

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：進修）

2014 年全球護理領袖培訓營

服務機關：臺中市政府衛生局

姓名職稱：蔡淑鳳副局長

派赴國家：瑞士日內瓦

出國期間：103 年 09 月 05 至 09 月 14 日

報告日期：103 年 10 月 13 日

目 錄

壹、摘要-----	P.2
貳、出國人員名單-----	P.2
參、目的-----	P.2
肆、過程-----	P.2~6
伍、心得-----	P.6
陸、建議-----	P.7
柒、附件-----	P.8

壹、摘要

本次出國由台灣護理學會經評選，全額經費支持薦送台灣二位代表參加 2014 年國際護理協會（International Council of Nurses, ICN）主辦之全球護理領袖培訓營，本期以「領導與治理」為培訓主題，目的在提昇護理主管學員之領導與治理量能及建立國際領導網絡。這次學員共有 30 個國家 35 位學員，分布在亞洲（15 位）、南美洲（2 位）、北美洲（4 位）、歐洲（6 位）、非洲（6 位）及大洋洲（3 位），背景包括政府組織、非營利組織、學術界與臨床界，其中有 6 位男士。透過這次培訓能體驗、強化與反思個人與團體的領導量能，例如每位學員會認識自己的領導人格特質屬性與領導能力的優勢與限制，也可以觀察來自不同世界區域演講專家的領導及治理的經驗與角色功能。

貳、出國人員名單：

序號	單位	姓名	職稱
1	臺中市政府衛生局	蔡淑鳳	副局長
2	國立成功大學	陳靜敏	教授

參、目的：

- 一、認識領導的優勢與領域（To realize leadership strengths and areas?）。
- 二、深入了解全球衛生照護的挑戰（To understand a deeper understanding of global health care challenges）。
- 三、熟悉策略規劃與思考技巧（To be familiar with strategic planning and thinking skills）。
- 四、持續國際領導網絡（To be lasting international leadership networks?）。
- 五、承擔國際與全球更高的領導角色（To take on higher leadership roles nationally and globally）。
- 六、建立策略性聯盟（To build the strategic alliance）。
- 七、對政策挑戰發展正面影響（To effect positive policy challenge）。

肆、過程：

感謝台灣護理學會支持 ICN 2014 年 9 月 6 日至 12 日於瑞士日內瓦辦理之「全球護理領袖培訓營－Global Nursing Leadership Institute, GNLI」，

這次主題是「Governance and Management」。學會是在 2013 年 12 月 9 日～31 日開放受理國內護理同仁，依照 ICN 申請辦法送件報名，並於 2014 年 1 月底公告，很榮幸我們兩位獲初審推薦。2014 年 7 月獲台灣護理學會通知經國際護理學會審核，我們兩位於全球 128 位申請者中獲複審推薦。

這次學員共有 30 個國家 35 位學員，分布在亞洲（15 位）、南美洲（2 位）、北美洲（4 位）、歐洲（6 位）、非洲（6 位）及大洋洲（3 位），背景包括政府組織、非營利組織、學術界與臨床界，其中有 6 位男士。培訓過程分為三階段：

一、培訓前置準備

（一）申請書準備：重點包括個人的學經歷，學經歷評估重點包括責任、成就與英語能力，還有申請人參加的短中長期目標及個人願景。

（二）獲 ICN 通知後，ICN 透過 8 個行動，每個行動都有清楚學員應完成的時間與工作目標，內容包括：

- ① Preferred name
- ② GNLI Webpage
- ③ ICN Leadership Assessment Tool
- ④ NEO personality Inventory
- ⑤ Cultural, religions and nutritional information
- ⑥ Health and mobility issues
- ⑦ Country profile

（三）本次培訓議題 Governance and Management，事前閱讀資料：

- ① Moving forward : nurses are key to achieving the United Nations Development Program's Millennium Development Goals
- ② Discovering Your Authentic Leadership
- ③ Manage Your Energy, Not Your Time
- ④ How Management Teams Can Have a Good Fight
- ⑤ Transforming care strategies and nursing-sensitive patient outcomes
- ⑥ The Role of European Union Law and Policy
- ⑦ Framework for assessing governance of the health system in developing countries: Gateway to good governance

- ⑧ Organizational culture in hospitals with shared governance
- ⑨ Understanding the persistent gender gap at the highest levels
- ⑩ Codes of Good Governance Worldwide: What is the Trigger?
- ⑪ Best Practices in Corporate Governance : What Two Decades of Research Reveals
- ⑫ 2014 Nurses A Force for Change

