

附件一

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱： 受邀參加亞洲生產力組織(Asia Productivity Organization, APO)「公部門以成果導向管理研習會」 含附件： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：臺中市政府人事處 聯絡人：陳靜蕙 電話：17604	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 汪慧芳/臺中市政府公務人力訓練中心/主任	
出國類別： <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 擔任裁判 <input type="checkbox"/> 海外檢測 <input checked="" type="checkbox"/> 接受邀請	
出國期間：104年6月8日至104年6月13日	出國地區：越南河內
報告日期：104年7月27日(填寫一級機關首長核定日)	

內容摘要：

(500字以上) [內容應包含目的、過程、心得、建議。(各機關可依需要自行增加項目)]

壹、目的

亞洲生產力組織(Asia Productivity Organization, APO)成立於1961年，總部設在日本東京，旨在透過生產力的提升，促進亞太地區社會經濟之永續發展，我國為APO創始會員國，政府並委託財團法人中國生產力中心擔任我國在APO的事務處理，協助提升我國企業生產力，並與亞太各國生產力機構進行交流，目前會員國計20國。APO於本(104)年6月9日至12日於越南河內辦理「公部門以成果導向管理研習會(Workshop on Result-based Management for Public-sector Organizations, RBM)」，本中心102年參加行政院勞動部勞檢署訓練品質評核(Taiwan Train Quality System, TTQS)獲銀牌獎，103年參加國際培訓總會(International Federation Training Development Organizations, IFTDO)人力資源評比獲卓越獎，近年辦訓成效受肯定獲APO邀請參加本(104)年6月9日至12日於越南河內辦理「公部門以成果導向管理研習會」，為宣揚本府施政績效，決定接受邀請前往與會。

貳、過程

以成果導向的管理(Result-based Management,RBM)開始於1993年美國國會通過政府績效成果法(The Government Performance and Result Act, GPRA)強調政府施政以成果為導向，奠定了基本的思路方向，啟動了大規模的聯邦政府績效評估運動；及至歐巴馬總統(2009~)於2011年簽署了「政府績效成果現代化法」(GPRA Modernization Act of 2010, GPRAMA)，進行績效管理制度的再改革。我國政府因應大環境壓力以及新公共管理，體認需要建立一套前瞻性的績效管理方式及運作架構，確保提升行政效能，於民國90年5月頒布「行政院所屬各機關施政績效評估要點」，規定辦理施政績效評估，開啟我國施政績效管理跨入整體架構體系的績效管理制度，藉以建立小而能、彈性活力、開創未來、服務型、顧客導向之更高效能的政府。這套政府績效管理制度的建立是參考美國「政府績效成果法案」精神與作法、國外政府及民間企業實施績效管理的案例，以及平衡計分卡(Balanced Scorecard, BSC)的精神。

- 一、本研習參加國有孟加拉、斐濟、印度、印尼、伊朗、沙勞越、馬來西亞、蒙古、巴基斯坦、菲律賓、斯里蘭卡、泰國、越南及我國等14國22人。
- 二、研習方式：專題演講、RBM工作坊、國家報告、小組討論、分組報告、作業及參訪；全程由加拿大及韓國二位導師引導。
- 三、本次研習課程規劃、國際機票與當地食、宿等皆由亞洲生產力組織負責。
- 四、進行方式

經過二位導師介紹RBM概念、與會國家代表告後，作業、分組討論及分組報告，在最後分組報告中導師要求趨於嚴厲，各小組報告的優缺點被一一指出，例如，output和outcome不夠明確，評量最好能夠用SMART衡量；Process不是plan，而是完成計畫的方法與步驟等。

參、心得感想

- 一、我國績效管理制度實施至今亦已 14 年，期間檢討實施情形及採用美國聯邦政府相關作法(如採用燈號管理)作部分調整，中央政府組織再造前，此業務屬於行政院研究發展考核委員會，組織再造後，研考會與經建會合併成為國家發展委員會，重點工作偏向國家經濟發展，管制考核工作呈弱化現象，以美韓等國例子，成果導向績效管理是有效的，RBM 適用公部門，讓政府有效率，政府機關在推動 RBM 要審慎運用，有些可參考有些須視國情修正。
- 二、研習過程中，與同學的密切互動與交換意見是收穫最大的部份，諸多議題，同學們在共同的知識基礎上，因為不同國家文化背景及工作經驗，交流分享中，得以相互學習相互成長。

肆、建議

以成果導向管理(Result-based Management)自 82 年推行迄今，已運用於各國公、私部門，經多數國家分析結果適用於公部門，本府研究發展考核委員會等機關可參考運用。

相片提供



國家報告

分組討論



學員提問

獲頒「以成果導向管理」國際證照