

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

## 赴日本考察寵物殯葬相關產業法規 及管理制度

服務機關：臺中市動物保護防疫處

姓名職稱：陸夢賢 技士

黃宣憲 技士

派赴地點：日本

出國期間：104年10月26日~104年10月30日

報告日期：105年1月14日

## 目錄：

壹、摘要.....	2
貳、出國人員名單.....	3
參、參訪目的.....	4
肆、參訪過程.....	5~96
伍、心得... ..	97~98
陸、建議.....	99~100

## 壹、摘要：

為有效提昇臺中市在動物保護、流浪犬貓收容管理、寵物殯葬業者自主優質發展及輔導管理等相關工作之成效，派員參訪東亞先進國家日本首都東京市，實地參觀東京都動物愛護相談中心、橫濱市動物愛護中心等公部門在各項動物管理、飼主教育宣導、狂犬病防疫、流浪動物保護及收容等業務之組織人力及推行現況，並實際參觀了該市流浪犬貓收容處所及收容所獸醫師及動物照護員執行勤務之過程，此外亦參訪了該市民間高級動物醫療診斷中心、大型寵物購物中心、一般社團法人日本動物葬儀靈園協會、一般社團法人全國寵物靈園協會等民間團體，瞭解民間產業團體自主優化管理、政府管理之運作情況及其如何與政府組織合作，共同為動物保護及教育宣導等工作一起努力，另參訪橫濱市立戶塚殯儀館，了解政府協助市民提供動物屍體火化業務的流程，透過實際參訪與業務經驗的交流溝通，期使能將日本東京市政府的成功施政經驗及民間團體自主管理經驗帶回到臺中市，因地制宜建置一套專屬臺中市的動物保護收容及寵物殯產服務相關產業輔導管理機制與法規，構築人與動物和諧共處的環境，讓本市成為全國對動物最友善的城市。

貳、出國人員名單：

單位	職稱	姓名	備註
動物生命禮儀組	技士	陸夢賢	
動物生命禮儀組	技士	黃宣憲	

## 參、參訪目的：

流浪動物是世界各國長期面臨的動物保護議題之一，臺中市政府一直以來不斷地努力，透過寵物登記及犬貓絕育等人道方式減少流浪動物數量及加強飼主責任管理，並將「零撲殺」列為市府重點施政目標，惟在現今潮流趨勢，提昇臺中市動物保護及流浪動物收容管理工作成效，建構人與動物和諧相處大環境，已是刻不容緩的具體施政作為；另本市於 101 年 12 月 25 日通過「臺中市動物屍體處理自治條例」，該事業目的主管機關為本市農業局，為全國首創將動物生命禮儀列為法定業務，鑒於寵物殯葬及服務業為新興產業，在國內中央及其他地方縣市尚無建立相關管理制度與執行經驗，相對地，日本寵物殯葬、禮儀、照護及醫療相關服務產業已發展多年且具產業規模、民間產業團體力行自主管理且部分地方政府已訂有相關管理規範輔導寵物殯葬產業優質發展，為研議臺中市寵物殯葬產業輔導管理制度之需，赴日本東京地區就寵物殯葬、寵物照護醫療相關產業發展及其管理制度進行實地考察，效法日本先進國家管理制度，作為臺中市未來制定寵物殯葬及服務業管理相關規範參考，將有助於該產業輔導管理及優質發展工作，提升國人愛護動物及環保節葬觀念，並期望透過城市間的經驗交流與分享，能夠將其最好的制度架構、管理模式及寵物產業優質發展等施政經驗，轉植到臺中市，以更有效地促進動物福利的維護及寵物新興產業的優化管理，對於未來打造本市成為友善動物城市的發展而言，將有莫大的助益，也是本次參訪的首要學習目標。

## 肆、參訪過程：

### 一、參訪行程規劃

日期	訪問時間與機構名稱	所在地址
10/26(一)	臺北松山機場 9:00 起飛⇒東京羽田機場 12:40 到達 住宿位置：東京 UBC 飯店（勝鬨站）	
10/27(二)	上午參訪日本動物高級醫療中心 下午參訪 Aeon 寵物購物中心	川崎市高津区久地 2-5-8 千葉市美浜区豊砂 1-1
10/28(三)	上午拜會東京都動物愛護相談中心，了解地方政府對於動物保護工作執行情形。(包括寵物飼養管理、寵物業類管理、流浪犬貓收容管理、狂犬病防疫等) 下午拜會一般社團法人日本動物葬儀靈園協會-「世田谷寵物齋場」，藉實際參觀動物屍體火化、墓園、供養塔、祭堂及納骨設施及理事長說明與討論，了解日本寵物殯葬事業發展及自主管理現況	東京都世田谷区八幡山 2-9-11  東京都世田谷区上馬 4-30-1
10/29(四)	上午拜會橫濱市動物愛護中心，了解地方政府對於動物保護工作執行情形。(包括寵物飼養管理、寵物業類管理、災害收容演練、流浪犬貓收容管理、狂犬病防疫等) 下午拜會一般社團法人全國寵物靈園協會-「日本寵物 ceremo」，實地了解寵物墓園、告別廳、寵物火化設施設置情形與業者之說明與討論，了解橫濱市寵物殯葬事業發展現況 下午拜會橫濱市戶塚殯儀館，藉由實地參觀橫濱市政府殯儀館附設之動物屍體火化設施、告別廳館等設施，了解橫濱市政府為民服務措施與全年動物屍體火化(含集體與個別)服務量能	橫濱市神奈川区菅田町 75-4  橫濱市金沢区福浦 2-18-12  橫濱市戶塚区鳥丘 10-5
10/30(五)	東京羽田機場 14:15 起飛⇒返回至臺北松山機場 17:15 到達	

## 二、參訪行程紀實

第一日：於臺灣當地時間 10 月 26 日 9 時 00 分由臺北松山國際機場搭乘中華航空 CI-220 班機出發，約於日本當地時間 10 月 26 日 12 時 40 分抵達東京羽田國際機場，於 15 時入住東京市之 U.B.C. Hotel（勝鬨站附近）。

第二日：

### （一）參訪日本高級動物醫療中心：

上午 9:00 至 12:00 至日本高級動物醫療中心參訪，本院地點位於神奈川縣川崎市高津区久地 2-5-8 號，當天由該中心的醫療事務部部長吉川昌克獸醫師負責接待與導覽說明。

1. 簡介：日本高級動物醫療中心又稱為「日本動物轉介醫療中心」，係於 2007 年 6 月 1 日正式開幕啓用，全年無休，2009 年 3 月 31 日經農林水產大臣指定為全國唯一民間「小動物臨床研修診療設施」場所，有名古屋分院（愛知縣名古屋市天白区鴻の巣 1-602 號），全中心共有 122 員工，其中獸醫師有 66 名，寵物看護師 33 名及行政事務員 29 名，與全國 3,005 家動物醫院簽屬合作協議，協助一線動物醫院進行轉介醫療，透過醫療中心的高級精密儀器及臨床技術，支援一線動物醫院獸醫師診斷出罹病動物病因與給予精密轉介醫療服務，不僅作為專科獸醫師培訓教育中心，更有效減少臨床醫療糾紛事件的發生。該中心年營業額約 1 億 2 千萬日圓，僅收轉診病例，年診療數約 1,200 件，每件收費約 3 萬至 10 萬日圓。
2. 經營理念：
  - （1）臨床獸醫學之人材育成。
  - （2）動物醫療技術提升及臨床研究。
  - （3）獸醫教育、臨床研究之實習場所並提供動物**高度醫療**（轉介醫療）服務。
3. 專科獸醫師教育體制建立：全中心診療科共分循環器/呼吸器科、消化器/泌尿生殖器科、腫瘤科、腦神經/整形科、眼科、麻醉科及放射線影像診

斷科共七項專科，獸醫系學生剛畢業到執業一年期間稱為全科研修醫(實習醫師)，一年期間必須安排輪流至七項專科門診跟著專科研修醫(專科實習醫師)及勤務醫(專科主治醫師)進行研習，研習內容包括入院管理、手術、檢查及門診治療等項目，實習期間滿3年以上者則可依自己的志趣選擇進入各專門診療科類別擔任專科研修醫(專科實習醫師)，診療經驗滿五年以上者則可擔任該專門診療科勤務醫(專科主治醫師)，每個類別之專門診療科皆設有醫長與科長主管職缺，其中醫長等同課長職務，輔佐科長綜理該專門診療科部門營運業務，科長則負責該專門診療科部門所有業務。

#### 4. 設施介紹：

- (1) 檢查裝置：相當完善，備有放射線治療裝置、動物用電腦斷層掃描儀(CT scan)、核磁造影儀(MRI)、X光機與網路數位顯像機、超音波診斷裝置、內視鏡等高級醫療檢查及診斷設備及建置電子病歷系統。
- (2) 手術室：6間手術室，分別提供循環器/呼吸器科、消化器/泌尿生殖器科、腫瘤科、腦神經/整形科、眼科、齒科、口腔外科及內視鏡專門使用。
- (3) 檢驗室：設有病理檢查中心與血液生化檢查中心
- (4) 設有免疫治療部門室：透過免疫細胞或淋巴球活性的免疫治療方式來治療免疫性疾病、腫瘤或病毒感染性疾病。

#### 5. 日本寵物市場現況：

- (1) 依據日本厚生勞動省統計調查，目前全國登錄之家犬數約為6,744,000頭，完成寵物晶片植入數為4,899,000頭，注射率約為72.6%，日本並無強制規定家犬須施打晶片，但政府採獎勵補助措施鼓勵飼主配合施打晶片，以落實家犬源頭管理，整個關東地區登錄家犬數約為2,157,000頭，完成寵物晶片植入數為1,584,000頭，注射率約為73.4%。
- (2) 依據日本寵物協會統計調查犬平均壽命為14.19歲，貓平均壽命為15.01歲。
- (3) 依據日本農林水產省調查，全國動物醫院總數為10,811家，關東

地區則有 4,375 家。

- (4) 依據日本總務省家計調查平均飼主在寵物醫療年支出費用為 6,101 日圓。
- (5) 依據富士經濟雜誌「2013 年寵物相關市場行情調查」指出，日本寵物醫療保險自 2013 年起的二年間，每年寵物醫療保險收入成長率預估 10% 以上，目前投保數（84 萬頭）僅約佔全國家寵物數之 4.1%（全國寵物數估計約 2,061 萬頭），有此可見，寵物醫療保險的市場開發潛力很大，值得作為我國保險業開發新險種的借鏡。



