

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：臺中市政府出席瑞士日內瓦「2014全球論壇」	
含附件： ☐ 是 ☒ 否	
出國計畫主辦機關：秘書處	
聯絡人：曹凱雯 電話：04-22289111分機11404	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 廖靜芝/臺中市政府/副秘書長 曹凱雯/臺中市政府秘書處/國際事務科/約聘人員	
出國類別：其他 ☒ 出席國際會議 ☐ 業務接洽 ☐ 表演 ☐ 比賽 ☐ 競技 ☐ 洽展 ☐ 海外檢測 ☐ _____	
出國期間：103年 11月 15日 至 103年 11月 24日	出國地區：瑞士
報告日期：104年 2月 24日	
內容摘要：(500字以上)	
壹、摘要	
由本府廖副秘書長靜芝率領之臺中市政府代表團一行2人，11月15日前往瑞士日內瓦參加「2014全球論壇」(The Global Forum 2014)。此行廖副秘書長受邀於論壇座談研討會中發表演講，分享本市打造智慧城市之經驗與成果，受到與會者高度認同與肯定。 本市自2013年獲得ICF智慧城市年度首獎(The Intelligent Communities of the Year)後，已連續2年獲邀於「全球論壇/形塑未來」(Global Forum / Shaping the Future)發表演講，分享智慧城市相關施政經驗。此次論壇主題為「網路連結的時代—轉型過程中的機會與崩解」(A Connected Age - Opportunities & Disruptions in a Time of Transformation)，廖副秘書長代表本府於第7場座談研討會「市民導向的智慧城市」(Citizen-Centric Smart Cities)中，以實務案例「臺中—銀髮族樂園」(Taichung - A Wonderland of the Grey-Haired)為題，提出本市在智慧城市的架構下，推動高齡友善城市的施政作為，包括「樂齡行動導航」的概念及運作方式，介紹臺中市在面對全球共同面臨的人口老化問題時，如何在硬體設施及軟體服務上，創造更方便高齡人口的生活環境；延續10月2日在歐洲衛生聯盟論壇大會(EHFG)中所播放市長精彩的演說影片「在臺中，變老是件很棒的事」(Getting Gray is Great - Here in Taichung)所傳遞的積極健康理念，讓臺中友善高齡的城市形象再次深植國際舞台。 本市持續向營造民眾幸福感的目標邁進，同時也將我們的理念、作為與成果分享給全世界；在本府近年積極參與國際活動的努力下，此次應邀出席資訊通訊界重要年度盛會之一，不僅有效提昇本市之國際能見度，分享智慧城市的施政成果，更成為其他城市學習之智慧城市典範。	

貳、出國人員名單

編號	單 位	職 稱	官職等（如簡任...）	姓 名
1	臺中市政府	副秘書長	簡任第 13 職等	廖靜芝
2	臺中市政府 秘書處	約聘人員	7 等	曹凱雯

叁、目的

「全球論壇」(Global Forum)是由非營利機構 Items International 及 The Sophia Antipolis Foundation 於 1992 年所發起之國際論壇，是一個屬於政府部門與商業團體聚集的開放性論壇平台，提供各城市及組織在資訊通訊技術領域（ICT）政策研擬及技術開發，對當前資通訊產業發展上的目標與觀點進行交流與討論，勾勒出未來資訊通訊技術的願景；每年召開一次的國際論壇皆吸引來自超過 30 個國家，300 人以上參與，共同探討資訊社會的成功創新與具有影響力的商業與政策議題，論壇迄今已經舉辦了 23 年。

本市自 2013 年獲得 ICF 智慧城市年度首獎（The Intelligent Communities of the Year）後，已連續 2 年獲邀於論壇發表演講，分享智慧城市相關施政經驗；此次本市接受「全球論壇」主辦單位 Items International 創辦人及全球論壇主席 Dr. Sylviane Toporkoff 的邀請，再度分享本市打造智慧城市之經驗與成果，以「樂齡行動導航」的實務案例，延續 10 月 2 日在歐洲衛生聯盟論壇大會（EHFG）中所播放市長精彩的演說影片「在臺中，變老是件很棒的事」（Getting Gray is Great - Here in Taichung）所傳遞的積極健康理念，讓臺中友善高齡的城市形象再次深植國際舞台。

