

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：2017香港旅展及觀光推廣活動

含附件：■是 □否

出國計畫主辦機關：臺中市政府觀光旅遊局

聯絡人：廖惠玲 電話：04-22289111分機58615

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱

廖惠玲/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/科員

游麗鳳/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/約僱

出國類別：其他 國際會議 業務接洽 洽展 表演 比賽 擔任裁判
 海外檢測 參展

出國期間：106年6月13日至106年6月19日

出國地區：香港

報告日期：106年8月7日

內容摘要：

壹、目的

港澳地區一直是臺灣重要的客源市場，依據交通部觀光局資料去年(105)年來臺旅客為161萬人次，成長率達6.69%。為積極行銷2018臺中世界花卉博覽會及加強中進中出觀光政策、擴大港澳觀光市場客源，邀請港澳民眾來台參與2018花博盛事，本局結合本市民宿協會、東勢區農會、東勢產業發展協會、臺中金典酒店、1969藍天飯店、中南海飯店、臺中日光溫泉會館、春天旅行社、華府旅行社、米樂旅店及麗寶樂園等參加「第31屆香港國際旅遊展」，設置「臺中館」合作促銷，送好康吸引民眾駐足，趁機向國際旅客行銷2018臺中世界花卉博覽會，鼓勵港澳民眾多利用香港飛臺中班機，到臺中遊花博，順遊中臺灣。

貳、參加人員

| | 單位名稱 | 職稱 | 中文姓名 |
|---|----------------|----|------|
| 1 | 臺中市政府觀光旅遊局一行銷科 | 科員 | 廖惠玲 |
| 2 | 臺中市政府觀光旅遊局一行銷科 | 約僱 | 游麗鳳 |

參、推廣活動行程

一、業者洽談會

日期：2017年6月14日(星期三)

時間：14:00~16:00

地點：香港會議展覽中心S423及424會議室

| 時間 | 內容 |
|-------------|-------------|
| 13:30~15:00 | 工作人員前置整備工作 |
| 13:20~14:00 | 代表團團員前置整備工作 |
| 14:00~14:10 | 香港業者報到 |
| 14:10~14:50 | 業者洽談會第一場次 |
| 14:50~15:20 | 茶點交流(換場佈置) |
| 15:20-16:00 | 業者洽談會第二場次 |
| 16:00 | 業者洽談會結束 |

二、新聞發佈會

日期：2017年6月14日(星期三)

時間：15:00~17:30

地點：光華新聞文化中心

| 時間 | 內容 |
|-------------|----------------------------|
| 13:30~15:00 | 工作人員前置整備工作 |
| 15:00~15:30 | 得獎業者及媒體報到 |
| 15:30~15:40 | 開場表演-冠麗舞蹈團 |
| 15:40~16:00 | 新聞發佈會開幕式 ●指導單位 ●貴賓致詞 |
| 16:00-16:30 | 臺灣觀光資源簡報 ●交通部觀光局駐香港辦事處 |
| 16:30-17:30 | 頒獎及交流茶會 |
| 17:30 | 新聞發佈會結束 |

三、旅展參展-香港會議展覽中心

| 時間 | 內容 |
|---------------------|-----------------|
| 6月15日(五) 上午10時至下午6時 | 香港國際旅展推介(專業洽談日) |
| 6月16日(六) 上午10時至下午6時 | 香港國際旅展推介(專業洽談日) |
| 6月17日(日) 上午10時至下午7時 | 香港國際旅展推介(公眾參觀日) |
| 6月18日(一) 上午10時至下午5時 | 香港國際旅展推介(公眾參觀日) |
| 6月19日(二) | 返程回臺中 |

四、臺灣館-舞台活動時間

| | 6月15日 | 6月15日 | 6月15日 | 6月15日 |
|-------------|-----------------------------|-------|-------|-------|
| 09:50-09:55 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 (開幕式-大會舞台) | | | |