二、培訓運作方式

- (一) 課程表及演講者如附件一。
- (二) 本課程採行動式體驗學習，不同大小翻轉分組的小組討論、演講、參訪WHO及UN、實際個案分析、人格特質及領導能力自我評量與檢視。
- (三) 透過討論與報告過程，讓學員之間有機會聽見與看見不同區域、不同國家及不同個人特質的表現，還有每位學員都會有發言與報告機會。另外從培訓的餐敘設計，讓學員之間能建立熟悉度與夥伴網絡，並在培訓前後測量彼此之間的互動與熟悉程度。

三、培訓課程摘要

第一天（9月6日）：

- (一) 報到及環境介紹：由主辦單位Dr. Stephanie Ferguson 及幹事Sonia Fernandes 分三梯進行。
- (二) 1.5小時媒體訓練：主講者為Daniele Castle，講述受訪時需具備之態度與需掌握之重要訊息，透過實際演練讓學員練習以2分鐘傳達三個重要訊息。

第二天（9月7日）

- (一) 全球護理領導學苑（Global Nursing Leadership Institute, GNLI）簡介：Dr. Ferguson 運用整個上午介紹 GNLI 之培訓目的與願景，透過分散各國家代表來分組討論（Leadership Development Teams; LDTs），讓學員從中學習不同國家之護理議題與其問題解決法。
- (二) 影響 WHO 健康政策：下午上半場由 ICN Nurse Consultant Yukiko Kusano 主講，內容為第 67 屆世界衛生大會第 13.1

Agenda 為非傳染性疾病的防治(Prevention and control of non-communicable diseases)，及第 15.8 Agenda 議程的累西非健康人力資源政治宣言之後續：延續全民健康照護承諾 (Follow-up of the Recife Political Declaration on Human Resources for health: Renewed commitments towards universal health coverage)。講師以 2 議題為例，分兩組討論練習。

- (三) 治理與領導經驗談：下午下半場為 Prof. Rowaida Al-Ma'altah 主講，以自身經驗分享好的治理與領導特質為何。

第三天 (9 月 8 日)

- (一) 0700-0800：老師帶領健康操活動，可自由參加。
- (二) 0900-1030：台灣駐瑞士台北文化經濟代表團日內瓦辦事處俞大雷大使銜處長為學員說明台灣政府如何利用治理與領導策略來突破外交困境。
- (三) 1030-1200：Dr. Ferguson 介紹如何發展「個別之發展計畫 (Individual Development Plan; IDP)」，並於最後一天簡報、繳交三個發展目標供學苑後續追蹤。
- (四) 1300-1700：Dr. Diana Mason 主講政策、政治與媒體，強調護理參與政治運作之必要性。

第四天 (9 月 9 日)

- (一) 0900-1200：Dr. Diana Mason 為此時段講師，學員共分為六組，各組各模擬 1 種召開記者會時會遭記者追問之狀況題。
- (二) 1300-1700：Dr. Ginka Toegel 負責分析每位學員填寫之「領導風格與個人特質問卷 (Leadership styles and individual survey results)」，此階段分 10 組，提供不同情境案例讓每組成員判斷討論，以辨別出不同人格特質會有的決策風格，最後再告知各組之成員屬性。

第五天 (9 月 10 日)

- (一) 聯合國參訪：由導覽人員帶領介紹。
- (二) 世界衛生組織參訪：由 Ms. Anneffe Nkowane 負責接待，席間展示一段尚未公開之護理價值短片。

第六天（9月11日）

- （一）0900-1030：由 Dr. Fariba Al-Darasi 主講 EMRO Region : strategies in Governance and Management，分析其中轄區內 22 個國家中相同與相異之三件健康與護理議題，並說明依據該分析在中東地區推動之護理策略。
- （二）1030-1200：Dr. Sheila D.Tlou 分享推動 HIV 治療及預防注射之經驗。
- （三）1330-1500：以 Panel Discuss 的方式呈現護理法規實例。首先由 ICN Nurse Consultant Jean Barry 介紹 ICN 在護理與助產法規提擬，討論過程與結果；後由 ICN 之 CEO David Benton 分享其研究結果，並比較各國護理法規之異同。接著再由 Dr. Fariba Al-Darasi 說明 WHO EMRO 自 1994 年至今已建置完成的護理法規。
- （四）1500-1630：由 Mr. Jack Gibbs 主講「慈善機構管理（Governance and Management: Financial and Philanthropic Industries）」。
- （五）1630-1900：分組報告，每組發言 6 分鐘，再 QA 回應。

