臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別:其他

出國報告名稱:至香港參加2014香港國際旅展暨辦理觀光推廣活動報告				
含附件:■是 □否				
出國計畫主辦機關:臺中市政府觀光旅遊局				
聯絡人:李凱誼 電話:04-22289111#5831	6			
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱				
李凱誼/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/科員				
陳柏蓁/臺中市政府農業局/農會輔導休閒農業科/技士				
出國類別:其他 □國際會議 □業務接洽 □洽展 □表演 □比賽 □擔任裁判				
□海外檢測 ■旅展				
出國期間:103年06月10日 至103年06月12日	出國地區:香港			
级生口钥:10g在07日0g口(按常_组换照长目按定口)				

壹、 目的

2014香港國際旅展訂於2014年6月10日至15日於香港國際會議展覽中心舉行,交通部觀光局委託臺灣觀光協會組團與會。香港國際旅展每年吸引來自世界各地的國家參展,主辦單位擁有成熟辦展經驗。臺灣觀光推展在此以「整體行銷」策略規劃臺灣館,本局與農業局為行銷本市,派員與會,並辦理相關行銷活動。藉由參展的機會,深入了解與掌握香港旅遊市場之現況與變化,並辦理行銷休閒農業體驗活動套裝產品,藉以提升本市休閒農業區之曝光度,讓香港旅遊業者及香港自由行遊客能藉由旅遊展、推介晚會、交流會來認識本市休閒農業,進而到本市休閒農業區及休閒農場消費,使休閒農業業者與遊客互謀其利。

貳、 活動重點

一、 參與2014香港國際旅展:

根據交通部觀光局發佈訊息(新聞稿)指出,2013年,臺灣觀光創下三個歷史新高:一為整體來臺旅客突破800萬人次;二,2月份單月來臺旅客突破80萬人次;三、觀光目的別旅客達約7成。其中,港澳市場在2013年全年來臺旅客達到118萬人次,與2012年比較,成長了16%,成為臺灣第三大觀光客來源市場。

由上述資訊可知,臺灣對港澳旅客具有極大吸引力,而本市臺中機場與香港國際機場,每日都有往返約8班的直航航班(華信、港龍、香港快運),為兩地的觀光旅遊、經貿文化等交流帶來不少互動。本市對香港市場採取深耕策略、並持續不斷與交通部觀光局香港辦事處合作辦理多項推廣活動(如接待踩線團、花海暨花毯活動專案、美味大臺中美食嘉年華等)。

而據臺灣觀光協會資料統計,今年(2014)年、第28屆香港國際旅展臺灣 共有118個單位赴香港參展(包括政府單位及民間業者),臺灣觀光協會所組成 之臺灣館依然是展場內最吸睛之處,今年首創的代言人「喔熊」,捧著珍奶的 可愛模樣,吸引大批民眾爭相拍照。

二、 推動休閒產業:

本府農業局委託東勢區農會辦理本次香港旅行業者交流會及參加旅展,並配合設計農業體驗遊程。推動活動包含參加臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會,廣邀香港旅行社、旅遊業者、航空業者等參加,了解業者對於本市休閒農業區遊程意見並建立彼此合作意願。

此次,並簽定「農遊臺中」遊程契約,簽約為東勢區農會、新社區農會作 為代表臺中市休閒農業區輔導農會,與香港安達旅運簽定本遊程,本府農業局 與觀光旅遊局代表皆現場見證儀式。最後四天參加香港國際旅展展示:於會場 中展示臺中市休閒農業旅遊產品,包含新製「農遊臺中」四季主題農村體驗DM, 並發放臺中市休閒農業民宿、飯店等宣傳資料、並為前來之香港行社業者及一 般遊客簡介說明特色及旅遊導覽等,使香港民眾瞭解臺中市休閒農業觀光資源 豐富,吸引遊客前來旅遊。