| | | | | |
|-------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 10:30-11:00 | 澎湖縣政府 《澎湖-世界最美麗海灣》 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 |
| 11:00-11:30 | 台東觀光協會 《飛耀鹿野》 | 台北市政府 《Fun Taipei趣玩台北》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 |
| 11:30-12:00 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 |
| 12:00-12:30 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 台東中小企業協會 《台東瘋漫活》 | 東勢產業發展協會 《若茵農場》 |
| 12:30-13:00 | 影片欣賞 | 影片欣賞 | 台灣民宿協會 《台灣優質民宿》 | 台東中小企業協會 《台東好好玩》 |
| 13:00-13:30 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 |
| 13:30-14:00 | 台北市政府 《Fun Taipei趣玩台北》 | 東勢產業發展協會 《若茵農場》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 |
| 14:00-14:30 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | 高雄市政府 《高雄一日農夫體驗趣》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 |
| 14:30-15:00 | 彰化縣政府 《旅行彰化》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 |
| 15:00-15:30 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | 台北市政府 《Fun Taipei趣玩台北》 | 彰化縣政府 《旅行彰化》 |
| 15:30-16:00 | 東勢產業發展協會 《若茵農場》 | 彰化縣政府 《旅行彰化》 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | 台北市政府 《Fun Taipei趣玩台北》 |
| 16:00-16:30 | 基隆市政府 《戀上基隆》 | 台東中小企業協會 《單車體驗東海岸》 | 澎湖縣政府 《澎湖-世界最美麗海灣》 | 澎湖縣政府 《澎湖-世界最美麗海灣》 |
| 16:30-17:00 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 | 彰化縣政府 《旅行彰化》 | 臺中市政府 《2018世界花博在臺中》 |
| 17:00-17:30 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | 臺中市政府 《2018世界花博 | |

| | | | | |
|-------------|------|------|-------------------|--|
| | | | 在臺中》 | |
| 17:30-18:00 | 影片欣賞 | 影片欣賞 | 高雄市政府 《高雄一日農夫體驗趣》 | |
| 18:00-18:30 | | | K.Z. Dance 冠麗舞蹈團 | |
| 18:30-19:00 | | | 東勢產業發展協會《若茵農場》 | |

肆、過程

6月13日(星期二)

本局參展人員及本市民宿協會、東勢區農會、東勢產業發展協會、臺中金典酒店、1969藍天飯店、中南海飯店、臺中日光溫泉會館、春天旅行社、華府旅行社、米樂旅店及麗寶樂園等業者一行20餘人，於下午臺中機場前往香港，因氣候關係，班機延遲於傍晚抵達機場，經辦理入境手續後，即前往住宿飯店辦理住宿手續。

6月14日(星期三)

一、業者交流會

上午10時於飯店大廳集合本市參與業者，針對下午推介洽談會及新聞發布會溝通確認細節內容及流程。並於下午12時30分前往香港會議展覽中心S423及424會議室前置作業準備，中台灣代表經抽籤安排在第二場次(下午3點20分)，當地業者陸續到達，包含當地知名旅行業者(東森、永安、專業、東瀛遊、康泰及安達等)，藉2018花博在臺中展覽期間，邀請當地旅行社規劃3天2夜或4天3夜的臺中優質行程，暢遊已成為地標的國家歌劇院，搭配高美濕地、彩虹眷村、宮原眼科、草悟道、一中及逢甲夜市、鐵馬追風、農遊採果、新社、谷關泡湯等景點遊程，相信可以飽覽臺中的旅遊特色，吸引港澳甚至是內地遊客，有效宣傳，提升知名度。

二、新聞發布會

積極行銷2018臺中世界花卉博覽會及中進中出觀光政策，香港與臺中直航班機每周往返最多達到120班次，兩地90分鐘即可抵達，來往非常便利，對港澳旅客來說中臺灣旅遊一直都是假期的重要選擇。2018花博在臺中展覽期間邀請港澳民眾參觀2018世界花博、順遊中台灣，帶來更大的觀光商機。

6月15日(星期四)

今日為旅展首日，亦為專業洽談日，10時台灣館在冠麗舞蹈團亮麗開場下正式啟動，本局人員及本市業者，期透過與當地業者接洽，提供可規劃3天2夜或4天3夜的臺中優質行程，吸引港澳民眾來臺中體驗，達到行銷推廣效益。交通部觀光局劉副局長喜麟、莊工程司慧文及香港辦事處蔡主任宗昇等長官蒞臨現場增添光彩，並至各參展單位加油打氣，共同推廣臺灣觀光。11時30分本局辦理第一場舞台宣傳活動，本局為吸引人潮聚集，每場次送出住宿券2張及有獎徵答送好禮等，強力宣傳2018世界花博在臺中，民眾爭相舉手答題互動熱烈，相當具有宣傳效益。

6月16日(星期五)- 香港國際旅展推介(專業洽談日)

本日亦是專業洽談日，持續宣傳2018世界花博在臺中及臺中觀光景點，臺中館攤位現場提供「臺中市觀光地圖」、「城中城小旅行」、「2018世界花博摺頁」等主題摺頁供民眾索取，民眾打卡上傳花博臉書就送花博提袋、花博行李吊牌等小禮物，每天三場次舞臺宣傳活動送住宿券、有獎徵答發送小禮物方式進行，果然吸引民眾駐足聆聽，大力宣傳2018世界花博在臺中。

6月17日(星期六)

