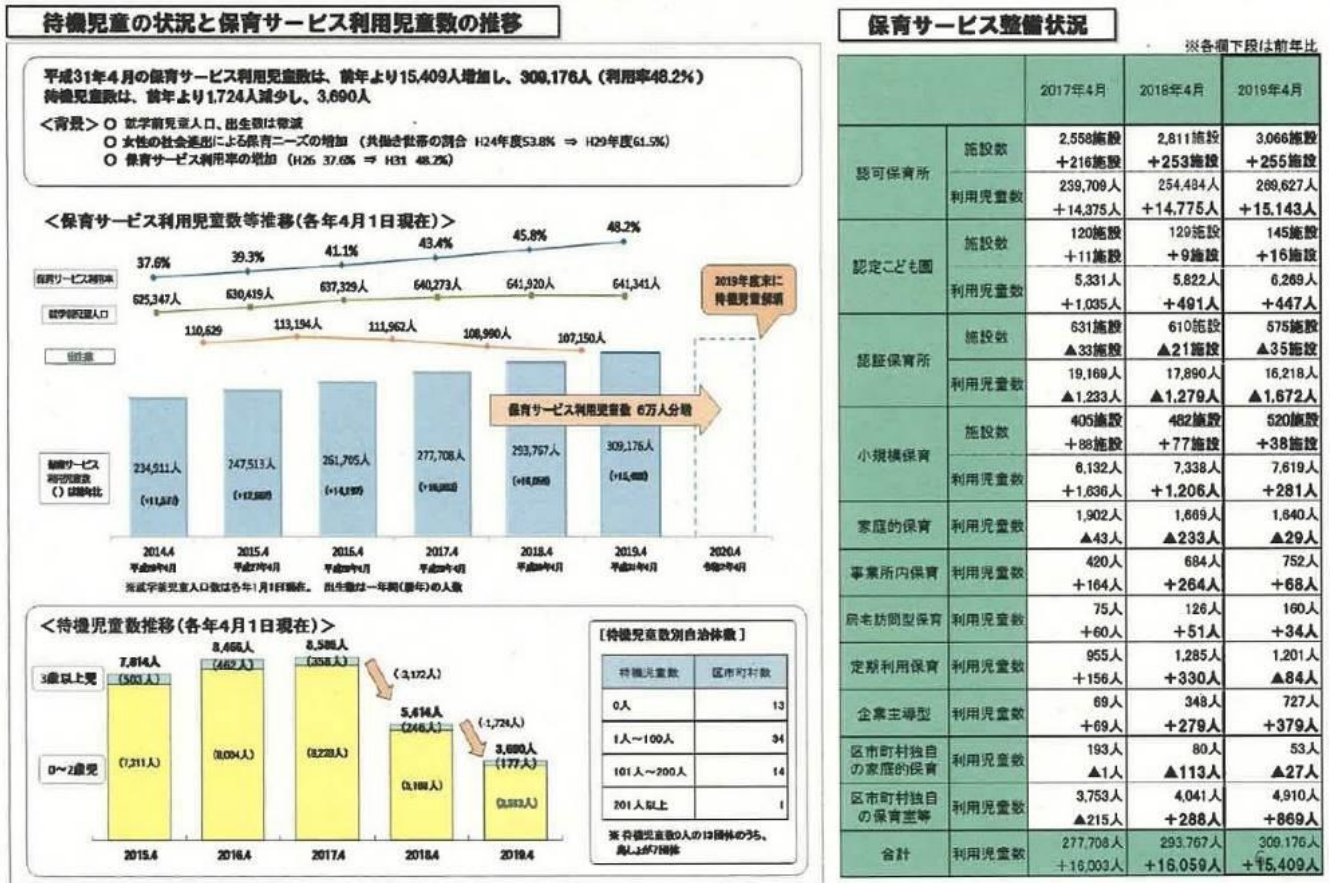


図 5-8-4 東京托児整備情形及待機児童の状況

保育サービスの類型①

区 分	特定教育・保育施設（認可権限：東京都知事 ※中核市を除く）					都制度（東京都知事が認証）
	認可保育所	認定こども園				認証保育所
制度開始年度	昭和23年度	幼保連携型 平成18年度 （平成27年度改正）	保育所型	幼稚園型 平成18年度	地方裁量型	平成13年度
1 設置主体	制限なし （区市町村、社会福祉法人、民間事業者等）	区市町村、社会福祉法人、学校法人等	制限なし （区市町村、社会福祉法人、民間事業者等）	学校法人、個人等、区市町村	制限なし （区市町村、社会福祉法人、民間事業者等）	制限なし （民間事業者等）
2 申込方法 入所決定	・区市町村が「保育の必要性」を認定 ・区市町村に申込み、区市町村と契約	・1号認定は、利用者が事業者へ直接申込み、事業者と契約。 ・2号、3号認定は、区市町村が「保育の必要性」を認定。区市町村へ申込み、事業者と契約。				認証保育所へ申し込み、利用者と事業者が直接契約
3 規 模	20人以上（平均100人）	20人以上（1号認定の定員設定不要）	20人以上（1号認定の定員設定必要）			A型 20～120人（平均34人） B型 6～29人（平均20人）
4 施設基準	東京都児童福祉施設の設備及び運営の基準に関する条例	東京都認定こども園の認定要件に関する条例				認可保育所に準じた都独自の基準
乳児室、ほふく室 （0、1歳児室）	1人当たり3.3㎡以上 （園が指定する期間・地域に限り、年度途中2.5㎡まで弾力化可能）	1人当たり3.3㎡以上	（認可保育所と同じ）	1人当たり3.3㎡以上 （年度途中2.5㎡まで弾力化可能）	1人当たり3.3㎡以上 （年度途中2.5㎡まで弾力化可能）	A型 3.3㎡以上 （年度途中2.5㎡まで弾力化可能） B型 2.5㎡以上
保育室・遊戯室 （2歳以上児室）	1人当たり1.98㎡以上	1人当たり1.98㎡以上	（認可保育所と同じ）	（教育相当時間） 保育室53㎡遊戯室100㎡ （上記以外）1人当たり1.98㎡以上	（認証保育所と同じ）	1人当たり1.98㎡以上
