

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

考察新加坡對新住民生活適應輔導推動暨多元宗教文化融合情形

服務機關：臺中市政府民政局

姓名職稱：周永鴻局長等 12 人

派赴國家：新加坡

出國期間：106 年 11 月 11 日至 15 日

報告日期：107 年 1 月 25 日

目次

壹、摘要-----	1
貳、出國人員名單-----	2
參、考察行程表-----	3
肆、考察目的-----	4
伍、考察過程	
一、娘惹博物館 (The Intan) -----	5
二、馬來文化遺產中心 (Malay Heritage Centre, MHC) -----	6
三、蘇丹回教堂 (Masjid Sultan) -----	7
四、聖安德烈座堂 (Saint Andrew's Cathedral) -----	8
五、牛車水原貌館寶塔街 (Chinatown Heritage Centre) -----	9
六、佛牙寺 (Buddha Tooth Relic Temple and Museum) -----	11
七、小印度區 (Little India) -----	12
八、社會及家庭發展部 (Ministre of Social and Family Development, MSF) --	13
九、新加坡和諧中心 (Harmony Centre) -----	15
十、道教總會－三清宮-----	16
十一、南洋理工大學－宗教和諧計畫 (RSIS) -----	17
十二、飛躍家庭服務中心 (Fei Yue) -----	18
十三、清真寺 (Khadijah) 及宗教輔導中心 (Religious counselling centre) -----	20
十四、魚尾獅公園 (Merlion Park) -----	21
十五、濱海灣花園 (Gardens by the Bay) -----	22
陸、心得-----	23
柒、建議-----	25

壹、摘要

內政部移民署統計資料顯示，我國婚姻移入的新住民人口已突破 50 萬人，儼然成為臺灣的一大族群。新住民肩負家庭照護之責，對我國家庭照顧及社會貢獻良多，如何協助其融入及適應我國社會環境、生活、教育等，已是刻不容緩的課題。從另一個面向思考，不同文化在臺落地生根，也可能從宗教、風俗習慣等隱性意識影響著未來城市的發展甚或政府的決策，故同樣值得我們正視及注意。

新加坡與我國同是海島型國家，境外移入人口眾多，形成多元種族、文化及宗教共融的國家，本次參訪藉由考察當地官方部門、民間組織及具地方宗教文化特色景點，瞭解新加坡政府為協助新住民快速融入及適應社會環境所推動之相關政策及輔導措施，以及新加坡因多元種族組成所形成之多元宗教文化融合情形。

貳、出國人員名單

本次考察由臺中市政府民政局長周永鴻率民政團隊（含本局副局長、本局戶政科及宗教禮俗科、西屯區公所、大雅區公所、東勢區公所、東區戶政事務所、北區戶政事務所及東勢區戶政事務所等人員）合計 12 人，前往新加坡進行為期 5 日考察，其出國名單如下：

單位	職稱	姓名
民政局	局長	周永鴻
民政局	副局長	盧政遠
民政局宗教禮俗科	科長	何宜真
民政局戶政科	股長	游琇敏
西屯區公所	區長	何國裕
大雅區公所	區長	林宜賢
東勢區公所	區長	徐佩鈴
東區戶政事務所	主任	洪峰明
北區戶政事務所	主任	陳佩玉
東勢區戶政事務所	主任	連詩季
民政局宗教禮俗科	科員	王貞惠
民政局戶政科	助理員	徐培茵

參、考察行程表

時間	地點
11 月 11 日（星期六）	桃園機場→新加坡
14：30-15：30	娘惹博物館
16：00-16：45	馬來文化遺產中心
16：50-17：10	蘇丹回教堂
11 月 12 日（星期日）	
9：00-10：30	聖安德烈座堂
10：30-12：00	牛車水原貌館寶塔街
14：00-15：00	佛牙寺
15：30-17：00	小印度區
11 月 13 日（星期一）	
9：45-11：00	社會及家庭發展部
11：30-12：30	新加坡和諧中心
14：30-15：30	道教總會-三清宮
11 月 14 日（星期二）	
10：00-11：00	南洋理工大學-宗教和諧研究計畫
14:00-15：00	飛躍家庭服務中心
17:00-18:00	清真寺及宗教輔導中心
11 月 15 日（星期三）	
8：30-9：10	魚尾獅公園
9：30-10：30	濱海灣花園
	新加坡→桃園機場