三、 行程表

日期	行程
	一、臺中搭機前往香港 (航班AE1819,0735-0910)
103年6月10日	二、佈展
(星期二)	三、舉辦臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會@利苑灣仔店(軒
	尼詩道338號北海中心1樓)
103年6月11日	一、參加農遊臺中簽約儀式@安達旅運總部(九龍九龍灣宏
(星期三)	泰道23號Manhattan Place 36樓)
(生物一)	二、參加2014香港國際旅展新聞發佈會@怡東酒店
103年6月12日	一、香港國際旅展開展
(星期四)	二、李科員搭機返回臺中(航班AE1832,2040-2210)
103年6月13日	一、香港國際旅展
(星期四)	二、陳技佐搭機返回臺中(航班AE1842,195-2105)

參、 活動過程

一、 6月10日(星期二)

本日由臺中機場搭機前往香港,並於是日晚間舉辦「2014香港國際旅展— 臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會。

(一) 本次出訪團員名如下:

編號	單位	職稱	姓名
1	臺中兆品酒店	副總經理	林佳蓉
2	臺中兆品酒店	行企公關副理	吳易庭
3	中南海酒店	業務經理	蔡令瑜
4	中南海酒店	業務經理	古思婷
5	臺中市永豐棧酒店	業務副理	劉佳雯
6	若茵農場	經理	吳峻龍
7	仁美商務飯店	業務經理	毛雯音
8	承億文旅-臺中鳥日子	業務經理	黄健量
9	華府旅行社	副總經理	李麗雲
10	春天旅行社	副總經理	胡嘉昌
11	春天旅行社	業務經理	黄麗莎
12	臺中市東勢區農會	旅遊部	陳敏瑄
13	臺中市新社區農會	旅遊部主任	陳泉欽
14	臺中市政府農業局	技士	陳柏蓁
15	臺中市政府觀光旅遊局	科員	李凱誼

(二) 參與賓客(旅行社及航空公司)資訊如下:

編號	公司	職稱	姓名
1	BAO SHINN INTL EXPRESS CO.	General Manager	Mr Aries CHENG
	LTD		
2	CHINA TRAVEL SERVICE (H. K.)	Hotel Reservation &	Mr. YEUNG
	LTD	Ticketing Centre	CHI KWAN
		Deputy General	
		Manager	
3	CHINA TRAVEL SERVICE (H. K.)	Outbound Tous Centre -	Mr. Oris OR
	LTD	Acting General	
		Manager	

4	EGL TOURS CO LTD	Product Development Manager	Mr. James
5	FOURSEAS TOURS LTD	Sales Manager	Mr. Johnson Fong
6	HONG KONG WING ON TRAVEL SVC LTD	Senior Tour Manager	Ms. Yvonne Chan
7	HONG THAI TRAVEL SERVICES	Senior Manager	Mr. Danny Sin
8	LOTUS TOURS LTD	General Manager	Ms. Aileen LAI
9	MAYWOOD TRAVEL LTD	General Manager	Mr. Man Kit
10	MIRAMAR TRAVEL LTD.	Assistant General Manager	Ms. June CHENG
11	MORNING STAR TRAVEL SERVICE LTD	General Manager	Ms. Dannia CHEUNG
12	NAN HWA (EXPRESS) TRAVEL SVC LTD	Product Manager - Leisure	Mr. Brian WONG
13	SUNFLOWER TRAVEL SERVICE LTD	Senior Manager	Ms. Ida Cheng
14	WING HANG TRAVEL CO LTD	Business Development Manager	Mr. Jacky FUNG
15	WESTMINSTER TRAVEL LTD	General Manager	Mr. Robin YIP
16	WESTMINSTER TRAVEL LTD	General Manager	Mr. Isaac YAU
17	WINCASTLE TRAVEL	Product & Marketing Manager	Ms. Sylvia
18	HKTV (臺灣觀光協會)	Director (主任)	Mr. Tony WU (巫宗霖)
19	CHINA AIRLINES LTD (Hong Kong Branch)	General Manager	Mr. Charlie FU (傅小雯)
20		Sales Manager	Mr. Bert LAU
21		Assistant Sales Manager	Ms. Winnie WONG
22		Passenger Sales	Ms. Patty
		Supervisor	LEUNG
23		Passenger Sales	Mr. Jeffry NG
		Supervisor	
24		Passenger Sales	Ms. Hilda CHOW
		Executive	
		Passenger Sales	Mr. Eddie HO