圖 1. 日本高級動物醫療中心 4 層樓外觀圖

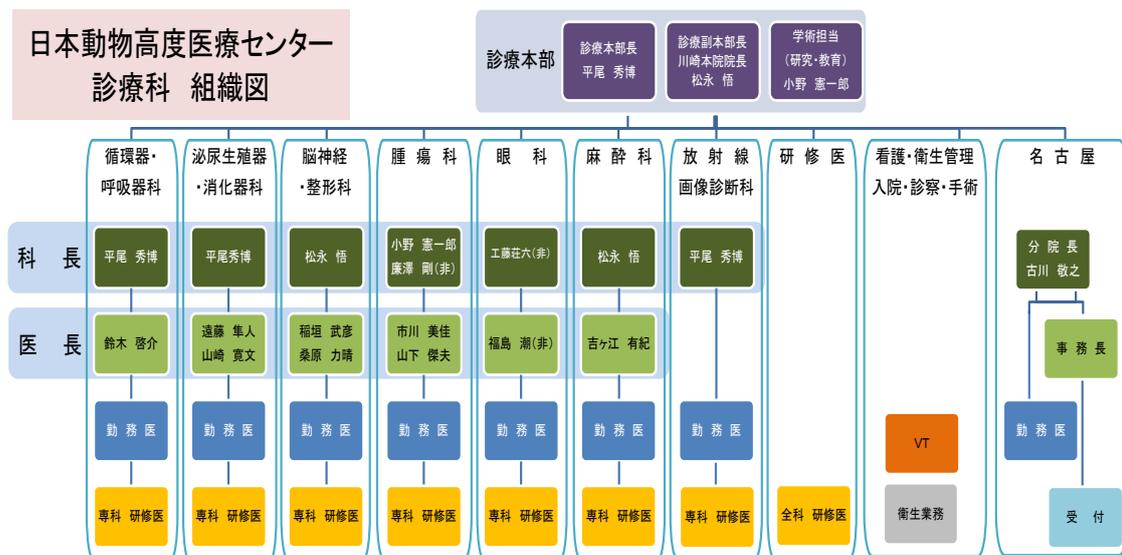


圖 2. 日本高級動物醫療中心專科醫師組織圖



圖 3. 日本考察人員與高級動物醫療中心吉川 昌克獸醫師在該中心前合影留念



圖 4. 日本高級動物醫療中心醫療事務部部長吉川 昌克獸醫師作業簡報說明



圖 5. 日本高級動物醫療中心動物 ICU 病房



圖 6. 日本高級動物醫療中心動物病房區



圖 7. 日本高級動物醫療中心基因與免疫治療部門



圖 8. 日本高級動物醫療中心鄰床病理檢驗室



圖 9. 日本高級動物醫療中心動物加護中心病房區



圖 10. 日本高級動物醫療中心大型犬隻病房區



圖 11. 日本高級動物醫療中心動物手術準備室與氣體麻醉機相關配備



圖 12. 日本高級動物醫療中心獸醫師與寵物醫療看護師在動物手術室進行手術

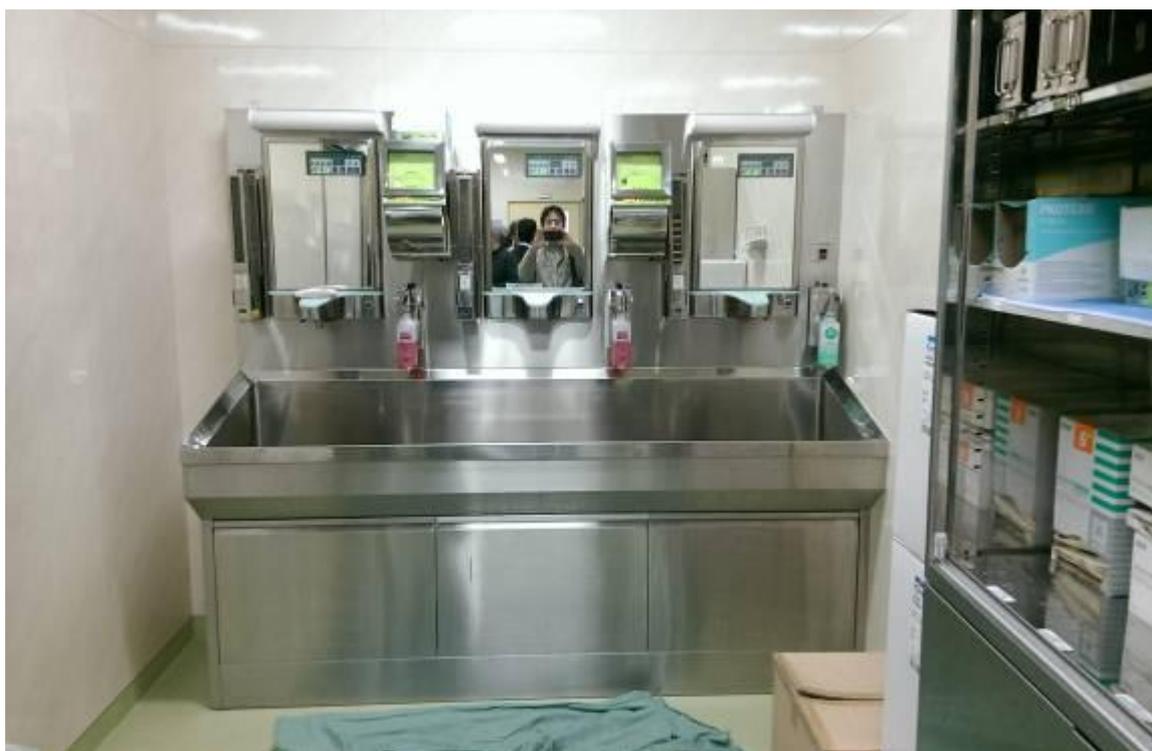


圖 13. 日本高級動物醫療中心獸醫師與寵物醫療看護師消毒刷手室



圖 14. 日本高級動物醫療中心眼科手術室配備



圖 15. 日本高級動物醫療中心藥局



圖 16. 日本高級動物醫療中心藥品庫，並將快到期藥品清單列出提醒獸醫師使用



圖 17. 日本高級動物醫療中心核磁共振儀（MRI）檢驗室，電子照影及病歷影像均採用資訊數位化系統



圖 18. 日本高級動物醫療中心 X 光照射儀檢驗室，電子照影及病歷影像均採用資訊數位化系統



圖 19. 日本高級動物醫療中心內視鏡、心電圖及超音波檢查室



圖 20. 日本高級動物醫療中心獸醫師在動物生理檢查室內幫生病動物採血及病材生體採樣檢查



圖 21. 日本高級動物醫療中心 X 光照射儀檢驗室，電子照影及病歷影像均採用資訊數位化系統

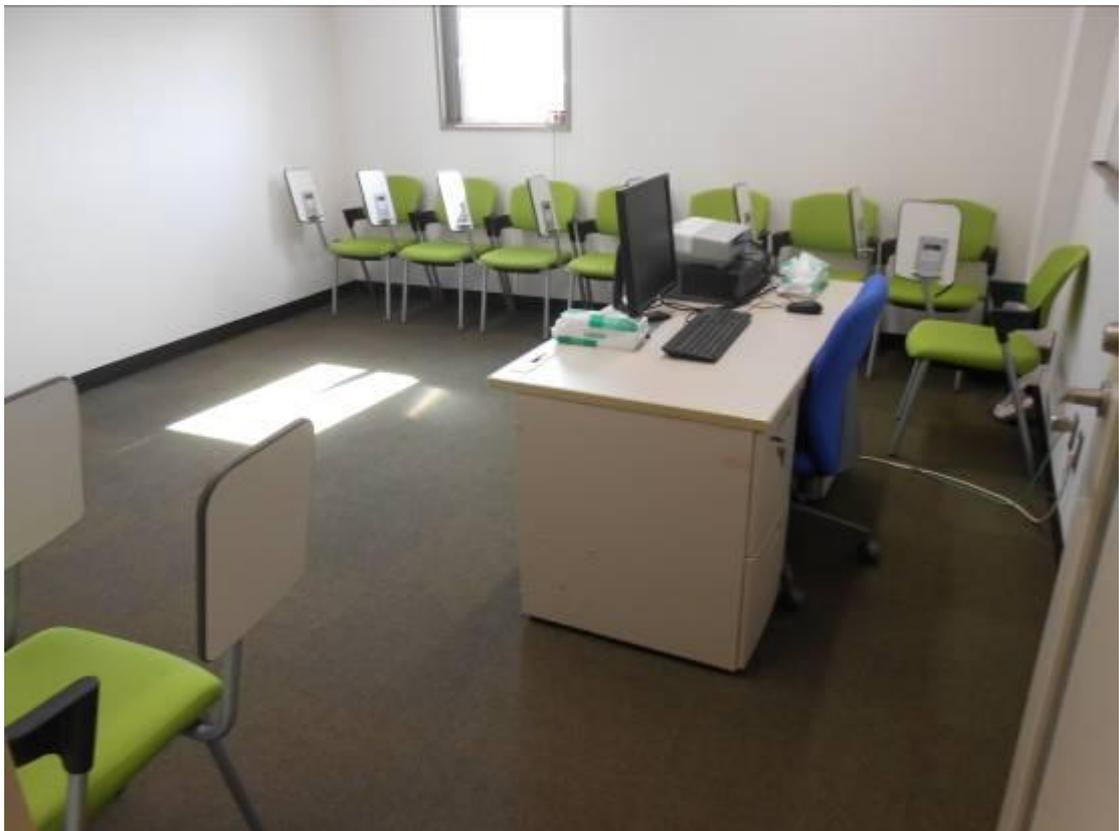


圖 22. 日本高級動物醫療中心獸醫師手術案例研修討論室



圖 23. 日本高級動物醫療中心手術過程觀察室及靈安（飼主悲傷關懷）室



圖 24. 日本高級動物醫療中心一般門診檢查室，共有 12 間，均配有 X 光看片箱、伸縮診療台與洗手槽，生理檢查室位於診療室後方，以推門相隔，動線良好

## (二) 參訪 Aeon 寵物購物中心

Aeon 寵物購物中心創始於 1954 年，位於二子玉川地鐵站廣場旁的商業區，係屬一家複合型經營的寵物購物中心(複合經營型態之大型寵物賣場)，員工共有 45 人，全年無休經營，經營區域包括寵物及人的衣服精品銷售區、咖啡店、寵物生活百貨用品展售區、犬貓活體展售區、犬貓美容區、寵物寄宿區、動物醫療區、飼主責任宣導教室等區。茲就其中心的營業特色說明如下：

1. 寵物用品精品化：有鑑於近年來日本寵物犬的飼養係以小型犬為主流，依據 2005 年日本寵物食品工業會的調查顯示，日本在室內飼養寵物的家庭戶數比例為 61.9%，為因應此高比例之室內飼養趨勢，國內寵物室內用的生活用品需求大增，並且近年來在動物保護潮流趨勢下，日本飼主多有攜帶家犬外出運動的觀念，為爭取國內龐大的寵物室內用品及家犬外出運動用品消費市場，該購物中心將寵物室內生活用品與人的日常生活用品一同開發設計，將寵物用品精品化、親子裝化、擬人化，透過產品的品牌設計、建立及寵物用品品質提升，鎖定經濟能力金字塔頂端族群及龐大寵物用品市場，增加寵物飼主消費意願，也隨著日本飼主已將寵物視為生活伴侶或毛小孩，寵物的服飾、頸圈拉繩、外出背袋、推車、戶外清潔用品、消毒劑、零食玩具等消費市場規模逐年擴大，寵物用品類別亦越趨多元化及精緻化，預期此市場將持續成長與擴大的空間。
2. 提供消費者休憩空間：寵物購物中心旁設置寵物主題咖啡廳，提供消費者在參觀採購消費期間有個駐足休憩的活動空間，讓飼主之間可以分享彼此的養狗經驗，滿足消費者購物服務需求，提供友善的購物環境及服務品質，讓更多的消費者及飼主願意駐足前往購物。
3. 提供寵物「食衣住行醫樂」全方位服務：寵物購物中心面積約佔 500 平方公尺，設有飼主責任教育區、寵物食品展售區、寵物服飾區、寵物醫療區、寵物美容區、寵物用品區、犬貓活體展售區、寵物寄宿區及服務櫃台等區域，提供消費者有關寵物終其一生所需要的「食衣住行醫樂」全方位服務，像在犬貓活體販售部分，業者在販售寵物幼犬貓活體同時亦負有民眾教育社會責任，在消費者購買寵物犬貓之前先請專家講授 2 小時的寵物飼養照

護及「動物愛護管理法」之課程訓練，培養消費者飼養照顧寵物的正確觀念，減少因飼主對寵物飼養照顧常識及動物愛護觀念不足或不正確所造成寵物棄養、動物虐待或飼養不當的情形發生。綜觀，日本寵物活體販售業的經營規模與我國寵物業經營形態相似，從單純寵物繁殖販售至綜合寵物飼料、服飾用品、美容、寄宿、醫療服務功能之大型寵物賣場型態都有，但就消費者消費立場，消費者或飼主僅需去一家大型寵物賣場就可以享有寵物「食衣住行醫樂」全方位服務，如此便利的消費機能，也衍生了複合型大型寵物賣場連鎖加盟的產生，也是日本未來寵物店發展的趨勢。

4. 寵物買賣資訊的公開揭露：日本寵物犬貓活體販售業者多會將種公、種母生產資訊加以公開，提供消費者了解與透明化，每隻有犬貓也都有將寵物品種、寵物年齡(出生年月日)、性別、體重、預防注射種類及日期、品種評鑑等次、種公母名字或取得來源、價格等資訊登載於寵物展售資料卡上，並張貼於寵物展示櫃上，展示區內設施及清潔狀況良好，有專人隨時專責照顧，並提供消費者寵物飼養須知等手冊資料，作為消費者日後消費與生活照顧諮詢之用。
5. 展區區隔良好及空調獨立建置：寵物賣場全區入口處設有犬貓便溺區，讓消費者進入賣場消費之前，可以讓所攜帶的犬貓先完成便溺，以避免犬貓進入寵物賣場後發生便溺，造成寵物賣場環境衛生不良及臭味溢散之情形。另外本家寵物賣場將飼主責任教育區、寵物食品展售區、寵物服飾區、寵物醫療區、寵物美容區、寵物用品區、犬貓活體展售區、寵物寄宿區及服務櫃台等區域進行區隔，區隔的方式已公開透明或半開放式隔間進行區隔，讓消費者公開、直接地監督員工提供優質的寵物服務品質，業者並隨著前揭各區域之隔間及空間，個別配置獨立之空調管路，全年保持恆溫及無臭無味之消費環境，部分較大之展示空間並提供犬貓室內運動場或立體、豐富化的環境，均值得國內大型寵物賣場業者借鏡與學習。



照片 25. 寵物用品品牌設計與建立，讓寵物用產品擬人化與精緻化



照片 26. 寵物用品精品部門之入口窗明几淨，彷彿進入人的服飾精品店



照片 27.透過飼主與寵物生活伴侶之創新精品設計概念吸引消費者消費意願



照片 28.寵物購物中心有提供飼主休憩的咖啡廳與精緻餐點的人性化服務



照片 29. 寵物購物中心門口提供犬隻便溺服務，讓飼主可安心帶狗進入店裡消費



照片 30. 寵物購物中心於入口處即展示寵物居家籠具或運輸籠具



照片 31.進入寵物購物中心後可發現寵物店有提供獸醫醫療保健服務空間



照片 32. 寵物購物中心有提供飼主責任及動物照護等教育講座空間，指導飼主正確養育犬貓觀念



照片 33. 寵物購物中心提供犬貓美容服務設施及專屬空間，全區犬貓美容公開透明化及貼心附設飼主等候休息區，深得消費者信任



照片 34. 寵物購物中心提供犬貓寄宿服務設施及專屬空間，貼心附設飼主等候休息區，確保寵物寄宿福利，深得消費者信任



照片 35. 寵物購物中心提供幼犬運動場及展示專屬空間，有專人照料幼犬生活起居，非常重視犬隻活動福利，櫥窗並提供幼犬買賣資訊讓消費者知悉



照片 36. 寵物購物中心提供幼犬的買賣資訊非常詳盡，並由評價委員會提供該犬品種評價、種公母及出生年月日等相關資訊





照片 39.寵物購物中心係採中央空調調控室溫，全年恆溫維持攝氏 25-26 度，每間犬貓展示空間及服務專區皆有獨立風管進行抽風換氣，於店內完全聞嗅不到犬貓的味道，提供消費者一個非常舒適的購物環境

第三日：

(一) 參訪東京都動物愛護諮詢中心：

於早上正式拜會參訪東京都動物愛護諮詢中心，由該中心所長新井 英人親自接待，並由業務系主任井手能子及業務系課長栗原 八千代獸醫師帶領參觀該中心空間設施及進行重要業務內容簡報與說明，然後再由該中心之動物管理員與獸醫師野川 泰寬協助現場導覽解說，主要參觀動物點交區、動物收容所之建築、房舍及獸醫醫療設備之外、亦實際與工作人員進行互動訪談，瞭解各項現場工作之內容。就該中心成立背景與重要業務內容說明如下：