屋外遊戯場	2歳以上児1人当たり3.3㎡以上 （付近の代替場所でも可）	・3歳以上：幼稚園基準、1人当たり3.3㎡以上、のいずれか大きい方 ・2歳児：1人当たり3.3㎡以上	（認可保育所と同じ）	・3歳以上：幼稚園基準 ・2歳児：1人当たり3.3㎡以上	（認証保育所と同じ）	2歳以上児1人当たり3.3㎡以上 （付近の代替場所でも可）
5 職 員	東京都児童福祉施設の設備及び運営の基準に関する条例	東京都認定こども園の認定要件に関する条例				認可保育所に準じた都独自の基準
保育従事者	保育士 ※1	保育教諭（幼稚園教諭＋保育士資格）※2	学級担任：幼稚園教諭 それ以外：保育士	（教育相当時間）幼稚園教諭 （上記以外）保育士等6割以上	学級担任：幼稚園教諭 それ以外：保育士等6割以上	保育士等6割以上
配置基準	0歳児 3：1 1・2歳児 6：1 3歳児 20：1 4歳以上児 30：1	0歳児 3：1 1・2歳児 6：1 3歳児 20：1 4歳以上児 30：1		0歳児 3：1 1・2歳児 6：1 3歳児 20：1 4歳以上児 30：1		0歳児 3：1 1・2歳児 6：1 3歳児 20：1 4歳以上児 30：1
6 給食の提供	必須	必須（2・3号子ども）				必須
7 開所時間	11時間が基本	11時間が基本	（認可保育所と同じ）	地域の実情に応じて設定	（認証保育所と同じ）	13時間以上が基本
8 保 育 料	住民税課税額に応じた階層区分に基づき区市町村が定める額を、区市町村が徴収	住民税課税額に応じた階層区分に基づき区市町村が定める額を、施設が徴収				認可保育所の徴収基準を上限に、施設が設定・徴収
9 運営費等	※ 公立保育所は16年度に一般財源化	※ 公立施設は、区市町村10/10				
給付費（国）	委託費（公定価格） （国1/2、都1/4、区市町村1/4）	施設型給付費（公定価格） （国1/2、都1/4、区市町村1/4）				—
都独自補助	保育士等キャリアアップ補助（都10/10） 保育サービス推進事業（都10/10）	保育士等キャリアアップ補助（都10/10） 保育サービス推進事業（都10/10）				・運営費補助（都1/4、市町村1/4、設置者1/2） ※ 区部財源 ・保育士等キャリアアップ補助（都10/10） ・保育力強化事業（都10/10）