肆、考察目的

新加坡之多元人口組成特性使其更積極、有計畫的引進新移民並推出多項政策及照護措施，希冀透過參訪新加坡有關輔導新住民業務之官方單位、民間組織及展現多元文化相關之宗教及地區人文等特色景點，瞭解新加坡政府對新住民提供之照顧、營造不同族群共融的生活環境以及政府與各宗教對於宗教自由、宗教平等議題的態度與作法，作為本局未來執行新住民、宗廟禮俗業務推展及各地區規劃多元文化共融（共榮）生活圈之參考。

伍、考察過程

一、娘惹博物館（The Intan）

15 世紀時期，移居新加坡一帶的華人男性和當地馬來女性結婚的後代子孫，通稱為娘惹（Peranakan），又稱為土生華人。中華文化與馬來文化的結合，形成了當地獨具特色的娘惹文化。

The InTan 娘惹博物館設立於 2003 年，是一處私人住宅型博物館，創辦人兼館主為 Alvin Yapp，本身是土生華人，由於自小就對娘惹歷史文化有濃厚興趣，多年來收集了不少獨具特色的珍品，如：金碧輝煌的餐桌及祭壇、傳統服飾及飾品、可從中更加瞭解娘惹文化的結婚及生活照、精緻的串珠拖鞋、著各國服飾風情的聖母瑪利亞雕像等象徵多元文化相互融合的歷史文物。

有別於一般政府設立博物館的肅靜氣氛，一進入館內，撲鼻而來的是令人聞之心醉的香氛精油味，及館主一家人燦爛的微笑，搭配著館主母親自製的娘惹茶點：三色娘惹糕、雙層糯米蒸糕、娘惹粽、娘惹酥及風味梅子茶等，由館主如招待友人般以講古方式引領訪客進入結合視覺與味覺饗宴的娘惹文化世界。



館主講解情形



著各國服飾的聖母瑪利亞



娘惹粽



三色娘惹糕及雙層糯米蒸糕

二、馬來文化遺產中心（Malay Heritage Centre, MHC）

馬來文化遺產中心的前身是馬來宮殿，又被稱為甘榜格南皇宮。於2005年開館，由新加坡國家文物局管轄，主要透過歷史照片、文物、多媒體及手工藝品，展示新加坡馬來人的文化、遺產及歷史。在該中心外圍，更種植許多來自不同國家的植物，巧妙象徵著多元種族文化共生共榮的情景。



考察團合影



導遊講解照片中人物生活情形

	
文物展示	文物展示

三、蘇丹回教堂（Masjid Sultan）

與馬來文化遺產中心僅隔一條街的蘇丹回教堂，為新加坡最重要的清真寺之一，其建築物有典型的圓頂造型，金黃圓頂和建築銜接處，夾著數千個空的醬油瓶，據說該回教堂係靠信徒們有錢出錢、有力出力建築起來，而當發現資金仍不夠買足建材時，那些無法出錢與出力的老弱婦孺們，努力收集空瓶充作建築材料，組構成建物的一部分，象徵居民對真主崇高的奉獻及心意，成為當地的美談，也讓這幢富麗的蘇丹回教堂，多了一份親切感。伊斯蘭教徒每天有 5 個時段須向麥加方向朝拜，當時因正值朝拜時間不對外開放，本團未能入內參訪，不過從外仍能看到教堂外設有供信徒於朝拜前必須有的小淨區等設施。

	
蘇丹回教堂近照	蘇丹回教堂遠景

四、聖安德烈座堂（Saint Andrew's Cathedral）

特色是潔白無瑕的外觀，當年具獨特建築知識的印度人將貝殼、石灰、糖、蛋白混合，調成糊狀，再加入水和浸泡柔軟的椰子殼，做為石膏原料，使外牆平滑有光澤，異常堅固，連釘子都打不進去。

聖安德烈座堂為新加坡首座也是規模最大的聖公會教堂，亦是人流集散地，為加強保安措施，因此參訪時，即使是平日，進入教堂者皆需在門口進行檢查隨身攜帶之包包，這情景是臺灣不會發生的，但看著自然受檢並魚貫進入教堂參加禮拜的新加坡人，此舉似乎對他們來說已習以為常。