1. 機關簡介：日本訂有狂犬病預防法，該中心係依據該法於 1967 年為了防治狂犬病而設置，迄今已有 48 年，原名為東京都犬管理所，當時動物保護管理事務係由各區保健所負責，管理所僅負責犬隻捕捉及留置收容業務，隨著 2002 年東京都動物愛護及管理自治條例施行，正式更名為東京

都動物愛護諮詢中心。該中心目前隸屬在東京都福祉保健局之健康安全部，在東京總共有 3 個動物愛護管理單位，分為本所（即東京都愛護動物諮詢中心）、多摩支所及城南島辦事處，以「與人和動物的共生」作為重點施政目標，都有進行犬貓捕捉及收容管理工作，其中本所於 1974 年 9 月 14 日建置，位於東京都世田谷區，佔地 1024.92 平方公尺，城南島辦事處則於 1983 年 3 月 28 日設置，位於東京都大田區，佔地 4,000.07 平方公尺，多摩分所則設於 1984 年 3 月 31 日，位於日野市，佔地 2,810.91 平方公尺，三處皆設有互相接觸廣場空間，讓認養流浪動物之飼主有機會在認養前與犬隻進行互動，其中經評估具有明顯攻擊性、重傷病、罹患重大傳染病或人畜共通疾病、收容逾期無人認領或認養而預計執行安樂死的動物都會被集中送至城南島辦事處執行與火化處理。三處工作人員共計 68 位，其中有 44 位獸醫師專責擔任動物監視員(預防員)，佔所有工作人員約三分之二，另各區保健所亦設置 1-2 名動物愛護推動員，負責該區的飼主責任教育，並提供動物飼養相關諮詢服務。本所犬舍及貓舍佔地約 115 平方公尺，其中一般收容犬舍佔地 73 平方公尺，隔成七間籠舍，每間籠舍面積約 10 平方公尺，大約可收容犬 35 隻-50 隻，端視犬隻體型大小而定，設有一戶外運動場空間，提供收容犬戶外運動、曬太陽。

## 2. 主管法令：

- (1) 狂犬病預防法（厚生勞動省發布）
- (2) 動物的愛護及管理的法律(環境省發布)：包含展示動物、家庭動物、實驗動物(含減輕疼痛)及產業動物的飼養及保管的基準
- (3) 感染症の預防及感染症の患者醫療法律（厚生勞動省發布）
- (4) 東京都動物愛護及管理條例（東京都知事發布）
- (5) 化製場等的法律（厚生勞動省發布）

## 3. 五大重要業務內容介紹

- (1) 動物愛護和正確飼養的普及啓發
  1. 動物愛護的普及：透過動物教室、宣導活動、研習或觀摩合作方式加強推廣民眾正確飼養愛護寵物、人畜共通傳染病預防、動物危害預防的觀念（東京都 2012 年被動物咬傷事件有 313

件，其中受害者的年齡層以不滿 10 歲的小孩居多，共計 16 位，約佔所有被咬人數 77 人之二成左右)。

2. 正確飼養的推廣：透過舉辦飼主責任教育講習會(愛護動物管理法規定認養犬貓前必須強制上課二小時)、自國民小學二年級開始提供小學童寵物飼養教育課程，並提供市民電話與網路諮詢、飼養意見說明及飼主責任指導。
3. 動物處理業的查核輔導：動物處理業的登記及查核輔導，每年一次提供動物處理業專任人員及負責人進行職業研習(如業者為參加當年度研習會，中心會正式通知限期改善，如拒不改善者，最重會給予強制停業處分)。第一種動物處理業是指社會性行業，有一定以上的交易頻度及處理量，以營利為目的進行動物(哺乳類、鳥類及爬蟲類，但不含魚類及兩棲類)處理的經營者，必須至中心辦理登記，截至 2013 年底，東京都之第一種動物處理業共計 4,103 家，類別細目數為 5,624 家，主要係包含銷售、保管、出借、訓練、展示及其他等六大類別，其中有以銷售及保管二大類為主，共佔 4,437 家，約佔第一種動物處理業總數之 78.9%，申請 1 類別細目許可費用為 1,5000 日圓，第 2 種以上類別細目則每項增加 1 萬日圓；另寵物展或博覽會等短期性動物展示活動，亦須向中心申請臨時性許可，手續費與正式申請者相同。至於寵物專門學校、動物園等公私立機構亦須依規定辦理登錄。第二種動物處理業係指非營利性設置動物飼養設施及飼養一定數量以上的動物處理業(例如在公園免費展示送養犬貓或有設動物飼養設施的民間動物愛護團體等)，仍必須至中心辦理登記。
4. 流浪貓的共生管理計畫：透過貓的飼養三原則(室內飼養、實施不育絕育手術及植入晶片、帶項圈進行身分標示)的觀念宣導及教育推廣、指定特定區域實施流浪貓共生管理計畫(自 2001 年開始實施，包含決定流浪貓餵養的時間、地方位置、向貓飼主教育宣導正確飼養觀念及實施流浪貓絕育手術)、由東

京都和市區鎮村主管機關、民間動物保護團體志工協力支援執行計畫、補助市區鎮村主管機關在執行流浪貓共生管理計畫的經費（自 2007 年開始補助）等配套措施，來加強執行該地區流浪貓管理工作，以降低流浪貓所造成的問題。

## （2）動物的保護和管理

1. 動物的保護：負責街頭遊蕩犬隻捕捉、犬貓收容、負傷動物收容及運送等業務。
2. 動物的管理：落實犬隻源頭管理，由各區保健所協助推動犬籍登記，截至 2013 年止，日本全國犬隻登記數為 678 萬 5,959 頭，東京都犬隻登記數有 51 萬 6567 頭，平均登記率大約七成以上，動物愛護及管理法要求飼主在犬隻買賣時就要完成登記，並每年定期施打一劑狂犬病疫苗；在收容動物的飼養管理、認領及安樂死、火化處理等業務方面，流浪犬貓收容會公告 7 日讓民眾認領或認養，健康的犬貓會繼續收容開放民眾認養，目前僅針對具攻擊性及罹患重大傷病、人畜共通疾病的流浪犬做安樂死(基於公共安全、疫病防治與解除動物傷病痛苦之考量)，全交由城南島辦事處執行。全年流浪犬貓收容總數自 1992 年的 26,438 頭（包括犬貓及兔子等）下降至 2013 年的 2,624 頭，收容數降低約 90.07%，安樂死數自 1992 年的 22,433 頭下降至 2013 年的 1,441 頭，安樂死數下降約 93.6%，另進一步檢視 2012 年安樂死動物種類，其中成幼貓佔了 92%，顯示出日本的流浪貓在管理上有其必要性與迫切性，於是東京都也因應數量過多問題提出了流浪貓的共生管理計畫，以降低流浪貓數量及減少對市民所造成的困擾。
3. 動物的認養：該中心獸醫師會先對動物的健康狀態、警戒心、兇暴性、社會性、食物防禦反應等做綜合評估及動物的適應性檢查，篩選出適合市民或民間團體認養的犬貓後，再定期辦理認養會供個人及民間動物保護團體辦理認養，以提高流浪犬貓認養率，除了提供市民個人直接向中心認養犬貓服務外，大

多數犬貓仍仰賴於團體志工的合作，藉由團體認養出去中途收容後，再透過認養團體的犬貓認養管道來協助尋找新飼主，認養團體必須是以推動東京都範圍的認養活動為主要業務的非營利團體組織，截至 2014 年底，共有 46 個團體登記為認養團體，另為讓收容犬貓更容易找到新飼主，除了透過報章媒體宣傳外，亦會幫收容犬貓美容、洗澡，以提高犬貓認養機會，平成 25 年（2013 年）犬貓平均認養率為 25.5%，犬貓認養頭數為 668 頭。

4. 認養人的資格條件：認養人必須居住在東京都，年滿 20 歲且不超過 60 歲，認養前須取得全家人同意，如有過敏體質，則必須提供醫師同意書，經濟上與時間上足以負擔飼養犬貓，必須幫犬貓實施絕育手術，近期沒有搬家或轉職的打算，租屋或集合式住宅者必須提供房東或社區同意證明。符合條件的認養人，必須參加中心舉辦的認養事前講習會及認養時講習會等 2 次研習課程，課程內容包括飼養犬貓應注意事項、動物愛護管理法及東京都動物愛護及管理條例相關法令、犬貓生理的習性、人畜共通傳染病、寵物食品營養、照顧教養方式等、讓認養人具備充份的飼養知識後，才能將犬貓認養回家。另中心亦會要求認養人簽切結書，保證將遵守相關法令規範，並且須於認養後 1 年內填報飼養情況表供中心追蹤，填報項目包括寵物登記、晶片號碼、狂犬病預防注射及絕育手術等項目之實施完成日期及其他疫苗注射情形等。

### （3）健康危機管理

1. 特定動物的飼養許可：特定動物係指可能對人的生命、身體或財產產生危害的動物（哺乳綱、鳥綱、爬蟲綱），特定動物在飼養及保管前應先報經中心申請許可通過後始能飼養，必要時應給予特定動物晶片註記、耳號註記或其他個體識別措施。  
2012 年底，東京都內許可飼養特定動物的數量已達 1,493 頭。
2. 人畜共通疾病防治措施：人畜共通疾病調查的對象包括鉤端螺

旋體、布氏桿菌症、東洋眼蟲症、血巴東蟲症、梨形蟲症、弓蟲症、腸道內寄生蟲及其他細菌檢查、抗體檢查、病性鑑定、寄生蟲學及病理學檢查。城南島辦事處已於 2007 年至 2009 年間陸續強化人畜共通疾病危機處理體制，建置疫病發生時的動物隔離、檢疫、生體採取、生理學檢查等相關設備，該中心與各區保健所獸醫師並分工負責動物流行病學的調查、動物飼養管理的衛生指導、感染動物及生體病材運送、感染動物的隔離收容、生體採取檢查、動物疾病診斷與治療、感染動物的安樂死及火化處理等法定職掌。

- (4) 畜舍的衛生保健：基於化製場法的動物飼養及收容管理的許可及查核輔導等。
- (5) 調查研究：有關動物愛護及飼主責任教育普及啓發技術和行政業務流程改善等調查研究計畫。

