

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：2019香港國際旅展

含附件：☒是 ☐否

出國計畫主辦機關：臺中市政府觀光旅遊局

聯絡人：林昀儀 電話：04-22289111分機58316

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱

饒栢丞/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/科長

莊慧敏/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/書記

林昀儀/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/業務助理

林良蓉/臺中市政府觀光旅遊局/觀光企劃科/書記

出國類別：其他 ☐出席國際會議 ☐業務接洽 ☐表演 ☐比賽 ☐競技
☒洽展 ☐海外檢測

出國期間：108年6月12日至108年6月17日

出國地區：香港

報告日期：108年7月19日

內容摘要：

壹、摘要

港澳地區一直是臺灣重要的客源市場，依據交通部觀光局觀光統計資料庫，香港去年(107)年來臺旅客為150萬6,536萬人次，而在臺中住宿的人次為28萬9,967人次，成長率達5.17%，為本市重要觀光客源市場之一。本局結合本市觀光業者共13個單位參加「第33屆香港國際旅遊展」，設置「臺中館」行銷本市觀光景點及盛會活動，期吸引更多的港澳遊客到臺中旅遊。

貳、出國人員名單

臺中市政府成員名單

所屬機關	職稱	姓名	工作項目
臺中市政府 觀光旅遊局	科長	饒栢丞	督辦策佈展事宜、展期間監督 佈展執行狀況。
	業務助理	林昀儀	佈展前置作業、與台灣觀光協會及本市業者聯繫策展行政作業、展期間活動控場及物資盤點、展攤暨舞台推廣行銷。
	書記	莊慧敏	展攤暨舞台推廣行銷、發送觀

			光文宣、推廣行銷並蒐集香港民眾對於臺中旅遊的意見、活動拍攝紀錄。
	書記	林良蓉	展攤暨舞台推廣行銷、發送觀光文宣、推廣行銷並蒐集香港民眾對於臺中旅遊的意見、活動拍攝紀錄。

參、目的

為積極行銷2020台灣燈會在臺中及加強本市重大觀光政策及盛會活動，如臺中購物節、臺中珍奶節及新社花海暨臺中國際花毯節等；並擴大港澳觀光市場客源，邀請港澳民眾赴本市觀光，本局結合本市民宿協會、東勢區農會、東勢區軟埤坑休閒產業發展協會、梨之鄉休閒觀光發展協會、新社區休閒農業導覽發展協會、產業故事館發展協會、好禮協會、中南海飯店、一福堂、臺灣觀巴協會及旅遊協會等參加「第33屆香港國際旅遊展」，設置「臺中館」合作促銷，送好康吸引民眾駐足，趁機向港澳旅客行銷本市觀光景點及盛會活動，鼓勵港澳民眾多利用香港飛臺中班機，參加臺中購物節、2020臺灣燈會並順遊中臺灣，吸引更多的港澳遊客到臺中旅遊。

肆、過程

參展行程

日期	內容	地點
6/12(三)	搭機前往香港	台中機場
	會展佈展準備	香港會議展覽中心
6/13(四)	旅展專業日	1A-1E 展館
6/14(五)	旅展專業日	
6/15(六)	旅展民眾日	
6/16(日)	旅展民眾日	
6/17(一)	搭機返回臺中	

臺灣館-舞台活動時間

	6月13日	6月14日	6月15日	6月16日
10:30-11:00	彰化縣政府 彰化吃喝玩樂趴趴走	彰化縣政府 彰化吃喝玩樂趴趴走	郭元益行動博物館「懷舊壓糕」體驗	臺中市政府 玩美台中
11:00-11:30	臺中市政府 玩美台中	基隆市政府港快去基隆	雲嘉南濱海國家風管處台灣好行西濱快線及轄區景	基隆市政府港快去基隆