	
潔白的外觀	準備進行禮拜

五、牛車水原貌館寶塔街（Chinatown Heritage Centre）

座落在牛車水寶塔街的牛車水原貌館於 2002 年開館，是新加坡唯一可以寫實還原 20 世紀 50 年代牛車水店屋內部裝璜布置的展覽館，針對不同主題及人物角色的刻畫，設計可完整展現當時生活情形之隔房（Cubicle）。館內導覽的方式有真人及多媒體隨身導覽機且提供多國語言的選擇，本團此次選擇的導覽方式為多媒體導覽，可依個人的節奏步調，隨意調整展覽館內每個主題播放的順序，並透過每個展區預設的人物間有趣的對話來進一步瞭解早期牛車水居民生活的景象。

展覽館內呈現的生活情境模擬主題人物有：洋服店老闆、中醫師、學徒、裁師、媽姐（幫人照顧小孩的單身女子）、八口之家、木屐師、三輪車夫、紅頭巾（從事建築粗工，來自廣東三水縣的婦女）、流動小販及木匠等。其中值得一提的，是位於二樓中醫師診所的地板，有一個大小約莫 10 平方公分的洞，是當時醫生方便用來看一樓的狀況，另外也可利用那個洞跟流動攤販買東西並付錢所衍生出來的，也讓參觀者身歷其境的感受到當時生活的不易，即便是走下一樓短短的時間也想省下用來作生意討生活的辛酸。

從八口之家同擠一室及連床位都要輪流使用的三輪車夫，我們可以窺知在 50 年代，因住房嚴重不足，屋主把樓房隔成一個個小小的隔房，出租給上百個房客已是常態，在當時住得舒適是種奢望，只求有個容身的小隔房就心滿意足了。直到 60 年代開始，政府當局採取措施，為牛車水居民分配新的住所，他們的居住環境才得以改善。



原貌館模型



洋服店



二樓中醫師家地板的洞



三輪車夫的房間



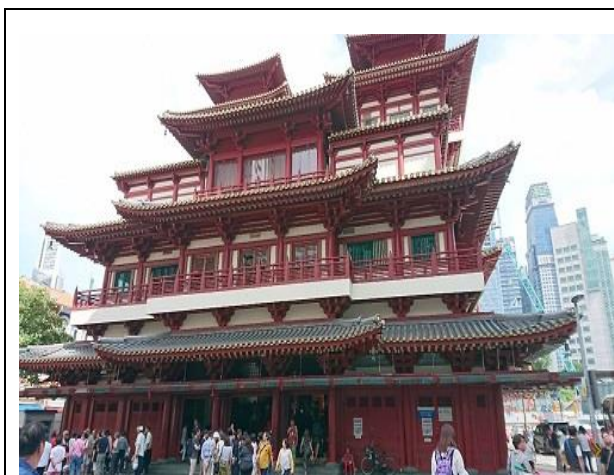
八口之家



流動攤販的家

六、佛牙寺 (Buddha Tooth Relic Temple and Museum)

共劃分了4層樓，1樓供奉了彌勒佛，後方是觀音殿、2樓是展覽廳、3樓是佛教文物館、4樓放置以純金打造的佛牙舍利塔；頂樓是萬佛閣和轉經輪藏。較為特殊的是頂樓四周的牆面上，有類似我國道教光明燈的宗教設施，2樓亦有值年太歲，展現的佛、道合一的宗教特色。



整體外觀



類似我國光明燈設施



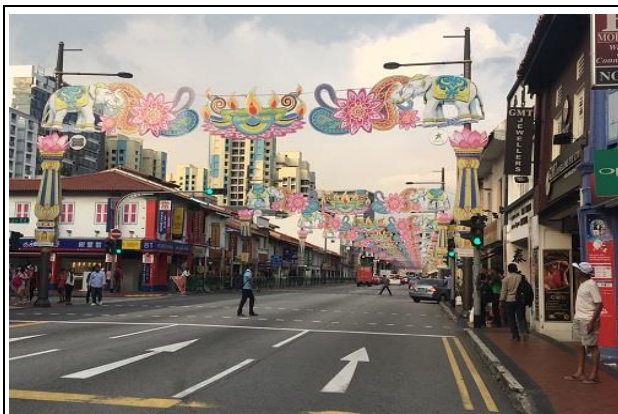
考察團合影



值年太歲

七、小印度區 (Little India)