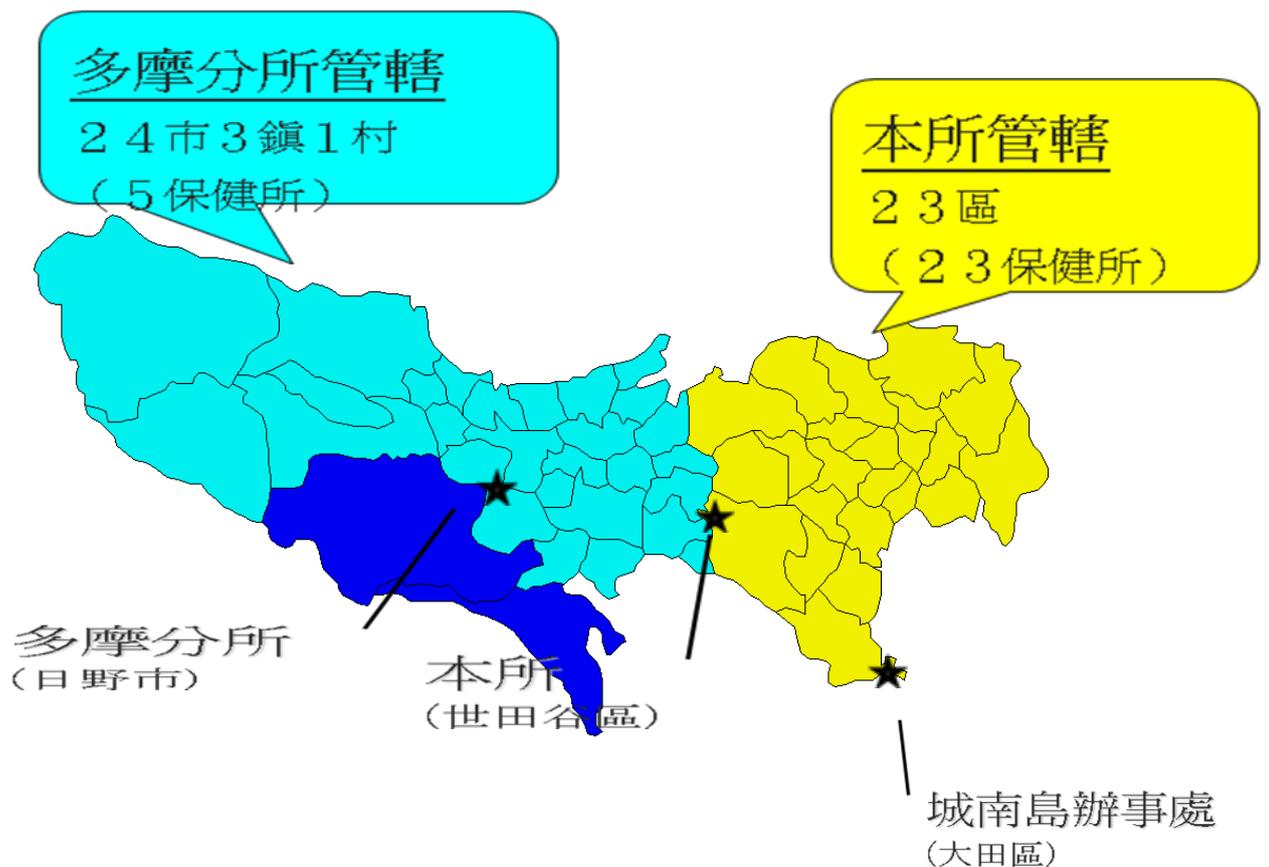


圖 40. 東京都動物愛護諮詢中心管轄區域圖



圖 41.東京都愛護動物諮詢中心外觀

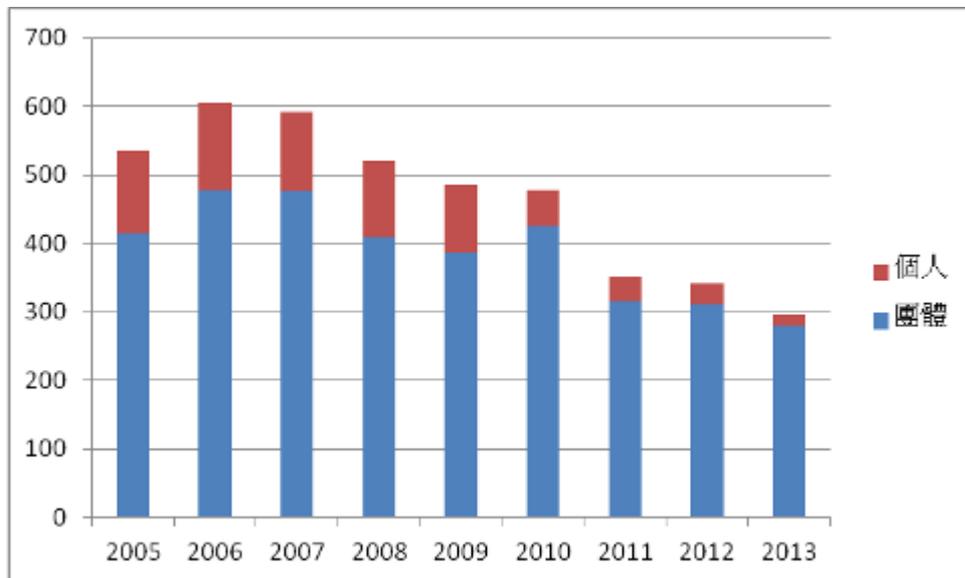


圖 42. 2005-2013 年東京都動物愛護動物諮詢中心犬隻認養數

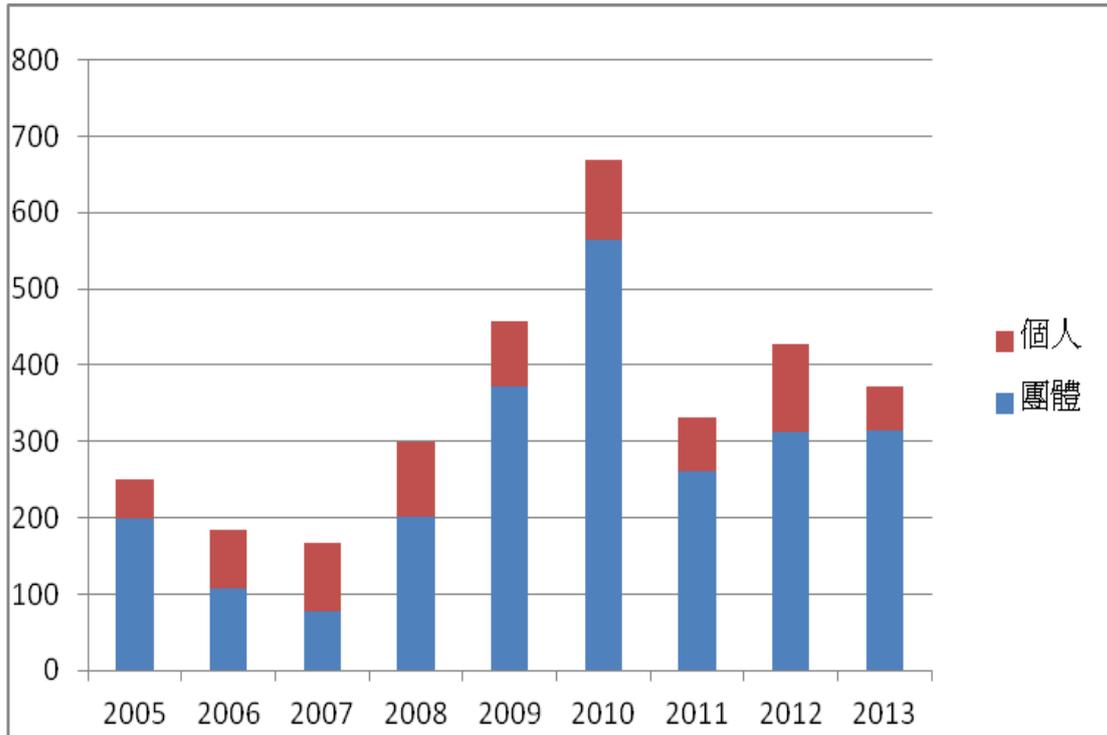


圖 43. 2005-2013 年東京都動物愛護動物諮詢中心貓認養數



圖 44. 東京都動物愛護動物諮詢中心入口處右側之狗運動區，有雙層入口圍籬設計及遮陽設施



圖 45. 東京都動物愛護動物諮詢中心入口處右側之狗運動區旁有設慰靈碑，及左側設有建築物平面位置圖告示牌及進出動線方向



圖 46. 東京都動物愛護動物諮詢中心入口處左側之認養辦公室及狗點交收容舍建築外觀



圖 47. 東京都動物愛護動物諮詢中心獸醫師導覽解說狗點交區及後方犬收容舍



圖 48. 東京都動物愛護動物諮詢中心獸醫師示範使用長桿式掃描器及利用綠色布幕作為犬隻拍照的背景，後面即狗收容舍區域，旁備有磅秤可秤犬隻體重



圖 49.日本考察同仁與東京都動物愛護動物諮詢中心獸醫師在獸醫診療室合影，獸醫診療室作為中心獸醫師緊急救護動物及實施犬貓絕育手術之場所



圖 50.東京都動物愛護動物諮詢中心動物管制車外觀，共有 3 輛



圖 51. 東京都動物愛護動物諮詢中心獸醫師正在為日本考察人員說明該中心簡介、主管法令及重要業務內容



圖 52. 東京都動物愛護動物諮詢中心城南島辦事處之動物屍體火化爐設施



圖 53. 東京都動物愛護動物諮詢中心城南島辦事處之動物二氧化碳安樂死設施，16Mx18M 空間，一次可處理 42 頭犬隻(10kg/隻)



圖 54. 東京都動物愛護動物諮詢中心城南島辦事處之動物屍體火化爐燃燒室

(二) 參訪一般社團法人日本動物葬儀靈園協會（會員之感應寺）：

於下午拜會參訪一般社團法人日本動物葬儀靈園協會，由該協會理事長中村 修二親自接待說明協會目前運作情形及未來寵物殯葬產業發展趨勢，隨後由業務系代表藤本 政光先生帶領參觀及導覽感應寺(協會會員)之空間設施及進行業務交流座談，亦實際與寵物殯葬業務人員進行互動訪談，以瞭解各項感應寺現場工作之內容。

1. 日本寵物殯葬業背景介紹：

- (1) 日本篤信佛教為主，講究人與動物道界輪迴，動物往生後，飼主會藉由許多佛教儀式尋求心理慰藉，故自平安時代已有狗的往生服務(迄今已超過 300 餘年)的歷史，在全國各地宗廟或寵物殯葬服務業者都還留有犬、馬、牛等動物的墓碑，從日本許多寺廟皆有供養動物的歷史來看，日本人供養往生動物的觀念受到佛教的影響很深，現在坊間業者施行的寵物殯葬儀式，也多參考佛教儀式辦理，但也有部分業者提供其他宗教的寵物葬儀儀式，以滿足不同宗教的消費者需求。
- (2) 早期政府將寵物往生屍體視為事業廢棄物，動物屍體處理業者登記之營業項目多為環保清運處理業，自昭和 30 年間(1955 年間)就開始有專營寵物靈園的業者出現，約 30 多年前，隨著寵物逐漸被視為家庭生活伴侶，寵物飼主對寵物往生後的處理方式與供奉往生寵物的觀念都在改變，厚生勞動省開始關注動物屍體善終處理及動物生命關懷議題，並通告相關業者動物屍體處理並不屬於廢棄物清理之列，是以現行業者之營業登記項目及動物屍體火化爐皆無須申請環保執照，惟火葬場之固定設施仍必須依現行建築法規申請建築物合法使用相關執照。
- (3) 日本 1990 年代寵物飼養風潮盛行，飼養寵物的人數及寵物數量激增，與寵物相關的市場及服務興起，而處理往生寵物身後事的新興服務亦開始蓬勃發展，2000 年代日本寵物殯葬業者持續地加入與從業人數大幅成長，全國寵物靈園市場持續擴大，目前日本大約有 2,100 餘家寵物殯葬服務相關業者，一般社團法人日本動物葬儀靈園協會大約有 800 餘家，市佔率約佔 70%（一半以上為 1-2 人公司，10 人以上公司少見），日本寵物葬儀服務價格每隻約在 20,000-80,000 日圓之間，視寵物殯葬服務內

容而定，以城市每 100 萬人口年營業額約 2 億日圓保守推估，全日本現有 1 億 3 千萬人，單就寵物殯葬服務市場消費產值規模至少可高達 260 億日圓以上。

- (4) 依日本寵物殯葬業者提供的寵物往生服務型態包括了火化服務、靈骨塔(堂)及墓地使用服務，寵物祭典儀式服務、靈骨塔(堂)及墓地管理服務等四大內容，並附加販售前揭服務所需的寵物用桐棺木、骨灰罈、家庭供奉用的祭壇、祭祀香具、護身符、回憶手冊相簿、分骨器等文創追思用品，早期寵物飼主多透過動物醫院的轉介提供寵物殯葬與寵物靈園服務，近年來寵物殯葬服務業者已與寵物店或大型寵物量販店合作，寵物飼主自然可從寵物業者獲取相關的寵物殯葬諮詢服務及寵物殯葬業者相關消費資訊。
- (5) 日本在民間寵物殯葬服務產業的管理上，尚無全國統一的法規規範，只有寵物殯葬業之營業場所(包括墓園、火化爐、追思廳及納骨塔/堂等營業面積)超過 1 公頃以上才需取得各都道府縣政府的許可，換句話說，一般小型的寵物殯葬業者毋須取得相關許可即可營業，但也衍生了許多的消費爭議與糾紛，各地方政府遂分別制定了「寵物靈園相關設施設置條例」來管理業者，內容規定了伴侶動物墓地設置地點、土地利用、區域限制、墓地構造、墓地管理及舉辦公開說明會等有關事項。
- (6) 日本東京都制定的寵物靈園相關規範條例或指導要領

No.	都道府縣	條例或指導要領	施行日
1	東京都	板橋區薪設寵物火葬場等相關計畫 之事前公開相關條例	2003.7.1
2	東京都	大田區寵物火葬場等計畫之事前公 開相關要領	2005.10.1
3	東京都	八王子市民生活環境遵守條例	2006.9.1
4	東京都	八王子市寵物靈園設置等相關要領	2006.9.1
5	東京都	江戶川區寵物火葬場設置等相關指 導要領	2006.10.1

(7) 以八王子市寵物靈園設置相關要領(2006.9.1 施行)爲例簡要說明：

第一條 本綱要係依據八王子市市民生活環境遵守條例(以下簡稱本條例)第 19 條第 1 項規定伴侶動物墓地設置須經申報許可及同條例第 19 條第 4 項、第 5 項規定生活環境重大爲害影響應注意事項及市長指導改善作業標準辦理。

第二條 法律用語定義：

- 一、 家畜：本條例第 3 條第 5 款所稱之家畜、畜產動物。
- 二、 近鄰居民：指伴侶動物墓地建築用地外圍 100 公尺以內或火葬場所外圍 250 公尺以內之住戶或社區管理自治會代表。
- 三、 墓地、火葬場所、安放骨灰殿堂等名詞適用於中央頒布之相關法令。

第三條 伴侶動物墓地設置方法、土地利用、建築物管理及公害防止規定事項。

- 一、 伴侶動物墓地設置地點有關事項
  1. 墓地設置合法土地所有權。
  2. 與河川用地保持一定距離。
  3. 墓地、火葬場所、安放骨灰殿堂與住宅區保持一定距離。
  4. 不得於都市自然公園或農業振興地區內設置。
- 二、 伴侶動物墓地構造有關事項
  1. 營業場所外圍密植灌木綠籬。
  2. 營業場所內應設有 1 公尺以上寬度聯絡道路，並以瀝青、混凝土及石頭等堅固材料修築。
  3. 應設置適當排水設施與公共下水道，避免排放入河川造成污染。
  4. 服務中心、供水設備、廁所、管理辦事處和停車場之設置規範。
  5. 安放骨灰殿堂應使用耐火構造並給予上鎖功能。
  6. 火葬場所外牆、追思廳設置、出入門口設置規範。
  7. 火葬火爐之空汙防制、防臭和防噪音設備之規範。

8. 伴侶動物屍體保管場所之地點設置規範。

### 三、 伴侶動物墓地之管理事項

1. 禁行動物屍體土葬之管理規範。

2. 動物遺灰處置與處理規範。

3. 墓地、火葬場所、安放骨灰殿堂設施設計圖說及使用紀錄文件保存管理之規範。

4. 墓園老舊倒塌、設備年久失修應速提改善措施計畫之規範。

5. 伴侶動物墓地應常定期清潔維護之管理規範。

### 第四條 舉辦說明會與保存相關紀錄文件

1. 近鄰居民分布範圍示意圖說。

2. 通知參加社區居民說明會之名冊。

3. 社區居民說明會簽到簿及會議紀錄副本。

4. 對於無法參加社區居民說明會者，應提供公開讓居民獲得說明會相關資訊的方法或管道。

### 第五條 附則：本綱要自平成 18 年 9 月 1 日發布施行。

- (8) 日本火化爐大多是固定式，現行都道府的條例都有明確規範焚化爐設置標準，有的地區（如橫濱市戶塚殯儀館）可在人用的焚化爐旁設置動物屍體專用火化爐，達到無煙、無味及空汙防制的標準，東京市地區地狹人稠，建置固定式動物屍體焚化爐常迭遭居民抗議，故移動式火化爐因應而生（惟少數寺廟本有建置焚化爐除外），惟現行寵物殯葬業者所面臨之困境來自於人殯葬業者惡性競爭及中央無法規管理，為能促進寵物殯葬產業優質發展，許多業者成立協會加強自主管理，以提升業界及從業人員服務水平，像一年一度在大阪(或東京)地區舉辦全國地區動物葬祭人員研修與檢定認證考試即是最好的例子。

