

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：2016年3月〈優遊臺中〉香港觀光推廣活動行程報告

含附件：■是 □否

出國計畫主辦機關：臺中市政府觀光旅遊局

聯絡人：倪大程 電話：04-22289111分機58319

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱

呂曜志/臺中市政府經濟發展局/局長

陳盛山/臺中市政府觀光旅遊局/局長

曹忠猷/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/科長

饒栢丞/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/股長

杜承穎/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/科員

倪大程/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/助理員

出國類別：其他 □出席國際會議 □業務接洽 □表演 □比賽 □競技
□洽展 □海外檢測 ■推廣交流

出國期間：105年3月2日至105年3月5日

出國地區：

香港

報告日期：105年4月1日

內容摘要：

壹、目的

香港為本市清泉崗機場往來最頻繁之航點，每日定期航班達9-11班；且依據交通部觀光局統計，104年港澳旅客訪臺達151萬人次，為陸客以外第二大來源地，足見香港旅遊市場對本市入境觀光之重要性。

鑑此，為吸引港澳旅客至本市旅行，及籌劃下半年度「香港臺中經貿投資觀光論壇」事宜，本局邀請本府經發局、本市旅館業、旅行業及觀光相關業者，於105年3月2日至5日赴港拜會香港臺灣商貿合作委員會、香港旅遊發展局等官方單位；協調香港旅行業與本市旅行業簽約合作事宜；並舉辦觀光推介會以行銷本市景點、餐廳、及伴手禮等。

貳、推廣行程

日期	時間	內容	備註	成員
3/2	0855-1035	搭乘 AE1831		陳局長、曹科長、饒股長
(三)	1400-1600	拜會華航香港分公司	洽談中進中出	

	1700-1730	拜會香港旅遊發展局— 劉鎮漢總幹事		地址：香港北角威非路道 18 號萬國寶通中心 9 樓至 11 樓	呂局長 1810 出發 1950 到港
3/3 (四)	1000-1200	1.香港臺灣商貿合作委員會吳永 嘉主席 2.香港貿易發展局 - 國際及內地關係事務總監 徐耀霖 - 國際關係事務經理徐國堯		洽談下半年度共同辦理[<u>香港 臺中經貿投資觀光論壇</u>] 地點：香港貿易發展局 地址：香港灣仔港灣道 1 號 38F	
	1400-1500	拜訪香港貿發局 - 展覽市場推廣溫少文總監 - 展覽事務 林國駿高級經理 - 展覽事務部 鄭嘉聰經理		地址：香港灣仔博覽道 1 號香港 會議展覽中心 Unit 13 辦公室	
	1645-1825	臺中推廣團 29 員出發			杜科員、倪助 理員
	1700-1800	鳳凰衛視錄影		新界大埔工業邨大景街 2-6 號	
3/4 (五)	早上	A-Team	B-Team	1.捷旅(10 位)【捷旅假期】 高端團為主，旗下有遊輪、遊學、自 由行、旅行團、慈善活動 2.縱橫遊(15 位)【縱橫遊】 自由行、旅行團都有，開拓鐵道產品 如“臺灣環島專列”。 中國旅行社： 干諾道中 78-83 號中旅集團大廈 22 樓 會議室 東瀛遊： 九龍觀塘鴻圖道 83 號東瀛遊廣場 12-16 樓 捷旅：尖沙咀力寶太陽廣場 10 樓 1003-06 室 縱橫遊：尖沙咀力寶太陽廣場 7 樓 706-708 室	
		0930-1000	0920-1000		
		中旅 (30 mins)	東瀛遊 (40 mins)		
		1030-1120	1100-1120		
		捷旅 (50 mins)	縱橫遊 (20mins)		
		1130-1200	1130 - 1200		
		縱橫遊 (30 mins)	捷旅 (30mins)		
	下午	A-Team(簽)	B-Team	<u>華府與星辰合作意向簽訂</u> 星辰：九龍灣宏照道 33 號國際交易中心 19 樓 9-12 室 康泰：金鐘港鐵站統一中心 5 字樓 <u>專業旅運與大川年合作意向 簽訂</u>	
		1330-1400	1400-1500		
		星晨(簽) (40mins)	康泰 (60mins)		
		1430-1530	1600-1700		

