公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

大陸地區民政業務考察報告

服務機關：臺中市政府民政局

姓名職稱：吳世瑋局長等 13 人

派赴國家：中國大陸上海、蘇州市

出國期間：108 年 8 月 22 日至 26 日

報告日期：108 年 9 月 20 日

目錄

壹、摘要----------1

貳、出國人員名單----------2

參、考察行程表----------3

肆、考察目標及效益----------4

伍、考察過程----------6

陸、心得----------38

柒、建議---------- 41

壹、 摘要

臺中為全臺第二大城市，截至民國 108 年 8 月止，戶籍人口已達 281 萬 1,729 人；又本市幅員遼闊，全市共劃分為 29 區、625 里，各區發展情況與特點亦有所不同。民政業務與區政業務作為市政之基石，與市民息息相關，故此，須持續精進本市民政及各區公所各業務項目，提供市民更良善、周到的服務，促進全市進步繁榮，共同打造本市成為中部首善之都。

大陸地區因地理位置與臺灣僅有一海之隔，歷史文化背景亦多有雷同之處，故兩岸交流密切。本次考察透過實地拜訪上海市及江蘇省蘇州市等地，就其區級政府組織、殯葬設施、宗教場所及地方特色發展等面向進行交流與經驗分享，帶動業務推展發想並汲取優良作法，以提升本市民政與區政服務品質。此外並透過本次考察行程，深化雙方業務合作往來，達成互惠之效。

貳、 出國人員名單

本次考察由臺中市政府民政局長吳世瑋率民政團隊（含本局副局長、本局區里行政科、中區、北區、西屯區、北屯區、梧棲區、大安區、沙鹿區及外埔區公所等人員）合計 13 人，前往大陸上海市及蘇州市等地進行為期 5 日考察，名單如下：

單位	職稱	姓名
民政局	局長	吳世瑋
民政局	副局長	盧政遠
中區區公所	區長	林忠訓
北區區公所	區長	柯宏黛
西屯區公所	區長	陳寶雲
北屯區公所	區長	李印欽
梧棲區公所	區長	溫國宏
大安區公所	區長	周琇茹
沙鹿區公所	區長	廖財崇
外埔區公所	區長	葉聯慶
民政局區里行政科	科長	謝東任
民政局區里行政科	科員	吳正麟
民政局區里行政科	助理員	葉佳音

參、 考察行程表

日期	地點	內容
8/22（四）	臺中-上海	參訪中華藝術宮 參訪上海城市規劃展示館
8/23（五）	上海	拜訪上海市普陀區政府 拜訪上海濱海古園 拜訪上海市民政局
8/24（六）	上海-蘇州	參訪同里古鎮及退思園 參訪拙政園
8/25（日）	蘇州	參訪蘇州大如意聖境及大觀音禪寺 參訪蘇州耦園
8/26（一）	蘇州-臺中	拜訪蘇州寒山寺及蘇州市民族宗教事務局 拜訪蘇州市文化廣電和旅遊局 參訪寄暢園 參訪無錫三國城

肆、 考察目標及效益

本次考察係藉由參訪同以華人文化為大宗之大陸地區，實地拜訪當地區級政府組織、殯葬設施、宗教文化場所等地，藉以比較相似文化經驗之異同，汲取相關經驗以提升施政品質。茲說明各項參訪項目效益如下：

一、區級政府組織：

臺中市為直轄市，全市劃分為 29 行政區、625 里。為更貼近地方並快速回應民眾需求，各區分別設置區公所，以妥善處理區里服務、社會福利、兵役業務、區政建設等各項與市民生活息息相關之業務。故此，安排拜訪大陸地區同為直轄市之上海市區級政府組織，通過交流學習彼此優良施政經驗，期能更精進區公所服務品質及行政運作效能。

二、區政建設：

基層建設為區政發展之一環，妥善規劃之區政建設，能更為提升市民生活品質與體驗。截至 108 年 7 月底，臺中市人口已達 281 萬 1,148 人，係全臺第二大城市，使得區政建設的規劃與管理維護越發重要。希冀透過參訪上海市區政建設，汲取優良作法，作為推動區政業務之借鑑，創造宜居環境。

三、殯葬業務：

生老病死為人生必經之途，殯葬業務除服務亡者外，亦能起到撫慰生者之作用。臺中市殯葬業務自民國 58 年設立首座殯儀館為始，發展迄今已逾 50 載。為能與時俱進以符合市民需求，透過拜訪上海市公立殯葬服務設施，實地觀摩其管理方式及空間規劃等面向，作為本市殯葬業務推行之參考，提供市民更優質之殯葬環境。

四、其他：

大陸地區宗教文化底蘊深厚、地方特色產業包羅萬象，其中不乏千年名寺，蘇州典型的江南水鄉更是名聞遐邇，實為推廣地方的良好典範。希憑藉實地走訪其多元特色文化，拓展局務及區政規劃發想之可能。

伍、考察過程

本次考察由本府民政局長吳世瑋率民政局、中區、北區、西屯區、北屯區、梧棲區、大安區、沙鹿區及外埔區公所人員等一行 13 人，於 108 年 8 月 22 日自桃園國際機場啟程前往大陸地區，主要拜訪上海市及蘇州市行政機關，就雙方業務推展面向進行交流座談；另以參訪宗教文化場所及特色產業等地點為輔，從而拓寬民政與區政業務之執行及推廣面向。

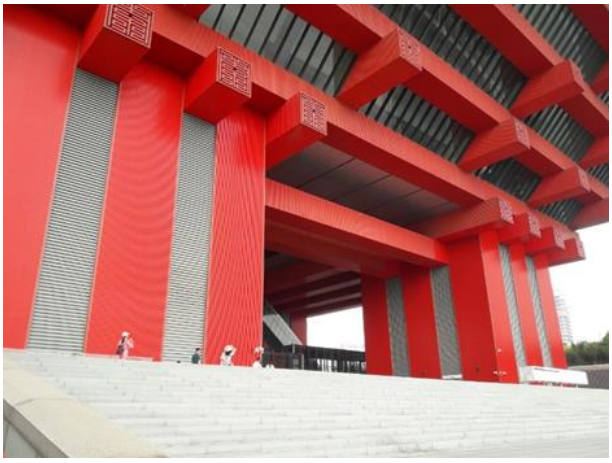
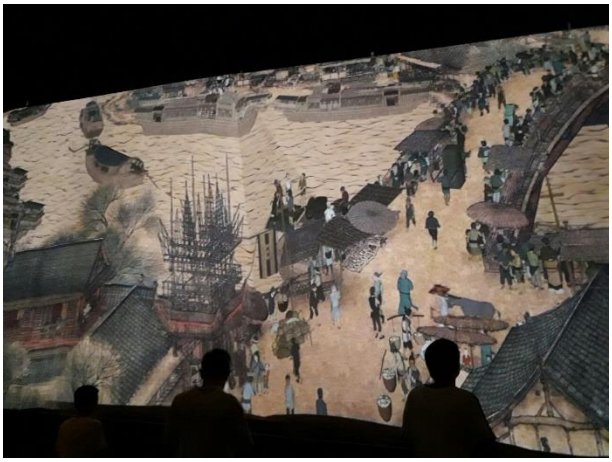
一、第一天：8 月 22 日（星期四）

上午 8 時 45 分自桃園國際機場搭乘中華航空班機前往上海，於 10 時 50 分抵達上海浦東機場，辦理完入關手續及領取行李後，隨即前往中華藝術宮及上海城市規劃展示館參訪，借鏡上海市大型展館及城市規劃經驗，觸發本市施政方向之多元思考。

中華藝術宮

下午 1 時抵達中華藝術宮，其原為 2010 年上海世界博覽會中國館，建築本體集結大紅色、鼎器、篆刻等元素，展現中華文化精神。世博會結束後，中國館更名為中華藝術宮，作為中國近現代藝術兼具收藏、展示、教育等功能之綜合性藝術博物館，大型展演結束後的空間活化利用，在這得到充分體現。

場館的亮點——以多媒體形式呈現的《清明上河圖》，為目前館內唯一與 2010 年世博會時相同的展覽項目。該幅畫作為畫家張擇端知名作品，為中國十大傳世名畫之一，其描繪北宋時期汴京（現今河南省開封市）的繁華興盛，栩栩如生；透過現代動畫技術再製，更加真實地呈現了當年市井、水道、人文的形形色色，使觀者彷彿身歷其中，充分感受到時空交錯之美，可謂為古代藝術與現代科技的巧妙融合。