			點推介暨有獎徵答	
11:30-12:00	南投縣政府 南投好好玩	臺中市政府 玩美台中	臺中市政府 玩美台中	虹泰水凝膠世界 虹泰水凝膠芳香公仔 DIY
12:00-12:30	基隆市政府 港快去基隆	南投縣政府 南投好好玩	基隆市政府 港快去基隆	台東縣政府 Amazing Taitung
12:30-13:00	虹泰水凝膠世界 虹泰水凝膠芳香公仔 DIY	奇美食品幸福工廠台南 「瘋」奇美 鳳梨猜一夏	郭元益行動博物館 「懷舊壓糕」體驗	南投縣政府南投好好玩
13:00-13:30	苗栗縣政府 苗栗觀光推廣	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN
13:30-14:00	台北市政府 你所未見的台北	台東縣政府 Amazing Taitung	花蓮縣政府 花蓮旅遊有獎徵答	基隆市政府港快去基隆
14:00-14:30	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN	台北市政府 你所未見的台北	阿里山國家風管處 台灣阿里山鄒族歌舞展演	臺中市政府 玩美台中
14:30-15:00	台東縣政府 Amazing Taitung	苗栗縣政府 苗栗觀光推廣	南投縣政府 南投好好玩	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN
15:00-15:30	臺中市政府 玩美台中	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN	台北市政府 你所未見的台北
15:30-16:00	雲嘉南濱海國家風管處 台灣好行西濱快線及轄區 景點推介暨有獎徵答	臺中市政府 玩美台中	苗栗縣政府苗栗觀光推廣	彰化縣政府 彰化吃喝玩樂趴趴走
16:00-16:30	基隆市政府 港快去基隆	郭元益行動博物館「懷舊 壓糕」體驗	臺中市政府 玩美台中	苗栗縣政府 苗栗觀光推廣
16:30-17:00	臺中市政府 玩美台中	基隆市政府 港快去基隆	台北市政府 你所未見的台北	FOCA 福爾摩沙馬戲團 亞洲之星-TAIWAN
17:00-17:30	FOCA 福爾摩沙馬戲團亞 洲之星-TAIWAN	FOCA 福爾摩沙馬戲團亞 洲之星-TAIWAN	彰化縣政府 彰化吃喝玩樂趴趴走	
17:30-18:00	吳福洋襪子故事館 可愛手工襪子娃娃 DIY	臺中市政府 玩美台中	FOCA 福爾摩沙馬戲團亞 洲之星-TAIWAN	
18:00-18:30			基隆市政府 港快去基隆	
18:30-19:00			吳福洋襪子故事館 可愛手工襪子娃娃 DIY	

6月12日(星期三)第一天

本局參展人員及本市民宿協會、東勢區農會、東勢區軟埤坑休閒產業發展協會、梨之鄉休閒觀光發展協會、新社區休閒農業導覽發展協會、好禮協會、中南海飯店、一福堂及旅遊協會等業者一行人，於早上至臺中機場準備搭機前往香港，並約於上午10時抵達香港，隨即前往下榻飯店辦理住宿手續。於午餐過後，整備前往香港會議展覽中心辦理報到、領取展證並點收海運物資，確認展場區位及場佈細節。

6月13日(星期四)專業日第一天

今日為旅展首日，本次香港旅展由交通部觀光局率領包含縣市政府、觀光產業公協會、飯店業、遊樂區、休閒農場及伴手禮業等估計203家單位、280位團員，規設臺灣館參展。今年臺灣館配合該局年度觀光推廣政策「小鎮漫遊年」設計台灣館主題，呈現台灣鄉間小鎮復古風情。

本局參展人員於上午9時隨即前往展館開始佈展，本次因配合台灣觀光協會之業者需與縣市政府共同組團並共用展攤之規定，今年本局與東勢區農會、東勢區軟埤坑休閒產業發展協會、梨之鄉休閒觀光發展協會、好禮協會、一福堂、旅遊協會、新社區休閒農業導覽發展協會、民宿協會、產業故事館發展協會、中南海酒店、台灣觀巴協會、私房雨露休閒農場等共計12家業者共同佈展組成臺中館，共同推廣臺中購物節、臺中珍奶節及2020台灣燈會等本市觀光盛會。

因應香港人對於自然風景的觀光喜好，臺中館背板以有全臺最美夕陽之稱的高美濕地為背景，展示桌以港人喜愛的「文創」概念擺設，展示本局及各家業者之觀光文宣品，本局亦提供專為香港業者設計之「Perfect Weekend玩美台中觀光手冊」，並專案設計臺中觀光年曆DM，吸引眾多港人目光。本局人員及本市業者期透過與當地業者接洽，提供結合本市各項觀光盛會的3天2夜或4天3夜的臺中優質行程規劃建議。此外，今日共計有3場舞台活動、1場展攤活動，期間並運用舞台及展攤聚集而來的人潮，進行香港業者問卷調查。舞台宣傳活動上，本局積極行銷首屆臺中購物節及臺中珍奶節，舞台主持人特別強調香港與臺中直航班機每周往返班次多，兩地90分鐘即可抵達，來往非常便利，對港澳旅客來說中臺灣旅遊一直都是假期的重要選擇。為吸引人潮，今日舞台活動中共送出5張住宿券、2張觀巴交通券等有獎徵答好禮，強力宣傳臺中購物節，台下觀眾爭相舉手答題互動熱烈，相當具有宣傳效益