		專業旅運(簽) (50mins)	美和 (60mins)	專業：九龍荔枝角青山道 485 號九龍廣場 9 樓 美和：灣仔告士打道 66 號筆克大廈 16 樓	
		1630-1730	1700-1800	1. 香港快運，地址：東薈城名店倉 CitygateOutlets、大嶼山東涌達東路 20 號東薈城一座 7 樓 2. 推介會：灣仔利苑酒家	
		香港快運	推介會佈置 /午餐後到場確認布置		
	1830-2130	旅遊推介會		灣仔利苑酒家	
3/5 (六)	1030-1430	A -Team	B -Team	A: 地點：九龍尖沙咀 參訪重點：行李處理區、登船大堂、乘客登船吊橋、身心障礙輔助設施 B: 誠品銅鑼灣店，希慎廣場 8/F-10/F	
		海運碼頭	推廣會前置		
	1500-1630	誠品推廣會(銅鑼灣店)		銅鑼灣軒尼詩道 500 號	
	2040-2210	搭乘 AE1842 華信返清泉崗機場			

成員名單

單位	姓名	職稱
臺中市經發局	呂曜志	局長
臺中市觀旅局	陳盛山	局長
	曹忠猷	科長
	饒栢丞	股長
	杜承穎	科員
	倪大程	助理員
國際觀光發展協會	柴俊林	理事長
永豐棧酒店	楊義方	總經理
金典酒店	陳泳翰	業務總監
	張芳源	業務經理
全國大飯店	胡惠珍	業務經理
清新溫泉飯店	廖紫岑	董事長
福華大飯店	楊惠玫	業務經理
臺中港酒店	姜文偉	副總

臺中林酒店	徐道豐	總經理
	鄭綺嵐	品牌總監
賽那美休閒育樂集團	藍儒忠	特助協理
春天旅行社	胡嘉昌	副總經理
	黃麗莎	業務經理
臺中市糕餅公會	周子良	理事長
	周宏霖	先生
茶與餅達人有限公司	蔡杰紘	總經理
九久太陽食品公司(九個太陽)	邱怡馨	經理
丰丹嚴選本舖	陳蓓梅	總經理
	陳蓓琴	負責人
陳允寶泉有限公司	翁羿琦	總經理
臺中市旅館公會	鄭生昌	理事長
霧峰區農會	張峻榮	特約人員
	柯義雄	主任
東勢區農會	趙志豪	先生
臺中市民宿協會	陸桂森	理事長
臺中市好禮協會(三嘉馨萬益食品)	陳君儀	總經理
五都大飯店	吳致萱	公關副理
	方晏宏	業務經理
果然 goodeat(帝元食品)	王子文	經理
臺中市烹飪公會	葉信宏	理事長
彩色寧菠	鄧玲如	總經理
	沈朝棋	主廚
臺中市旅遊協會	趙成年	常務理事
華府旅行社	廖泳淀	總經理
	廖玉名	經理
元帥旅行社	張龍麟	總經理
大川年旅行社	張翊岑	管理部協理
金龍永盛旅行社	楊琮霖	總經理
彩虹文創	黃永阜	彩虹爺爺
	廖漢秀	爺爺夫人
	康漢明	總經理
	魏丕仁	執行長
	陳姿靚	隨行秘書
臺中市兆品酒店	林佳蓉	總經理
臺中智選假日飯店	陳怡如	總經理

參、行程內容

3月2日(星期三)

- 一、觀旅局陳盛山局長、曹忠猷科長、饒栢丞股長一早即搭乘華信班機前往香港，抵港後隨即前往中華航空香港分公司拜會傅小雯總經理，討論本府「中進中出」規劃，及須請華航方面協助事宜，傅總經理表示會盡可能協助，讓更多港客經由清泉崗機場入境中臺灣觀光。
- 二、下午本局人員搭乘地鐵前往北角站，拜會香港旅遊發展局—劉鎮漢總幹事，會中陳局長與劉總幹事針對臺中、香港兩地觀光發展交換意見，並針對自行車、中臺灣燈會、慶典活動等各式主題旅遊討論未來可能的合作方式，謀求臺中、香港兩地觀光旅遊發展的最大利益。
- 三、經發局呂曜志局長晚間搭乘班機前往香港與陳局長會合，並於下榻飯店會商明日拜會事宜。

3月3日(星期四)