※1 平成28年4月から、配置基準の要件緩和により保育士2/3以上で可。保育士以外については、幼稚園教諭、小学校教諭、養護教諭、知事が認める者。
知事が認める者は、児童福祉施設等において継続して1年以上乳幼児の直接処遇を経験した者、家庭的保育者、子育て支援員研修修了者であり、施設長及び設置者代表者が保育者として能力を確認した者。
※2 平成28年6月から、配置基準の要件緩和により保育教諭(幼稚園教諭と保育士資格を併せ持つ者)2/3以上で可。保育教諭以外については、保育士及び※1と同様。

6

図 5-8-5 托児服務類型 1

保育サービスの類型②

区 分	地域型保育事業（認可権限：区市町村長）					都補助制度		その他の 認可外保育施設
	小規模保育事業			家庭的保育事業 ※ 旧 保育ママ（国ママ） （平成12年開始）	事業所内保育事業	居宅訪問型保育事業	家庭的保育事業 （都ママ）	定期利用保育事業
制度開始年度	平成27年度					昭和35年度	平成22年度	昭和55年度に 指導監督基準を制定
1 設置主体	制限なし （区市町村、民間事業者等）			制限なし （区市町村、民間事業者等）	事業主等	制限なし （区市町村、民間事業者等）	制限なし （区市町村、民間事業者等）	区市町村、民間事業者等
2 申込方法 入所決定	・区市町村が「保育の必要性」を認定 ・区市町村へ申込み、事業者と契約					・区市町村へ申込 ・事業者へ申込	区市町村が定める	基準なし
3 規 模	6～19人（0～2歳児）	6～15人 （0～2歳児）	1～5人	従業員の子供 + 地域枠	1人	3人 （補助者を雇用した場合は5人まで）	基準なし（実態は1～50人）	基準なし
4 施設基準	区市町村が定める条例			区市町村が定める条例	区市町村が定める条例	— （児童の居宅）	家庭的保育事業等実施要綱	認可外保育施設 指導監督基準
乳児室、ほふく 室（0、1歳児 室）	1人当たり3.3㎡以上	1人当たり 3.3㎡以上	1人当たり3.3㎡以上	定員20人以上…認可保育 所の基準と同様			1人当たり 3.3㎡以上	認可外保育施設 指導監督基準
保育室・遊戯室 （2歳以上児室）	1人当たり1.98㎡以上			定員19人以下…小規模保 育事業A型、B型の基準と同 様			空きスペース等を活用 （専用施設、専用スペースで実施す る場合は、認可保育所の基準と同 様）	1人当たり1.65㎡以上
屋外遊戯場	2歳以上児1人当たり3.3㎡以上 （付近の代替場所でも可）		2歳以上児1人当たり3.3㎡以上 （付近の代替場所でも可）				2歳以上児1人当たり3.3㎡以上 （付近の代替場所でも可）	基準なし
5 職 員	区市町村が定める条例			区市町村が定める条例	区市町村が定める条例	区市町村が定める条例	家庭的保育事業等実施要綱	東京都一時預かり事業・定期利用 保育事業実施要綱
保育従事者	保育士 ※3	保育士 1/2以上	家庭的保育者	家庭的保育者	定員20人以上…認可保育 所の基準と同様 定員19人以下…小規模保 育事業A型、B型の基準と同 様	必要な研修を修了し、保育士、 保育士と同等以上お知識・経験 を有すると区市町村が認める 者	家庭的保育者	保育士以外の者も可。ただし、 全体の3分の1以上は保育士等 の有資格者
配置基準	認可保育所の配置基準 +1名	0～2歳児 3:1 （補助者を置く場合、5:2）	0～2歳児 3:1 （補助者を置く場合、5:2）		0～2歳児 1:1		就学前児童 3:1 （補助者を置く場合、5:2）	0歳児 3:1 1・2歳児 5:1 3歳児 20:1 4歳以上児 30:1
6 給食の提供	必須					不要	不要	不要
7 開所時間	区市町村が定める					原則8時間 （区市町村が定める）	基準なし	基準なし
8 保育料	住民税の課税額に応じた階層区分に基づき区市町村が定める額を、事業者が徴収					区市町村が定める	月額2,200円、月額44,000円が上限	基準なし
9 運営費等								
給付費（国）	地域型保育給付費 （国1/2、都1/4、区市町村1/4）		地域型保育給付費 （国1/2、都1/4、区市町村1/4）	地域型保育給付費 （国1/2、都1/4、区市町村1/4）※従業員持は、一部を 84/100に調整	地域型保育給付費 （国1/2、都1/4、区市町村1/4）	—	—	—
都独自補助		保育士等キャリアアップ補助（都1/2、区市町村1/2） 保育サービス推進事業（都1/2、区市町村1/2）				・運営費補助（都1/2、市町村1/2） ※一部、区部財調 ・保育士等キャリアアップ補助 （都1/2、区市町村1/2） ・保育力強化事業 （都1/2、区市町村1/2）	・運営費補助（都1/2、区市町村1/2） ・保育士等キャリアアップ補助 （都1/2、区市町村1/2） ・保育力強化事業 （都1/2、区市町村1/2）	無し （院内保育施設、事業所内保 育施設は補助制度あり）