小印度區可以說是新加坡多元民族文化融合的最佳代表，也是各個族群間相互尊重及包容的產物。從街上販賣的美食、服飾、香料、生活用品及色彩鮮明的街景，讓我們體會此處濃濃的印度風情與文化。



街 景



考察團合影



餐廳



手工藝品店



街景



園藝品

八、社會及家庭發展部 (Ministre of Social and Family Development, MSF)

(一) 機構簡介：

社會及家庭發展部為新加坡政府的一個下轄部門，其前身係於 2012 年由「社區發展、青年及體育部 (Ministry of Community Development, Youth and Sports, MCYS)」重組而來。該機構之任務為培育有韌性的個體、穩固的家庭關係及充滿關愛的社會，攜手面對挑戰、解決問題 (to nurture a resilient and caring society that can overcome challenges together)。「專業、熱忱、以人為本」為該機構為民服務的宗旨 (We are professional with passion for people)。MSF 設有「企業支持 (Corporate Support)」、「家庭發展與支持 (Family Development and Support)」及「社會發展與支持 (Social Development and Support)」等三個署，而本次安排與本局會談的部門為「家庭發展及支持署」。

(二) 紀要：

1. 家庭發展及支持署的角色為將政府的政策及規劃，透過飛躍家庭服務中心 (Fei-Yue) 及關懷機構 (Care Corner) 2 個福利支援團體的執行及轉介，提供外籍配偶各項資源及服務，以穩固其婚姻關係，協助他們快速適應及融入當地生活。
2. 近年來，新加坡人與外國人結婚的比例趨於穩定，約占總結婚對數的三成。為協助跨國婚姻夫妻解決可能面臨的困難，針對跨國婚姻，規劃了一系列的課程，其目標主要有三個：
 - (1) 協助外籍配偶面對並處理多元文化所帶來的衝擊。
 - (2) 協助外籍配偶更快適應並融入當地社會生活。
 - (3) 協助外籍配偶善用各項社區資源。
3. 為達到目標，自 2014 年 12 月起由社會及家庭發展部透過全額補助民間團體資源 (飛躍及關懷機構)、志工參與機制以及定期檢討

會的舉辦，以「家庭」為中心，規劃一系列計畫與課程，提供跨國夫妻參加，如：婚前預備課程（至婚姻註冊局登記結婚當天，提供 2.5 個小時的課程方案）、婚姻輔助課程（由非營利組織提供 8 小時的課程方案）及友善計畫（如：伙伴計畫、戶外活動、小組活動、輔導團契及語言課程等），協助外籍配偶跨越文化及語言的藩籬，結交更多朋友，獲取情感及精神支持。另外，有些準新人為取得長期探訪證（Long Time Visit Pass, LTVP），在新加坡居留較長的時間，也會選擇參與婚前預備課程，上課時數納入取得 LTVP 要件之考量。

4. 對於外籍配偶的照護，新加坡政府為避免有多頭馬車及資源配置重複的問題，在其初嫁到新加坡的 2 至 3 年間，社會及家庭發展部為負責照護外籍配偶並提供各項支持網絡的政府主責機關。若 2-3 年後，案主仍有待解決問題且涉其他機關業務，將轉介至相關機構請其協助，但仍會定期追蹤辦理情形並提供協助。

