

附件一

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：臺中市政府赴中國大陸廈門參加「第六屆海峽論壇」	
含附件： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：秘書處	
聯絡人：陳文政 電話：04-22289111#11410	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱	
蔡炳坤/臺中市政府/副市長	
陳坤皇/社會局/副局長	
謝文浩/民政局/主任秘書	
劉由貴/教育局/科長	
陳忠義/環境保護局/技正	
陳文政/秘書處/股長	
出國類別：其他 <input checked="" type="checkbox"/> 出席國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 競技 <input type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 海外檢測 <input type="checkbox"/> _____	
出國期間：103年6月13日至103年6月16日	出國地區：大陸廈門市
報告日期：103年6月24日	

內容摘要：

一、 目的

此次應福建省海峽論壇組委會之邀，赴廈門參加「第六屆海峽論壇」；本屆海峽論壇係於6月14日至20日在廈門等地舉辦，舉辦大會活動、基層交流、文化交流、經貿交流等四大版塊18項活動。本屆論壇仍繼續以「擴大民間交流、加強兩岸合作、促進共同發展」為主題，並朝和諧發展及幸福兩岸目標邁進。

本府此次受邀參加「第六屆海峽論壇」，旨在擴大城市交流，促進共同發展並增加兩岸現況之認識與瞭解，出席大會論壇、海峽兩岸關愛下一代成長論壇及海峽兩岸社區治理論壇；蔡副市長亦受邀於海峽兩岸關愛下一代成長論壇及海峽兩岸社區治理論壇發表演說，藉以分享本市相關治理經驗。

「海峽論壇」是迄今為止規模最大、人數最多、範圍最廣的兩岸大型民間交流活動，為兩岸的基層組織及民眾提供一個重要的交流平台。

二、 活動內容及時程

- 1、 出席「海峽兩岸關愛下一代成長論壇」，會後並由蔡副市長接受媒體專訪
時間:6月14日上午8:30



蔡副市長在會中致詞

為促進兩岸交流，蔡副市長代表胡市長參加在廈門市舉辦的第六屆海峽論壇，他致詞時表示，去年這個時候，他也參加了海峽論壇，今年發現在廈門市所舉辦的海峽論壇越辦越精采，主題性論壇也越趨豐富，提供與會人員不同面向的資訊和體驗，他非常感謝主辦單位的用心。

蔡副市長指出，臺中市非常重視學童受教育的環境，且在推動、關懷下一代教育工作上不遺餘力，他特別舉幾個做法和論壇的與會代表分享：

一、深植學生閱讀習慣，創造家庭閱讀氛圍-「智慧存摺簿」

「家庭」是孩子的第一個學校，相關研究皆證明，家庭閱讀環境對孩子閱讀行為的表現，具有關鍵性影響；臺中市推動家庭閱讀計畫，鼓勵孩子「關掉電視、打開書本，全家閱讀、享受幸福」；為了配合這個活動，臺中市編印「智慧存摺簿」，作為愛閱家庭親子共讀之閱讀記錄，各學童的家庭只要向學校報名，教育局即發送1本智慧存摺簿，家庭成員若每日親子共讀20分鐘、每月完成25日以上閱讀紀錄並由家長認證簽名，每月即可累積1點，累積8點可獲頒愛閱家庭證書。

截至103年5月26日止，本市已超過10,000個家庭提出愛閱家庭申請，親師生反應熱烈，超出原本設定1,000個愛閱家庭之目標，可見家庭閱讀種子業已嶄露新芽。

二、提高師生創意、提升創意閱讀-「立體百科故事書」

以「幸福夢想-大臺中」為主題，由臺中市63所學校250位師生集體創作串接完成，為全世界第

一本以城市在地故事為主軸，同時也是全世界最長、最多立體畫面的立體書，於102年4月19日上午在新市政中心廣場完成金氏世界紀錄認證，上千人共同見證前所未有的壯觀畫面。目前世界上僅有捷克、羅馬、倫敦等國家或城市由紙藝專家創作小型立體書行銷其觀光特色，這次臺中市由師生共同創作的巨大立體書，立體書內容厚達296頁，每張打開與報紙一般大，攤開來長達106公尺，其中更有138個令人驚艷的跨頁立體，除締造金氏世界紀錄之外，更進一步達成國際行銷之目的。