Executive

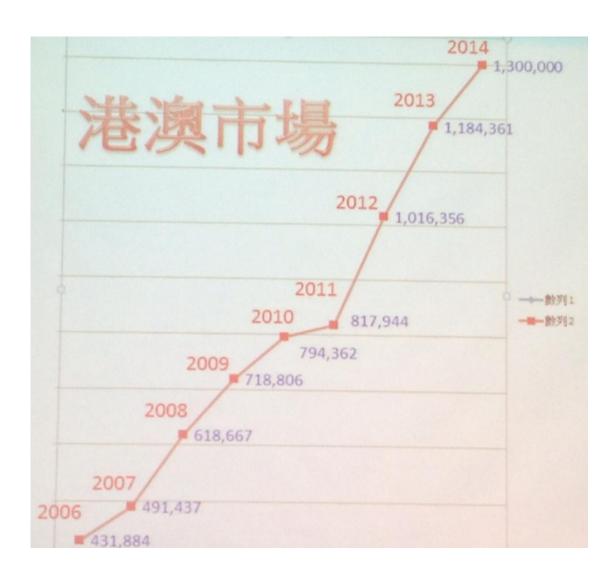
推介會特別商請交通部觀光局香港辦事處巫宗霖主任主持,並請中華航空 香港分公司邀請香港17家重要旅行社(參加人員為總經理或經營臺灣產品)人 士與會,並在會中介紹本市新的旅遊資訊及休閒農業訊息。

巫主任致詞時表示,今年一至四月,在各界的努力下,港澳旅客來臺人數創下歷史新高,去(2012)年1至4月,來臺旅客共計有8萬4,134人;今(2013)年同期,高達14萬6,097人,成長73.65%,為全球市場表現的第一名。而港澳來臺旅客由2006年的43萬1,884人次,至2011年的81萬7,944人次,再至2012年突破百萬大關(101萬6,356人次),表現卓越,顯見港澳地區民眾對臺灣旅遊之持續熱愛。巫主任表示,今(2014)年的目標為130萬人次,企盼大家共同合作。

今年三年,本府已先行至香港辦理「美味大臺中」的美食嘉年華推廣活動, 將本市八家特色小吃帶入香港,並透過旅行社包裝中臺灣行程,實際達成行銷 效果,吸引港客選擇「中進中出」的旅遊方式。

華航香港分公司總經理傅小雯也表示,今年以來,香港臺中航線的載客率皆達九成以上。特別是每日的航班中,有一班使用波音737-800的飛機,更是很受民眾青睞。華航是首家深耕臺中香港航線的航空公司,未來會持續與旅行社合作推廣臺中市場。





表二:本次活動邀請卡(資料來源:臺中市政府觀光旅遊局)



INVITATION

2014臺中小旅行 - 臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會

日期:2014年6月10日(星期二)

時間:晚間18時30分

地點:灣仔利苑酒家包廂(軒尼詩道326-338號)



二、 6月11日(星期三)

(一) 参加農遊臺中簽約儀式:

見證農遊臺中簽約儀式:香港安達旅運總部設於的臺灣分公司—春天旅行 社已於旅展前與臺中市各休閒農業區輔導單位(東勢區農會、新社區農會、石 岡區農會、太平區農會等)討論今年度新推出「農遊臺中」遊程,專為喜愛自 由行港客設計創新兩天一夜農業小旅行,從臺中市休閒農業區內知名景點中選 擇想去景點,搭配計程車與飯店業者優惠方案,提供香港遊客新選擇。本次簽定「農遊臺中」遊程的簽約儀式為東勢區農會、新社區農會,作為代表臺中市休閒農業區輔導農會與香港安達旅運簽定本遊程,本府農業局與觀光旅遊局代表皆現場見證儀式。

(二) 參加2014香港國際旅展新聞發佈會:

新聞發佈會為香港國際旅展展前的重頭戲。全港各家旅行社及媒體、航空公司及業界人士齊聚一堂,來自全臺灣的參展業者在此與港方人士有所交流之機會。值得一提的是,新聞發佈會同時也是香港對臺友善人士的大使頒獎典禮,包括媒體及旅行社,這些人士都對臺灣觀光有實際之助益,亦曾至本市進行踩線旅遊,並撰寫新聞報導及包裝產品。