### 2. 協會簡介

一般社團法人日本動物葬儀靈園協會於平成 22 年(2,010 年)1 月 4 日登記成立一般社團法人，最近已與日本寵物訪問火葬協會(移動火葬爐的團體)合併，除總會外，具有 6 個地區分會，截至平成 27 年(2,015 年)全國約有 800

家業者參加協會擔任會員，該協會致力於提升動物靈園、葬儀暨相關產業界交流、動物葬祭人員檢定考試（必修書編定）、行動火化車管理運用、愛護動物公益活動參與等相關工作，現任理事長為中村 修二先生，並邀請橋本聖子參議員擔任協會專業顧問。感應寺為該協會成員之一，自 1651 年關東大地震後就成立寺廟至今，提供寵物法事服務已超過十年，該寺廟提供的寵物殯葬服務包括了寵物殯葬、動物屍體火化、寵物供養祭典及寵物遺灰儲存等服務內容，設施包含本堂、動物靈園、結緣塔、動物供養塔、固定式動物屍體火化設施 3 座（2 大 1 小）、移動式火化車 2 輛、飼主休憩室、協會辦公室、納骨堂、普迎堂、寺務所及停車場地等。

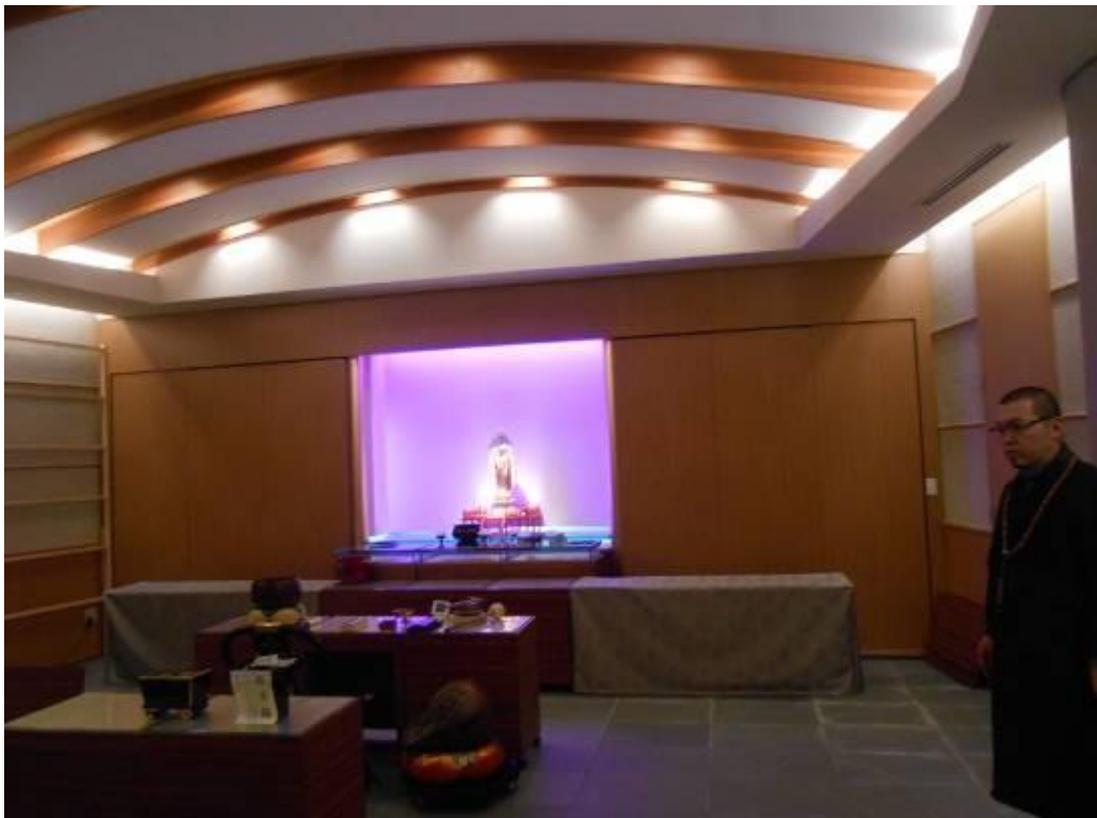


圖 55. 感應寺一樓本堂，專門辦理春、秋二季動物供養大祭及重要祭典舉辦場所



圖 56. 感應寺之普迎堂，為每月八日舉辦月例動物供養祭典與祈福之場所



圖 57. 感應寺之普迎堂側堂，為每月八日舉辦月例動物供養祭典與祈福之場所



圖 58. 感應寺之普迎堂側堂，為每月八日舉辦月例動物供養祭典與祈福之場所



圖 59. 動物屍體焚化爐口設於室內，美侖美奐，有別於傳統焚化爐的概念



圖 60 感應寺寵物靈園設施，提供作為飼主的寵物遺灰放置及追思懷念場所



圖 61. 感應寺結緣塔設施，提供作為往生動物的飼主追思懷念場所



圖 62. 感應寺動物供養塔設施，提供作為集體火化動物屍體的飼主安置動物遺灰及追思懷念場所



圖 63. 感應寺動物遺灰納骨堂設施清潔明亮，每個櫃位皆有毛玻璃上鎖與標示，並提供祭壇供飼主祭拜悼念



圖 64. 感應寺動物納骨堂設施，主要採用佛教祭拜追思儀式



圖 65. 一般社團法人日本動物葬儀靈園協會理事長中村 修二親自接待說明協會目前運作情形及日本未來寵物殯葬產業發展趨勢



圖 66. 一般社團法人日本動物葬儀靈園協會提供飼主許多寵物牌位、骨灰甕、分骨器、祭壇等多樣寵物殯葬物品作為消費選擇



圖 67. 感應寺的固定式動物屍體火化爐及移動式火化車皆配備有空氣污染防制設備，以確保動物屍體進行火化時的環境空氣品質



圖 68. 感應寺的二輛移動式火化車皆配備有動物屍體火化設備



圖 69. 感應寺各項動物供養大祭及月例動物供養法事期程告示及協助政府作為地震受災戶家犬貓收容庇護場所之公益感謝狀

第四日：

(一) 參訪橫濱市動物愛護中心：

於早上正式拜會參訪橫濱市動物愛護中心，由該中心營運企劃課長稻垣 崇之先生親自接待，並由其帶領參觀該中心空間設施、現場導覽解說及進行重要業務內容簡報與說明，主要參觀動物點交區、動物隔離室、動物收容所之建築、市民交流服務台、市民活動室、健康檢查室、寵物美容體驗室、飼育體驗實習室、視聽教室兼研修室、研修室、犬貓生理學習室等房舍、犬貓互動廣場及獸醫醫療設備之外、亦實際與工作人員進行互動訪談，瞭解各項現場工作之內容。就該中心成立背景與重要業務內容說明如下：

1. 機關簡介：該中心係依據「動物愛護及管理法」規定於平成 23 年（2011 年）設置，營運迄今僅有三年餘，設置宗旨係為「創造人與動物和諧共處環境」，該中心的功能定位在『推動動物愛護思想與正確飼育寵物觀念之教育啓發中心』，該中心目前隸屬在橫濱市福祉保健局健康安全部，專責辦理橫濱市所有 18 區之動物保護及收容工作，該中心營運模式係由市政府、民間動物關係團體與市民志工協力推展橫濱市動物保護及認養工作，中心設施亦開放附近社區居民免費租借使用，與附近鄰近居民互動關係良好，該中心組織編制共 25 人（含 9 名獸醫師），位於東京都神奈川區菅田町 7 5-4 號，佔地 11,000 平方公尺，為混擬土鋼筋（RC）建築物，全區造價 30 億日圓，年維護費約 1 億日圓，分為地上一層與地下二層，建物面積為 2,800 平方公尺，另有一間木造的貓屋，並設有犬貓互動交流廣場空間，讓認養流浪動物之飼主有機會在認養前與犬隻進行互動或作為定期舉辦寵物家族聚會或動物愛護宣導活動之場所。

2. 重要業務內容介紹：

(1) 動物愛護與正確飼育觀念普及化：

推動市民有關正確飼育動物觀念的教育，建立人與動物和諧相處倫理關係，定期舉辦「市民愛護動物教室活動」，像舉辦愛犬飼育諮詢室、飼育體驗教室、新手入門教室、狗狗散步互動教室等教育講習課程；並舉辦愛護動物宣導活動，例如舉辦高齡動物送養會、認養動物

回娘家或同學會活動、動物互動體驗課程等相關活動。

(2) 動物保護與收容管理：

依「狂犬病預防法」與「動物的愛護及管理法」為執法基礎，專責辦理市民不擬續養的家犬貓保護收容、遊蕩街頭之流浪犬貓保護收容及遊蕩街頭負傷或受難（傷）流浪犬貓保護收容等業務，並設有獸醫室診療設施及獸醫師人員，負責收容犬貓等健康狀態之診察、治療及實施特約動物病院所後送之傷病動物治療等工作。依據平成 26 年（2014 年）最新統計，全年總計收容 1,655 頭（犬 1,319 頭、貓 336 頭），被認領犬貓共 184 頭（犬 176 頭、貓 8 頭），被認養犬貓共 491 頭（犬 125 頭、貓 366 頭），認領養率為 40.8%；安樂死 619 頭（犬 42 頭、貓 577 頭），安樂死率為 37.4%；自然死亡頭數為 401 頭（犬 5 頭、貓 396 頭），自然死亡率為 24.2%。

(3) 貓絕育手術獎勵補助措施：

採部分補助飼主為家貓辦理絕育手術費用方式辦理，以平成 27 年度(2015 年)來說，預定補助對象有 6,000 頭家貓，每頭補助 5,000 日圓，而市面上公犬貓絕育手術費 2 萬日圓，母犬貓絕育手術費 3 萬日圓，對市民來說是推行家貓數量控制的一大誘因，近三年推廣成效：

貓絕育補助手術推廣績效（頭數）		
2012 年	2013 年	2014 年
4,546	5,605	6,208

(4) 犬貓寵物登記費用補助措施：

採部分補助飼主為家犬貓辦理寵物登記與晶片植入費用方式辦理，以平成 27 年度(2015 年)來說，預定補助對象有 1,000 頭家犬貓，每頭補助 1,500 日圓，而市面上家犬貓寵物登記費用為 4,000 日圓，做為鼓勵家犬貓辦理寵物登記與晶片植入的一大誘因，近三年推廣成效：

犬貓寵物登記推廣事業績效（頭數）			
	2012 年	2013 年	2014 年
犬	446	387	139
貓	360	373	142
計	806	760	281

(5) 收容動物的認養推廣：

推廣動物愛護中心收容動物之認養工作，認養主要管道包括了個人認養、團體認養及橫濱市獸醫師公會會員認養。其中收容所動物在個人認養前，中心會定期舉辦認養前的犬貓飼養照護教育講習會 2 小時，以提升認養人的飼主責任觀念及正確照護犬貓的常識，動物愛護中心與民間動物愛護團體間也有合作推廣認養之模式，截至平成 27 年（2015 年）3 月間，共有 25 個民間動物保護關係團體在協助推廣收容所流浪犬貓認養作業，另外該中心亦與橫濱市獸醫師公會合作推廣收容所流浪犬貓認養作業，透過動物醫院做為流浪犬貓認養的管道或據點，與本市推行流浪犬貓愛心認養小站的營運模式雷同。

(6) 災害時寵物收容對策：

災害時寵物收容對策係於平成 22 年度（2010）策定，於各地區防災據點設置，提供橫濱市寵物與飼主同行避難之收容場所，該中心定期辦理支援地域防災據點之災害演習訓練。

(7) 狂犬病的預防及處置作為：

藉由犬貓每年注射一次狂犬病預防針的時機辦理犬籍登錄，並宣導犬貓狂犬病預防注射的必要性，宣導飼主應盡的狂犬病防疫義務，在平成 26 年末（2014 年），橫濱市犬貓登錄數為 182,971 頭，完成注射頭數為 131,143 頭，全市狂犬病預防注射抗體覆蓋率為 71.7%，完成狂犬病預防注射者，會提供飼主一份登記證明及預防注射登記牌。

(8) 民間動物關係團體與市民志工協力合作：

透過市府、民間動物關係團體與市民志工共同攜手合作辦理收容動物管理、犬貓飼育環境的提升與流浪犬貓認養工作的推廣，截至平成 27 年（2015 年）3 月期間，該中心完成登錄的志工人數已達 40 人，對於平日或假日推廣流浪犬貓認養及舉辦愛護動物宣導活動之人力支援上，有莫大的助益。

(9) 動物服務業登錄及監督指導：

橫濱市經營寵物服務業、寵物訓練業等等業別須向市府及該中心辦理登錄，寵物服務業登錄業務包括寵物服務業設施標準建置及後續

營業場所動物管理的監督執行，依據該中心 2015 年 4 月 1 日最新統計，橫濱市特定動物的飼養保管業深請許可之件數已有 88 件，近三年來寵物服務業登錄件數成效：

年度	登錄 件數						登錄 數計	監視 件數
		販賣	保管	貸出	訓練	展示		
2012	1,098	403	782	32	148	32	1,397	541
2013	1,098	389	818	35	165	33	1,440	382
2014	1,169	387	857	36	177	36	1,495	396