	
中華藝術宮外觀	動態展示《清明上河圖》

上海城市規劃展示館

下午 3 時 55 分抵達上海城市規劃展示館，該館緊鄰人民廣場，於 2000 年初建成並對外開放，並被選定為國家 4A 級旅遊景點，亦為全國科普教育基地。上海市的昔今發展、城市規劃及建設成就皆濃縮於展館內，被譽為上海的「城市之窗」。

考察團一行穿梭於館中參觀各展點設施，在導覽人員詳實的解說中，得以瞭解這座東方大城的歷史脈絡及未來展望。整館共有 5 層 6 廳，分別為 1 樓的序廳、夾層的歷史文化名城廳、2 樓的臨展廳、3 樓的總體規劃廳、4 樓的專業和重點建設規劃廳與 5 樓的觀光廳。

在參觀過程中，位於 3 樓總體規劃廳的「上海中心城核心區域大模型」吸引全團駐足良久，其為上海市內環線內面積約 110 平方公里的城市核心區域縮影，能將城市風貌與重要文化、交通建設一覽無遺。

俯視上海市核心區域模型，足以明瞭一個城市的興盛，除了自身須具備相當程度的優良條件，諸如交通便利、地理環境適宜、人口聚集、歷史背景等因素外，政府部門的妥善規劃與資源挹注，更是不可或缺的必要條件。

另一亮點即為「外白渡橋」，其乃上海市重要地標之一，且與上海市租界歷史息息相關。外白渡橋設立於兩條上海最重要的父母河流——

黃浦江與蘇州河——交匯處上。上海開埠初期，蘇州河並無橋樑，兩岸往返皆依靠擺渡船運送；後蘇州河兩岸分別劃分為英、美租界，單靠擺渡口已不足因應租界往來需求，遂由外資建造一座大型木橋，即為當今外白渡橋之前身。1908 年，人車皆可通行的鋼鐵橋體建成，將舊有木橋取而代之，成為上海 20 世紀初期現代化與工業化的象徵，目前已被上海市人民政府列為優秀歷史保護建築。

考察團參觀上海代表性建築模型	核心區域模型一景

二、第二天：8 月 23 日（星期五）

本日前往拜訪上海市基層區政建設、區級政府、公立殯葬設施及市民政局，分別就區政及民政業務面向進行雙方交流，分享彼此優良經驗，期能強化施政品質及行政運作效能。

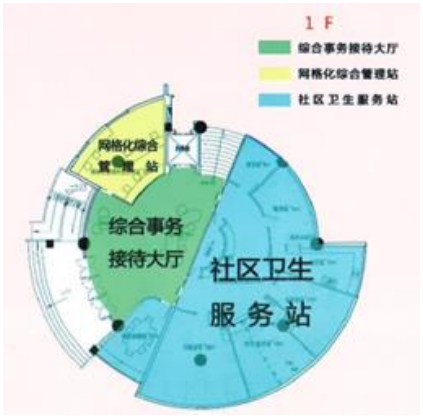
上海市普陀區長征鎮新城網格服務片區

(一) 簡介：該片區為整合政府、社會組織及周邊企業、社區服務資源之機構，性質屬綜合服務中心，為二層式建築，面積達 1,820 平方公尺，兼具黨群服務、醫療服務、助餐助浴、長者照護、老人日托、社區托小、便民服務、法律維權、文體休閒、健身康復、服務共享空間等 10 餘項功能。該片區服務範圍為臨近之社區，面積 2.23 平方公里，人口約 4.4 萬人，區政府亦有相關部門進駐。

(二) 空間規劃：

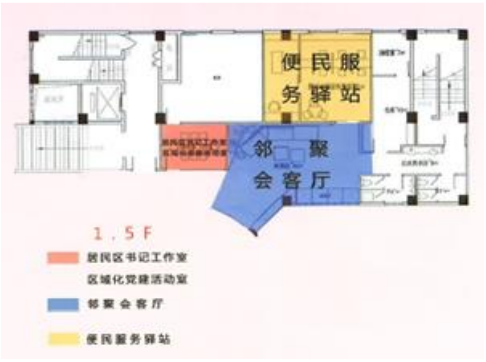
1. 1 樓劃分為 3 大區域，分別為綜合事務接待大廳、網格化綜合管理站及社區衛生服務站。網格化綜合管理站即為行政機關進駐地點，能快速發現並妥善處理區域內事務。

2. 1.5 樓（夾層空間）亦劃分 3 區，分別為片域書記工作室、鄰聚會客廳及便民服務驛站。便民服務驛站提供各項民生需求服務，例如理髮、家電維修與租借等項目。



1 樓空間配置

3. 2 樓劃分為 10 大區域，分別為愛照護長者照護之家、學生晚托點、服務共享空間、閱讀生活創意空間、戶外休閒平臺、片區聯合議事接待廳、健身康復及乒乓區域、多功能廳、社區食堂以及排練廳。此樓層空間多以滿足居民休閒活動需求為主，例如多功能廳能夠提供觀影場地與文藝活動排演，排練廳則可作為動態活動（如：舞蹈、朗誦等項目）排練空間。



1.5 樓空間配置

2 樓空間配置

(三) 紀要：

上午 9 時抵達長征鎮新城網格服務片區，由普陀區民政局長劉義海及普陀區台辦主任錢軍梅親自接待，並安排導覽人員帶領考察團參觀片區內主要服務項目，以下分項說明：

1．<u>衛生服務</u>

片區設有衛生站可滿足居民基本醫療需求，並設有身體健康檢測儀器供居民操作使用，亦可將數據上傳至個人健康管理APP（採實名註冊以保障個資，具有預約掛號、查看個人用藥及就醫紀錄、慢性病管理等功能），以利家庭醫生一對一即時了解居民健康情形，並提供相應協助。

共享百寶箱

2．<u>便民服務</u>

便民服務驛站提供理髮、簡易家電維修、乾洗、縫紉等服務；此外還設有共享百寶箱，感應市民卡後即可租借各類小型設備，免除人工登記程序，取用更為便利。

公益分享冰箱

3．<u>休閒服務</u>

居民可線上預約使用各項空間，包含乒乓球間、健身空間、親子活動區、閱讀空間、排練廳等。另有鄰聚會客廳、戶外休閒平台等公共空間，可供居民聯絡情感。

4．<u>社會服務</u>

設置公益分享冰箱，弱勢居民可感應市民卡領取每日物資。另有專業社服人員喘息服務、日間托老、長者短期住宿、學童夜間安親等服務項目。此外，片區內設有社區食堂可供用餐，由民間餐

飲業進駐，以年齡級距制定不同收費標準，長者享有更多優惠，並提供送餐到府服務，嘉惠行動不便的市民。

5. 居家安全服務

片區針對弱勢家庭、獨居長者等對象，於其住宅內安裝有感測裝置，功能包含火災煙霧警報、人體活動感應、可燃氣體警報等，當有異常情況發生時，能即時發送警示訊息至片區和相對應之職能部門，並由專人到府察看，保障居民安全。

長征鎮新城網格服務片區以打造「15 分鐘生活服務圈」為目標，期望提供給居民便利且多元化的一站式綜合服務；並以「公共客廳」為概念，規劃方便居民聯繫感情的場地，以凝聚社區共識；此外，亦積極推動智慧管理模式，整合區域內各項資源，加速服務效能。如此的服務理念亦體現於考察團參觀時片區的每位工作人員上，在參觀動線的每個轉折點，都有工作人員面帶微笑並指引正確方向，服務熱忱可見一般，確實值得學習。

聽取片區服務範圍說明	火災煙霧探測器設置點

上海市普陀區人民政府

(一) 普陀區簡介：普陀區為上海市 16 個市轄區之一，全區面積約 55.53 平方公里，為上海市中心城區中面積第二大之行政區，截至 2019 年 7 月，常住人口近約 130 萬人。