※3 平成28年4月から、配置基準の要件緩和により保育士2/3以上で可。保育士以外については、幼稚園教諭、小学校教諭、養護教諭、区市町村長が認める者
区市町村長が認める者は、各区市町村において定める。

図 5-8-6 托児服務類型 2

小結：

東京都政府透過三根支柱策略，藉由補助經費支持企業或市村町設置托兒設施、人才整備及加強支持使用者措施如增加服務時間、多名子女使用服務優惠等，有效提升幼兒收托率，減少等待進入幼兒園的人數，並從學齡前幼兒人數增加可看出消除待機兒童的對策亦提升夫妻生育意願。

2、東京都高齡者福祉計畫(2018-2020)概要

此計畫每三年檢討一次，2018-2020 為第 7 期計畫，東京都高齡者預計於 2025 年佔總人口數 23%，2035 年時每四個人就有 1 位是老人；需要長照服務的人數隨著高齡人口的成長而增加，2016 年計有 55 萬人，2025 年預計有 65 萬人，2035 年預計有 75 萬人。介護保險費支出 2018 年 9,063 億日元，推估至 2035 年 11,949 億日元，因此介護保險費 2018-2020 年費用個人每月負擔為 5,911 日元於 2035 年將成長為 8,303 日元。

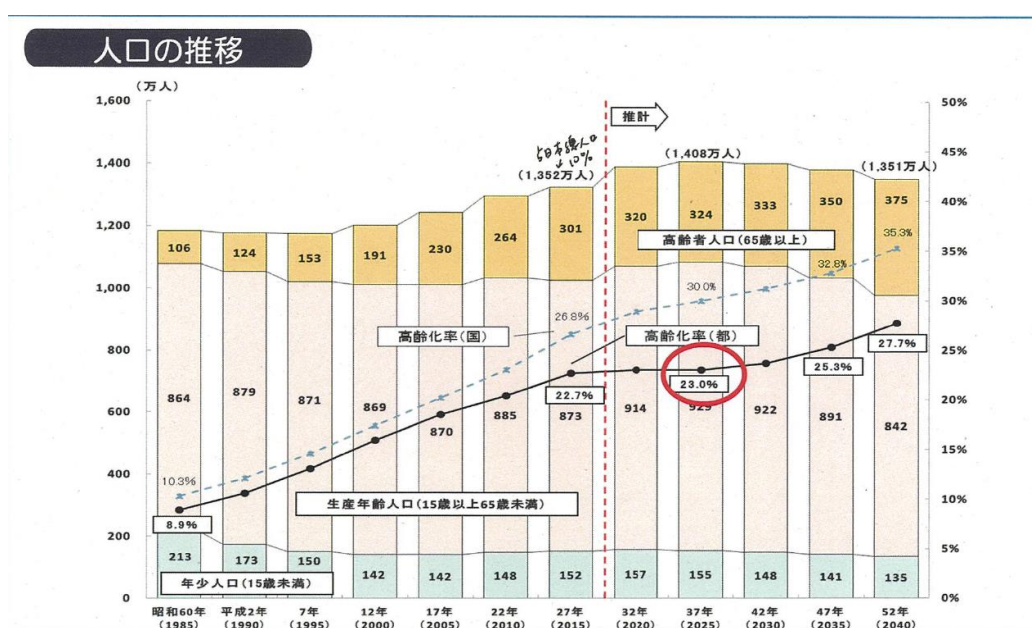


圖 5-8-7 東京老年人口推估情形

資料來源：東京都福祉保健局高齡社會對策部

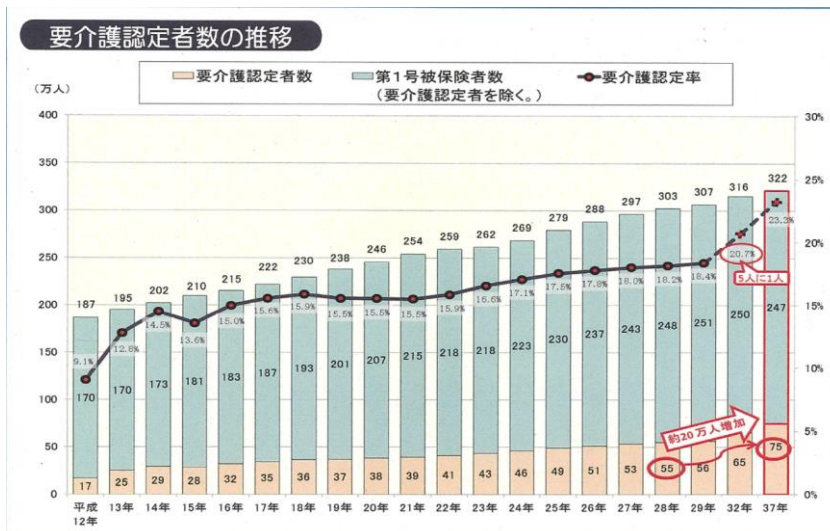


圖 5-8-8 需要長照人口數的推估情形

資料來源：東京都福祉保健局高齢社會對策部



圖 5-8-9 介護保險給付推估

資料來源：東京都福祉保健局高齢社會對策部

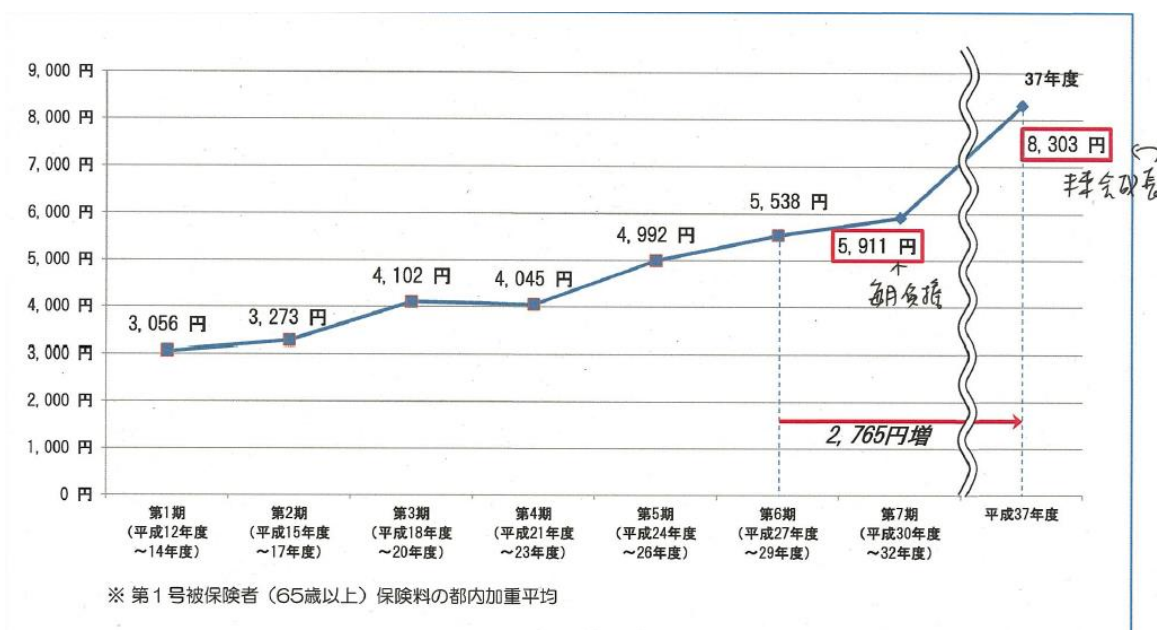


圖 5-8-10 介護保險費推估

資料來源：東京都福祉保健局高齡社會對策部

東京都福祉保健局高齡社會對策部根據東京 2025 年的老人情況和修訂介護保險制度，建立全面的社區照顧系統。東京都高齡者福祉計畫理念是可以讓東京的老人可以利用自己的經驗和能力在社區的支持下，選擇他們想要的各種生活，因此東京都政府持續促進社區發展，使老人可以安心的在地老化。

計畫的重點共有 7 項：(1)介護保險體系穩定、適當營運以及對市町村的支援。(2)建立護理服務基礎的整備。(3)確保高齡者住宅。(4)促進介護人才對策。(5)促進在宅護理。(6)失智症綜合措施推廣。(7)社區介護預防推廣。