#### (10) 開放市民交流利用施設

無償提供或免費租借場所予近鄰社區市民辦理各類交流活動，以達到敦親睦鄰、回饋社區居民的目的，平成 25 年度（2013 年）共開放 2,719 人次利用該中心場所空間，平成 26 年度（2014 年）共開放 3,551 人次利用該中心場所空間，場地使用效益大幅提升及有效利用。



圖 70. 橫濱市愛護動物中心一樓入口大廳外觀，空間寬廣整潔，窗明几淨

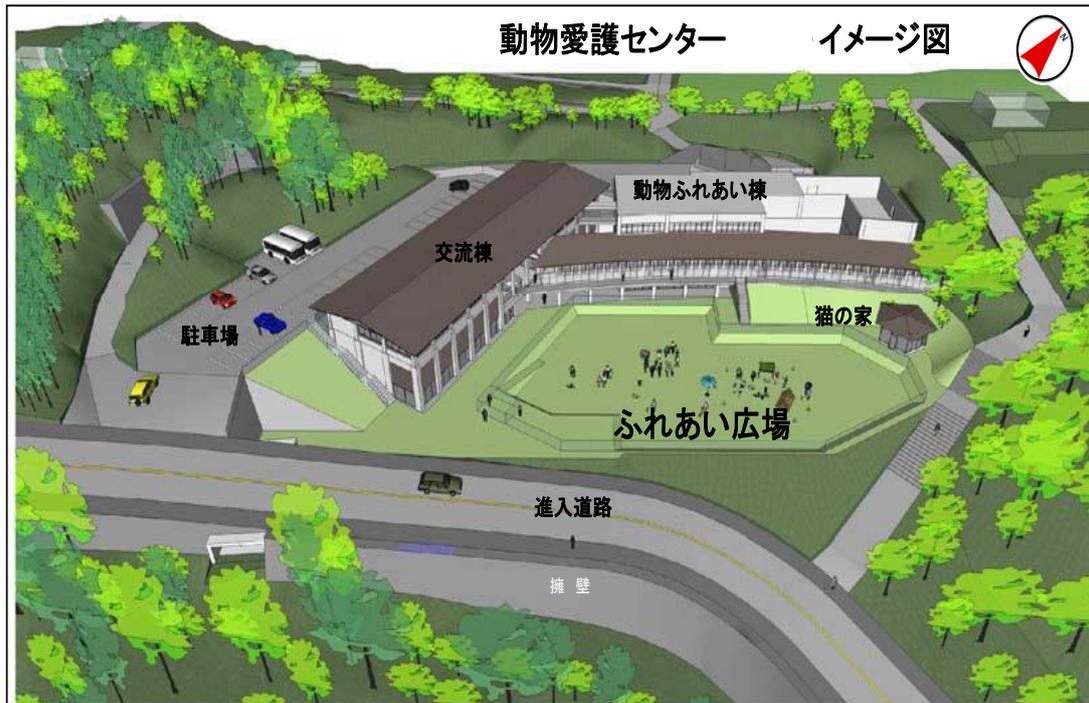


圖 71. 橫濱市愛護動物中心建築物平面設置圖



圖 72. 橫濱市愛護動物中心定期舉辦認養前的犬貓飼養照護教育講習會活動



圖 73. 橫濱市愛護動物中心志工平日或假日會將收容所的犬隻帶至戶外互動廣場的空間運動與曬日光



圖 74. 橫濱市愛護動物中心志工及動物訓練師於平日或假日會將收容所的犬隻帶至飼育體驗室中進行訓練與互動體驗課程



圖 75. 橫濱市愛護動物中心志工及美容師會將收容所的犬隻帶至美容體驗室內洗澡美容，並提供飼主或認養人參與體驗犬貓美容過程



圖 76. 橫濱市愛護動物中心美容體驗室設備及物品相當完善且擺設整齊清潔



圖 77 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區入口處外觀及車輛停放區



圖 78 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交時鐵門會拉下防止犬貓逃逸



圖 79 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區屋頂有鋪設防火隔音泡棉，減少犬貓點交作業時所產生的噪音量



圖 80 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓管制運輸籠具全部採用塑膠材質運輸籠具，有別於國內現行普遍使用的鐵條或鐵網籠具



圖 81 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區設有地磅裝置，供收容犬貓秤重使用



圖 82 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區設有冷凍保管室，供斃死犬貓屍體冰存使用



圖 83 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區旁設有貓隔離觀察室，供剛收容之貓隔離收容與觀察使用



