

## 臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：2015新加坡地區觀光推廣活動	
含附件： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：	
聯絡人：莊右孟	電話：22289111分機58005
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 莊右孟/臺中市政府觀光旅遊局/主任秘書	
出國類別：其他 <input type="checkbox"/> 出席國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 競技 <input checked="" type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 海外檢測 <input type="checkbox"/> _____	
出國期間：104年5月19日至5月21日	出國地區： 新加坡
報告日期：104年8月10日	
內容摘要：	
壹、目的	
<p>臺中市政府觀光旅遊局為執行亞洲城市1日生活圈觀光旅遊的概念，積極鎖定距臺中市清泉崗機場3小時飛行航程的城市，在闢建航線或增加航班條件下，加強城市觀光旅遊行銷與交流，以落實市長「雙港發展計畫」，觀光旅遊能夠由「中進中出」的概念下，帶動中部地區觀光之成長。</p> <p>新加坡為臺中市鎖定目標城市之一，為臺灣開拓東南亞觀光旅遊重要市場。其穆斯林旅遊市場佔人口的15%，相當於約有50萬人的穆斯林民眾有潛力到臺灣旅遊。新加坡民眾對於臺灣旅遊市場並不陌生，近期臺中市政府觀光旅遊局推動山、海、屯、都地區不同的旅遊模式，包括文創、美食、生態、教育、文化、溫泉與休閒農業等主題，已深受新加坡民眾之喜愛。新加坡當地之中小學及旅行業者，更期盼有更深層之觀光旅遊產品推出，體驗不同層面之觀光旅遊，尤其臺中市休閒農業深度旅遊產品。因此，此行即率休閒農業、旅行社、旅館及民宿業者，參加由台灣觀光協會組團之2015新加坡地區觀光推廣活動(推廣會)為目的。</p>	
貳、過程	
<p>一、5月19日(星期二)下午臺中市參加推廣活動代表團，拜訪位於South Bridge Road的曾兄弟旅行社有限公司。由公司負責人曾憲明先生接待，吳鳳芝經理一同與團員進行深度訪談與意見交流，並針對如何深化臺中市旅遊形象，開創新的觀光遊憩遊程與據點交換意見，以達成推出新方案、互助合作推展新加坡來臺中</p>	

觀光旅遊的新模式。

- 二、 5月20日(星期三)上午代表團前往新加坡最大銀行(大華銀行)轄下之大華旅遊策劃(UOB Travel)拜訪。由公司副總裁謝善嫻小姐接待，並與市場協調員鍾佩嫻小姐、旅遊部事務發展執行員余凱琳小姐一同與團員進行深度訪談與意見交流。深入了解銀行客戶與該公司推動之觀光旅遊活動方式。在經由代表團成員介紹臺中市觀光旅遊環境與提供各團員之旅遊資訊後，達成產品推介與協議前來臺中市觀光遊憩之共識。
- 三、 5月20日(星期四)下午臺中市參加推廣會活動代表團，一起參與由交通部觀光局委託臺灣觀光協會組團參加2015年新加坡地區觀光推廣活動之推廣會。本次推廣會改變以往由新加坡業者輪流向臺灣代表團洽商之方式。而以臺灣代表團(約70家)逐次到新加坡業者處(約42攤位)洽談會說明，配對洽談時間進行2小時30分鐘，並且獲得很深入之對接與協商，成效良好。洽談會結束，立即進行推廣會開幕式，由交通部觀光局新加坡辦事處謝主任長明主持。出席參與者包括:駐新加坡臺北代表處謝代表發達、臺灣觀光協會賴會長瑟珍及臺中市政府觀光旅遊局莊主任秘書右孟等共同出席;臺灣與新加坡兩地業者聯手推動來臺觀光旅遊期盼共創新高，開幕式結束後並舉辦摸彩與茶會。

#### 參、心得與建議

針對本次參加 2015 新加坡地區觀光推廣活動心得與提出建議如下：

- 一、 臺中市觀光旅遊業者自縣市合併後，每年前往新加坡地區參加旅展及推廣活動已初具成效，為針對該地區深度旅遊之需求，尚待推出創新的遊程與加強旅遊友善環境之塑造，增加自由行客群。
- 二、 新加坡中小學推動之教育旅遊方案，臺中市休閒農業觀光之旅程與學校教學觀摩旅遊的安排規劃，尚且不足。建議整合雙方之窗口聯繫，增進來臺中市教育旅遊之方便性。
- 三、 針對來臺旅遊日增的廣大穆斯林旅遊市場，建議其對於餐食、膜拜環境，規劃穆斯林旅遊行程，藉由已建立之新加坡與臺中市觀光旅遊業者之共同合作，推展穆斯林旅遊之風潮。
- 四、 新加坡觀光旅遊環境已大量運用電子商務與網路行銷，臺中市可運用各項資訊應用研發行動裝置上之服務，例如行動商城、手機 APP 等服務，爭取申請交通部觀光局推動之「臺灣好玩卡」，改善觀光旅遊環境後，以吸引更多新加坡民眾的到來。

伍、附件



拜訪曾兄弟旅行社有限公司



拜訪大華旅遊策劃有限公司



準備推廣會資料



莊主秘右孟與台灣觀光協會賴會長瑟珍及新加坡辦事處謝主任長明合影



出席代表貴賓合影



推廣會交流情形