	
承辦簡介跨國婚姻對數圖表	意見交流中



會後合影



考察團合影

九、新加坡和諧中心（Harmony Centre）

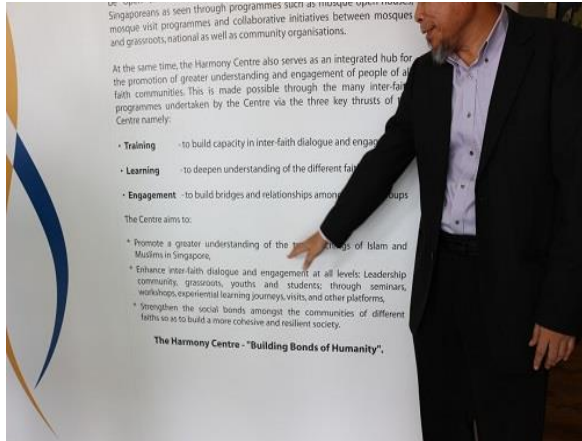
為新加坡回教理事會所成立，理事會隸屬文化社會青年部，為官方組織，其任務為向內政部長報告國內回教事務。新國 5 大行政區中，共有 71 間清真寺，約 80 多萬回教徒，其維護修繕經費由理事會所設基金會支應，本次參訪的清真寺位於中區，和諧中心亦設於該清真寺內，為全國唯一。該中心成立的背景係為讓新加坡人對伊斯蘭教有真正的了解、與不同信仰間和平共處是伊斯蘭教教義重要的一部分、跨種族及宗教和諧是新加坡繁榮及幸福的基礎。並透過培訓、社會參與、學習等策略運用來達到其成立的背景及目的。



由中心主任介紹和諧中心



各種不同語言的可蘭經，右下方為中文版

	
和諧中心的任務--增進對伊斯蘭教真正教義的理解、加強各階層信仰間的對話與交往、加強不同信仰群組之間的聯繫，以強化新加坡多宗教結構的社會凝聚力。	新加坡註冊有案的十大宗教，左起分別為瑣羅亞斯德教(拜火教)、道教、錫克教、猶太教、耆那教、伊斯蘭教、印度教、基督教、佛教、巴哈伊教。
	
進行簡報交流	贈送本市特產及花博宣導品予和諧中心，並邀請參加本市舉辦的 2018 臺中世界花卉博覽會

十、道教總會-三清宮

三清宮為新加坡道教總會的駐地，共有三層樓，由上而下分別奉祀三清道祖、玉皇大帝、大伯公(新加坡人對土地公的稱呼)，道教總會除作為政府與所屬道教宮廟會員(約 600 多家)之溝通橋樑或協調者、行道濟世及服務民眾外，主要是宣導種族及宗教和諧的重要性。

新加坡是多元種族及宗教的國家，為推動及建立各宗教間交流、互信與祥和，新國內註冊 10 大宗教組成新加坡宗教聯誼會，聯誼會主席

由成員輪流擔任，106 年主席為印度教、107 年為猶太教。有關本團團員關心在臺 2 大宗教團體（佛光山及慈濟）於新國有否參與宗教聯誼會狀況，會長說明雖其在新國設有服務分會，惟未於該國註冊，故不屬於聯誼會成員。

新加坡道教總會會長陳添來表示，新加坡土地使用權為 30 年，所以部分使用近 30 年的寺廟，為使廟宇延續，且在建築經費與土地取得不易情形下，有了「寺廟合併」申請新宗教建築的趨勢，目前建議政府規劃道教城，讓宮廟可以在該城區中發展。特別的是該宮設有神主牌及存放骨灰、骸等喪葬設施，提供信徒、信眾、或宗教團體內部神職人員往生後，依該宗教儀軌辦理殮殯奠祭事宜，與本市皆為佛教寺廟設置殯葬設施有別。此外新加坡宮廟遶境皆需向政府申請，但政府不鼓勵遶境，因有環境汙染之虞，故宗教活動大都在廟內為主。



與道教總會陳添來會長及其幹部就宗教管理部分交流

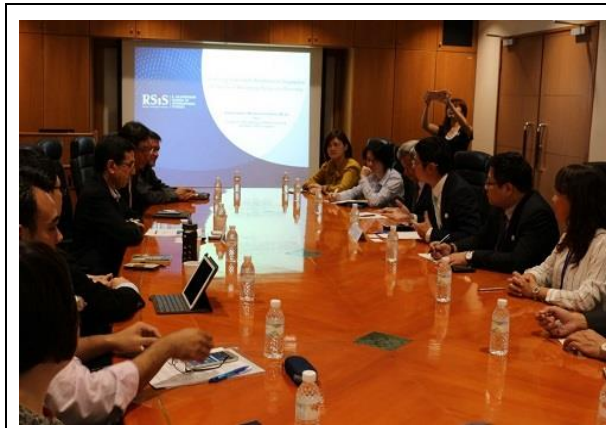


環保金爐，環保議題是全世界所重視的。

十一、南洋理工大學-宗教和諧研究計畫（RSIS）

該計畫為亞洲首驅，由主持人穆沙大使就新加坡建國前、後各種族宗教間關係進行簡報，新國政府採行世俗、官僚、政教分離、精英、法治第一等主義，故在求學、就業方面不以宗教背景來論定，此外，新國政府為使各種族宗教和諧，政府設置相關機關(IRCC)及制訂