- 一、陳局長、呂局長與本局同仁上午前往灣仔的「香港臺灣商貿合作委員會」拜會吳永嘉主席，在場有「香港貿易發展局」掌管國際及內地關係事務的徐耀霖總監、及徐國堯經理陪同，雙方相談甚歡，並針對臺中、香港兩地的「經貿投資觀光論壇」後續合作事項交換意見，雙方彼此邀約參與兩地之重大觀光節慶活動，如：中臺灣燈會、香港跨年遊行、自行車節等，強化兩地觀光文化合作與交流。
- 二、香港的會展產業發展已久，為深入瞭解香港會展業務並作為臺中規劃水湳、烏日會展中心的參考，下午由「香港貿易發展局」掌管展覽市場推廣事務的溫少文總監，為陳、呂兩位局長介紹香港會展業，並由林國駿高級經理、鄭嘉聰經理陪同。
- 三、陳局長晚間前往位於香港新界的「鳳凰衛視」參加「全媒體大開講」直播節目。鳳凰衛視在中國大陸及香港收視族群龐大，臺中市政府率各縣市之先，由陳局長與本市國際觀光協會理事長柴俊林、清新飯店董事長廖紫岑等人，現場宣傳中臺灣自行車、溫泉、農業休閒等旅遊方式，並展示中臺灣各種特色伴手禮如糕餅、水果酒等。陳局長向中國、港澳遊客呼籲：雖然近期陸客來臺人數減少，但這是政治性的短暫問題，他抱持審慎樂觀態度。尤其臺中的國家歌劇院及故宮南院等新景點相繼啟用，中臺灣將成為這一兩年最熱門的旅遊地區，「希望透過不斷的創新行銷，讓中國大陸及港澳旅客知道，中臺灣好玩好吃的地方很多，不是只有日月潭及阿里山，中臺灣準備好了！」
- 四、本局杜科員及倪助理員下午率本市伴手禮業、餐廳業、觀光旅行相關業者 40 餘人，自清泉崗機場出發赴港，籌備明日推介會及拜會事宜。

3月4日(星期五)

- 一、本日因隨行團員眾多，考量拜會地點會議室的胃納能力，臺中觀光推廣團成員分批前往香港中旅、捷旅、縱橫遊、東瀛遊等知名旅行社拜會。此行主要目的一為推廣本市觀光資源，邀請各旅行社至本市踩線；另一則為本市各伴手禮業、旅行業、飯店業與各香港旅行社牽線，透過業務簡介建立未來合作關係。
- 二、臺中觀光推廣團成員下午一樣分成兩團，A團以簽約為主，分別由本市的大川年旅行社和華府旅行社，與香港最大販售自由行產品的「專業旅運」及頂尖旅行社「星晨旅遊」簽訂合作意向書，雙方本有合作基礎，合作意向書的簽訂進一步深化彼此的業務關係。專業旅運及星辰旅遊皆表示，港澳客喜歡來臺灣，對臺北、高雄等地都已經玩膩、吃遍了；而中臺灣的自然生態、高爾夫、自行車運動、農業休閒、及文創等新旅遊方式深具開發潛力，絕對是未來推廣臺灣旅遊的重點。臺中、香港四家大型旅行社在本局積極促成下，彼此將更積極合作取得市場先機，引進更多港澳旅客到臺中來。B團前往香港數一數二的大型旅行社—康泰、美和拜會，針對旅遊業務交換意見。
- 三、18時後，透過交通部觀光局香港辦事處邀約的香港旅行社業者、各大旅行相關媒體等40餘人抵達灣仔利苑酒家，參與「優遊臺中—臺中觀光推介會」，一開始先由陳局長向在座香港業者簡短地介紹中臺灣最新觀光資源，待用餐一段時間、觥籌交錯後，再由本市飯店業、旅行業、伴手禮業者介紹自家特色，最後再安排機票、住宿卷等抽獎以炒熱氣氛，增進本市與香港旅行業之間的感情。

3月5日(星期六)

- 一、臺中觀光推廣團前往尖沙嘴海運碼頭參訪，參訪重點為行李處理區、登船大堂、乘客登船吊橋、身心障礙輔助設施等。陳局長於參訪過程中頻頻發問，作為未來本市接待郵輪旅客時的參考。誠品書店推廣會由本局同仁提前到場，規劃現場桌椅及舞臺擺設事宜，並與所聘主持人—香港衛視主播李亞蒨確認流程。
- 二、誠品書店臺中推廣會下午15時準時開場，先於現場播放知名空拍導演齊柏林拍攝的「臺中心動」影片，向香港民眾呈現臺中之美，現場並有神秘嘉賓—彩虹眷村彩繪者黃永阜蒞臨。李主播邀請黃爺爺談談他認識的臺中，並分享睽違60年後回到香港的感覺，黃爺爺熱情邀請香港民眾到彩虹眷村，暢遊中臺灣的美麗風光。他也在數百位香港民眾前作畫，再由陳局長落款題字「臺中之美」，此畫作致贈給銅鑼灣誠品書局永久展覽。
- 三、臺中推廣會第二波節目為「臺中美食烹飪秀」，由本市知名餐廳主廚結合本市特色伴手禮鳳梨酥與農產品，創作出三道創意料理：龍眼蜜元宵、鳳梨酥佐茂谷柑優格、彩虹水果麵。料理過程中餐廳業者、農會代表、糕餅業代表輪番上臺介紹本市農特產品，完成後主持人將成品拿到臺下請觀眾品嚐，也陳列有太陽餅、創意糕餅、柑橘等本市農特產提供試吃。