(二) 紀要：

上午 10 時抵達上海市普陀區人民政府，由普陀區副區長楊元飛、上海市台辦聯絡處處長徐皓及 3 位業務主管親自接待。首先由普陀區政府領導分別就其區政府組織架構、區政建設業務、民族宗教事務等範圍向考察團進行經驗分享，其後臺中市政府民政局長吳世瑋亦向普陀區政府就臺中市行政區域、宗教文化、里長職能及其事務費等相關經費、區公所綠美化業務、原住民與新住民關懷等部分進行介紹，雙方現場交流氣氛熱絡，並相互請教彼此施政經驗。以下分項說明：

1. 區政府組織架構及運作模式

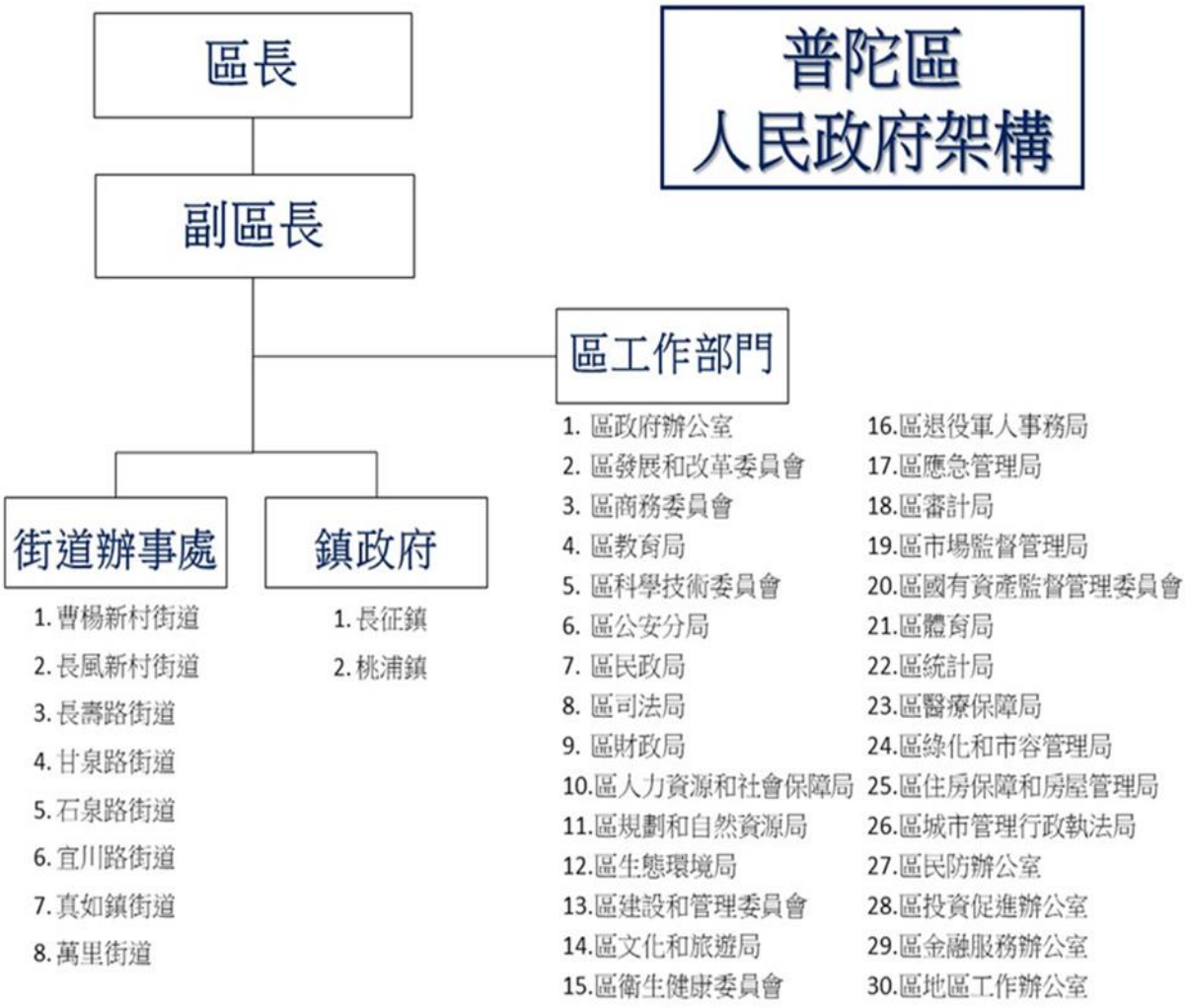
(1) 政府權力：大陸地區因奉行黨政一體，行政體系展現出高度以黨領政的架構，區級政治體制由區黨委員會、區人民代表大會、區政府和區政協委員會四大部門組成，分別具有不同權責，其中，區政府主責行政管理事務，為市政府之下級行政機關，非屬地方自治團體。區長係由區人民代表大會選出，對上級市政府及該區人民代表大會負責。

(2) 行政結構：普陀區政府置區長 1 人，副區長 8 人，工作部門計 30 個；轄下共有 8 個街道及 2 個鎮，街道置街道辦事處，為區政府派出之行政機構，鎮設立鎮政府，為具有一定自主權之基層政府。

(3) 基層管理：由社區民眾組織居民委員會，在區政府、街道辦事處或鎮政府的指導和幫助下，落實自我管理、自我教育、自我服務、自我監督之基層自治組織，雖就法律定義觀之非屬行政組織，然而實質上，其運作經費係由政府部門提供，並多協助辦理政策宣導、治安維護、社區服務等行政項目。

(4) 財政稅收：區政府具有一定程度財政自主及收稅權，得在市政府監督之下，對轄區內經費預算進行妥適分配；鎮政府亦同。

(5) 管理運作：上海市普陀區作為直轄市行政區之一，兼之保留有鎮政府階層的行政組織，整體架構呈現出「三級政府、四級管理」的運作模式。行政業務的垂直分工更能快速回應地方民眾需求，各項區政建設亦能考量地方情況相異處而因地制宜。



2．<u>區政建設－公共管理及服務設施</u>

(1) 城市基層公共設施共有 6 大中心，分別為社區事務受理服務中心、社區衛生服務中心、文化活動中心、黨群活動服務中心、網格化綜合管理中心、社會治安綜合治理工作中心。

(2) 政府有權要求建商在開發新社區時，預留社區公共設施場所，或可由政府尋覓適當場地，挹注資金興建各類公共設施。

(3) 各中心多以街道與鎮為單位設置，其功能略述如下：

- 事務受理服務中心：主要受理包括勞動就業、社會救助、醫療保險、計畫生育等各類民生相關業務，並積極推行「全市通辦」、「一站式服務」，方便民眾洽公。
- 社區衛生服務中心：提供公共衛生、健康教育、居民保健、家庭復健、長者用餐及臨終關懷等基本衛生醫療服務。
- 文化活動中心：辦理社區各項文藝及體育活動，並提供文化及體育活動場所。
- 黨群活動服務中心：負責建立黨群組織、黨務運作等項目。
- 網格化綜合管理中心：主要透過各項數據，運用科技管理一定區域範圍之內公共事務，諸如消防管理、道路建設、水質監測、違建巡查、市容查報等項目。
- 社會治安綜合治理工作中心：負責治安維護相關業務。

(4) 普陀區民政局長劉義海表示，區內於 2018 年 3 月起陸續推展網格服務片區，融合以上 6 大中心功能與各項社會資源，並考量在地民眾不同需求規劃片區內服務項目。劉局長並強調，普陀區全區已劃分為 25 個網格片區，最終期望塑造「15 分鐘生活服務圈」，使居民能享受更便利的服務，從而獲得幸福與滿足感受。

3. 區政建設－公園與綠化建設

(1) 依照《上海市城市總體規劃》內容，上海目標在 2035 年基本達成卓越全球城市的願景，以人文、生態、創新之城為發展方向，為達成上述目標，城市綠化的建設與管理即為重要環節。

(2) 公園建設方面：普陀區目前共有 21 座公園，全年遊客突破 3000 萬人次；其中以 1959 年正式開園、面積達 36.6 公頃的長風公園佔地最廣，為一座吸納北京頤和園風格、融合西湖山水光景特色的山水造景公園，並獲評為國家 4A 級旅遊景區，全年遊客人數約為 360 萬人次。