6月14日(星期五)專業日第二天

今日為專業日第二日，持續宣傳臺中購物節、臺中珍奶節及2020台灣燈會及臺中觀光景點，臺中館攤位現場提供「Perfect Weekend玩美台中觀光手冊」、「臺中市山海花都觀光地圖」、「生活臺中-城中城」及臺中觀光年曆DM等主題摺頁供業者索取，今日共計有3場舞台活動、1場展攤活動，共計送出6組梨子禮盒、3組糕餅禮盒及特色伴手禮、1張住宿券。交通部觀光局駐香港辦事處施宗泓主任等長官蒞臨現場增添光彩，並至各參展單位加油打氣共同推廣臺灣觀光。

今日一名來自瑞士的「Go To Asia GmbH」旅行社業務總監Gabriel Muller先生，來到本局展攤索取觀光文宣，該司為針對該國遊客設計亞洲觀光行程，亦有台灣觀光商品，所設計之中部台灣觀光行程以北出北進為主，臺中僅作為遊訪中臺灣之交通中繼站，行經臺中後多直接前往南投、彰化或南臺灣。Muller先生表示臺中有許多高潛力的景點及觀光

活動，只是該國遊客甚少了解臺中而未停留，非常可惜，因此前來台中館索取觀光文宣以提供該司客戶參考，希望能促進他們來訪中台灣時停留臺中觀光的意願。本局人員於提供紙本文宣後，雙方相互留下名片，並於會後以電子郵件寄送其他觀光文宣英文語版予其參考。

6月15日(星期六)民眾日第一天

本日是公眾日第一天，一早就湧進人潮，經前兩日的舞台活動大力宣傳臺中館，並送住宿券、特色伴手禮等，加上香港媒體宣傳，許多民眾熱烈參與本日2場的舞台活動。除了舞台活動之外，臺中館展攤活動也熱烈進行有獎徵答活動，並有許多人靠櫃索取臺中旅遊資訊。為了擴大宣傳，臺中館展攤現場安排加入大玩臺中臉書粉絲團即送限量不織布提袋，立刻吸引大批民眾排隊參加，排隊人龍達30公尺，排隊期間同時安排民眾填寫問券、宣傳本市臺中購物節，獲得熱烈迴響，宣傳效果相當顯著。今日共計安排2場舞台活動、2場展攤活動，共計送出7組梨子禮盒、5張住宿券。

在舞台推廣時間，一位原生家庭於臺中清水後來嫁到香港的大姐，對於我們展攤上的高美濕地背板主視覺表示倍感親切，並熱心的提供身兼清水在地人及香港人的視野，告訴我們高美濕地一帶觀光資源可以如何整合的意見：高美濕地除了看夕陽，日出更是一絕，目前是只有當地人才知道的美景；梧棲台電大樓彩繪牆到高美濕地這條線可以規劃自行車活動或跑步路線；鰲峰山的日落、夜景及鬼洞探險適合年輕客群；從清水走到鐵砧山的路線，皆可規劃適當的旅遊客群；高美濕地在暑假自由行旅客人潮量多時，交通務必規劃改善，增加班次及延長運輸時間等。

6月16日(星期日)民眾日第二天

今日為旅展最後一天，也是民眾日第二天。因受香港反送中遊行影響，上午接獲通知約下午三時將有交通管制及封街，可能將影響觀展人潮。上午9時30分，台灣觀光協會在展場會議室召開檢討會，本局人員前往與會，各參展單位皆於會中分享參展觀感並針對策展所遇到的問題提出建議。上午10點開展後，果然因遊行封街影響觀展人潮較前一日少，但民眾參加活動的熱情不減，本局今日兩場舞台活動仍吸引許多人參加，為有效利用人潮聚集加強宣傳本市觀光，本局人員及業者相互配合於台下加碼贈出特色伴手禮試吃品，配合舞台上獎徵答，民眾參與人數

成為現場最受注目的焦點。

下午展攤活動中，本局人員及本市業者共同推出掃QRCode加入粉絲團送好禮的活動，另外，擴大宣傳2020台灣燈會在臺中，現場推出拍照打卡贈送本局製作豬年小提燈，成功聚集民眾來臺中館展攤，受到熱烈歡迎。直至3點過後因遊行封街因素，人潮逐漸減少，其他縣市參展人員已開始陸續整理攤位。下午5點旅展正式結束，本局人員及業者共同整理臺中館攤位，並於下午6點離開展場。