，讓港人對臺中名產的美味留下深刻印象。

四、臺中推廣會現場邀請另一位特別來賓蒞臨—香港知名媒體人曾智華，由於前面已介紹臺中的各式景點與美食，接下來怎麼玩？就由來臺旅遊經驗豐富的曾智華先生與本市春天旅行社業者現場以粵語對談，為港客介紹適合的順遊路線。

肆、心得

香港與臺中間的交通日益頻繁，港客對本市的關注也逐漸升高，在高美濕地、彩虹眷村、草悟道等景點常可聽到粵語口音。交通部觀光局香港辦事處巫主任也說，港澳人士去（104）年來臺達 151 萬多人，成長率超過兩位數。臺灣絕對是港澳遊客最喜歡去、重遊率最高的地區，而中臺灣對香港旅行業者相對是可以大力開發的旅遊新熱區。或出於香港地狹人稠的原因，港人偏好本市的文創、自然景點。本次的誠品書店臺中推廣會，有許多香港人驚嘆於臺中的自然風光，也有許多港人驚訝地發現臺中的糕餅一點也不比香港的遜色。

「臺中走出去，世界走進來！」陳局長指出，此次臺中觀光旅遊相關產業組成 50 人香港聯合行銷推廣團，馬不停蹄拜訪香港旅遊發展局、多家重要組團社及航空公司，面對面交流對接，了解旅遊市場，設計港澳觀光客喜歡的旅遊產品。陳局長說，未來將持續舉辦臺中、香港兩地觀光論壇，以及促成兩地觀光產業的合作，透過異業結盟推展觀光，讓本市的觀光亮體無限擴大與延伸。陳局長強調，國際旅客來臺旅遊「中進中出」，是最有趣也最有效率的方式，隨著國家歌劇院及故宮南院等新景點相繼啟用，中臺灣旅遊將成為這一、兩年最熱門的旅遊地區，這裡好玩好吃的地方很多，不是只有日月潭及阿里山，相信今年港澳客人到中臺灣旅遊人次可望再度成長 10% 以上。

為推廣本市觀光，由本次利苑酒家的臺中推介會與誠品書店臺中推廣會的觀察得知，香港的旅行業對本市的觀光資源已知之甚詳，不過一般民眾對本市的認識程度仍有提升空間。未來可透過多種管道加強宣傳行銷，以促進港客來本市觀光人次。

伍、建議

一、為進一步深化中臺灣觀光內涵，延長港客停留時間，未來將進一步以區域聯合行銷方式宣傳中臺灣觀光資源。目前已成立由中部 7 縣市組成之中臺灣觀光推動委員會，聯合將中臺灣觀光推向國際。特別是本市的清泉崗機場、臺中港，都是國際航空、郵輪旅客進入國家歌劇院、日月潭或鹿港老街的重要門戶，未來應加強整合中臺灣觀光資源，以區域聯合的方式對香港觀光行銷，以發揮最大宣傳效益。

二、為加強對一般港人對本市或中臺灣觀光資源的瞭解，可聯合本市觀光相關業者，規劃參加於香港舉行之國際旅展或其他大型展覽，於現場發送中臺灣之旅遊摺頁資訊，或提供伴手禮試吃等，以增進港客造訪本市或中臺灣之意願。



陳局長拜會華航香港分公司總經理傅小雯



陳局長拜會香港旅遊發展局劉鎮漢總幹事



陳局長拜會香港貿發局展覽市場推廣溫少文總監



陳局長、呂局長拜會香港臺灣商貿合作委員會吳永嘉主席



陳局長至鳳凰衛視「全媒體大開講」節目錄影，向中國及香港民眾推廣臺中觀光



陳局長、巫主任與其他臺中市國際觀光發展協會成員與鳳凰衛視主持群合影



陳局長率團拜會香港捷旅旅行社



陳局長率團拜會香港縱橫遊旅行社



本市華府旅行社與香港星辰旅行社簽訂合作
意向書



本市大川年旅行社與香港專業旅運簽訂合作
意向書



陳局長與交通部觀光局香港辦事處巫宗霖主
任一同推介中臺灣觀光



中臺灣觀光推介會上眾多香港旅行業與香港
媒體齊聚一堂



誠品書店臺中推廣會上陳列本市農特產品



陳局長向港客宣傳本市觀光資源



本市餐廳與伴手禮業者展示現場烹調之特色
創意料理



彩虹爺爺黃永阜現場作畫，並由陳局長題字，
一同推廣臺中觀光



臺中觀光推廣團慶賀誠品書店臺中推廣會圓
滿落幕



誠品書店臺中推廣會吸引眾多港客到場