(3) 綠化建設方面：

- 截至 2018 年底，普陀區公共綠地面積達 1,416 萬平方公尺，全區綠化覆蓋率達 28.56%，以常住人口計算，人均占有公共綠地面積為 5.29 平方公尺。
- 全區有 23 條林蔭道，另區內行道樹計 5.29 萬棵，每年規劃栽種 1000 棵行道，並以新種植或更替方式進行。
- 持續推廣垂直綠化、屋頂綠化、街心花園、轉角綠地、一路一樹等綠化政策，進而增加居民接觸綠地面積，達到提升市容美觀與人民生活環境的效益。

(4) 綠化養護管理機制：

- 由區政府相關事業單位，每週定期巡查全區 10 個街道鎮內之公共綠地及行道樹，並將須改善事項通知政府委外的養護公司，進行後續維護管理事宜。
- 區政府訂有相關考核管理辦法，定期對養護公司進行考評，以作為政府年度撥款依據。
- 針對公園部分，另聘請志願者擔任「市民園長」，協助政府部門進行公園管理及服務事項。

4. 宗教場所管理業務

(1) 宗教概況：大陸主要合法的 5 大宗教，包括佛教、道教、天主教、基督教、伊斯蘭教，在上海市皆有相關宗教場所；普陀區則有道教以外之 4 類宗教場所，其中以佛教信眾為最，全區境

內的 9 大宗教場所中，亦屬信奉佛教之玉佛寺與真如寺最為聞名。

(2) 宗教場所設立：依據《宗教事務條例》及《宗教活動場所管理條例》規定，大陸宗教活動場所必須登記。另普陀區民族宗教事務辦公室調研員陳建龍先生進一步說明，宗教場所須有相關歷史緣由，經政府部門核可後方得設立。

(3) 宗教活動：因《宗教事務條例》明訂人民有信仰或不信仰宗教的自由，為保障無宗教信仰的人民權益，所有宗教集會須於宗教場所內舉辦，且由符合該教規定之人員進行；倘舉行超過宗教活動場所空間得容納之大型宗教活動，須事先向政府部門提出申請並經批准後方得舉辦，且應接受政府部門必要的管理與指導，以確保活動安全性。

(4) 宗教財產：宗教團體、宗教院校及宗教活動場所皆屬非營利性組織，其財產和收入應用於與其教義相符之活動和公益慈善事業，且應依法建立完善合理之財政會計制度和辦理稅務登記、申報事宜。

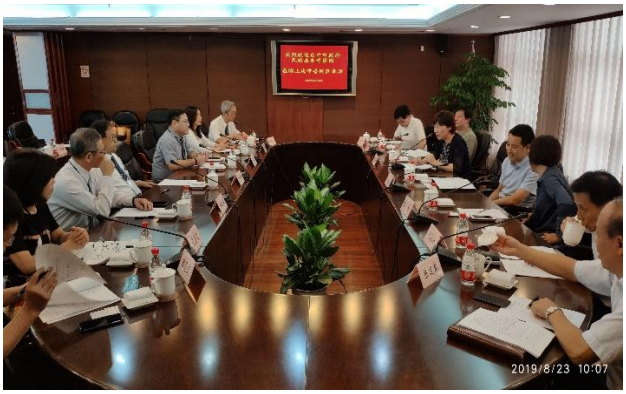
(5) 政府管理：

- 每年對宗教場所自主管理情形進行評鑑，並以評定分數將宗教場所區分 1 星至 5 星等級，針對不同星等予以不同協助輔導方式。
- 財政管理部分，係由宗教場所聘請公認第三方對其進行財務評審，倘政府部門認有必要時，得對其財務狀況進行審計。

5. <u>少數民族業務</u>

(1) 普陀區為上海市少數民族大區，區內計有 48 族（全大陸地區為 56 族），少數民族常住人口約 2.8 萬人、流動人口約 5 萬人，並以回族人數最多。

（2）政府部門對於少數民族採取保護照顧政策。因普陀區少數民族以回族為大宗，故轄內除有專為回民設立的學校外，針對回族特殊飲食需求亦採取相關措施，確保各街道鎮皆設置清真餐飲場所，並由區政府與市政府分別就其設立費用予以部分補助。

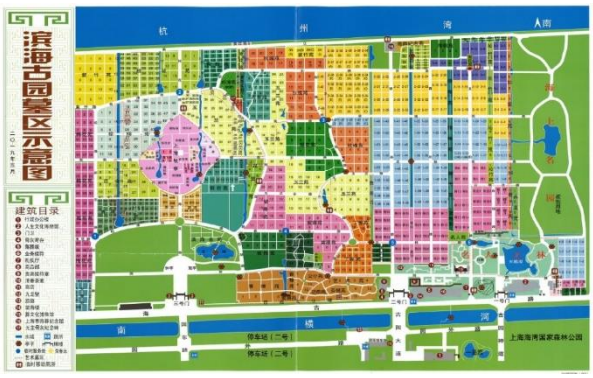
<table>
<tr><td> 
</td><td>
</td></tr>
<tr><td colspan="2">雙方就彼此施政經驗進行廣泛交流</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>我方致贈紀念酒-霧峰初霧</td><td>考察團與區政府領導合影留念</td></tr>
</table>

上海濱海古園

(一) 簡介：濱海古園於 1985 年 3 月由上海市民政局批准設立，座落於上海市奉賢區杭州灣北畔，佔地約 80 公頃，為上海市佔地最廣之陵園及該市首家國營公墓，並先後獲得「上海市花園單位」、「上海市一級公墓」、「全國十大典範公墓」等評鑑。

(二) 空間規劃：

古園整體以江南園林仿古建築為主，園區分為辦公生活區、休閒園林區以及安葬祭掃區3大區域。



濱海古園空間配置圖

1. 辦公生活區包含行政大樓、業務大廳、餐飲區、小型商店，並有提供喪葬用品，便於前來瞻仰故人的親友用餐及購物。
2. 休閒園林區佔地約近5公頃，包括已建成的上海名人之林、名人文化紀念館及墓葬文化陳列館，後續並規劃興建濱海人文景園；此外，園林區內枝葉扶疏、四時花草各遵其時，讓親友在祭掃之餘亦能貼近自然、感受人文風情，達到放鬆身心的效果。
3. 安葬祭掃區佔地約60公頃，大致可分為傳統墓區及近年陸續推展的各類藝術葬區、節地生態安葬區（如：樹葬、草坪葬）、海葬紀念區等。

(三) 紀要：

下午2時抵達濱海古園，由其業務部副經理蘇林英親自接待，考量園區佔地廣大，蘇副經理也特地安排考察團搭乘電瓶車往返各式安葬區，並由其全程陪同介紹，雙方並就園區空間規劃與管理模式進行探討。

1. <u>營運概況</u>

(1) 濱海古園採企業化經營模式，隸屬於上海市殯葬服務中心，在其監督指導下為上海市民提供殯葬服務，屬經營性公墓，目前每年銷售指標約為人民幣3億元。

(2) 目前已開發計 18 萬穴墓區，其中約 15 萬穴已銷售、12 萬穴已完成安葬。

2. 服務對象

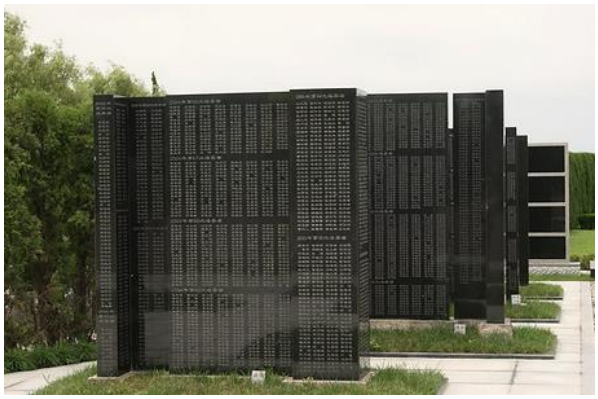
(1) 根據《上海市殯葬管理條例》等相關規定，經營性公墓原則上須出示殯儀館提供之火化證明後方得申請購買。