政策、法令來促進種族及宗教和諧，民間亦有相關組織，如宗教聯誼會來增進各宗教間的對話、互信，經由政府、民間、學界三方共同為促進種族及宗教和諧努力。



由主持人穆沙大使為我們進行和諧計畫簡報



法令只是維持持種族宗教間和諧其中之一的的方法，因此還需要透過許多的層面來維持

十二、飛躍家庭服務中心（Fei Yue）

（一）簡介

飛躍家庭服務中心為由政府全額補助的非營利組織，社會家庭發展部的福利支援團體。其負責執行及下達政府的政策、福利及生活資訊，並將其轉達給所需的外籍配偶，因此扮演著非常重要的轉介角色。「飛躍」2 字，意味著人為了揮別舊有的生活，迎向全新未來的蛻變過程。因此該中心的願景便是協助人們從舊的生活跨越到更理想的生活。

（二）紀要

1. 截至 2017 年 3 月底止，參與政府之計畫並受惠的外籍配偶共有 5,544 對，男性占有 2 成，女性有 8 成。統計數據顯示，約有 67% 的外籍配偶來自馬來西亞、中國以及越南，74% 的外籍配偶年齡介於 21 到 40 歲，49% 的夫妻年齡差距介於 0 到 10 歲，34% 的女性國人嫁給了教育程度相對較低的外籍人士。

2. 跨國婚姻課程分為「婚姻預備及輔助課程」及「夥伴計畫」2 種型態，說明如下：

(1) 婚姻預備及輔助課程 (Marriage Preparation & Support Programme) 又分為二個階段

- A. 第一個階段為婚前預備課程：幫助外籍配偶做好心理準備，以應對婚後因文化衝擊可能帶來的困難與挑戰。
- B. 第二階段為婚後輔助課程：提供已婚的國人及外籍配偶獲知各項生活所需訊息，確保他們能善用社會資源以及獲得支援，使其婚姻關係更加穩固。

(2) 夥伴課程 (Buddy Programme)：為飛躍主要執行的項目，由志工參與（經 MSF 審查符合一定要件，並經飛躍訓練合格），以小組活動、輔導團契或社交活動的方式進行。例如：

- A. 咖啡茶小組活動 (Kopi-Teh)：除介紹新加坡茶與咖啡的喝法外，利用茶與咖啡兩種飲品隱喻來自不同生活文化背景的跨國夫妻，如何將兩種不同的飲品和諧的融合在一起，須注意糖的份量及飲品的比例，意味著需要透過雙方不斷磨合、溝通、瞭解及包容，才是婚姻經營之道。另外，此課程內容還包含介紹新加坡人常用語（如：Si-Mi 為福建話的「為什麼」、EZ-LINK 是用於支付交通費的易通卡、MRT 為新加坡高速軌道交通系統等）及產前教育，並透過遊戲之設計建立信任及友誼關係。
- B. 語文課程：分為與生活相關的情境式英文課程與為工作目的而開設的專業英文課程，藉由語言的加強協助外籍配偶更快跨越語言的障礙，建立新的友誼與生活圈。
- C. 技能類的課程：例如學習做越南春捲、印度菜或利用毛巾做成可愛的小動物等等，經由完成共同目標的過程，建立外籍配偶間的友誼。
- D. 諮詢服務課程：志工以朋友的角色，在外籍配偶遭遇困難