新聞發佈會上,巫主任也宣傳今年港澳市場的目標為130萬人次,他特別舉本市辦理踩線團及擅用媒體宣傳之例,企盼全臺灣各縣市政府能向本市看齊,讓新聞話題(MOTEL發源地、BRT啟用)、旅遊景點(宮原眼科、草悟道等)持續發燒。

三、 6月12日(星期四)

(一) 香港國際旅展開幕首日

依據香港國際旅展參展手冊,旅展的前二日都為專業交易日,亦是旅行社、航空、飲食等餐廳業者與各家展商交流、媒合商機之機會。人潮雖非萬頭 鑽動,但臺灣館因設計精美、話題明顯,吸引許多人參觀及合影。本府觀光旅 遊局及農業局及參展業者在攤位上發送摺頁、觀光手冊及鳳梨酥、太陽餅、新 社香菇餅等特產與參展商互動,造成高人氣。

四、 6月13日(星期五)

(一) 香港國際旅展第二日

香港國際旅展第二日,本日仍是專業交易日。本府於會場中展示臺中市休閒農業旅遊產品,包含新製作「農遊臺中」四季農村體驗主題DM,發放臺中市休閒農業民宿、飯店等宣傳資料、並為前來之香港旅行社業者及一般遊客簡介說明休閒農業區特色及旅遊導覽資訊等,使旅行社業者瞭解臺中市休閒農業觀光資源豐富,吸引遊客前來旅遊。許多香港旅行業者對於休閒農業區季節體驗活動、人情味濃厚的民宿等非常有興趣,展場中遊客詢問的大多為計畫自由行者,農業旅遊可體驗到農業生產及農村生活,對無實際農業體驗的香港民眾很有吸引力。

肆、 心得

- 一、據統計,香港遊客來臺人數逐年增加,主要原因之一為臺灣距離近且物價 較為低廉,特別是具有香港所沒有的農業體驗生活,使都市居民對於鄉村 生活心生嚮往。此次推廣香港等無農業產業鄰近國家休閒農業旅遊,為一 可行方向,是值得開發之觀光客來源地。
- 二、參加國際旅展為一結識國外旅遊業者廠商良好契機,可與當地業者共同開發休閒農業遊程,締結合作關係拓展商機。本次與香港業者簽約「農遊臺中」為專為喜愛自由行港客設計創新兩天一夜農業小旅行,即一成功案例。
- 三、本府在臺中縣市合併升格後,已連續四年深耕香港市場,不僅不定時舉辦港客優惠活動,也對港澳踩線團展現友好的接待誠意。此次旅展中,不時有熟識之旅行社、媒體前來本府攤位敘舊,並提供相關意見,如新景點、美食及交通配套措施等。顯見其對本市之熟悉度已具有成熟之程度。藉由旅遊的交流、進而擴大經貿、文化等多方推展,已是香港旅展重要的成果

之一。

四、 在香港旅展舉辦期間,本府觀光旅遊局曾於2月接待的香港知名旅遊雜誌U magazine,以封面報導本市「舊市場尋型格店」,共達20頁的報導內容,以美術館週邊一忠信市場、草悟道等創意小舖及創業故事,及以本市新開的飯店介紹給香港旅客。於香港旅展期間推行的雜誌封面故事,對本市的宣傳效益極大。顯見踩線團及接待媒體撰寫報導之重要性。