建立適合東京都的社區照顧系統方法為以下 5 項：(1)支持老人的生活，確保其有適當的住宅，建構均衡的護理服務基礎設施。(2)建立高度急性醫療到家庭照護的一系列的服務，即使需要護理和照顧也能在家生活。(3)利用各種當地醫療、照顧資源，使老年失智症患者可以安心生活。(4)介護人力資源職涯發展建置，讓希望從事照顧工作者，不斷提高自己的技能，並繼續滿意地在工作場所工作。(5)健康的老年人多樣化參與社區活動，在他們習慣居住的地區互相支持。

綜上，社區照顧系統(如圖 5-8-11)支持每個老人的獨立性和選擇，確保老人有適當的住宅支持其老年生活，並綜合性提供適當的醫療、照顧等服務，以居民為中心的生活支持和預防保健服務，以增加老人的社會參與。在老人或獨居老人的照顧政策規劃，則以各地區地區包括中心、區公所管轄下的單位業務內容，以發現獨居老人及需要長照服務者關懷、了解需求轉介民間資源，並邀請健康老人及獨居老人參加共餐、體操、學習活動。

小結：

東京都政府對於老人照顧有一幅清楚的圖像，掌握老年人口發展情形及介護保險經費推估基礎數據，目標使老人可以在自己熟悉的生活圈度過晚年，因此推廣社區照顧系統，故結合現有的介護保險制度並連結社福團體辦理介護預防照顧及長照服務等生活支持服務，並且三年檢討一次高齡者福祉計畫，讓政策可以推行一定時間後調整作法以因應未來照顧或經費需求。