本日是公眾日，一早就湧進人潮，經前兩日的大力宣傳臺中館送住宿券、打卡送禮等，經有前二天並加上香港媒體宣傳，許多民眾熱烈參與本日三場的舞臺宣傳活動，對於花博在臺中有了普遍性的了解；在中午本局亦發布市政新聞，並於當日於各大報即時新聞等媒體曝光。而今日也加碼除了打卡上傳花博臉書就送花博提袋、花博行李吊牌等小禮物，為了擴大宣傳，並打卡贈送本局製作雞年小花燈，以配合公眾參觀日，吸引民眾來到本市花博攤位，並向他們介紹臺中知名觀光景點及花博活動，受到熱烈歡迎。

6月18日(星期日)

本日進入第二天的公眾參觀日，參與民眾為四天裏最多的一天，為加強宣傳花博，三場的舞臺宣傳活動，配合有獎問答送好禮，限量抽獎送住宿券更是受到民眾熱烈歡迎，本市相關業者共同投入宣傳本市花博，民眾參與人數成為現場最受注目的焦點。

6月19日(星期一)

上午11:30全體人員完成check-out手續，驅車前往香港機場中午辦理出境手續，於下午抵達臺中機場。

伍、心得

1.港澳旅客來臺數量在106年創下新高，香港旅展許多民眾來自港澳、中國及其它亞洲國家等，其中港澳民眾對於本市的採果之旅反應度高，另外，對於本市民宿

詢問度極度高，對於本局未來針對港澳旅客市場行銷重要之資料參考。

2. 本次「2017香港旅展及觀光推廣活動」首度以2018花博為主題宣傳，有別於各縣市推廣特色景點，本局焦點從2018花博放眼全臺灣，並藉此行銷本市知名觀光景點，同時，透過花博主題式行銷，有效提升本市城市形象。

3. 本次首度於四天旅展辦理16場舞臺宣傳活動，並採用和民眾互動的抽獎活動送住宿券，及花博特色環保袋等小禮物，有效宣傳花博。

陸、建議

1. 建議旅展可以以主題式宣傳(如花博主題)，突顯本市景點與花博的連結。

2. 建議未來針對香港旅展的宣傳摺頁應強調主題式的旅程介紹為主，將本市的觀點資源強項向港澳客推銷。

柒、附件



6月14日業者說明會



6月14日通部觀光局召開
「2017 香港旅展之臺灣觀光推廣會-新聞發布會」



6月14日業者說明會



6月14日通部觀光局召開「2017 香港旅展之
臺灣觀光推廣會-新聞發布會」



6月15日香港國際旅展推介(專業洽談日)

6月15日香港國際旅展推介(專業洽談日)
交通部觀光局香港辦事處蔡主任宗昇蒞臨現場



6月15日舞臺宣傳(一)

6月15日舞臺宣傳(二)



6月15日舞臺宣傳(三)-與抽中住宿卷香港民眾們合影

6月15日舞臺宣傳-香港媒體報導臺中館



6月15日－香港部落客採訪臺中館



6月15日－臺中梨果季香港宣傳記者會



6月16日舞臺宣傳(一)



6月16日舞臺宣傳-與抽中住宿卷香港民眾們合影



6月16日舞臺宣傳(二)



6月16日舞臺宣傳(三)



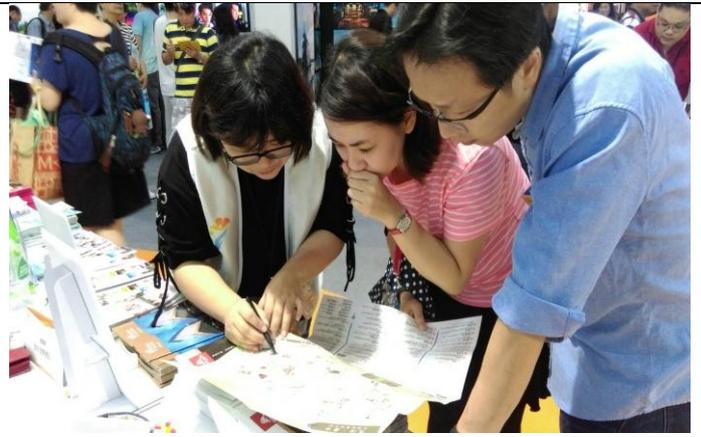
6月17日舞臺宣傳(一)



6月17日舞臺宣傳(二)



6月17日舞臺宣傳(三)-與抽中住宿卷香港民眾們合影



6月17日-向民眾宣傳說明花博



6月18日舞臺宣傳(一)



6月18日舞臺宣傳(二)



6月18日舞臺宣傳(三)



6月18日舞臺宣傳-與抽中住宿卷
香港民眾們合影



6月18日-交通部觀光局臺灣黑熊前來
為臺中館加油



6月18日-市府工作人員與本市參展業者合影