第七天（9月12日）

- （一）0830-0930：每人分享未來預達成之目標。
- （二）0930-1100：David Bezton 要求學員們在 10 分鐘內提出 CEO 所會面臨的任何問題，在由他即席回答。
- （三）1100-1130：課程評值。
- （四）1200-13:00：結業典禮。
- （五）1400：賦歸。

伍、心得：

- 一、「領導與治理」是旅程（Journey），必須先釐清選擇與堅持價值，透過持續調整與平衡過程，達成目標；護理應該超越護理，衛生議題的改變也必須超越衛生議題的運作，如參與政治、建立支持性的社會關係網絡。
- 二、透過這次培訓能體驗、強化與反思個人與團體的領導量能，例如每位學員會認識自己的領導人格特質屬性與領導能力的

優勢與限制，也可以觀察來自不同世界區域演講專家的領導及治理的經驗與角色功能。

三、透過這次培訓，可以從學員國家報告增加深化國際衛生議題，如 Non-Communication Disease (NCD) , Universal Health Coverage (UHC) , Partnership and Alliance 。

陸、建議：

一、GNLI 的培訓設計及帶領人的角色功能是特色、值得台灣護理學員培訓、護理領導與護理人才參考。

柒、附件：

一、課程表及演講者。

附件一 課程表及演講者

Time	Saturday 06/09/14	Sunday 07/09/14	Monday 08/09/14	Tuesday 09/09/14	Wednesday 10/09/14	Thursday 11/09/14	Friday 12/09/14
7-8.00	GNLI 2014		Healthy activity	Healthy activity		Healthy activity	Breakfast
8.00-8.30		PROGRAMME	Breakfast	Breakfast	Breakfast	Breakfast	(22) IDP presentation
8.30-9.00			(3) Introduction and Programme	(7) H. E. Ambassador Yui, Taiwan Perspectives on Good Governance: UN, WHO, Taiwan	(12) Diana J. Mason Governance and Management in the context of: Policy, Politics and the Media (continued)	(18) WHO Annette Mwanza Nkowane & United Nations Tour	(17) Fariba Al Darazi EMRC Region: Strategies in Governance and Management
9.00-9.30	Arrivals		(4) Leadership Development Teams Initial Group Work/ Country Profile Work	(8) Creation of the Individual Development Plan	Personal	(18) Prof. Sheila Tlou Perspectives on Good Governance: UNAIDS, WHO, Minister of Health	(24) GNLI Evaluation 1
9.30-10.00		(9) Country Group Work					
10.00-10.30	(1) Orientation (2) Country Profile preparation	Lunch	Personal	Lunch	Lunch hosted at ICN	Lunch	Bags and check out Preparation
10.30-11.00							
11.00-11.30	Lunch	optional Media Training 1	(10) Diana J. Mason Governance and Management in the context of: Policy, Politics and the Media	(14) Ginka Toegel Leadership Styles and Individual Survey Results	Free time in Geneva	(20) Jack Gibbs Governance and Management: Financial and Philanthropic Industries	Celebratory Luncheon
11.30-12.00							
12.00-12.30	Personal	Personal time	Personal time	(15) Country Group Work	Personal time	Personal time	Departures
12.30-13.00							
13.00-13.30	(1) Orientation (2) Country Profile preparation	(5) Yukiko Kusano World Health Assembly: Interventions and Resolutions (Governance and Management)	(10) Diana J. Mason Governance and Management in the context of: Policy, Politics and the Media	(14) Ginka Toegel Leadership Styles and Individual Survey Results	Free time in Geneva	(20) Jack Gibbs Governance and Management: Financial and Philanthropic Industries	Celebratory Luncheon
13.30-14.00							
14.00-14.30	optional Media Training 1	(5) Yukiko Kusano World Health Assembly: Interventions and Resolutions (Governance and Management)	(10) Diana J. Mason Governance and Management in the context of: Policy, Politics and the Media	(14) Ginka Toegel Leadership Styles and Individual Survey Results	Free time in Geneva	(20) Jack Gibbs Governance and Management: Financial and Philanthropic Industries	Celebratory Luncheon
14.30-15.00							
15.00-15.30	optional Media Training 2	(6) Prof. Rowaida Al-Ma'aitah Governance and Management Lessons Learned	(11) Board Appointments: Strategies for Success	(15) Country Group Work	Personal time	Personal time	Departures
15.30-16.00							
16.00-16.30	Personal time	Personal time	Personal time	(15) Country Group Work	Personal time	Personal time	Departures
16.30-17.00							
17.00-17.30	Welcome drink	Personal time	Personal time	(15) Country Group Work	Personal time	Personal time	Departures
17.30-18.00							
18.00-18.30	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Departures
18.30 - 19.00							
19.00-20hr	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Dinner	Departures