肆、過程

一、出國前準備過程

日期	內 容
103.07.08	103.07.13 簽奉一層核可 由廖副秘書長代表本府出席此次會議發表演講
103.08.12	提送廖副秘書長個人資料至大會

103.09.01	103.09.02 發函外交部本府將應邀出席會議
103.09.26	103.09.26 簽奉核可由本府秘書處同仁隨行出此次會議
103.09.29	完成本府出席會議報名手續
103.10.13	演講簡報檔第一版完成
103.10.27	103.10.29 簽奉一層核可有關出席此次會議相關細節
103.10.28	演講簡報檔第二版完成
103.10.30	演講簡報檔第三版完成
103.11.10	傳送演講資料及檔案至大會
103.11.13	行前會議（團員分工及行前資料準備）

二、出國預算金額

新臺幣 422,121 元

三、會議過程及內容

我駐法國臺北代表處呂大使慶龍及本府廖秘書長靜芝應「全球論壇/形塑未來（Global Forum / Shaping the Future）」主辦單位 Items International 及「全球論壇」主席 Dr. Sylviane Toporkoff 女士邀請於論壇中發表演講，呂大使透過外交部邀集相關部門代表組成臺灣代表團，共計 11 人赴瑞士日內瓦參加「2014 年全球論壇」。臺灣代表團成員除本府代表，尚包括行政院科技部科教國合司周司長倩、工程司馮司長展華、行政院科技部派駐德國科技組林組長東毅、行政院科技部派駐

法國科技組鄒組長幼涵、行政院科技會報辦公室黃副執行秘書彥男、吳博士承翰、臺灣大學蔡教授志宏及臺灣科技大學李教授漢銘等人與會；我駐日內瓦辦事處俞處長大雷於會議期間亦率同仁至會場向我代表團致意。

「全球論壇」自 1992 年成立以來，每年在世界各大都市舉行，聚集了資訊通訊技術領域（ICT）產官學界參與，針對影響資訊社會成功發展之事務和政策問題提出探討與交流，是連接資訊通訊產業實際應用和創新理念的平臺，為各國相關產業決策高層及工業領袖，提供了具實質影響力及功能性的國際合作與交流管道，為資訊通訊界重要的年度盛會之一。與會者來自世界各大洲資訊通訊產業先進的國家，以及正在提升電信基礎設施的國家。

今年論壇主題為「網路連結的時代—轉型過程中的機會與崩解」（A Connected Age - Opportunities & Disruptions in a Time of Transformation），於瑞士日內瓦國際會議中心（CICG-International Conference Center of Geneva）舉行，展開 3 場專題演講，討論網路寬頻/4G 的建設與未來發展、使用者需求及資訊教育、大數據（Big data）與開放資料（Open data）趨勢、新科技中物聯網及寬頻對民眾生活的影響、科技發展與規範建置等，並舉辦 10 場座談研討會，包括聯網時代的驅動力、數位內容及著作權、進階網路安全及隱私權、法規制訂、網路科技在衛生健康領域之應用、創意激發、智慧城市、數位革命後的商業模式 2.0、數據的力量及物聯網、寬頻網路對社會經濟發展之重要性等。

論壇由國際電信聯盟（International Telecommunication Union, ITU）秘書長 Mr. Hamadoun I. Touré 及瑞士日內瓦邦政府官員 Ms. Anja Wyden Guelpa 共同主持開幕，歡迎來自世界各國與會代表；呂大使於開幕專題演講「網路連結的時代—全球觀點」（A Connected Age - Visions from EU, Americas, Asia, BRICS & Africa）擔任與談人，呂大使以生動活潑的布袋戲開場，向全場 40 國 300 位與會代表，介紹臺灣社會經濟及科技的發展現況，並以臺灣的國際科技合作研究、物聯網等議題，和與會者進行熱烈的討論交流，成功行銷臺灣的經貿，產業，科技，文化及民主自由等普世價值，贏得全場掌聲，對於提昇臺灣的能見度以及推廣臺灣資通科技產品、服務極有助益。