時，有個可以聊聊及傾聽的對象，並提供其他婚姻相處的技巧。

E. 生活化課程：透過實境參與的方式協助外籍配偶瞭解各國節慶文化，如於中國新年時到唐人街採辦年貨。

	
意見交流	與服務中心凌展飛主任合影
	
學習如何包越南春捲	咖啡茶小組活動

十三、清真寺（Khadijah）及宗教輔導中心（Religious counselling centre）

清真寺於 1920 年建立，目前整個建築物的外觀及陳設，與剛建立時相同。宗教輔導中心為宗教改造小組於 2014 年在 Khadijah 清真寺內設立的，作為教徒資源與輔導中心，也是一個非營利組織。該中心除針對中、西方歷史上及近代有關宗教的恐怖攻擊事件做介紹外，最主要是

要消彌大眾對宗教極端主義的疑問與恐懼，來到這裡，透過中心人員的解說與討論解答疑惑，該中心每年來協談的人數約 100 人左右。

	
清真寺外觀	清真寺朝拜空間
	
參訪當日有許多學生來宗教協談中心參觀	相互交流情形

十四、魚尾獅公園（Merlion Park）

為新加坡的文化指標，獅子頭象徵卓越的勇氣與力量，獅頭髮毛分成五段，分別代表國家的五大理想：民主、和平、進步、公正、平等，也與新加坡國旗上的五顆五角星含意相同，是每個到訪新加坡訪客必參訪的景點。

	
夜晚的魚尾獅	白天的魚尾獅

十五、濱海灣花園（Gardens by the Bay）

濱海灣花園以「花園中的城市」為設計理，在 2012 年落成，主要景點有花穹冷室、雲霧林、空中走道、天空樹、蜻蜓湖、史跡花園、植物世界及仙人掌綠亭等。從植物冷室中的不同物種到垂直花園的攀緣植物，包羅來自世界各地的植物。在花穹冷室裡，不定期會利用花卉和植物設計出不同的主題，同時融入新加坡多元文化特性。

	
空中走道及天空樹	考察團合影

陸、心得

一、「新住民業務」方面：

1. 我國目前並無新住民業務之法定專責政府部門，以臺中市為例，係由民政局負責召開新住民事務委員會（任務型編組），分由各局處依業務權責辦理。106 年分工內容大致如下：

機關	工作項目
民政局	辦理新住民結婚登記、歸化測試、歸化國籍、設籍登記與相關戶籍法令問題、召開臺中市新住民事務委員會、開辦新住民生活適應輔導班
社會局	結合民間團體資源(新住民家庭服務中心、新住民社區服務據點、新住民多元圖書室)、強化社區服務功能、新住民緊急生活扶助、新住民通譯人才培育
教育局	成人教育(新住民專班)、提供基礎國字識字與鄉土語言學習、新住民子女教育輔導、新住民語文師資及教學支援人力培訓、境外職場體驗、辦理新住民學習中心
法制局	提供新住民法律諮詢
勞工局	協助新住民職業訓練及輔導就業諮詢服務
警察局	新住民人身安全保護緊急救援、加強人身安全預防宣導
衛生局	提供新住民相關衛生醫療保健及其通譯服務
文化局	多元文化交流、11 個市圖設置多元文化閱讀專區
新聞局	新住民相關活動宣導
家庭教育中心	辦理新住民相關家庭教育課程及活動
家庭暴力及性侵害防治中心	提供受暴或性侵害之新住民人身安全保護、緊急救援、心理諮商輔導、法律諮詢服務

其中，本局之工作項目，除召開新住民事務委員會外，其他項目由轄區內戶政事務所負責執行，如：辦理結婚及設籍登記、歸化測試、受理歸化國籍申請及開辦生活適應輔導班等，屬性為一次性或短期任務取向性質。

而新加坡係由類屬本市社會局的社會及家庭發展部（MSF）負責整合新住民相關業務之規劃與執行，其透過定期檢討會的召開，結合民間團體資源（如：飛躍及關懷機構），設計各項婚姻預備、輔助及其他生活適應輔導相關課程。亦由社會家庭發展部結合相關機關團體結成伙伴關係，加強其橫向聯繫功能。由於社會及家庭發展部的任務是培育有韌性的個體、穩固的家庭關係及充滿關愛的社會，故其業務內容屬性為長期性且與新住民生活更為息息相關。

