

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：2017臺中市赴越南推廣觀光計畫

含附件：■是 □否

出國計畫主辦機關：臺中市政府觀光旅遊局

聯絡人：倪大程 電話：04-22289111分機58319

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱

倪大城/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/助理員

出國類別：其他 ☐國際會議 ☐業務接洽 ☐洽展 ☐表演 ☐比賽 ☐擔任裁判
☐海外檢測 ☒觀光推廣

出國期間：106年2月13日至106年2月16日

出國地區：

越南胡志明市

報告日期：106年3月27日（填寫一級機關首長核定日）

內容摘要：

壹、目的

此行最大目的在於拜訪越南胡志明市最具規模的旅行社以及管理單位-胡志明市旅遊局等單位。透過拜會行程的互相交流及意見交換，並積極展開臺中市旅遊資源的說明與推薦，同時邀請上述單位今年內組團來臺中進行旅遊行程踩線等推廣活動。並與胡志明市旅遊局舉行2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式，以達到推廣臺中知名度，進而促成越人來臺中旅遊的目的。

貳、

推廣行程

日期	地點	主要行程
106年2月13日(一)	臺中—胡志明市	1. 拜會胡志明市旅遊局 2. 「2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」 3. 臺中觀光推廣活動暨交流晚宴

106年2月14日(二)	胡志明市	1.拜訪Saigontourist旅行社 2.拜會越南台商聯合總會 許玉林總會長 3.拜訪Viettravel旅行社
106年2月15日(三)	胡志明市	1.拜訪中華航空公司越南分公司 2.拜訪越捷(VJ)航空公司
106年2月16日(四)	胡志明市-臺中	中午搭乘華信班機返國

臺中市政府成員名單

所屬機關	職稱	姓名	工作項目
臺中市政府觀光旅遊局	局長	陳盛山	代表率團
	科長	曹忠猷	督導對越南胡志明市觀光行銷及交流業務和媒體聯絡及發布新聞稿業務
	股長	吳思穎	督導及辦理對越南胡志明市觀光行銷及交流業務
	助理員	倪大程	辦理對越南胡志明市觀光行銷及交流業務/協辦媒體聯絡及發布新聞稿業務

臺中觀光業者團成員名單

台中市旅館商業同業公會	鄭生昌理事長
台中市旅遊協會	趙成年理事長
台中市觀光旅館商業同業公會	廖國宏理事長 楊惠玫秘書長
星享道酒店集團	廖國華-副總經理
星動銀河	蔡維郡執行長
中南海酒店	曾妍嘉-行銷業務專員
水雲端	謝依霖-行銷業務部主任 蔡依玲
鴻毅旅行社	蔡家煌總經理 劉其勳總監

華府旅行社	廖泳淀總經理 楊佳玲 越南部經理 林文圭 韓國部經理
金龍永盛旅行社	楊琮霖 總經理 賴委志 經理
寧波小館	鄧玲如 總監
麗寶集團	王永豪副總經理

參、行程內容

第一天 2月13日(星期一)

拜會胡志明市旅遊局暨臺中市與胡志明市旅遊局締約儀式：

14：00～14：15 迎賓(胡志明市旅遊局TTXTDL旅遊推廣中心)

胡志明市旅遊局局長、副局長李慶光、胡志明市旅遊協會主席阮氏越秋率領相關幹部迎接訪問團團員

14:15～14:20 介紹雙方代表

14:20～14:25 胡志明市旅遊局發表致歡迎詞

14:25～14:35 介紹胡志明市景點

14:35～14:45 介紹臺中市景點

15:00～16:00 迎賓--新世界飯店印度支那廳

(NEW WORLD HOTEL INDOCHINE BALL ROOM)

16:10～17:00 臺中市與胡志明市旅遊局締約儀式 地點：新世界飯店

17:10～18:00 與當地旅遊業者交流

18：10～20：30 臺中觀光推介會與交流餐敘

地點：新世界飯店

邀請越南觀光行政、業者與新聞媒體以及台商等110位共襄勝舉。(共宴請12桌，每桌10人)