本府代表團參與之專題演講及座談研討會場次內容依序紀錄如下：

開幕專題演講：「網路連結的時代—全球觀點」（A Connected Age - Visions from EU, Americas, Asia, BRICS & Africa）

因應數位時代的挑戰，「全球論壇」提供了迫切的策略方向和指導方針。尤其在社會形態更為複雜與緊密相關的 21 世紀，數位化成為全球社會的趨勢，然而對知識存取的長足進展與人類活動數位化的顯著優勢，伴隨產生的是隱私權、數位落差和就業等問題。對於政府、企業和公民如何把握這些網路帶來重大變革所產生的影響？如全球財富版圖重組等，在在需要新的、跨學科的方法來制訂新的政策、法律，甚至新的社會規範。

座談研討會 1：「網路連結時代的驅動力」（Drivers For Our Connected Age）

決策者要領導數位前進，應創造良好投資環境，鼓勵創新思維和新的解決方案，找到具經濟效益的方法，滿足用戶可負擔和高品質的需求，達到“隨時、隨地、可應用在任何設備上”的數位目標。

專題演講：「21 世紀的挑戰—數位時代公民的現狀」(21st Century Challenges - The Situation of the Digital Citizen Now)

從有線及無線內容之消費者隱私保護，到網路領域的民主發展，以不同觀點進行討論，期將網路時代的挑戰轉為更多的機會。

座談研討會 2：「內容、創作、傳播與版權」(Content, Creation, Communication, Copyrights)

因應用戶需求和期望，技術不斷更新進步，我們的生活與社會也面臨空前的變革，電子內容與服務改變了生產者和消費者的角色平衡、文化的型態、醫療保健的傳播、自我管理的方式、人際關係與新團體的形成、取得和交換資訊的方式、文化差距縮小，綠色世界的形成等。在大量用戶製造產生內容和服務的時代，知識產權政策必須重新定義，以控管應用程式和服務的品質，以避免信息誤用與錯誤訊息傳播。

座談研討會 3：「進階網路安全及隱私權」(Advanced Cybersecurity & Privacy)

本場次因與座談研討會 2 同時間舉行，本府代表團未參與。

座談研討會 4：「未來法規的制訂」(Future of Regulation)

從不同的角度探討我們是否有監管模式能有效地因應網際網路時代，許多行業和部門面臨改變的挑戰，並充分利用網路時代所創造的機會。如何讓政策在面對不同形式的改變時能兼顧責任與彈性，並創造有利的投資環境，支持創新與有益的變化。

座談研討會 5：「網路科技在衛生健康領域之應用」(Connected Health)

本場次因與座談研討會 4 同時間舉行，本府代表團未參與。

專題演講：「女性領導」(Women in Leadership)

以女性角度廣泛討論技術如何改變我們生活的世界，以及技術如何在社會和職場提升女性地位，並討論分享女性在影響和促進數位化社會、企業以及新興經濟所扮演的角色。

座談研討會 6：「創意激發」(Catalysts for Innovation)

會中討論創意的實現，包含創新作為提振經濟的關鍵、多重利益考量下的創新生態系統、展望 2020 公共政策創新、獎勵政策促進開放式創新、創新與企業家精神、支持創新的公私部門夥伴關係、社會與社會挑戰、提升創新過程等；而政府部門亦應順應多元化及具備快速因應調整的能力。

座談研討會 7：「市民導向的智慧城市」(Citizen-Centric Smart Cities)

本場次議題有公共部門推動創新、智慧城市/智能社區、公開資料與巨量資料、城市/區域/國家的角色、巨量資料的威力與威脅、開放服務、感測器和儀表之高效整合、社交網絡和智能政府、公私部門合作夥伴關係、創新採購、都市內 APP 覆蓋率、智慧城市之智能公民等。會中分享了不少國際智慧城市發展現況。

本府廖副秘書長以實務案例「臺中—銀髮族樂園」(Taichung - A Wonderland of the Grey-Haired) 為題，提出本市在智慧城市的架構下，推動高齡友善城市的施政作為，包括「樂齡行動導航」的概念及運作方式，介紹臺中市在面對全球共同面臨的人口老化問題時，如何在硬體設施及軟體服