6月17日(星期一)第六天

本局人員及本市業者驅車前往香港機場，並於晚間抵達臺中機場。

伍、心得

在展期間與民眾互動訪談的過程中，我們了解到臺中已成為港人旅遊臺灣的首選名單，而且他們對臺中也有大致上的認識，而非只是“位於臺灣中部”的刻板印象而已，有許多逛展遊客一來到攤位就主動詢問索取臺中市地圖，我們的「山海花都」摺頁恰能符合其需求，他們也把目光從都會區東移到新社、谷關、梨山等山區，詢問民宿、溫泉、採果等，有別於香港的地理環境，臺中的山海屯都都是迷人的。再則，前述香港人旅遊的交通需求大致分客群為中壯年以上傾向包車行程，而年輕人喜歡當背包客2、3好友就成行。建議可以請臺中旅遊、旅館各公協會合作推出針對香港之團、散客規劃遊程及包套，讓臺中成為港人喜歡來、方便來的旅遊友善城市。

香港人喜歡臺中，可知臺中要爭取香港旅遊客群應不是件難事，然而依賴地鐵習慣的香港人，面對臺中的公車、客運，接受度並不是那麼的高，尤其山、海、屯區，有小姐跟我們分享她在高美濕地等苦等公車4、50分鐘的經驗，也許她不會因此而拒絕再次造訪美麗的高美濕地，然而身為主人的我們既得知這樣的問題，能不對問題提出改善與檢討？建議高美濕地或其他仰賴客運運輸的觀光路線客運班次要能配合尖峰時間疏運人潮。

陸、建議

- 一、募集業者物資文宣，由本局代表參展：本次主辦單位台灣觀光協會改變台灣館參展規則，本市業者如欲參展需與縣市政府或所屬公協會共

同組團並共用展攤，與往年業者可獨立報名策展不同，導致各縣市政府皆有攤位空間不足的狀況。台灣觀光協會並於本次旅展檢討會中已聲明今(108)年度組團參展之海外旅展及推廣會，皆採用業者須與縣市政府或公協會共同報名參展方式，須由各縣市政府或公協會自行篩選參展業者名單。未來本局如再參加海外旅展，建議可向業者募集物資及文宣，由本局彙整業者資料並代表業者參展，避免人員過多、策展文宣繁雜，民眾反而無法獲得精簡明瞭的觀光諮詢。

二、於展場輸出本市觀光地圖，並加強交通資訊宣傳：本次旅展中，靠櫃詢問本市觀光資訊的香港民眾，無論是已計畫前往本市者、尚未來過但感興趣者，幾乎都曾提出索取台中觀光地圖的需求，或是提出有關交通資訊的疑問。由此可見一般旅客，尤其香港遊客一般以自由行為大宗者，普遍皆有對於觀光地圖及交通資訊此等一般通用性觀光訊息的需求，未來策展時建議可輸出大型觀光地圖看板，並輔以交通資訊，方便民眾洽詢時給予快速並精準的諮詢服務，亦可提高香港民眾對於本市觀光服務友善觀感。

三、針對香港不同年齡層及客群的區別，研擬提供較為適合、投其所好的自由行行程或包套行程並加強行銷臺中的特色旅遊，例如：中老年人包套的歷史文化景點、溫泉行程；年輕人的自由行自行車、午茶行程，親子定點旅遊、樂園行程…等主題式遊程，如此定能增加旅客到訪臺灣與本市旅遊之意願。

柒、附件-香港旅展活動照片



6/12抵達香港機場後搬運物資前往展場



6/12抵達香港機場後搬運物資前往展場



6/12本局參展人員及廠商佈置情形



6/12本局參展人員及廠商佈置情形



臺中館展攤陳設



臺中館展攤陳設



臺中館展攤陳設



臺中館展攤陳設



6/12攤位活動贈送本局觀光文宣品，吸引民眾駐足



6/12攤位活動贈送本局觀光文宣品，吸引民眾駐足



6/12駐香港辦事處施主任等長官蒞臨臺中館



6/12舞台活動情形



6/12舞台活動情形



6/12舞台活動住宿券得獎者



6/13 施宗泓主任來臺中館加油



6/13 展攤活動情形



6/14展攤活動情形



6/14舞台活動情形



6/14舞台活動情形



6/14舞台活動情形



排隊期間問券填寫



排隊期間問券填寫



6/15舞台活動情形



6/15舞台活動情形



6/16 台灣觀光協會召開檢討會



6/16舞台活動情形



6/16舞台活動情形



加入粉絲團贈禮活動



打卡贈禮活動



打卡贈禮活動



攤位活動排隊情形



攤位活動排隊情形