此次參訪新加坡政府對新住民照顧輔導情形，發現其政府專責單位的角色及照顧重點資源放在剛結婚到新加坡 2 至 3 年的外籍配偶，以提供其應如何適應新加坡環境及本地生活處遇協助輔導上。究我政府當局是否有成立專責機關之必要，雖須經長遠規劃，然以現階段來說，如何透過更有效能的政府單位來有效率的結合各項社區資源，增加機關間的橫向聯繫，提供新住民更優質的福利與服務，似乎為政府當局應更進一步思考及評估的課題。

2. 此次參訪當地具多元文化特色的展覽館中，尤以娘惹博物館及牛車水風貌館獨具風格。娘惹博物館以「家」為背景，搭配著精油香氣，由笑容可掬的館主解說娘惹文化的時代背景。而牛車水風貌館則是透過小隔房的仿真擺設配合多媒體導覽，鉅細靡遺地還原牛車水居民當時的生活景象。二間展覽館呈現方式有別於傳統展覽館的肅靜氣氛，藉由視覺、味覺、聽覺及嗅覺的結合，引領訪客進入多重饗宴的世界。

（二）「多元宗教融合」方面：

新加坡是一個移民社會，不同的種族帶著自己的宗教而來，組成一個多元信仰的國家，新加坡政府正視到這不同宗教信仰問題，

從政府、學術研究至民間組織，皆努力採取不同的方法，使宗教和諧，讓新加坡不因多元宗教之間的糾紛和矛盾導致衝突及戰爭。相對於新加坡宗教間複雜現象，我國現況尚無此類問題，也並未有來自周遭鄰國宗教議題的壓力，但本市剛躍升為臺灣第二大城，且位處臺灣中心，擁有國際雙港〈臺中港、清泉崗機場〉，加上得天獨厚的自然環境及經濟、治安、社會政策等利多吸引，未來境外移入人口預期將持續增加，而這些境外移入人口勢必將家鄉信仰的宗教帶進本市，故未來似乎不能排除會有宗教間相互影響的問題。

柒、建議

一、「新住民業務」方面：

我國目前雖未設置新住民業務相關法定專責政府部門，然對乍到新環境的新住民而言，政府當局能提供多少與其生活息息相關的社會資源與其可享有的社會福利資訊，才是他們關切的重點。爰此，本局彙編「臺中市新住民生活資訊手冊」、每季統整各局處開辦新住民課程活動、開辦新住民生活適應輔導班，俾利新住民學習與參與，並經由戶政機關進行宣導。未來，增加規劃機關間橫向聯繫機制，例如透過本府社會局與新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點之介接，藉由其與新住民往來頻繁之便，確保新住民能知曉並善用政府各項福利及資源，經由跨機關間合作，創造新住民更友善的宜居城市。

二、「新住民業務」方面：

經由參訪新加坡當地具多元文化特色展覽館之體驗，本局規劃運用於未來新住民藝文中心常設展之設置或節慶活動設計之參考。希冀透過較輕鬆的方式，結合多元文化，自然而然地拉近新住民與本國人之距離，例如經由飲食文化之介紹，吸引本國人主動進入新住民的異國饗宴，以聯繫彼此情感，協助新住民更加快速地適應在臺生活。

三、「多元宗教融合」方面：

為推動及建立各宗教間交流、互信與祥和，新加坡政府設置相關機

關及制訂政策、法令來促進宗教和諧，民間亦有相關組織，如新加坡宗教聯誼會，增進各宗教間的對話、互信。相對於新加坡宗教間複雜現象，我國宗教屬性較顯單純，多以佛、道教為主，基督、天主教次之，其他宗教為少數；但隨著外籍配偶及移工的增加，在臺灣信奉伊斯蘭教者日亦漸增，其他宗教亦隨之而來。未來是否透過民間組織或由政府組成相關單位來促成各宗教間的互動，是未來本局施政規劃之考量。

四、「多元宗教融合」方面：

伊斯蘭教為近幾年政府推行新南向政策，已有愈來愈多國人了解伊斯蘭教文化樣貌。據統計，目前在臺灣的穆斯林人口達 20 萬人以上，其中新住民與外籍移工人數約佔 8 成。他們因生活在市區移動，這對一天需禮拜五次的穆斯林來說可能很困擾及不便。爰此，本府對營造友善宗教環境，應有更積極作為，例如於本市增設穆斯林祈禱室，以展現政府尊重多元，對不同信仰高接納度的表現。