第二天 2月14日(星期二)

拜訪越南Saigontourist旅行社：

該旅行社從1975創立年至今，一直都是越南的優良旅行社品牌，不管是國際旅遊，國內旅遊和境外旅遊都受到一致的好評。同時也是胡志明市最大的旅行社。

拜會場合，觀旅局陳局長除介紹臺中市景點外，也同時邀請Saigontourist旅行社副總經理及現場幹部實地考察臺中的旅遊景點，並獲得副總承諾，將於短期內籌組踩

線團來臺中。

拜會越南台商聯合總會許玉林總會長

許會長利用便餐的場合，邀請台商會員針對越人到韓國、日本、台灣等國分別做了市場分析，並建議在場的臺中觀光代表團員在行程規劃時，須特別注意越人生活習性及喜好規劃行程，最好有類似像日本櫻花季等大型的活動，因為類似的活動特別吸引越南人。

拜訪Viettravel旅行社

Viettravel是越南最大的旅行社，為越南共產黨黨營事業，該公司副總表示，自從台灣觀宏專案實施後，簡化越人來台手續，因此越人來台旅遊有顯著的增加，希望藉由這次的交流活動，可以促進台、胡雙方旅遊活動的明顯增加。

第三天 3月15日(星期三)

拜會中華航空公司越南分公司

臺中觀光旅遊局陳局長鑑於臺中越籍配偶、越南台商及赴越旅遊的人口眾多，建議華信航空可以增加班次。

拜會越捷(Vietjet)航空公司

由該公司董事長Nguyen Thanh Hung及總經理親自接見，由於VJ新闢的臺中-胡志明市航班狀況良好，除對台灣其他縣市考慮增加航班外，也將考慮陳局長規劃延伸航班的可能性，如越南-新加坡-臺中-越南，除增進越南人來台旅遊之外，也可增加其他航線所經過的國家的旅客來臺中旅遊觀光。

第四天 3月16日(星期四)

本日因搭乘午班飛機，無安排額外行程。

肆、心得

本次臺中觀光代表團與越南胡志明市觀光相關業者交流，得知必須深刻理解越南人來台旅遊的實際需求，依照其旅遊的喜好，才能規劃出符合越南人來旅遊的興趣，同時也應擺脫低價團的操作方式，結合臺中旅遊相關業者，充分討論研擬規劃出適合越南人的旅遊行程，比如說越南人喜歡於春節期間到廟裡拜拜，中台灣旅行業可以規劃大甲鎮瀾宮、豐原慈濟宮、彰化八卦山大佛、彰化鹿港天后宮等宗教之旅，或是基於越南人喜歡花卉的原因，可規劃新社花海、田中花市、臺中國際花毯節、2018 臺中世界花卉博覽會等重大活動行程，如此方可促際越人來臺中的旅遊數量，臺中旅遊業

者也才能跳脫紅海殺價模式，獲得應有的利潤，提供更好的服務品質，加大越人來臺中旅遊這個市場規模。

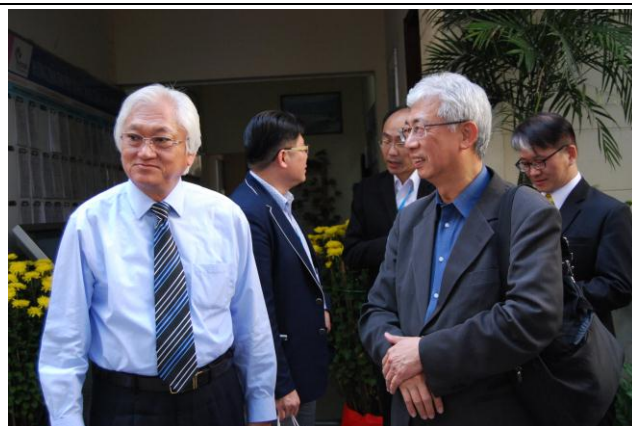
伍、建議

- (一)為拓展越南觀光市場，後續本局應嘗試與越南媒體、旅行社或官方單位合作，邀請其到訪本市踩線，以拓展本市於越南之觀光知名度。
- (二) 本次本局選擇越南第一大城胡志明市為觀光推廣起點，後續本局可於越南「多點開花」推廣，如於河內市、峴港市等地辦理本市觀光推廣會。