三、活絡文化交流，提升下一代藝文氣息-「臺中大都會歌劇院」

「臺中大都會歌劇院」採國際競圖方式，由2013年甫榮獲普立茲克（PRITZKER）獎之日籍伊東豐雄建築師，以獨特的「美聲涵洞」、「獨創曲牆結構系統」以及其它特殊工法構想獲得規劃設計權，預計將於2014年底完工，完工後將會成為各界注目的焦點。根據路透社報導，臺中大都會歌劇院被列為「即將誕生的九大新地標」之一。以世界級的規模來澆灌大臺中的藝文園地，讓臺灣下一代共同享有藝文資源，同時吸引國際知名表演團體到本市巡迴演出，活絡國際文化交流，讓臺中成為亞太地區藝文重鎮。

四、推動城市閱讀 滿城盡是-「Reading Bar讀冊吧」

為推廣城市閱讀，臺中市推動「Reading Bar讀冊吧」設置計畫，邀請在地的文創業者，設計了結合閱讀與公共藝術的燈泡造型圖書陳列裝置，「Reading Bar讀冊吧」裝置內規劃主題圖書，如生活、旅行、文學、藝術等，每半年更換主題。每天由圖書館館員前往巡檢，設置的地點包括臺中市各個公共區域（包括鐵路車站、臺中航空站、文化中心、表演廳、市政府服務中心、公園、百貨公司及BRT快捷巴士站等處設置），讓市民在候車、逛街、欣賞藝文活動、洽公或到公園散步，都有機會接觸圖書，隨時、隨地、隨手閱讀。「Reading Bar讀冊吧」計畫獲得企業的高度認同，企業可以在裝置上冠名及提供一句閱讀標語，與文化局共同推動閱讀，讓城市處處有書香，使臺中市不僅是創意之都，也是閱讀之都。

五、讓家長與孩子們食的安心、放心-「食品資訊服務網(食品雲系統)」

臺中市於本（103）年度5月1日起啟用學校午餐食材登錄系統，要求各校及團膳業者於每日中午12時前完成相關午餐資料之上傳作業，並指派專人每日至系統確認資料之完整及正確性，確保民眾於系統網頁上所查詢到的資訊都是正確無誤。市民、家長皆可至「團膳系統」網頁(<http://lunch.twfoodtrace.org.tw/>)，或是以手機下載APP「食品資訊服務網」即可隨時查閱各校午餐資訊，包括午餐內容、營養份量、食材資訊及調味料等透過系統透明化的午餐資訊，讓家長們都能清楚了解掌握學童午餐菜單內容及食用情形，期使臺中市每位學生都能健康長大，讓家長與孩子們食的安心、放心。

六、主動關心青少年計畫-「小戶長主動關懷服務計畫」

為預防兒童少年陷於照顧風險等不利情勢，臺中市政府自101年起創新開辦「小戶長主動關懷服務計畫」，每年清查全市18歲以下未成年人擔任戶長之家庭，跨局處團隊合作辦理主動篩檢及調查通報與轉介，關懷小戶長家庭狀況及受照顧情形。去年的執行成果如下：清查並主動關懷1,478戶小戶長，併將「小戶長」規劃通報機制，隨時主動訪視全面掌握，其中有183戶經輔導已改由成年

家長擔任戶長，並對家庭支持系統不佳之家戶，轉介經濟補助、親職諮詢、課後補救教學及托育等服務，計服務760人次。

蔡副市長最後在接受媒體專訪時表示，他非常感謝大會主辦單位提供了這次機會，分享了臺中市的經驗。但是，他也語重心長的說，現在外界的誘因太多，容易影響下一代學習的態度，他們是未來的主人翁，是我們未來發展的原動力，希望大家能多多主動關心下一代的學習及所處的環境。



蔡副市長出席「海峽兩岸關愛下一代成長論壇」後接受媒體專訪

2、 蔡副市長主持「臺中市海峽兩岸交流協會」及「中華海峽兩岸婦女經貿文化交流協會」廈門會館揭牌儀式

時間:6月14日下午2時



蔡副市長主持揭牌儀式及致詞

「臺中市海峽兩岸交流協會」及「中華海峽兩岸婦女經貿文化交流協會」14日下午在廈門五緣灣正式揭牌成立，蔡副市長、中國國民黨副主席洪秀柱、臺中市海峽兩岸交流協會理事長蔡鈴蘭及福建省省委常委陳樺等人均到場致詞，共同見證了歷史性的一刻。

蔡副市長致詞時表示，「臺中市海峽兩岸交流協會」多年來致力兩岸交流不遺餘力，隨著教育、文化、經貿等各方面往來愈來愈頻繁之下，該協會的角色也益形重要。尤其是農特產品，更可以透過協會這個平台，行銷到大陸。他同時也希望大陸企業家，能好好利用協會平台資源，到臺中市來走一走、看一看，臺中市的人民會用最熱忱的態度來迎接他們的到來。