圖 84 橫濱市愛護動物中心流浪犬貓點交區旁設有貓隔離觀察室，門口外並設有消毒盤與消毒毛巾，進去前皆必須踩過消毒後始可進入室內



圖 85. 幼貓專屬之特殊照護室，體弱的幼貓有專人及志工負責照料



圖 86 橫濱市愛護動物中心貓隔離觀察室皆設有脫臭裝置，可改善貓隔離觀察室的空氣品質與減少室內臭味

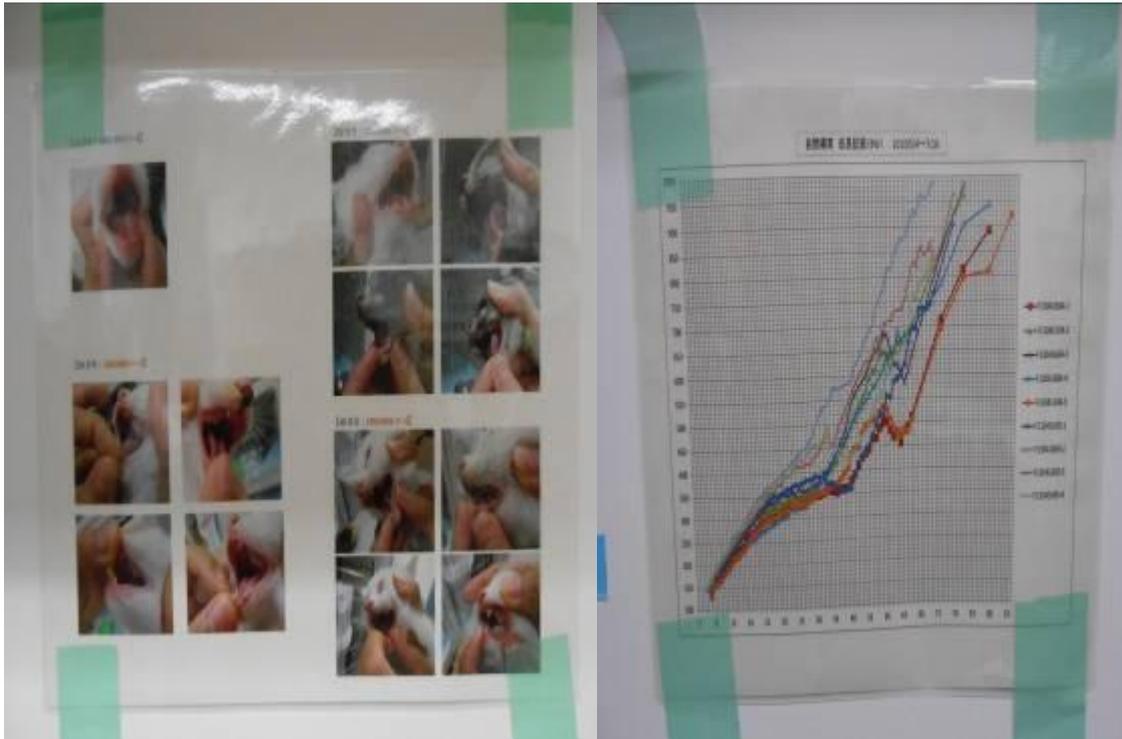


圖 87 橫濱市愛護動物中心貓隔離觀察室皆有張貼照顧幼貓注意事項及貓咪各年齡生理狀態說明等告示，多以圖表呈現方式讓志工容易了解與學習

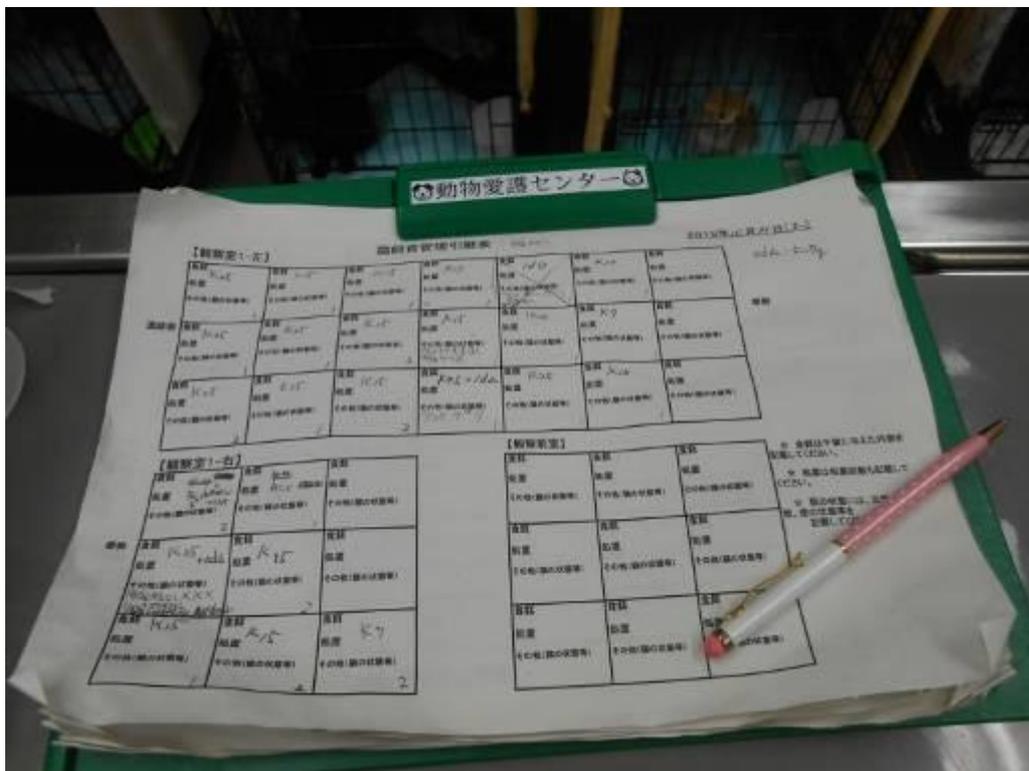


圖 88 橫濱市愛護動物中心貓隔離觀察室之照護員每日巡籠均填報巡籠紀錄表註記犬貓收容健康管理情形



圖 89 橫濱市愛護動物中心貓隔離觀察室之不銹鋼多功能準備操作台



圖 90 橫濱市愛護動物中心犬隔離觀察室之不銹鋼犬收容籠舍

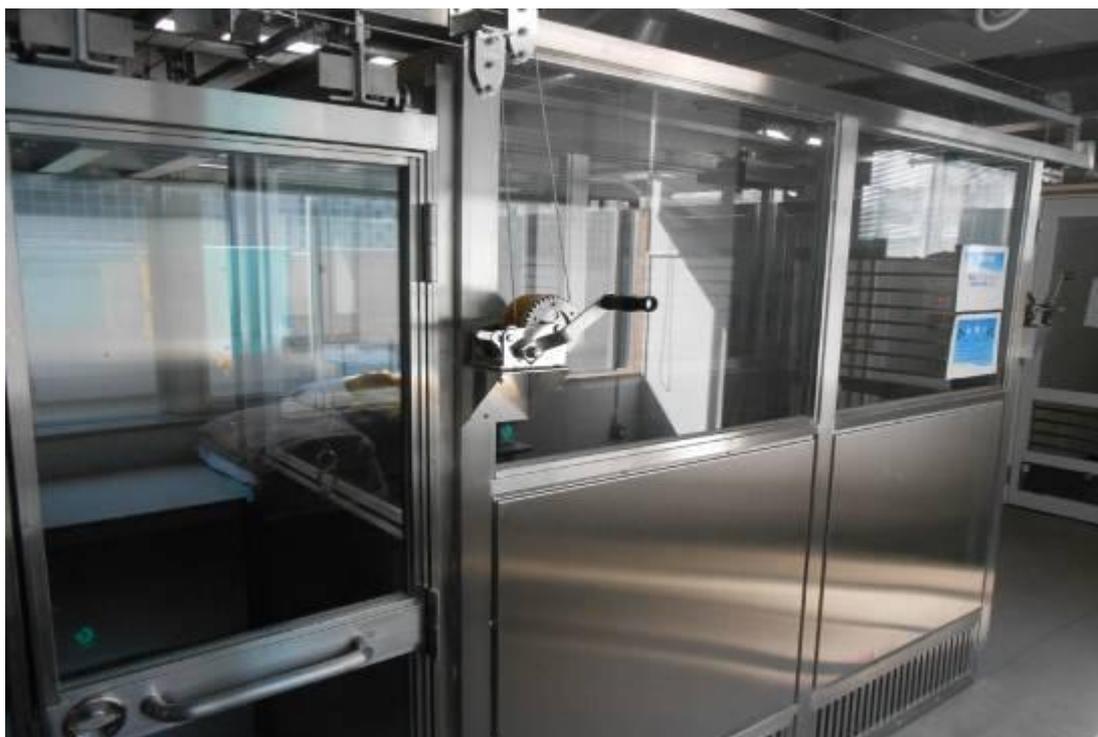


圖 91 橫濱市愛護動物中心犬隔離觀察室之不銹鋼犬收容籠舍前後並列設計，中間並設有活動區域，方便動物管理員清掃與移籠

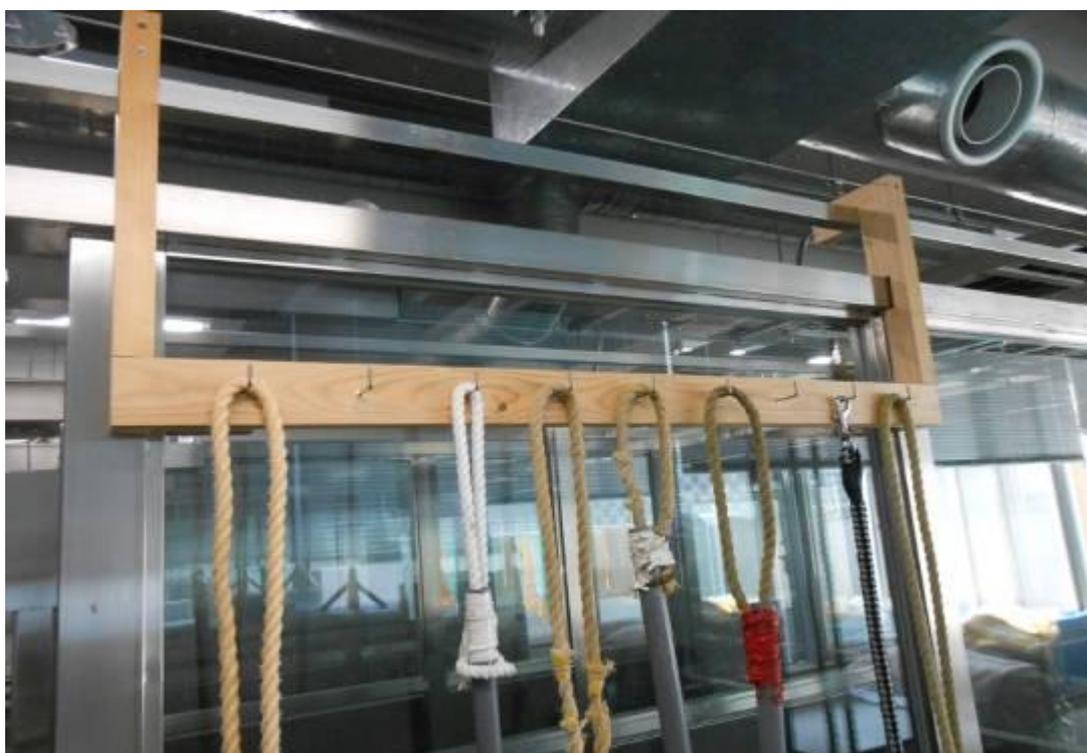


圖 92 橫濱市愛護動物中心犬隔離觀察室之不銹鋼犬收容籠舍旁設有犬鍊繩或犬隻管制工具吊掛之掛勾，方便動物管理員或志工取用



圖 93 橫濱市愛護動物中心罹病犬之隔離觀察室，共有 16 間，採單隻獨籠飼養方式，籠舍門口上方採透明玻璃設計，下方則有互動觀察孔及餵食區入口，方便動物管理員觀察與餵食(藥)照顧



圖 94 橫濱市愛護動物中心犬隻隔離觀察室，配有中央空調系統，全年保持恆溫及定時抽換氣（一分鐘換氣 15 次），隔離室空氣品質良好無臭味



圖 95 橫濱市愛護動物中心犬隔離觀察室配有完善的衣物洗滌及烘乾設備，方便動物管理員或志工清潔取用毛巾



圖 96 進入橫濱市愛護動物中心犬貓收容棟之前，所有人員必須換上工作鞋或穿上鞋套，以落實動物收容舍疫病管控及衛生管理



圖 97 橫濱市愛護動物中心地下 2 樓之貓收容室（10 間）及貓互動室配有完善空調及防臭設施，亦提供認養人與貓咪互動的空間



圖 98 橫濱市愛護動物中心犬收容棟位於地下 1 樓，全區終年保持恆溫攝氏 25-26 度，中央空調，每間犬舍有獨立空氣抽換裝置，屋頂裝有防火隔音泡棉，採單隻獨籠飼養方式，26 間籠舍，採光良好，走道空間寬敞



圖 99 橫濱市愛護動物中心犬收容棟位於地下 1 樓，每間犬舍採光良好，鋪設防滑地面，並鋪毛毯提供犬隻舒適空間，外設運動場戶外(2 間共用一場)



圖 100 橫濱市愛護動物中心犬收容棟位於地下 1 樓，全區終年保持恆溫攝氏 25-26 度，中央空調，每間犬舍及各犬舍區域均有獨立空氣（調）抽換裝置



圖 101 橫濱市愛護動物中心犬收容棟之中央空調配有過濾除臭裝置，可有效過濾犬收容舍之空氣臭味與病菌，達到室內空氣除菌消毒的功能



圖 102 橫濱市愛護動物中心犬收容棟之傷病犬隻照護區域，設有門禁管制，除獸醫師及動物照護員外，禁止其他人員進入與參觀，為一獨立隔離的動物醫療區域



圖 103 橫濱市愛護動物中心犬收容棟之犬互動室外觀，設有門禁管制，讓認養人與犬隻進行互動適應



圖 104 橫濱市愛護動物中心犬獸醫診療室外觀



圖 105 橫濱市愛護動物中心犬獸醫診療室內有獸醫師在替犬貓進行醫療照護，旁設有完整的藥櫃及器材置放櫃

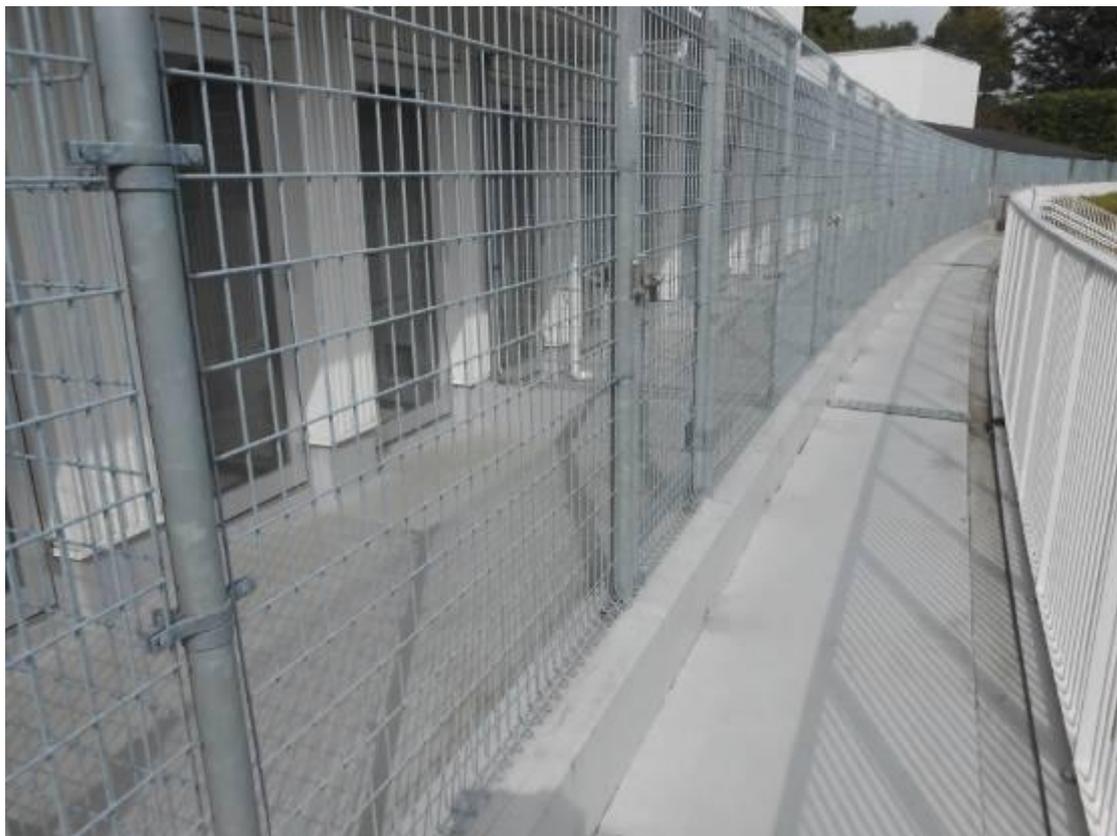


圖 106 橫濱市愛護動物中心犬收容棟舍外之運動場區及認養參觀走道，運動場區外圍有鍍鋅圍籬防止犬隻脫逃



圖 107 橫濱市愛護動物中心犬收容棟舍外之運動場區(二間共用一場)，籠舍出入口  
門口都有張貼犬隻基本介紹告示



圖 108 橫濱市愛護動物中心犬戶外運動場區(人與動物互動廣場)，周圍有鐵網圍  
籬，並設有雙層門入口設計



圖 109 橫濱市愛護動物中心犬收容棟與隔壁建築物相連通道皆設有洗手設施，提供參觀民眾洗手清潔使用



圖 110 橫濱市愛護動物中心之市民活動室及研修室，提供社區民眾舉辦活動使用



圖 111 橫濱市愛護動物中心展示之天然災害動物庇護所裝備



圖 112 橫濱市愛護動物中心之動物管制車輛裝備



圖 113 橫濱市愛護動物中心精緻漂亮之佈告欄設計



圖 114 橫濱市愛護動物中心張貼之動物愛護週活動海報

(二) 參訪一般社團法人全國寵物靈園協會（會員：日本寵物 ceremo 公司）

於下午拜會參訪一般社團法人全國寵物靈園協會，由該協會的理事伊東 正和先生親自接待說明協會目前運作情形及未來日本寵物殯葬產業發展趨勢，隨後由其帶領參觀及導覽日本寵物 ceremo (協會會員)之空間設施及進行業務交流座談，亦實際與寵物殯葬業務人員進行互動訪談，以瞭解各項現場工作之內容。就該協會成立背景與公司寵物殯葬服務設施及內容說明如下：

1.協會簡介：該協會創立於昭和 53 年度(1978 年)，迄今已 36 年餘，協會目前有 300 多家從業會員，分布於全國各地區，為日本第二大的寵物殯葬服務業者協會，會員從事寵物葬儀、火葬、納骨堂、供養祭典、集體慰靈祭、悲傷輔導及個別墓地之服務，會員之從業人員約年薪 500 萬日圓，協會會提供會員員工教育訓練課程，但不像一般社團法人日本動物葬儀靈園協會有寵物葬祭人員之認證，會依往生動物的飼主需求，請法師來誦經(2 萬日圓/次)，如包含個體火化及骨灰甕之全套服務為 5 萬日圓。至於日本寵物 ceremo 公司設置於工業區，地址位於橫濱市金沢区福浦 2-18-12 號，附近有資源回收器材工廠，員工共有 9 名，員工資歷至少一年以上，公司從事寵物殯葬服務業務已 10 年以上，具有固定式動物屍體火化爐 3 座(2 大 1 小)，火化爐之操作許可訓練期間 1 年，目前橫濱市之固定式火化爐設置必須經過火化場所週遭 100 公尺以內鄰近居民同意方可設置，日本京都與前倉地區皆完全禁止設置動物屍體火化爐。

2.設施介紹：日本寵物 ceremo 公司有二棟建築物，公司本部一樓設有祭祀殿堂，二樓設有納骨堂及飼主休息室、悲傷輔導室，另外一棟則設有告別廳堂、撿骨室及動物屍體火化設施，動物火化爐皆設有空氣污染防制設備、煙囪口有影像監控設備，二棟建築物之間設有動物墓園及寵物集體火化慰靈碑，並提供精緻的骨灰甕、分骨壺、桐棺、祭壇及寵物牌位等商品供消費者選購使用。



圖 115 一般社團法人全國寵物靈園協會（日本寵物 ceremo 公司）入口外觀



圖 116 本部二樓納骨堂內開架式與非開架式納骨塔位，布置溫馨可愛且色彩豐富



圖 117 本部二樓納骨堂內非開架式納骨塔位有玻璃門上鎖，布置溫馨可愛且色彩豐富



圖 118 本部二樓納骨堂內納骨塔位擺設位置名單，讓來追思悼念的飼主可輕易地找到心愛寵物的塔位



圖 119 本部二樓納骨堂內有放置追思紀念香桌，讓來悼念往生寵物的飼主可進行  
撚香追思儀式



圖 120 本部二樓民眾休息室內景，當往生寵物屍體進行火化時，飼主可於本室內  
靜候等待與休息



圖 121 本部二樓民眾悲傷輔導室內景，寵物禮儀師會協助往生寵物的悲傷飼主進行輔導與關懷諮詢，讓飼主盡快走出悲傷情緒



圖 122 本部 1 樓大廳的動物供養祭典追思與祈福場所



圖 123 動物屍體火化設施及告別廳建築房舍外觀



圖 124 動物往生告別廳建築房舍入口外觀



圖 125 動物屍體火化前，飼主可於告別廳中舉辦祭悼追思儀式，旁有寵物殯葬禮儀師接待服務處



圖 126 寵物殯葬禮儀師向參訪人員說明動物屍體火化後，飼主可於撿骨室中將心愛寵物的遺灰裝填於骨灰甕或分骨壺中



圖 127 動物屍體火化爐有 2 大 1 小共 3 座，每座動物屍體火化爐皆配備有空氣污染防制設備



圖 128 動物屍體火化設施的建築房舍外配有影像監控設備，可隨時監控煙囪氣體排放情形，以確保空氣排放品質



圖 129 本部大樓和動物屍體火化設施建築房舍之間有設置寵物墓園，可提供飼主隨時來追思悼念



圖 130 本部大樓和動物屍體火化設施建築房舍之間亦有設置寵物集體火化慰靈碑，可提供申請寵物屍體集體火化的飼主隨時來追思悼念



圖 131 業者動用巧思設計各類型祭壇，提供消費者選購與方便飼主日後追思悼念



圖 132 業者貼心為飼主準備寵物牌位及燃香等產品，方便飼主日後悼念追思使用



圖 133 業者貼心為飼主準備寵物桐棺或紙棺等產品，再安排寵物屍體火化事宜



圖 134 業者貼心為飼主準備寵物骨灰甕及分骨壺等產品，在寵物屍體火化後可安排寵物遺灰儲存安置相關事宜



圖 135 業者動用巧思設計各類型與不同大小的祭壇，提供消費者選購與方便飼主日後追思悼念



圖 136 業者動用巧思設計各類型與不同大小的祭壇，提供消費者選購與方便飼主日後追思悼念

### (三) 參訪橫濱市戶塚殯儀館

於下午拜會參訪橫濱市戶塚殯儀館，由該館動物屍體火化設施負責的廠長及所長接待說明該火化設施目前運作情形，隨後由其帶領參觀及導覽該館動物屍體火化爐與空氣污染防治設施，亦實際與寵物殯葬業務人員進行互動訪談，以瞭解各項現場工作之內容。該館係隸屬於橫濱市政府健康福祉局，主要業務仍係為人往生後火化處理的殯儀館，該館小動物屍體焚化設施係附屬於人的殯儀館設施之中，設有大型停車場、動物屍體運送平台、動物屍體冷凍庫、懸吊設施、簡易告別廳、民眾等候室及大型焚化爐(集體火化)及中型焚化爐(個別火化)各 2 座，每天平均處理 250 件動物屍體集體火化及 9 件動物屍體個別火化，年營業額約 3 億 5 千萬日圓。其動物屍體火化收費標準如表列

