

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：實習）

國家文官學院 106 年績優學員海外研
習營－
德國難民兒童教育措施對台中市偏
鄉教育的啟發

服務機關：台中市政府教育局

姓名職稱：劉黛麗督學

派赴國家：德國柏林

出國期間：106 年 6 月 17 日至 25 日

報告日期：106 年 7 月 13 日

目 錄

一、 摘要.....	3
二、 出國人員名單.....	3
三、 目的.....	3
四、 過程.....	4
五、 心得.....	4
六、 建議.....	7

一、 摘要

2017 年德國約有 150 萬難民，其中 30 萬是未成年人，三分之二是文盲，其中多屬經濟難民。德國內政部統計，2016 年約有 30 萬難民兒童進入德國的幼兒園及小學，成了中小學教師及教育工作者巨大的挑戰。挑戰之一是難民兒童可能給德國的教育體制帶來持久性的改變。

「不要以為難民人人都能填補德國的勞動力缺口」，卻正是新公共服務政策與教育力發展的契機。瑪竇福音第 25 章第 40 節耶穌說：「我實在告訴你們：凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的。」德國因應難民潮，推動多元開放的新公共服務政策且富彈性，善用反省補贖、謙卑虛己的民氣，投入充裕的政府預算，願意在別人的需要上看見自己的責任，正是「僕人式領導」的價值。

德蕾莎修女說「愛的反面，不是仇恨，而是漠不關心。」政府帶頭勇敢前行，投入偏鄉教育資源，「要讓油燈不滅的話，我們必須不斷加油。」我們比別人有更多的機會去服務人群，積德行善，或可效法張載以「為天地立心、為生民立命、為往聖繼絕學，為萬世開太平」的精神，懷著開放的胸襟，邁開步伐，不斷地朝著標竿前進。

二、 出國人員名單

台中市政府教育局督學劉黛麗

三、 目的

- (一) 學習先進國家強項－延續及強化薦升簡訓練目標與課程、了解國家重要政策與未來發展願景
- (二) 培養中高階文官全球化思維－提升規劃與管理能力、促進個人自我發展

四、 過程

- (一) 17日凌晨自桃園機場搭機飛往荷蘭阿姆斯特丹
- (二) 18日自荷蘭阿姆斯特丹轉機飛抵德國柏林
- (三) 19日始業式、目標管理與情境領導力 (Situational Leadership) 講座
- (四) 20日參觀波茨坦大學、德國公共行政概況、核能安全與自然保護講座、參觀西門子公司
- (五) 21日德國環境政策概況、dbb 公務員協會簡介、拜訪駐德代表處、參訪 EUREF 科技創新育成園區
- (六) 22日德國農業政策概況、權變管理 (Change Mangement)－公共政策管理者的腳色講座、拜訪國會議員及參觀國會大廈
- (七) 23日拜訪內政部、聽取警政概況簡報、聯邦學院公務員訓練簡介、結業式
- (八) 24日自德國柏林搭機飛往荷蘭阿姆斯特丹
- (九) 25日自荷蘭阿姆斯特丹轉機飛抵桃園機場

五、 心得

2017年德國約有150萬難民，其中30萬是未成年人，三分之二

是文盲，其中多屬經濟難民。德國內政部統計，2016年約有30萬難民兒童進入幼兒園及小學，成了中小學教師及教育工作者巨大的挑戰，可能給教育體制帶來持久性的改變。

德國中小學開設或準備開設許多班別，如「迎新班」、「中繼班」、「準備班」等，儘管名字不一樣，但目標一致的，就是為這些幾乎一句德文都不會的難民孩子們提供語言課程，並且得到正常教育的機會。教材出版社也為難民兒童做了很大調整，整理一系列的專門教材。這幾年來全德國都動起來幫助難民，依據柏林難民署數據顯示，目前已有將近30個民間組織，且人數日益增多，為難民提供服務，都是義工性質。還有教會、社區提供無償的協助。不論是德語課、陪同去公部門辦手續、照顧孩子（托育），邀約出遊等不一而足。