務上，創造更方便高齡人口的生活環境；延續 10 月 2 日在歐洲衛生聯盟論壇大會（EHFG）中所播放市長精彩的演說影片「在臺中，變老是件很棒的事」(Getting Gray is Great – Here in Taichung) 所傳遞的積極健康理念，讓臺中友善高齡的城市形象再次深植國際舞台。

簡報圖檔如下：



座談研討會 8：數位革命之後的商業模式 2.0 (After the Digital Revolution: Business Models 2.0)
本場次因與座談研討會 7 同時間舉行，本府代表團未參與。

座談研討會 9：「數據的力量及物聯網」(The Power of Data & The Internet of Things)
會中討論新興主題巨量資料分析和裝置間網路的多維無線連接；相關議題包括新的資訊生態系統、結合眾人的企業創新、對社會和組織的衝擊、裝置間聯網、物聯網的管理、感測器和儀表等。

座談研討會 10：「寬頻發展」(Broadband For Development)
本場次因與座談研討會 9 同時間舉行，本府代表團未參與。

伍、心得

一、網路安全為數位化時代重要的課題，網路攻擊不時登上媒體新聞版面，民眾的資安意識有了

很大進步，而網路安全政策也已提升至國防安全層級，網路安全不夠落實小則影響個資，大則危及國家機密外洩，網路安全早已不再是未來的挑戰，而是當前的議題。

- 二、在網路連結的時代，我們的生活已深受數位科技影響，尤其會中所分享的醫療運用方面，包含綜合醫院的 ICT 平台、臨床活動上的雲端計算應用和巨量資料應用、療養/康復/醫療護理之資訊和通信技術方案整合、少紙或無紙化臨床報告、遠程醫療/個人照護/移動醫療/外科手術室之數位影像系統、遠程醫療/遠程監護在貧困地區的新方案、遠距病理學、高速網路之容量與可靠性、臨床操作員的網路學習系統等，令人印象深刻！
- 三、此次廖副秘書長代表本府發表演講，分享本市推動智慧城市的成功施政經驗，在議題的設定上，我們選擇以案例分享方式呈現取代智慧城市的大概念論述，更能吸引與會者的興趣，成功達到經驗交流與分享的目的。
- 四、主辦城市此次選擇會議地點「日內瓦會展中心」，場內會議設備一應俱全，不愧為知名國際會議場所，會場服務台人員亦訓練有素，每天會議結束時，對於需計程車服務的與會者，都能迅速代叫計程車，快速疏散會場中人群，深受好評。

陸、建議

- 一、「全球論壇」已連續 2 年邀請本府與會，足見本市推動智慧城市成果受到肯定，建議本府於經費許可下，可積極參與此資訊通訊界之年度重要盛會，藉此吸取最新資訊通訊科技新知，獲得城市交流實質效益。
- 二、資訊通訊科技日新月異，政府部門的政策制訂也必須與時俱進，除了政府部門間的施政經驗交流，與業界的直接對話溝通也相對重要，多參與此類合作平臺，掌握資訊通訊產業的發展脈動，有助做出正確決策及推動政策。
- 三、本次本府演講簡報檔以簡易之圖檔形式呈現，而非滿版文字檔案，讓演說者更能靈活發揮運用，而不侷限於文字內容的陳述，圖檔效果向優於文字，對於聽講者亦較具吸引力，更能達到傳遞訊息的效果。
- 五、本次與會人士多為歐美國家代表，本府代表團所贈禮物為工筆繪製之本省市樹、市花、市鳥吸水杯墊，深受喜愛；建議能結合本市特色與文創概念，再設計一些小紀念品，為本市再添行銷利器。

柒、附件（活動照片及雜誌報導）



2014 全球論壇



廖副秘書長演講



廖副秘書長演講



廖副秘書長演講

THE INTERNET AGE TAKES SHAPE

Yamini Sequeira downloads the inside story on homo digitalis – courtesy a global forum

The Global Forum held its 23rd annual conference, titled 'A Connected Age, Opportunities and Disruptions in a Time of Transformation' – for technology leaders, in November, amidst energetic debates on coping in the digitalised age. Global Forum is an internationally recognised think tank for exchange and networking among governments at national, regional and local levels, private and public organisations, and research and development experts. It often forecasts world trends in the information and communication sectors.