重量等級	單位	個別火化 收費金額(円)	單位	集體火化 收費金額(円)
25 公斤以上未滿 50 公斤者	1 頭	30,000	1 頭	3,000
5 公斤以上未滿 25 公斤者	1 頭	25,000	1 頭	3,000
1 公斤以上未滿5 公斤者	1 頭	20,000	1 頭	3,000
未滿 1 公斤者	1 頭	10,000	1 頭	3,000

因地方居民不斷反映及寵物火化市場擴大需求下，有越來越多都會型城市跟橫濱市一樣，在市立殯儀館中附屬設置動物屍體專用火化爐供往生寵物使用，民眾則委託行政單位協助辦理動物屍體火化業務，由於衛生觀念及伴侶寵物觀念的改變，近年來日本寵物飼主對寵物遺體火化的需求有增加的趨勢，日本寵物往生後的遺骸多委託動物醫院、地方行政單位或民間寵物殯葬服務業者進行火化，也越來越多飼主會採用人類殯葬儀式去緬懷追思往生的寵物，甚至將火化後的寵物遺灰安置於寺廟靈骨塔、動物墓園或是家中供奉，民眾對寵物殯葬服務的接受度也日漸增加，預計日本

未來寵物飼主對寵物火化、寵物祭祀追思、寵物靈骨塔、動物墓園等市場需求會持續地成長。



圖 137 橫濱市戶塚殯儀館入口外觀



圖 138 橫濱市戶塚殯儀館寵物屍體火化服務處入口及寵物屍體安置台外觀



圖 139 橫濱市戶塚殯儀館寵物屍體火化服務處入口旁告別室場所外觀



圖 140 橫濱市戶塚殯儀館寵物屍體火化服務處室內簡易告別廳內景



圖 141 橫濱市戶塚殯儀館寵物屍體火化爐設施平面圖（包括動物屍體安置台、動物屍體懸吊系統、冷凍櫃、進爐收集口、一次燃燒機及二次燃燒機、冷卻系統、集塵系統等空氣污染防制系統）

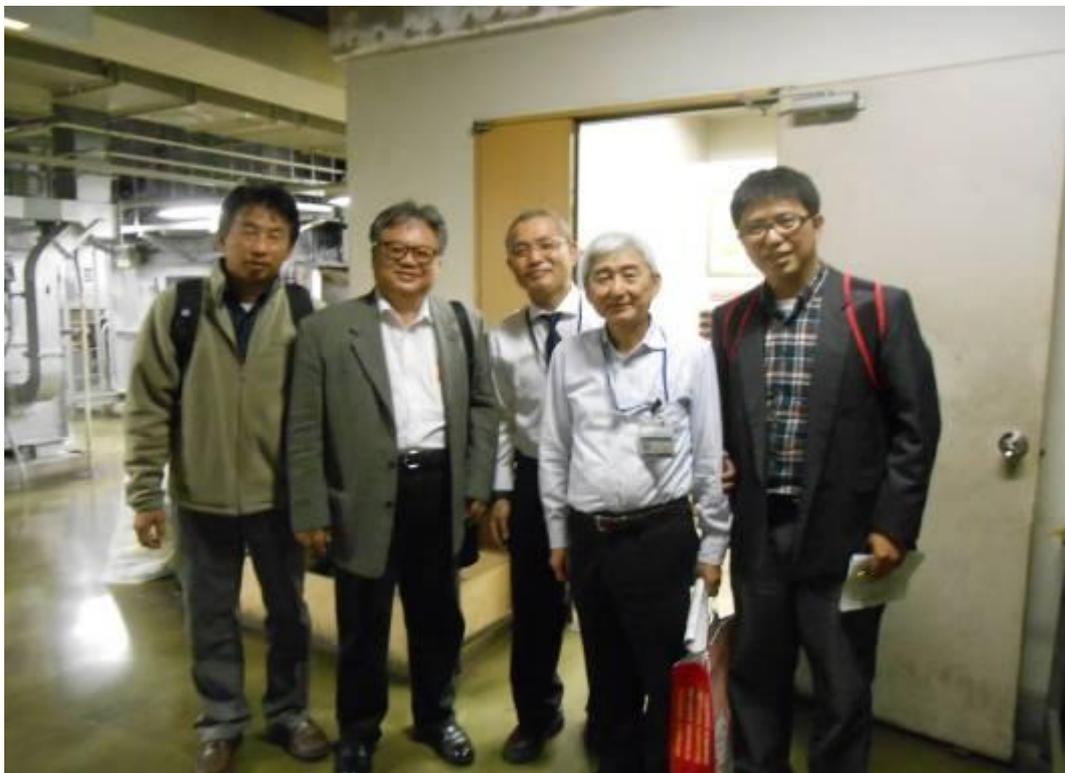


圖 142 橫濱市戶塚殯儀館寵物屍體火化服務工作人員與考察人員合影留念

第五日：於日本當地時間 10 月 30 日 14 時 15 分由東京羽田國際機場搭乘中華航空 CI-221 班機出發，約於臺北當地時間 10 月 30 日 17 時 15 分抵達臺北松山國際機場返抵國門。

## 伍、心得：

- 一、藉由本次難得的出國參訪日本機會，與日本動物保護政府機關、高級動物醫療中心、寵物服務業者、寵物殯葬業者及民間寵物殯葬產業團體代表就各種相關議題進行資料蒐集與座談討論觀摩，此行獲益良多，一方面促進臺日雙方政府機構在動物管理及動物保護施政經驗交流，學習到東京市政府在動物保護、動物收容管理、狂犬病疫病防治、流浪犬貓認養推廣、飼主責任教育推廣、專科獸醫師研修、寵物殯葬服務業輔導管理及寵物處理業登記管理等相關政策、運作模式及法規制度，另一方面也透過實地觀摩動物收容所、高級動物醫療中心、寵物購物中心及民間寵物殯葬業者先進的軟硬體設施與設計概念，更加深刻了解到日本政府及民間產業團體合作推廣動物福利、流浪犬貓收容管理、犬貓源頭管理、寵物處理業登錄管理、動物轉介醫療及寵物殯葬服務業自主優質管理等相關工作的用心，政府機關善用社會民力，共同將流浪動物問題解決，達成「創造人與動物和諧共處環境」的施政目標，係值得我國借鏡與參考學習，並有利於本市動物保護及寵物殯葬業輔導與辦管理施政業務推動。
- 二、日本考察期間，街頭明顯看不見遊蕩之街犬，經日方機構人員表示，街頭流浪犬數量大幅減少的成功因素有三：一、教育民眾正確飼育寵物觀念，所有國民都對犬隻應飼養於室內及每年定期施打狂犬病疫苗具有高度共識；二、透過獎勵補助措施，推廣家犬貓絕育手術措施，讓日本的家犬貓數繁衍的數量獲得有效控制；三、落實犬籍登錄制度，並開始獎勵補助推廣晶片植入。如何讓國人都有「動物福利的提升是社會每一分子的责任」的高度共識，是成功推動動物保護工作的關鍵課題，尤其是日本相當強調國民教育的重要性，國民自國民小學 2 年級開始接觸動物生命關懷及死亡教育課程，並要求飼主在飼養寵物前應具備飼養寵物的知能(例如動物認養人或購買寵物的飼主主要參加政府舉辦的認養前寵物照護講習及寵物販售業者自主辦理的寵物教室)、完成狂犬病預防注射及犬籍登錄、強制規範動物處理業者負責人需每年定期參加政府舉辦之動物生命關懷訓練課程，講習課程內容涵蓋範圍廣泛，以提升業者動物福利觀念及從業知識水準外，加強政府、產業與飼主三

方的教育連結，以營造出更有利於人和動物共生的環境，亦相對降低後續衍生之動物保護和流浪犬貓收容問題，值得本市納入自治條例修法參考。

三、日本在寵物及寵物相關產業的管理上，相較我國來說要來的更周全與更精緻化，不僅第一種動物處理業者的許可行業管理範疇（含括動物販售、保管、貸出、訓練、展示）比我國周全，還訂定專屬法規辦理第二種動物處理業者（非營利團體）與特定動物許可登記制度，有效納管非營利組織的動物收容場所及掌握市民飼養特定動物的狀況，至於寵物美容、百貨用品及寵物殯葬服務等行業，因產業公會團體多已自律管理且有地方自治條例因地制宜而予以規範，中央政府並無訂定專屬法規管理之必要，與本國的寵物服務業管理發展趨勢雷同。

四、日本無論在寵物百貨用品、寵物醫療、寵物美容住宿、寵物殯葬服務等新興產業發展上，越趨精品化、客製化及人性化，所有營運模式及產品設計係以寵物及消費者的角度予以考量，日本人更將文化創意的巧思用在前揭行業的產品與服務內容上，係日人將文創設計活用在寵物新興產業上成功的例子，整體來說，日本的寵物服務新興產業亦可視為生活文創產業的一環，亦可做為我國文創產業與寵物服務業經營業者效仿學習之處。

五、在寵物殯葬服務方面，由於日本民眾之宗教信仰深受佛教影響，是以日本自古（300年前）即有供奉動物遺體之儀式出現，且有將寵物遺灰安置於寺廟中供養祭拜之社會習俗，因此日本民眾對寵物往生後之殯葬服務內容接受度相當高。在業者管理上，雖然目前中央政府並無訂定專屬法規進行規範，只有各地方政府為因應寵物殯葬業者與當地居民糾紛而分別制定的地方自治條例等規範來管理業者，惟隨著近年來寵物殯葬產業發展逐漸成熟且具有一定規模，自2005年起全國陸續出現由寵物殯葬業者自發性組成的協會或公會團體，希望在政府法規規範尚未健全的情況下，作為全國消費者諮詢窗口及帶動業者自主管理，提升寵物殯葬從業人員知識水準及服務品質，降低與消費者或近鄰居民間的糾紛，也藉此獎優汰劣，輔導寵物殯葬業優質發展與保障消費者權益，因此日本寵物殯葬產業團體自主管理運作模式，值得納入本市未來寵物殯葬產業公會輔導設立及相關業務推動之修法參考。

## 陸、建議：

### 一、加強動物保護及飼主責任教育推廣：

推動動物福利種子教師計畫、設計動物保護及生命教育教材，讓國小學童從小接觸愛護動物觀念及生命教育觀念，定期舉辦動物認養前及寵物業從業人員教育講習會活動，提升飼主與寵物服務業從業人員知識水平與正確的寵物飼養照護常識，減少因錯誤飼養觀念而衍生之動物棄養、疏縱或虐待等情事發生。

### 二、動物收容所改建融合動物福利概念：

動物收容所改建應注重犬貓收容舍採光、民眾及工作人員出入動線設計、防滑地面及通風換氣（除臭、空氣過濾殺菌），並建置獸醫醫療室，加強犬貓隔離區及病房區門禁管理與消毒措施，規劃飼育體驗、視聽研修室及美容體驗室等功能性空間，供未來舉辦飼育或美容教育訓練場所，發揮收容所教育推廣功能，同時可設置犬貓之互動區，讓認養人可與認養的犬貓先行互動評估再決定是否認養，以減少被認養動物再棄養率。另動物收容所管理人員應定時巡籠觀察並製作紀錄文件，動物收容管理注意事項或標準作業程序（SOP）盡量以圖表方式呈現，方便志工或管理員工容易學習與了解。

### 三、善用社會的民力推動動物保護工作：

引入民力志工支援，減輕動物收容所營運人力負擔，加強與民間團體合作辦理認養宣導活動及動物保護稽查工作，增加輔導查核寵物業管理頻度，督促業者讓寵物買賣資訊透明化，取得消費者信任與保障消費者權益，可具體提升本市動物保護工作成效，落實本市流浪犬貓零安樂死政策。

### 四、推廣獸醫師在職教育與狂犬病防疫：

配合修正之獸醫師法推動獸醫師技職再教育計畫，提升獸醫師臨床醫療水平，減少醫療糾紛案件發生，保障寵物醫療權益，並透過在職教育強化獸醫師對狂犬病防疫觀念，協助政府機構落實狂犬病防疫工作及提升本市整體狂犬病預防注射率

### 五、輔導管理寵物殯葬產業優質化發展：

推動本市動物屍體處理自治條例暨相關子法修法作業，協助本市寵物殯葬產業同業公會成立與輔導業者推行自主管理措施，並全國首創舉辦特定寵物殯葬專任人員（寵物禮儀師）訓練及考核、特定寵物殯葬業評鑑作業，以提升本市寵物殯葬業從業人員服務水準與飼主悲傷關懷諮詢專業技能，以保障消費者權益，輔導管理本市寵物殯葬業合法經營，擇優汰劣，營造優質經營環境，帶動整體產業向優質化方向發展，創造政府、產業及消費者三贏的局面。