(2) 倘有特殊情況並檢具相關證明者得預先購買，如：死者之健在配偶、確診罹患絕症之患者、符合相關要件之高齡長者等，另針對華僑、臺港澳居民亦從寬處理。

(3) 基於上開限制，人民於購買墓穴後即不得轉讓以防弊端產生。

3. 經營理念與方向

(1) 戮力推展「節地生態安葬」，以節約資源、環境保護為價值核心，提供包括樹葬、草坪葬、花壇葬、壁葬、海葬等多元方式供選擇，讓安葬也能融入自然。



海葬紀念石碑上留下故人姓名

(2) 鼓勵提倡「錯時祭掃」，引導親友避開清明、冬至掃墓高峰，對逝者的心意隨時皆可表達，不必拘泥於特定時節。

(3) 積極推廣「文明低碳祭掃」，設置無焰墓區，以鮮花祭拜取代燃燒金紙、點燭燃香，共同為環保盡心。

(4) 持續發展「人文殯葬」，園區內有上海名人之林，邀請在各領域做出貢獻的已故名人入園，並設置衣冠塚及紀念雕像以供後人瞻仰；設立名人文化陳列館，展示其生前相關文物；建有烈士紀念碑，緬懷民族先烈的英勇。

基督教墓區－銀杏園

(5) 尊重多元宗教信仰，設置基督教信仰者墓園。

(6) 推動公益性墓區，為社會做出積極貢獻，包括針對獨居長者、孤兒、低收入戶等社會弱勢對象提供優惠措施，規劃其專屬園區；另並設立無主骨灰紀念碑，提供已逝者安息歸宿。

(7) 另因園方為企業化經營，顧客滿意為其首要目標，故提供各項貼心服務，包括：一年內骨灰寄存、骨灰托運、市區定點專線接送、時空郵局服務等。

墓園一景，小橋流水

園方介紹節地生態葬墓區

參觀無焰墓區－常春苑	雙方於古園入口處合影

上海市民政局

(一) 簡介：

1. 主要職責

該局為上海市政府組成部門之一，業務範圍包含社會救助、社會福利、養老服務、殘障人士權益保障、慈善管理、基層政權及社區建設、社會工作者和志願服務者行政管理、行政區劃和政區地名相關業務、婚姻登記和收養登記、殯葬管理、社會組織登記管理及培育發展、福利彩票管理等多項社會管理相關項目。

2. 內設機構

計 22 處室，分係：(1)辦公室(2)政策法規處(3)組織人事處(4)計劃財務處(5)新聞宣傳處(6)信訪辦公室(7)社會建設處(8)社會救助處(9)養老服務處(10)兒童福利處(11)殘疾人福利處(12)基層政權和社區建設處(13)區劃地名處(14)婚姻管理處(15)殯葬管理處(16)職業社會工作和志願服務處(17)慈善事業處(18)社會組織登記處(19)社會團體管理處(20)社會服務機構管理處(21)基金會管理處(22)社會組織服務處。

3．所屬事業單位

共計 34 個單位，上海市殯葬服務中心及上海市龍華、寶興、益善等 3 座殯儀館亦包含在內。

(二) 紀要：

下午 4 時 30 分抵達上海市民政局，由局長朱勤皓及另 5 位相關部門單位領導親自迎接，首先由朱局長對民政業務項目進行簡要介紹，隨後雙方就殯葬業務部分深入探討並進行意見交換。

1．民政局職能

朱局長說明，上海市在 2019 年進行機構改革後，市民政局將原本部分業務（退休人士業務、救災業務、醫療救助）劃分給其他工作部門，故得以更加深化現有業務項目，其範圍主要分為五大面向：

(1) 社會救助：針對貧困家庭進行生活救助，再輔以教育、醫療、就業及住房等專項救助，另亦針對針對流浪乞討人員及突發事件給予救助，並鼓勵社會力量參與，建構出「9+1」制度，強化社會救助體系。

(2) 社會服務：主要分為三大板塊，分別為婚姻及收養登記、殯葬業務及社區事務受理服務。在社區事務受理部分係採行「一口受理、全市通辦」，辦理項目涵蓋上海市 12 個局的 174 項業務，更加便民，全市每年受理約 1400 萬次案件，其中全市通辦案件計 89 萬次。

(3) 社區治理：包括基層政權建設、居民自治與共治及行政區劃，透過基層工作強化公共安全、公共管理與公共服務。

(4) 社會福利：分為老年人福利、兒童福利及殘疾人士福利三大板塊。依大陸法律規定，60 歲以上即為老年人，上海市人口已進入深度老齡化階段，長者佔戶籍人口約 1440 萬人中 34.4%，常

住人口約 2450 萬人中 23.6%，更顯現長者福利制度的重要。在兒童福利部分，主要針對困境兒童給予幫助；殘疾人士福利部分，著重在輔具的應用、開發、推廣，並提供就業輔助。

(5) 社會組織管理：包含基金會、社團及社會服務機構（非營利機構）的管理。

2. 殯葬管理業務

(1) 相關單位：

- 行政主管部門為上海市民政局，並訂有《上海市殯葬管理條例》
- 具體事務管理部門為上海市殯葬管理處，負責統籌監督、規劃全市殯葬事務，及有關法定事項之批准工作。
- 上海市殯葬服務中心於 1998 年成立，主責管理該市殯儀館與公墓等殯葬單位，對其進行業務監督指導，並承擔市區其他相關殯葬事務。
- 上海市殯葬行業協會於 1991 年成立，主要為市內殯葬行業提供科學研究、培訓、標準規範等相關服務。

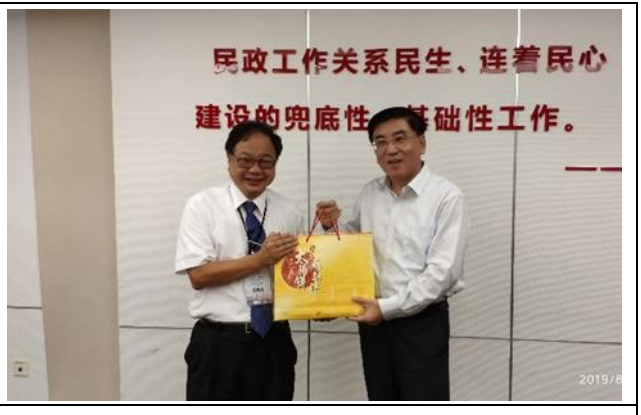
(2) 業務現況及發展方向：

- 全市目前共有 15 座殯儀館（龍華、寶興殯儀館不提供火化，僅提供追思服務）、45 座公墓、10 座骨灰堂，共 98 座火化爐，除回民公墓外，基本上火化率已達 100%。
- 經營性公墓屬法人性質，其設立須經民政部門批准並繳交保證金，並定期接受政府部門考核，未達標準者須接受整頓改革。
- 訂有殯葬收費標準，明訂各項服務標價以供喪家選擇，另上海市民無提供減免優惠。

- 設置「962840」白事熱線，提供喪家殯葬業務的受理、諮詢、申訴等。
- 依大陸殯葬法規規定，遺體基於公共衛生考量，不得跨省（市）載運，若有特殊情形應獲當地殯葬管理部門批准。

上海市海葬活動須知

- 推動節地生態葬，包括樹葬、草坪葬、塔葬、海葬等。海葬地點位於東經121°45’至50’間，北緯32°以北，於每年4、5、10月進行儀式，活動當天可有6位家屬參與，現場氣氛感人；逝者為上海市民者，親友可享有人民幣3,000元補助，西元2018年共約3,300位選擇此方式安息。近年也陸續推動「生命晶石」，透過高溫高壓使骨灰晶石化，並製成各式型態供親友保存，別具意義。
- 順應環保趨勢，逐年更新改造火化設備，提升效能並降低排放汙染，以符合相關標準。

	
座談現場	雙方局長致贈紀念品並合影

三、第三天：8 月 24 日（星期六）

本日自上海市往蘇州市方向移動，蘇州市被譽為「東方威尼斯」，古人更稱頌「上有天堂，下有蘇杭」，足見江南水鄉已成為江蘇地區的特色產業代表。故此，今日安排參訪同里古鎮、退思園及拙政園，實地瞭解特色產業運營情況，以作為推動區政產業發展之參考。

同里古鎮、退思園

上午 9 時 30 分抵達同里古鎮，其佔地面積約 131 平方公里，為江南六大古鎮之一，由宋代建成至今已有千年歷史，並獲評為中國十大歷史文化名鎮、國家 5A 級旅遊景區，現由蘇州同里國際旅遊開發有限公司負責營運及維護管理作業。