東京の平成37年の地域包括ケアシステムの姿（イメージ図） ～高齢者が安心して、地域で暮らし続けるために～

各要素が連携・協働し、住民が互いに支え合いながら、高齢者が安心して地域で暮らし続けることができる地域包括ケアシステムの構築を目指します。

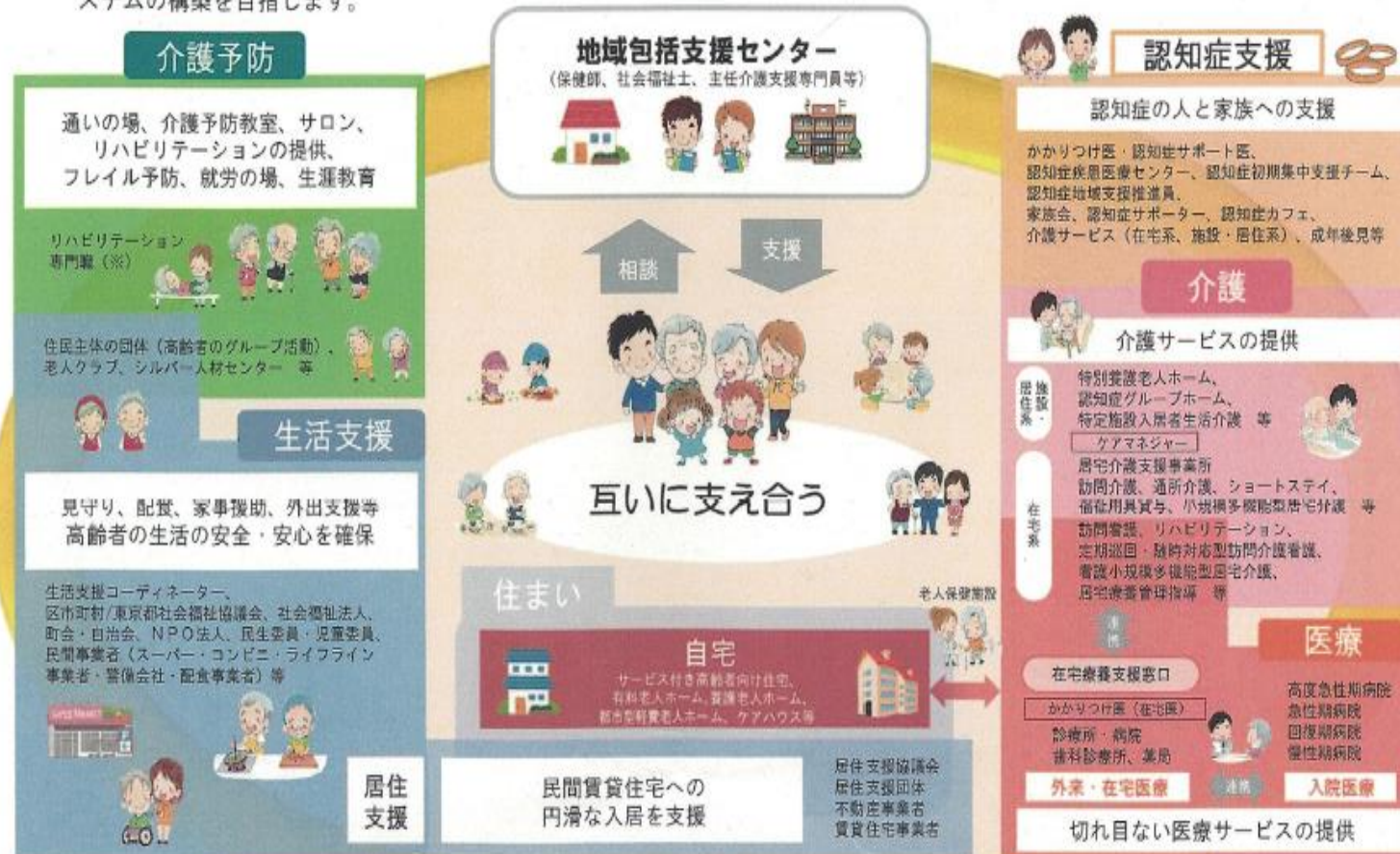


圖 5-8-11 社區照顧系統圖
資料來源：東京都福祉保健局高齢社會對策部



雙方社會福利政策交流



致贈感謝禮

伍、心得：

- 一、將大自然當作教室的「森林幼稚園教育模式」評價頗高：在日本有的幼稚園連教室園舍都沒有，也可獲得辦園許可。老師每天帶著幼兒到野外和森林中參加各式探索活動，在自然探索中增強身體免疫力、培養團隊合作交流能力、提高動手能力和生存生活能力、養成仔細觀察和思考的習慣。
- 二、昔日沒落的老舊社區，能因完善的托育政策，吸引區外年輕育兒家庭的移入，達到社區活化再生的目標。
- 三、保育士薪資福利欠佳致常有聘人需求：相較日本其他行業，保育士薪資偏低及工時偏高，此情形與臺灣托育人員處境相似，因離職率高，園所需經常對外徵人。
- 四、日本部分公設民營幼托機構的設立，是以當地有托育迫切需求的地區為規劃考量，不是被限制僅能從公有場地中去選點設立，而是依需求評估適當地點後，如附近無適合的公有場地，則由政府出面向民間承租場地，再委由民間單位承辦教保服務，以解決當地居民托育需求，並活化沒落城市，透過廣設認可保育所，鼓勵年輕人生育提升生育率，現已提升至生育率為 1.478。反觀台灣生育率為 1.218，更須加快腳步推動托育政策，減輕家庭托育負擔，俾利提高生育率。

- 五、為解決少子女化問題，日本所推動的幼兒教育無償化與增設托兒機構的政策方向，與本市「公托倍增」計畫及臺灣目前實行的「公共及準公共化教保服務」政策相近。在日本，以具有「保育」實際需求的雙薪家庭或單親工作家庭，其家中 3~5 歲幼兒，就讀認可保育所或認可幼稚園為例，每月補助最高 2 萬 5,700 日幣（約新臺幣 7,400 元），等於免學費，但仍需繳納餐費、雜費等。若有延托等額外需求，每月多補助 1.13 萬日幣，加上原補助的 2 萬 5,700 日幣，最高補助共 3.7 萬日幣（約新臺幣 1 萬 600 元）；在臺灣則有「5 歲幼兒免學費補助」，而 0 歲至未滿 5 歲會依送托情形不同，也有育兒津貼、公共化及準公共化托育補助、接受公共化或準公共教保服務等多項補助措施。
- 六、日本東京都為解決兒童等待進入托育機構之問題，平成 31 年（2019）編列預算 1745 億日元（較平成 30 年度增加 168 億日元）另提出了三大支柱對策：第 1 柱托育所的整備促進，第 2 柱人才的確保、穩定人才的支援，第 3 柱加強支持利用者等對策，以減少幼童進入托育服務等待問題，他山之石可以攻錯，是值得我們未來推動政策可以學習的。
- 七、日本高齡照顧政策以讓長者可以安心居住在熟悉生活圈概念下，協助老人維持自尊之獨立生活，發展及建置社區照顧系統，透過社會福祉法人、NPO 法人、民生委員、自治會、區市町村/東京都社會福祉協議會、民間事業者等提供預防照顧服務及長期照顧服務。從社區照顧系統及東京都政府的說明中，預防照顧服務主要以透過介護預防教室、沙龍等提供老人康復、預防疾病課程。臺中市近年來已從注重長照服務轉為預防照顧及長照服務並重的政策規劃，辦理社區照顧關懷據點、長青學苑、樂齡行動教室等服務鼓勵長者社會參與，以達到健康老化及活躍老化。
- 八、日本政府充分利用閒置建物或與建商合作辦理綜合福利服務中心，辦理老人、兒童、身障的服務；而本市家庭福利服務中心服務對象主要為經濟弱勢個案及家庭，有身心障礙者生涯轉銜通報暨社區資源中心服務身心障礙者，並結合社會住宅及其他公有閒置空間辦理身障、兒童、老人等服務。