伍、 建議

- 一、針對全年度四季之農業體驗活動加強宣傳,給予國外旅客在臺灣有「季節限定」的農產品及農事體驗,增加不同休閒農業區知名度及臺中旅遊新鮮度,讓國外遊客在不同時期皆有訪台動機,增加再次來臺中休閒農業區的意願。
- 二、 未來請本市休閒農業區提供紙本之臺中年度休閒農業旅遊資訊或遊程 DM,寄送臺灣觀光局駐香港辦事處,供辦理簽證香港旅客參閱,提高臺中市休閒農業區旅遊知名度及遊客來臺中市休閒農業區旅遊意願。
- 三、觀光旅遊局持續與香港辦事處合作,合作辦理踩線團,如6月20日即有香港同業及媒體共25人等踩線團蒞本市採訪及體驗行程。觀光旅遊局已提前安排及規劃,並建議新飯店及新興景點(如摘星山莊)等供其參考。此外,媒體部份,也不定期發送相關活動訊息,如花海及花毯節資訊供其參考,以保本市旅遊話題熱度。
- 四、 未來本府觀光旅遊局及農業局將持續共同辦理推廣活動,以旅遊產品包裝 休閒農業及各式精美加工品,達到城市行銷加乘之效益。

陸、 附件(照片、媒體報導、農遊臺中旅行產品及DM)



6月10日臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會



6月10日臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會-本市業者與香港業者交流



6月10日臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會-交通部觀光局香港辦事處巫宗霖主任致詞



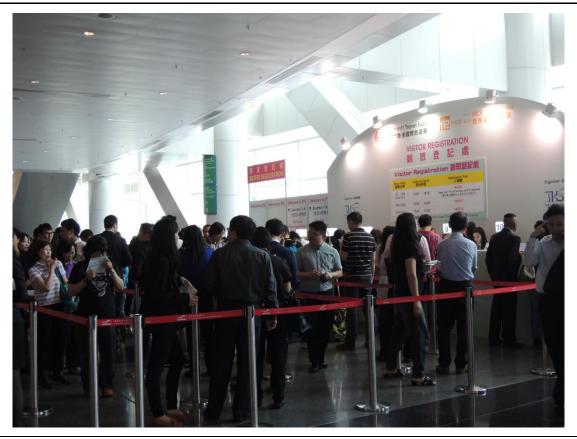
6月10日臺中市觀光旅遊暨休閒農業推介會-與會來賓合影



6月11日-2014農遊臺中旅遊產品簽約儀式



6月11日-2014農遊臺中旅遊產品簽約儀式



6月12日-香港旅展開幕首日



6月12日-香港旅展臺灣館



6月12日-香港旅展臺灣館本市攤位



6月12日-香港旅展臺灣館本市攤位

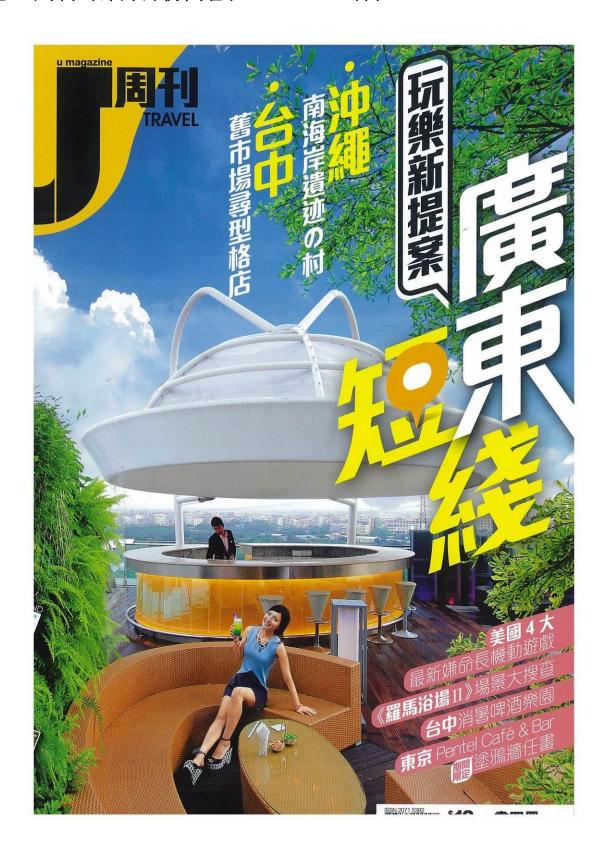


6月13日-香港旅展與民眾互動



6月13日-發送本市特產及文宣

香港 U 周刊(節錄部份內容)2014.6.14 出刊















農遊臺中旅行產品及 DM