同里古鎮園區圖

同里古鎮四面環水、水路縱橫，共有 15 條小河交錯，並有 49 座古橋搭建於河面上，構成「小橋、流水、人家」的景色，完整展現江南水鄉特有風情。此外，古鎮人文薈萃，擁有悠久而豐富的歷史文化，許多名人雅士選擇在此建居，明清兩代的建築共佔全鎮面積 70%，並以一園（退思園）、二堂（崇本堂、嘉蔭堂）、三橋（吉利橋、太平橋、長慶橋）著稱。其中退思園已被列入世界文化遺產名錄；三橋則為傳統習俗中當地人婚嫁喜慶時，祈求未來吉利平安的必經之途。

考察團首先搭乘搖櫓船瀏覽古鎮風光；搖櫓船是一種人力船，為古代江南水鄉極為普遍的交通工具。乘坐過程中，一邊聆聽船夫對兩岸風光的介紹，不時還能看見居民在河道旁洗滌衣物或蔬果，正是臨水而居的市井小民日常；船身搖曳中，竟有時光錯置之感，如同進入首日參訪

時所見「清明上河圖」的時代，耳邊彷彿還能聽見以往的繁華光景，使人能立即感受到古鎮的魅力，著實令人印象深刻。

團員聆聽導遊講解	團員搭乘搖櫓船

緊接著前往古鎮內的退思園參訪，其名取自《左傳》中「進思盡忠，退思補過」之意，為清朝安徽官員任藍生告別官場歸居故里後委請同里畫家袁龍設計建造而成，係晚清時期私家園林建築經典。

退思園佔地約 10 畝，在眾古典園林中雖較為小巧，卻別具雅思，佈局簡樸淡雅而不顯富，全園建築以綠池為中心建成，水景過半，故有「貼水園」之稱；此外，園內亭台樓閣聚齊，集古典園林精華於一身，另有「三株、三絕、三珍」，建築造景均蘊含東方文化的深厚底蘊。2000 年時，聯合國將其列為世界文化遺產之一。

走訪同里古鎮，能深刻體會到景區的成功，除了本身先天應具備一定特色，但規劃、維護與管理亦極為重要，由其文化景點的保存更是如此。古鎮近期也正在推展慢活旅遊，鼓勵遊客放慢腳步、留宿一晚，藉此深入體驗江南文化之美。

退思園臨水而建，綠影扶疏	古鎮前合影

拙政園

拙政園平面圖

下午 2 時抵達拙政園，始建於明朝正德年間，係由佛寺拓建而成，至今已有 500 餘年歷史。園名取自晉代文學作品《閒居賦》中「灌園鬻蔬，以供朝夕之膳……此亦拙者之為政也」之意，與蘇州留園、北京頤和園、承德避暑山莊被合稱為中國四大名園，更被喚作「中國園林之母」，獲評為國家 5A 級旅遊景區。1997 年聯合國將其列入世界文化遺產名錄，現由蘇州市拙政園管理處負責營運維管。

拙政園為蘇州現存古典園林中面積最大者，佔地達 78 畝，全園建築風格以疏朗典雅、追求自然為主，其園林藝術在中國造園史上佔有重要地位。歷經數代易主與翻修後，至清末形成東、中、西三部分相對獨立的區塊，各具特色。

綜觀全園係以水景為主、花草為輔，每年春、夏兩季園方亦分別舉辦杜鵑花節及荷花節等特色活動，吸引遊客前來與古人觀賞同樣的景致。但因拙政園名聲響亮，世界各地都有人慕名而來，雖已是蘇州最大園林，在參訪過程中仍然擁擠，也較無法感受到園林的寧靜詩意，略顯

可惜，若能實施適當管制措施，想必能提供旅客更為良好的體驗。

拙政園入口，人潮眾多	導遊解說園內佈局

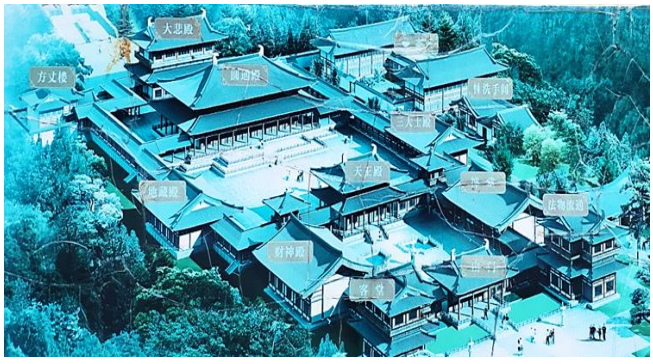
四、第四天：8 月 25 日（星期日）

本日除參訪耦園一處古典園林外，並特地前往位於太湖西山島上的大觀音禪寺，深入探訪蘇州地區佛教文化場所及特色產業，為明日與蘇州市政府機關交流預作準備，望與陸方探討實地參訪時的觀察及體驗。

太湖西山大如意聖境－蘇州大觀音禪寺

上午 10 時抵達太湖西山大如意聖境。觀音菩薩是佛教中慈悲和智慧的象徵，無論在大乘佛教還是在民間信仰，都具有極其重要的地位。蘇州人有著信奉觀音菩薩的傳統，民間有「家家阿彌陀，戶戶觀世音」的說法，不少地方都有供奉觀音的寺廟。

位於蘇州太湖西山島的觀音道場始建於南朝宋元嘉二年（公元 425 年），為中華最古老的觀音道場，其時，寺內水池中蓮花盛開，山上鮮花爭妍而被命名為花山寺。自南北朝至清朝，花山寺宗風遠播且高僧輩出，著名文人留下詩文無



大觀音禪寺地理分佈圖

數，至清末花山寺逐漸衰落，到民國期間已基本荒廢。2007 年 5 月經政府批准，在歷經千年的花山寺原址上重建此大如意聖境。

大觀音寺有三進院落，雄渾氣派的大唐宮闕風格宏偉而莊嚴，進入供奉觀音的主殿「大圓通殿」，牆壁有眾神浮雕，工藝精湛且金碧輝煌，殿頂敦煌飛天頂燈，裝飾精美，還有高大的玉石觀音像，玲瓏剔透，令人讚嘆。

看過富麗堂皇的財神殿、天王殿、地藏殿、三大士殿及大圓通殿等諸多殿宇，一入通體潔白的大悲殿，恍若進入另一方世界。純白的九重天下，手持聖潔蓮花的觀音菩薩站於蓮花寶座上俯瞰芸芸眾生，呈現聖境中高貴堂皇以外，聖潔典雅的另一面向。

進入殿後的觀音寺廣場，周圍環繞著十尊 10 米高的露天彩色觀音，端莊慈祥，表情生動，形象各異，栩栩如生。88 米高的如意觀音像聳立於高處，而通往大觀音腳下的長長階梯，共有 432 個臺階，分為 4 段 108 臺階，象徵佛教人常說 108 種煩惱，緩步而上，浩浩太湖風光綜覽無遺，攀到飄逸的觀音腳下，煩惱盡消、洗滌心靈。

大如意聖境採取以園包寺的形式，著重於繼承傳統佛教理念的同時，將現代人對宗教的認知重新詮釋與演繹，打造宗教藝術及園林建築交相輝映的文化精品，成為繼往開來弘揚國內外佛法，禮瞻觀音的著名道場與國際和兩岸交流的寬廣平台。

入口佛像與遠方大佛輝映	主殿內觀音像	壁上佛像栩栩如生
階梯上與大佛合影	大佛腳下俯瞰大觀音禪寺-依山傍水景色開闊	

耦園

下午 3 時 50 分抵達耦園，其係一座以愛情為主要題材的古典園林，始建於清代初期，於 2000 年被列為世界文化遺產，其位置三面環水，格局以中軸對稱，住宅位居中央，東西兩園以樓貫通，相互呼應，清同治年間沈秉成於人生低潮時遇上才女嚴永華，兩人一起在園中隱居八年，因宅之東西各有一園，又寓夫妻偕隱之意，故名「耦園」。

本園包括東、西兩花園和中部住宅三個部分，以山池主景列中，周圍環以亭廊樓榭，襯托主景，整體佈局疏密得宜，錯落有致，隨處可見精妙佳法。東花園重簷廳樓靈巧別致，各具特色。更有房舍落地罩採用