另外，蔡理事長則向記者們講述了這些年來協會成立的心路歷程，她對未來兩岸交流充滿信心，她也希望臺中市及廈門市，能在既有的基礎上，擴大各項交流領域，讓該協會有更多的機會為臺中市民在大陸開拓更廣闊的市場。

隨後與會致詞的嘉賓，皆期盼藉由會館的落成啟用，能把臺中市及廈門市緊緊繫在一起，為兩市交流展開新的一頁。

3、 出席大會論壇

時間:6月15日上午10時



蔡副市長率本府代表團出席「第六屆海峽論壇」之大會論壇

第六屆海峽論壇大會15日上午在廈門海峽會展中心舉行，大陸中央政治局常委、全國政協主席俞正聲、中國國民黨副主席洪秀柱、大陸國台辦主任張志軍及大陸福建省委書記尤權等人均在大會上致詞演講。

此次論壇，臺灣很多縣市都派代表參加且有多個縣市係由縣市首長或議長親自率團出席，參加論壇的臺灣基層鄉親涉及的類別則高達30餘個，具有相當廣泛的代表性。

俞正聲先生致詞時強調，大陸將繼續堅持兩岸關係和平發展的政策，進而推動對臺灣民眾有利的務實措施。大陸亦將持續全面深化改革、擴大對外開放，並願意本著『兩岸一家親』的理念，與臺灣同胞分享這一發展機遇。

第二位致詞的中國國民黨副主席洪秀柱女士，她則表達出了臺灣同胞希望增進兩岸互信、共同開創兩岸美好未來的願望。

本屆海峽論壇旨在力求兩岸人民的積極參與，加深兩岸鄉親情感融合，拓展傾聽基層民意的空間，創新兩岸民眾交流互動形式，增強兩岸基層多元合作成效，期能開創兩岸間交流新紀元。

- 4、 出席「海峽兩岸社區治理論壇」，會後並由蔡副市長接受媒體專訪
時間:6月15日下午2時



蔡副市長在「海峽兩岸社區治理論壇」上發表演說

首屆「海峽兩岸社區治理論壇」6月15日在廈門舉行，活動內容以「多元參與、多彩社區」為主題，並邀請兩岸專家學者，就社區治理方面，以演講、座談等方式來探討兩岸社區治理問題，互相學習、分享成果和心得。

蔡副市長特別於致詞時和與會者分享臺中市的經驗和成果；他指出，臺中市在合併臺中縣後，人口數已經突破270萬，共分29區、625個里，人口近幾年來每年都在增加，這是在臺灣各縣市少見的情形，因為臺中市是雜誌調查最適宜(移)居的城市。社區治理除市民的參與外，政府機關的協助及相關政策的推動也非常的重要，透過這次論壇的機會可以讓對岸同胞瞭解我們做法：

一、親切且有效率的便民服務，-「5G 優質貼心服務」

為達成「一次告知、時效管控」的便民目標，使民眾至行政機關洽辦公務，能獲得全程親切且有效率的便民服務，免除民眾向多處櫃檯詢問、接洽、等候時間和往返奔波之苦。各機關由引導志工或執勤人員以親切語氣問候並詢問顧客要申辦之業務，依序帶領顧客到空檔之單一櫃檯並由

櫃檯人員接手服務，櫃檯人員均起身鞠躬以親切語氣問候，於對方入座後，以溫和態度詢問顧客要申辦之業務，並提供各項作業標準化流程(SOP)及一次告知單，有系統的為顧客講解要申辦之業務，案件收件完成後再以親切語氣作禮貌結束問候。即Greet 親切開場問候、Guide 親切引導、Gentle溫和服務態度、Service Guarantee服務品質保證、Good-Bye禮貌結束問候等5G 優質貼心服務。

二、提升行政效率與服務品質，-「N加e」跨機關便民服務

民眾到戶政事務所辦理戶籍資料異動後，衍生各機關相關資料需要配合異動，如申請更改姓名、身分證號、出生日期及戶籍地址等，以往都要民眾親至各相關單位申辦資料異動，繁瑣之行政程序，讓民眾感到極大困擾，為省却民眾往返奔波辛勞，提升行政效率與服務品質，本府積極整合各機關業務推動戶政跨機關便民服務，一處收件、全程服務，達到『快、省、準』全新e化戶政服務。戶政跨機關便民服務自102年1月23日起，戶政、稅務、地政、監理、勞保、健保、稅務、社福、電力、自來水及天然氣等共11大類、70餘個機關（單位），作業流程首創全程e化，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。102年度共計受理32萬7,575件，103年度截至5月底為止，共計受理7萬1,198件。