目前德國中小學、高中職校約有1,100萬學生；公立學校是免費的，政府每年為每位學生花費6,500歐元（逾新台幣24萬元）。30萬難民兒童的到來，不僅要幫助他們融入新環境，在財政上也是個很大的挑戰，納稅人需要承擔很多。然而，一個嶄新的德國出現在人們面前：一個張開雙臂歡迎難民的德國，並領導歐盟走在一條朝聖的道路上。

上個世紀後期，西方國家普遍經歷了資本主義發展的黃金時期，全世界也都受到了資訊科技革命的影響，政府面臨的各種公共問題及政府運作的行政環境，比起從前更為複雜。政府的行政管理職能必須因應時代的變化而有所調整，才能面對新的挑戰和更高的要求。於是，各國迫切地展開政府重塑，掀起了所謂的「新公共服務」(the New Public Service)運動，並迅速成為西方公共管理改革的主流。新公共服務理論是以市場及經濟學的角度重新詮釋公共行政，其主要重點放在

「服務」、「重視人」、「追求公共利益」、「看重公民權及公共服務」等面向。

有鑑於此，德國定調難民政策，各邦的教育措施隨之配合調整。2016年德國各邦增聘了1,400餘名教師，下年度還要再新增7,300多位教師。依據德國電視網ZDF「今日－在德國」（heute - in Deutschland）採訪各邦教育部長結果顯示，其中拜揚邦（Bayern首府慕尼黑）新聘1,700位教師、北萊茵－威斯法倫邦（Nordrhein-Westfalen首府杜賽道夫）新聘2,400位教師、下薩克森邦（Niedersachsen首府漢諾威）的難民兒童，必須接受義務教育，且新增1,600餘名教師，其中400名是為難民兒童而增設的。退休教師也以約聘雇方式，回來為這些逃離家園前來德國的孩子們服務。面對越來越多的難民家庭，德國需要更多的老師，特別是負責語言教學的老師。誰說難民只會奪走本地人的工作機會呢？105學年度我所服務的地區，主要是新社、東勢、石岡等山城區及外埔區，偏鄉學校招募師資不易，難以留任專長師資；受少子化影響，學生數減少，弱勢學生比率逐年升高。教育局經過多次與偏鄉學校校長開會討論，提出「聯盟學區制」理念，嘗試打破學校編制限制，將聯盟學區所需專長師資一次補足，活化課程與教學，開發學生潛能，翻轉偏鄉教育。是以，推動偏鄉國小「優質樂學翻轉學習計畫」，並分成5個面向推行，分別為增加專業師資、發展本位特色課程教學、提升課後照顧品質、協助辦理多元社團，透過策略聯盟展現學校特色，建立共享的社會資源網、降低成本，引進外部資源與社區資源結合，改善偏鄉學校專長教師缺乏的問題。台中市目前共有3個學區、8所學校辦理「優質樂學翻轉學習

計畫」，包括東勢區成功國小、新成國小、石角國小、外埔區馬鳴國小、鐵山國小、安定國小、霧峰區峰谷國小、光正國小共8校，105學年度在英語、美勞、音樂及自然4個科目聯合聘用16位老師，協助活化課程與教學。

「不要以為難民人人都能填補德國的勞動力缺口」，卻正是新公共服務政策與教育力發展的契機。瑪竇福音第25章第40節耶穌說：「我實在告訴你們：凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的。」因應難民的到來，推動多元開放的新公共服務政策且富彈性，善用反省補贖、謙卑虛己的民氣，投入充裕的政府預算，願意在別人的需要上看見自己的責任，正是「僕人式領導」的價值。

德蕾莎修女說「愛的反面，不是仇恨，而是漠不關心。」政府帶頭勇敢前行，「要讓油燈不滅的話，我們必須不斷加油。」我們比別人有更多的機會去服務人群，積德行善，或可效法張載以「為天地立心、為生民立命、為往聖繼絕學，為萬世開太平」的精神，懷著開放的胸襟，邁開步伐，不斷地朝著標竿前進。

六、 建議

偏鄉學校發展本位特色課程、增加專業師資、提升課後照顧品質、引進外部資源與社區資源結合，協助辦理多元社團，建立共享的社會資源網，是政府持續投資與努力的方向。