透雕手法，雕鏤技藝精湛，構圖風格粗獷不羈，給人以渾厚大氣之美。另西花園諸景融入湖石假山，小巧玲瓏，峰巒連綿，山洞步道一應俱全，在蘇州諸多經典園林中獨具特色。

山水閣－通風採光之水上屋	窗櫺透雕，景色如畫

五、第五天：8 月 26 日（星期一）

本日前往拜訪蘇州寒山寺、蘇州市民族宗教事務局及文化廣電和旅遊局，雙方分別就宗教場所管理模式與地方特色發展等面向進行交流，另在前往無錫碩放機場途中安排參訪寄暢園及三國城，期以拓展本市宗教管理業務及各區特色推廣之思維。

蘇州市民族宗教事務局、寒山寺

(一) 蘇州市民族宗教事務局簡介：

1. 主要職責

該局為蘇州市政府工作部門之一，主要職責包含民族與宗教相關調查研究及宣傳教育、保護少數民族公民合法權益、依法履行宗教事務管理職責、部分宗教院校管理等工作項目。

2. 組成機構

內設機構計 5 處室，分係：(1)辦公室(2)民族處(3)宗教一處(4)宗教二處(5)組織人事處；另有 1 直屬單位，為蘇州市寺院服務部

管理中心。

(二) 紀要：

上午 9 時抵達蘇州寒山寺，由蘇州市民族宗教事務局副局長周萬清、寒山寺常勇監院及蘇州市台辦副主任楊伍林親自接待。常勇法師首先向考察團解說寒山寺運作管理情況後，雙方隨即就宗教場所管理面向進行廣泛交流。

1. 寒山寺概述

(1) 古稱楓橋寺，屬佛教禪宗，因唐代詩人張繼的名詩《楓橋夜泊》中「姑蘇城外寒山寺、夜半鐘聲到客船」一句而聞名天下。佔地面積約 1.3 公頃，距今已有 1,400 多年歷史，惟因歷經多次戰火，故現存殿宇多為清代重建而成。1980 年獲准成為大陸首批宗教開放場所，並為全國重點寺院之一。

(2) 寺院特色可概括為「一口鐘、一首詩、兩個和尚」。每年 12 月 31 日舉辦「新年鐘聲敲響活動」，截至 2019 年已舉辦 40 屆，參加人數可達上萬人。

(3) 弘揚「和合文化」，以宗教為平台與各界進行文化交流，並以擔任社會穩定橋樑為己任，引導信眾向善。

(4) 發展理念係「以文化弘揚佛法、以教育培養人才、以慈善回報社會、以共修淨化人心」。

2. 宗教場所管理概況

(1) 宗教概況：蘇州市以信仰佛教為大宗，全市目前有 4 所全國重點寺院，5 所佛學院校。

(2) 宗教自主：大陸佛教、道教、伊斯蘭教、天主教、基督教等 5 大大宗教團體皆有成立全國性協會組織，並按章程選舉領導者。各宗教團體自主推展管理教務、開辦宗教院校、印刷出版宗教典籍及宗教刊物，並從事社會公益服務事業。此與寒山寺

發展理念相呼應。

(3) 宗教財產：依據 2018 年修訂之《宗教事務條例》，定義宗教場所為非營利組織，應去商業化並建立完善自我審計制度，政府部門並有權依法對其財務狀況進行抽查；另宗教場所接受捐贈金額超過人民幣 10 萬元以上者，應向政府部門報備。

(4) 宗教活動：應在宗教場所內舉行，若因舉辦大型活動需佔用公共領域，需向政府部門申請並接受指導，政府部門亦將視情況召開協調會，兼顧宗教界及其信眾與其他無特殊信仰民眾需求。

雙方交流現場	考察團與常勇監院合影

蘇州市文化廣電和旅遊局

(一) 簡介：

1. 主要職責

為蘇州市政府工作部門之一，主要職責包含研擬蘇州全市文化、文物、廣播電視和旅遊政策、措施、法規等，及負責公共文化事業及旅遊市場發展，管理全市性重大文化活動、廣播電視事業、遺產保護等工作項目。

2. 組成機構

內設機構計有 18 處室，分係：(1)辦公室(2)政策法規處(3)市場

管理處(4)藝術處(5)公共服務處(6)科技教育處(7)產業發展處(8)資源開發處(9)旅遊推廣處(10)非遺和工藝美術促進處(11)廣播電視管理處(12)文物處(13)博物館處(14)對外交流與合作處(15)財務處(16)人事處(17)安全與應急處(18)宣傳處；另有 27 個直屬機構。

(二) 紀要：

上午 10 時 30 分抵達蘇州市文化廣電和旅遊局，由副局長徐紅霞率 3 位相關部門長官親自接待，分享蘇州市特色旅遊產業及文化產業推展概況，隨後雙方並就彼此經驗進行意見交換。

1. 推展成效

(1) 該市姑蘇區於 2018 年獲評為「國家文化新經濟開發標準試驗區」，以其深厚歷史文化為基礎，加入創新元素，活化在地文化產業。

(2) 戮力推動特色小鎮，其中吳江區七都鎮獲評為「太湖國學音樂小鎮」，結合在地特色帶動產業發展，每年並定期舉辦太湖迷笛音樂節，吸引人潮造訪。

(3) 持續推動文化消費試點模式，提升市民文化消費意識。截至 2018 年，全市共有 212 家文化消費商家，包含書店、文創商店、電影院等，其中亦包含大陸首間誠品旗艦店。

(4) 每年定期舉辦「蘇州文化創意設計產業交易博覽會」，至今已舉辦 8 屆。

2. 發展方向

(1) 致力文化保護：蘇州以園林城市著稱，全市目前對外開放的古典園林計 108 座，其中 9 座已被列入世界文化遺產，故在城市發展同時亦力行文化保護措施（如：古城區內建築限高），打造「2500 年古城文化基地」品牌。

(2) 推廣深度體驗：蘇州市每年國外入境旅客約 230 萬人次，國內旅客達 1 億 2,000 萬人次。全市旅遊資源豐富，境內有 27 處世界文化遺產，自然景觀及各項非物質文化遺產也極具特色，政府部門持續推展深度旅遊，鼓勵來訪旅客放慢腳步，留宿當地並可參與各式體驗課程，親自感受蘇州的深厚文化底蘊。

雙方交流現場	於蘇州文旅局門口與徐副局長留影

寄暢園、天下第二泉

下午 2 時抵達寄暢園，該園建於明朝，清代的康熙、乾隆兩位皇帝先後多次巡遊江南必到此處，現今寄暢園中依舊留存康熙「山色溪光」與乾隆「玉戛金樅（流泉及假山之意）」御書石匾額。

本園位於無錫惠山東麓、錫惠公園之內，巧妙地利用地理優勢，採「借景」手法將園林周邊的景色、風光納入設計考量中，使園林景觀藉助自然景色得到無盡延伸。它近以惠山為背景，其假山依惠山東麓山勢作餘脈狀，使假山看似成為了惠山的一部分，讓原本有限的園林空間變得無限深廣；遠以錫山為借景，錫山是一座大山，山頂有座秀美的龍光塔，將錫山的優美景致及龍光塔的姿態和身影揉入園中的風光，其又充分利用了惠山的泉水（即「天下第二泉」，位於惠山腳下，因「茶聖」陸羽品評天下水為二十等，惠山泉位列第二而聞名），沿著假山修出一條山澗，把園林之外的水流納入園中，園外的山、塔與園內的亭、樓倒

映在鬱蒼、平靜的水面上，構成遠、中、近三個層次景深的山水畫卷。寄暢園內大樹參天，古樹大多在三、四百年以上，環以竹影婆娑，古樸蒼涼，清幽廓落，無怪乎有人以：「自然的山，精美的水，凝練的園，古拙的樹，巧妙的景」形容寄暢園的成功，是該地最著名的古典園林。

參天古樹，倒映綠波	導遊解說園林構成

無錫三國城

下午 3 時抵達無錫三國城，又名中央電視台無錫影視基地，是大陸中央電視台為拍攝電視劇「三國演義」，於無錫太湖畔興建的大型影視文化景區，該基地擁有唐城、三國城、水滸城三大景區及完備的影視製作設施，被譽為東方好萊塢。劇中著名場景「空城計」、「劉備招親」、「舌戰群儒」、「草船借箭」、「火燒赤壁」等均在此處拍攝。