三、托幼與托老貼心服務-「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」

為了提供嬰幼兒在住家以外的地方，擁有社區遊戲和活動空間，讓家長有便利性的公共育兒資源，臺中市積極辦理各項托育服務措施，臺中市首創「臺中市托育資源中心」，提供專業化、社區化、便利性及友善嬰幼兒活動與空間，各項服務皆為免費，深受市民好評，並藉由社區巡迴托育宣導行動車及設置社區據點，將中心服務主動送往各社區。本市托育資源服務包括提供0-3歲嬰幼兒家長及保母圖書教具免費借用、托育資源諮詢、辦理嬰幼兒爬行、學步及說故事活動、親子活動、親職講座等，上述措施在102年服務303,061人次，103年截至5月止共服務191,606人次。

另臺中市為提升老人家關懷措施，共成立195處社區照顧關懷據點及開辦「日間托老服務」，透過在地化服務結合志工提供社區長輩關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健康促進活動等服務，以發揮社區預防照顧之功能，建立社區自主運作模式，貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。

四、提升新住民關懷措施-增設「臺中”新”視野-新移民生活多元服務」

臺中市新移民人口約5萬0,644人，在臺灣排名第五；臺中市的新移民以來自大陸及港澳地區最多，計有3萬5,083人占69.27%，臺灣近20年來移民多為婚姻移民，新移民生活適應需面對婚姻生活所帶來的各種挑戰：社會支持薄弱及生活適應問題、婚姻子女教養問題、甚至離婚及隔代教養問題、經濟就業問題、家庭暴力等問題，針對上述新移民面對問題，本市結合社區資源設置臺中市新移民家庭服務中心及13個新移民社區服務據點，以協助新移民早日適應臺灣生活。

五、村里社區特色行銷-推動「Fun Ten - 臺中文創十大街區展」

臺中市以說故事的策劃展覽方式，展現臺中市10個街區獨特之創意生活特質與氛圍(包括草悟道、豐原、雙十流域及大甲街區、東海及逢甲街區、東海藝術文創生活街區、后里兩馬觀光休閒產業街區等)，每個街區以小屋來進行特色佈置並提供街區特色地圖，每個小屋擷取街區意象及色彩

，布置成藝文與創意的驚喜角落，並注入文青元素，發掘臺中市老房子的美好，也呈現臺中街區的多元與繽紛，透過十個街區特色縮影，讓參觀的民眾能夠迅速了解街區特色，進而吸引大家前往一探究竟、體驗街區特色，也提升各街區的知名度及發展潛力。

蔡副市長在隨後的記者會上表示，社區治理與民眾息息相關，需要政府與村里單位、志工共同合作，這樣才可以創造市民最佳的生活環境。最後，蔡副市長代表胡市長，誠摯歡迎參與論壇的各界人士來臺中一遊，就可以發現臺中的美。



蔡副市長出席「海峽兩岸社區治理論壇」後接受媒體專訪

三、心得

1. 本府此次受邀參加「第六屆海峽論壇」，主要是參與大會論壇、海峽兩岸關愛下一代成長論壇及海峽兩岸社區治理論壇等活動；蔡副市長在海峽兩岸關愛下一代成長論壇及海峽兩岸社區治理論壇的致詞演說及接受媒體專訪，在大陸媒體的強力播送之下，已經成功行銷臺中，將臺中市的市政建設成果和對岸人民分享，讓大家對臺中有更進一步認識，堪稱是此行最大的收穫。
2. 此次臺灣大多數縣市均派代表參與論壇，其中基隆市、臺北市、新北市、彰化縣等亦都由首長率團參加；而廈門市劉可清市長於百忙之中，特別撥空會見本府訪團，對本市之重視程度由此可見一斑。蔡副市長與劉可清市長會談之中，亦提及兩市經貿往來密切，兩市交流成果豐碩，尤其是臺中市農特產品在廈門非常受到歡迎，希望未來能繼續維持良好合作機制，這對推動兩地經濟發展，絕對有正面助益。

四、建議

鑒於大陸市場潛在需求，本市應善用與廈門市之友好城市關係，利用廈門市地利之便，協助臺中市民間產業拓展市場。因此建議本府日後應積極組團參與類似大型會議活動，以加強城市間相互交流合作機會，維持良好關係。

