

## 臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告提要名稱：出席國際培訓總會(IFTD0)第46屆年會領取最佳人力資源管理優等獎及參加大會研討會	
含附件： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：臺中市政府公務人力訓練中心	
聯絡人：汪慧芳 電話：22289111-17901	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 汪慧芳/臺中市政府公務人力訓練中心/主任	
出國類別：其他 <input type="checkbox"/> 國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 擔任裁判 <input type="checkbox"/> 海外檢測 <input checked="" type="checkbox"/> 領取國際培訓總會(IFTD0)106年人力資源管理優等獎	
出國期間：106年4月7日至106年4月13日	出國地區：阿曼
報告日期：106年6月28日(填寫一級機關首長核定日)	
內容：(500字以上)	
目的：領取國際培訓總會(IFTD0)106年人力資源管理評選「優等獎」。	
過程：國際培訓總會(IFTD0)係聯合國教科文組織下之國際培訓機構，每年在全世界不同國家辦理培訓相關議題之研討會，邀請對象包含各國公、私部門、學校機構或會員團體，今(2016)年年會於4月9日至11日在阿曼舉行，大會以「最佳人力資源管理及最佳論文研究」辦理獎項競賽，受理全球各公、私部門參加評選，選拔方式分二階段進行；先由參賽機構提出書面資料供評選團審查，第二階段針對書面資料進行佐證與確認。臺中市政府公務人力訓練中心以「運用循證理論發展以核心職能為基礎之訓練地圖—打造臺中市政府π型公務人才」為題旨，獲得人力資源管理類優等獎，大會評選團認為「獲獎作品已達世界級人力資源管理之運用」，經奉林市長指示由臺中市政府公務人力訓練中心主任汪慧芳代表出席領獎。	
心得：國際培訓總會第46屆年會在阿曼舉辦，除了充滿異國風情的文化體驗之外，值得介紹的是運用POKEN科技貫穿整個會議。年會於活動前一周，邀請已完成註冊的與會者，前往POKEN網站進行註冊，原以為POKEN為年會專屬的網站設計，來到會場報到當日，每個人皆有專屬的POKEN隨身碟，連隨身碟都運用主題標誌，裡面蘊藏著所有會議資料。等到工作坊正式開始，才發現進入每個會場，均需透過POKEN小手報到，進而取得該場次的會議資料。在會場外側，更有一大面的調查問券看板，每個問題與答題都有個POKEN小手，需要透過個人的POKEN小手與問卷的小手相互感應來做回饋，充滿了活動的驚喜與樂趣。參與國際年會與國外人士的互動與交流，亦是很重要的體驗與學習一，面對第一位戴著頭巾的當地與會人士，帶著POKEN的小手喊著要”POKEN”時，一開始還一頭霧水，當發現可以取代握手的尷尬，直接運用彼此POKEN小手相對應的交流，就在小手互相發出綠光之際，完成彼此的交流，而且何時與何人的交流紀錄馬上呈現於您個人的POKEN網頁。此外，您還可以在網頁上，進一步關注您曾經用POKEN交流過的每個人基本資料，以及他與其他人的互動歷程，令人印象非常深刻，藉由POKEN小手，不僅讓整個會場更為活潑及人性化，也快速拉近與會者的距離，暖化人與人的交流，減少不必要的身體接觸，更可以進一步有系統蒐集與會成員的數位資訊、電子化名片及參與課程資訊，兼顧正式傳達會議訊息及非正式交流的需求，可以算是相當系統化及人性化的設計。	
建議：美國的Kouly公司總裁Micheal Koly博士，主講「了解權力」。博士在世界頂尖的哈佛、普林斯頓及密西根等校任職，專業領域包含領導、策略及目標成長等。此次演講最大不同是	

從一開始進場，博士並未開口講一個字，靜默約 10 分鐘，台下開始騷動，博士接下來把演講者的角色讓出來看有沒有人要擔任演講者，確實有與會者站出來願意擔任，他問博士要說什麼？博士說由他自己決定，他閒談幾句，博士問與會者是否滿意？不滿意居多，原因是大家仍希望聽博士演講。這時候博士才說，他不講話是看觀眾的反應，大家習慣由有權力的人發號施令，開始他不說話，全場就等待他開口，他把權力交給其他人，其他人是否會聽從，還是要看有權力的人如何帶領，有關權力的存在與執行都會發生在組織中，員工是否滿意全看領導者如何帶領公司，以這種方式讓大家了解何謂權力以及權力之運作。博士以體驗式方式授課，此培訓技法可運用於未來規劃相關研習之參考。

附件

領獎相片



poken 圖示