Delegates from 35 countries and multiple international organisations – with representatives from vendors, service providers, academia and government agencies – were in attendance, in Geneva. The event covered a wide spectrum of issues and hot topics in the digital fields of content and copyright, future of regulation, smart cities, e health, innovation, security and privacy.

The session on 'A Connected Age – Visions from EU, Americas, Asia, BRIC & Africa' revealed how improvements in connectivity, access to knowledge and the considerable benefits associated with the digitisation of human activities are compounded by major challenges to privacy, digital literacy and employment.

Another session – on 'Drivers for Our Connected Age' – witnessed debates on how today's digital landscape is being shaped by the mantra



'anytime, anywhere, on any device.' The session provided perspectives from different industry players, on the challenges and drivers of today's connected age.

'Advanced Cyber Security and Privacy, Build Confidence and Future Cyber Security' was a well attended session, since major cyber attacks make the headlines regularly. On the defence and security front,

cyber security policies and strategies have emerged to fight the menace. Cyber security is now a live subject for the private sector as well. The session assessed the major actions that have been taken in recent years, and identified the main challenges in the domains of technology, innovation, market structure and threats.

Growing out of this was another session titled 'The

Situation of the Digital Citizen.' Prof. Gérard Poggendorf of Télécom ParisTech argued that the new digital age is not as smooth as many enthusiasts believe. In his view, the impact of digitalisation on productivity at micro level translates into little or no growth at macro level.

Democracy has not been affected in places where it already exists, and digitalisation

Yamini is one of LMD's Contributing Editors, and a regular columnist in the magazine.



On the defence and security front, cybersecurity policies and strategies have emerged to fight the menace. Cyber security is now a live subject for the private sector as well...

market expanded it elsewhere. Development in emerging economies has been driven by catch-up processes and commodity transfers, while income distribution continues to be hollowed out by a disappearing middle class in the EU and US, despite the emergence of a marginal middle class in Asia.

The 'Future of Regulation in the Age of the Internet' was another relevant discussion, as most industries and sectors are

undergoing sweeping changes in the Internet Age, where rapid market transformation is being driven by innovation, competition, and changes in behaviour and expectations.

Change is taking place more rapidly, as most sectors become data and computer-based, and technology is forging interconnections and interdependencies within society. Indeed, technology enables unparalleled interaction between different disciplines, territories and

dimensions of life, and this connectivity impacts on how change happens.

It also throws up real challenges for policy formulation and regulation, to effectively achieve real and timeless policy objectives. At the same time, it promotes and supports innovation, and beneficial change. The panel debated whether we have the regulatory models to deal with the challenges and harness the opportunities of the Internet Age.

'Women in ICT: Transforming our Digital Future' proved to be another vibrant session, wherein participants and speakers examined ways in which women are impacting and contributing to the development of the digital future of society and business, in Europe and emerging economies. The session also used how technology is transforming all facets of the world, from a female perspective, and how technology is empowering women in society and in their careers.

Network World reports that Global Forum's innovation panel was moderated by Gary Shapiro, who heads the Consumer Electronics Association. He predicted some interesting trends.

Shapiro said that, today, there are essentially two methods of product delivery: bricks-and-mortar and online retail. He predicted that in the 2020-2030 time frame, we will see three additional methods – driverless cars that will "fundamentally change the economy," drones or unmanned aerial vehicles; and 3D printing, where consumers make their own products.

Among the technologies discussed was the third-generation 'Internet of aircraft,' whereby Air China is experimenting with onboard, high-speed Internet of 30 MB per passenger, with Alibaba providing online shopping in the sky!

Technology leaders repeatedly stressed that the combination of unprecedented technical advances amidst serious social disruptions could have repercussions unless they're regulated.

The Global Forum is playing a definitive role in fostering new international initiatives. And it is helping the creation of public-private partnerships, to sustain the digital world we live in.