陸、附件



(2/13)訪問團抵達胡志明新山一機場後，隨即趕往拜會胡志明市旅遊局



(2/13) 抵達胡志明市旅遊局，受到局長以及所有高級幹部領導的歡迎



(2/13) 於胡志明市旅遊局進行交流



(2/13)胡志明市旅遊局為訪問團簡報

	活動	時間	地點
1	接待新年國際旅客	2017/01/01	新山一機場
2	2017年越南國際表團	2017/03/05-12	市中心
3	2017年胡志明市旅遊節	2017/03/23-26	9/23公園
4	南方美食聯歡會	2017/05/25-28	蓬澤文化公園
5	2017年南方水果盛會	2017/05/31-06/05	仙泉旅遊區
6	胡志明市第13屆國際旅遊交流會	2017/09/07-09	胡志明市會議展覽中心 (SECC)
7	2017年國際旅遊聯歡會	2017/09	阮登步行街或青年文化宮
8	2017年國際美食聯歡會	2017/12	蘇丹公園
9	2017年胡志明市購物旅遊節	2017/12	蘇丹公園
10	2018年越南春節	2018/01/01	蘇丹公園

(2/13)臺中市觀光旅遊局陳局長向胡志明市旅遊局列席人員介紹臺中市景點



(2/13)訪問團與胡志明市旅遊局雙方交流



(2/13)訪問團與胡志明市旅遊局雙方互贈紀念品



(2/13)訪問團與胡志明市旅遊局相關幹部合影留念



(2/13)訪問團與胡志明市旅遊局相關幹部合影留念



(2/13)訪問團團員與胡志明市旅遊局副局長呂國慶互動交流



(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」臺中市觀光旅遊局陳局長致詞

(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」胡志明市遊局呂國慶副局長致詞



(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」

(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」



(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」

(2/13) 2017臺中市-胡志明市觀光友好締結儀式」



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴台灣辦事處處長梁光中致詞

(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴臺中觀光旅遊局陳局長介紹臺中景點



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴貴賓介紹胡志明市旅遊局副局長呂國慶



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴貴賓介紹胡志明市旅遊協會主席阮氏越秋



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴鴻毅旅行社董事長蔡家煌介紹台灣的旅遊行程



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴



(2/13)臺中觀光推廣活動暨交流晚宴



(2/14)拜會越南 Saigontourist 旅行社



(2/14)拜會越南 Saigontourist 旅行社



(2/14)觀旅局陳局長和Saigontourist旅行社副總經理互換紀念品



(2/14) 陳局長致贈紀念品予 Viettravel 旅行社代表



(2/14)越南台商總會會長許玉林總會長為代表團簡介在越南推廣觀光的重點事項



(2/14)陳局長與許總會長相見歡



(2/14) 拜會 Viettravel 旅行社



(2/14) 陳局長與 Viettravel 旅行社代表座談



(2/15) 臺中觀光代表團拜會中華航空公司越南分公司



(2/15) 中華航空公司越南分公司陳康瑞總經理出面接待



(2/15) 臺中觀光代表團拜會越捷(VJ)航空公司



(2/15) 陳局長拜會越捷航空公司董事長
Nguyen Thanh Hung



(2/15) 臺中觀光代表團會晤越捷航空公司



(2/15) 越捷航空公司高層出面歡迎臺中代表團



(2/15) 麗寶樂園王副總與越捷董事長交換名片



(2/15) 越捷董事長與臺中代表團成員交換名片