九、日本設有專人規劃發展元氣健康站課程模組課程，並培訓在地志工帶領長者團體活動，於志工帶領長者課程時，由專業人員到現場實際輔導及提供相關建議，協助志工精進帶領技巧及相關能力。另，參加元氣健康站的長輩能透過區公所公布的方案模組選擇自己想上的主題課程，增加長者參與的興趣及出席率。

相較本市社區照顧關懷據點設置 C 級巷弄長照站導入預防及延緩失能照護方案，此方案經單位自薦，通過中央及地方審查方能上架開放 C 級巷弄長照站使用，而師資由方案模組單位自行培訓，與日本由區公所自行開發或審查單位自薦方案模式、補助培訓志工帶領方式不同，另社區單位知道本市有模組課程，但不知該如何選擇適合據點長輩，目前使用習慣大部分透過口碑相傳及模組單位自我推薦。

十、明日見老少共融服務精神值得本市效尤，而本市推動老少共好幸福臺中計畫，今年度於神岡區及北屯區的 2 處據點試辦，在據點提供長輩與兒童系列性活動，透過非單次性的互動交流活動，增進跨世代認知、互相支持與溝通，鼓勵長者到據點活動增加社會參與，達到長者達延緩老化之效果外，亦提升尊重長者之敬老精神。

十一、橫濱市各區皆有社會福祉協議會作為在地服務團體諮詢輔導窗口，以培力在地團體辦理各類社會福利服務，並可核定辦理活動經費；臺中市在老人服務上設有社區照顧關懷據點培力中心及長青學苑輔導團，輔導及解決各式問題，培力單位提升服務量能，為任務型取向的輔導，經費核定權限仍以政府單位為主，以里為概念，在長輩交通容易到達及熟悉的地域，提供以老人為主要服務對象的共餐服務，讓在地所有老人在據點可和鄰里共同參與活動、用餐，促進社會參與。

陸、建議：

- 一、預防及延緩失能照護方案透明化：日本區公所公布的方案模組訊息讓長者可以清楚知道課程資訊，並選擇自己適合自己及想上的課程，讓元氣健康站依其意願辦理，因此建議建立本市 C 級巷弄站方案模組課程特色清單，供本市社區照顧關懷據點設置 C 級巷弄長照站單位使用，以讓據點更清楚瞭解方案模組課程資訊及選擇更適切社區長輩的模組課程。
- 二、辦理預防及延緩失能照護方案模組單位教育訓練：預防及延緩失能照護方案甫從 107 年開始發展，尚無輔導方案模組的機制，而日本元氣健康站課程模組由區公所聘請專家學者進行課程輔導，藉以增強課程成效。從今年度本局方案模組審查會議中，發現本市模組單位對於設計課程之成效評估工具的使用仍有待加強，建議可從加強方案模組單位如何選擇適切成效評估工具著手辦理教育訓練，以符合課程目標及增加評估據點長輩身心狀況結果的信效度。
- 三、為提升生育率，解決少子化問題，減少嬰幼兒等待進入公托時間，建議運用適當場地，包含:社會住宅、社會福利館、學校教室、社區活動中心、捷運共構回饋空間等，積極設置公設民營托嬰中心與社區公共托育家園，提供市民平價、優質、可近的機構式公共托育服務，滿足家長托育、親子活動、親職教育等需求，持續「公托倍增」之政策目標。
- 四、持續推動老少共好幸福臺中計畫：就目前 2 處試辦據點長者分享，與兒童的互動從陌生到熟悉，並相互協助、合力完成作品，讓長者找回純粹的自我，也很開心與期待的跟孫子/女們一起學習，與 NPO 法人地域會所明日再見經營理念讓老人與兒童在同一場域自然的「跨世代共融、相互支持」相同，因此建議明年度持續於社區照顧關懷據點推動老少共好幸福臺中計畫，鼓勵長者參加據點活動增加社會參與，達到預防延緩老化之效果外，亦提升尊重長者之敬老精神，讓長者與不同年齡層族群共融、共樂、共享、共好。