園內吳國水軍大營停泊著當年拍戲用的多條古戰船，以三國人物名字命名，「趙雲號」、「孫權號」、「諸葛亮號」、「周瑜號」等均得讓遊客登船遊太湖，綜覽湖光山色及水寨風貌。

此外跑馬場有參加劇組實際拍攝的影視馬術特技隊，每日為遊客實刀真槍地表演「三英戰呂布」戲碼：曹操聯合各路諸侯討伐逆賊董卓，在虎牢關前紛不敵董卓部將呂布，最後劉備、關羽、張飛合力上場力退之，融合中國古代戰爭場面以及馬術特技，為入園必看之經典。

三國城入口外觀	太湖上古船

陸、心得

一、區級政府組織及區政建設部分：

本次主要拜訪同為直轄市之上海市普陀區政府。從當天交流過程可得知，普陀區為上海市中心城區中發展較晚者，但正因如此，區政府在規劃區域發展時具有更佳優勢，能妥善配置區內各產業聚落，集中吸引優良企業進駐；此外，政府部門亦積極引導產業轉型，由較高汙染的工業朝向智能產業及科技發展業邁進。由此可見，地方發展走向實與行政機關施政方針息息相關。

在業務申辦部分，普陀區政府提倡便民措施，積極推動全市通辦與一站式服務，且服務人次年年持續增長，顯現人民對便利性的重視有日益增加的趨勢。本市區公所目前也持續推動零距離跨區服務，服務項目含括 7 大類 72 項，同時搭配單一櫃檯及簡化服務流程，期望在市民申辦業務時，能感到更加便利無礙。

在區政建設部分，普陀區已逐步推展「15 分鐘生活服務圈」，計畫性地發展各地綜合服務中心，並要求建商在建設時即需保留公共設施空間以供居民利用。除此之外，也將社會組織及在地企業等資源機構的資源一併納入中心，並結合各項 E 化措施增加管理效能，除能提升公共建設的使用率，亦可更高程度達到資源整合的效果。本市里活動中心可將其措施作為管理時之借鑑。

此外，在綠化措施方面，除新建公共綠地外，區政府也充分利用現有都市空間，力求將各式綠化政策融入市民生活，包括垂直綠化、屋頂綠化等都是極佳示範。建議本市里活動中心及殯葬設施在可行範圍下，可將建築空間的綠化一併納入考量。

普陀區人民政府作為直轄市內之區政府，屬於市政府之下級政府，區長事權統一、權責相符，主責規劃轄區內各項公共事務，並能有效率

地付諸實行，其施政成效直接對上海市政府報告，行政業務的垂直分工使區政府能更快速地回應地方居民需求。同時區政府具有收稅權力，能妥善運用財源用以發展地方建設。雖上海區政府體制與本市區公所運作模式與權力依據皆不盡相同，但我方亦能吸取陸方經驗之精髓，並以他人待加強之處作為借鏡，從而提升本局與區公所施政品質，以嘉惠市民。

二、殯葬業務部分：

大陸殯葬法規以推行火化為主要政策，同時並提倡各式節地生態葬，並要求殯葬設施規劃綠美化措施，兼顧資源節約、環境保護與美化等功能。濱海古園在環境營造部分就非常出色，參訪時甚至有漫步在大型花園的錯覺，園區給人溫馨且整潔的感受，藉由這樣的環境規劃，更能撫慰喪家失去親友的悲痛之情。

另外為響應環保趨勢，上海市政府民政局安排逐年更新火化設備，藉此降低有毒害物質的排放量，以維護空氣品質，此舉亦與本市目前殯葬業務推展方向不謀而合。

本局同時作為本市戶政及殯葬業務主管機關，從搖籃到墳墓皆屬本局服務範圍。而死亡乃人生必經之路，更是最後一段旅程，彌足重要。故此，營造優質殯葬環境，同時精進軟體（服務）與硬體（設施）兩大面向，讓亡者圓滿、生者無憾，是本局持續努力的方向。

三、宗教管理部分：

宗教場所管理部分，大陸地區因法規與臺灣相異，欲設立宗教場所必須詳細說明緣由並經政府許可，整體而言較偏向宗教管制。此外，政府部門對宗教場所的節能減碳措施也較少規範引導，本次走訪的著名廟宇因香火鼎盛，隨之而生的煙霧也十分可觀。

本局對宗教場所則側重輔導，宗教團體合法取得相關執照後即可向

政府登記，尊重宗教場所之發展自由。另本局亦針對宗教場所推動多項節能減碳措施，包括「團拜一炷香」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等，持續守護市民生活環境。

四、地方特色推展部分：

此次造訪以江南水鄉及古典園林著稱的蘇州，該市以其長遠深厚的文化底蘊為根基，發展為具在地特色的觀光產業，其中不乏許多世界聞名景點，諸如同里古鎮、拙政園等地皆屬之。而歷史建築文物著重在維護管理，故此，當地政府即成立相關管理機構，負責各景區及園林的營運規劃、管理維護等事項。

此次到訪同里古鎮時，確實因極富江蘇水鄉特色的美景，而吸引大量人潮遊覽，可說是人聲鼎沸。但因適逢假日，人車爭道導致時常聽見急促的喇叭聲，使參觀過程備感壓力；而進入退思園及拙政園時，更是因人潮眾多，雖景色、建築都十分優美且維護良好，卻不時有推擠、插隊等情形產生，大大降低整體觀賞體驗。由此可見，若是要藉由當地特色發展觀光，除須做好相關規劃管制及維護工作外，「人」的因素還是佔據旅客經驗中極重要的一環。

值得一提的是，大陸支付寶極為流通，許多販賣機及小販都是使用支付寶而不收人民幣，雖對當地人而言十分便利，但反而不利外國旅客購物。臺灣的消費型態則較為友善，除現金通用外，還有信用卡、電子票證及行動支付等多元方式，提供遊客不同選擇，是發展旅遊文化的一大利器。

柒、建議

一、提升便民效能、加強 E 化措施：

行政機關服務項目逐年拓展，為使民眾洽公時更加便利，應落實並積極宣導本市跨區服務，將服務相關訊息透過各式管道宣導。因 3C 時代來臨，多數民眾會在前往公家機關申辦業務前先行查找資料，故應在網路上放置清晰易懂的流程概述。

在公共設施（如里活動中心）使用登記部分，可加強線上預約申請功能，不受辦公時間限制，免去現場填寫紙本申請表的不便，可提高民眾使用方便性，從而提升其使用意願，亦能進一步提升公共設施使用率。

二、推動中臺灣七縣市宗教場所低碳認證標章：

為改善宗教活動燃燒線香、金紙、鞭炮等所產生溢散性空氣污染，本局擬推動結合中臺灣七縣市政府（新竹縣、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣及嘉義市）的力量，透過跨域治理平臺，提出具體方案，共同推動宗教場所空汙減量，有效改善中臺灣空氣汙染問題。

此外亦藉由七縣市宗教場所低碳認證標章的簽署，讓宗教團體產生榮耀感、認同感及凝聚共識，一起為環保宗教貢獻心力，並逐步朝向零排碳的目標前進，進而達到雙贏、共榮的局面。具體方案包括：（一）倡導宮廟團拜一炷香。（二）紙錢減量、集中燃燒。（三）推廣使用環保鞭炮或環保禮炮車。（四）七縣市宗教場所低碳認證標章。

三、提倡多元環保葬、逐步更新設施：

持續推動「節葬、潔葬、簡葬」現代綠色殯葬理念，倡導環境保護及回歸自然，本市已規劃樹葬植存區，亦定期舉辦聯合海葬儀式；另推出「生命圓滿意願卡」，民眾可預先選擇環保葬方式，讓親友瞭解自己的意願。

另一方面，在預算許可範圍下，應漸進式汰換老舊火化設備，降低空氣汙染以符合相關環保法規要求。再者，因本市殯儀館已啟用多年，建議評估整建規劃，並將微型綠化概念代入，打造兼具功能與美感的建築，提供喪家更優良的殯葬環境。

四、結合地方特色、保存良好文化：

本市因幅員遼闊，從山城到海港皆含括在內，各區地方特色各異，應落實盤點並推展具當地風格的活動及產業，整合區域資源，包含人文藝術、過往歷史、環境特質等，積極宣揚在地文化，發展各區自有品牌。