

出國報告（出國類別：參展及考察）

參加中國(上海)2014 世界旅遊博覽會暨 參訪江蘇省常熟市

服務機關：臺中市政府觀光旅遊局

姓名職稱：曹忠猷/旅遊行銷科長

黃昭元/觀光管理科約僱人員

派赴國家：中國/上海市、常熟市

出國期間：103 年 5 月 8 日至 13 日

報告日期：103 年 6 月 10 日

目 次

壹、出國報告摘要	2
貳、出國人員名單	2
參、目的	3
肆、活動過程	3
伍、心得	6
陸、建議	7
柒、附件	8

壹、摘要：

中國(上海)世界旅遊博覽會 (World Travel Fair, WTF) 是旅遊界交流的重要平臺，今年是本局第二次參加該展覽。隨著大陸赴臺灣遊客的增多，臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會將該旅展作為展現臺灣旅遊魅力、吸引遊客的重要平臺。此次博覽會參展，本局係以「環遊大臺中-樂活又輕鬆」為主題，介紹本市旅遊景點及行程，期能吸引上海民眾前來本市觀光旅遊及深度自由行。本局人員另拜會交通部觀光局派駐上海的「臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會上海辦事分處」，瞭解華東地區出境至臺灣旅遊的概況。本市將與該分處合作，規劃於該分處展示區擺設本市各類觀光旅遊資訊，並結合農特產品或相關文創產品加強行銷本市觀光。

隨後本局人員並前往江蘇省蘇州市轄內的常熟市，拜會各級旅遊官方及民間單位，洽商燈會交流事宜，邀請參加 2015 臺灣燈會友好城市交流燈區，設置特色花燈或參加藝文活動演出。同時也研議參加常熟市 2014 金秋燈會的可行性。初步獲致對方的正面回應，可望加強雙方的旅遊交流及燈會合作事宜。

貳、出國人員名單

單位	職稱	姓名
臺中市政府觀光旅遊局	科長	曹忠猷

臺中市政府觀光旅遊局	約僱人員	黃昭元
------------	------	-----

參、目的：

上海係交通部觀光局開放陸客自由行第一批城市之一，亦有直航臺中清泉崗機場的往返班機，兩市往來交流及觀光將日益密切頻繁。為行銷臺中觀光，期透過參展中國(上海)世界旅遊博覽會（World Travel Fair, WTF）設置「環遊大臺中-樂活又輕鬆」專攤，介紹本市2015臺灣燈會及旅遊景點與行程，期能吸引上海民眾前來本市參加臺灣燈會及觀光旅遊，並以深度自由行的方式，促進本市觀光產業。

實施方式以「環遊大臺中-樂活又輕鬆」專攤展示、人員解說介紹與各參展單位交流方式，將本市觀光旅遊產品介紹給來展覽會之地區民眾及遊客中進中出旅遊概念，達成媒體行銷目標。

肆、過程：

一、5月8日：

上午由桃園國際機場搭華航直航班機抵達上海並辦理飯店入住手續，下午即拜會交通部觀光局派駐上海的「臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會上海辦事分處」李主任嘉斌及洪組長志光及張秘書富生等，瞭解華東地區出境旅遊情形及臺灣參加上海地區旅展相關事宜與辦理經驗交流，並由本局曹科長代

表致贈本市最佳伴手禮太陽餅、行李吊牌、景點明信片及雙方合影留念。並與李主任嘉斌針對臺灣參加上海地區旅展相關事宜請益與辦理經驗交流，席間，李主任嘉斌建議本市可將各類觀光旅遊資訊或相關文創產品寄至該分處擺設加強行銷本市觀光及與當地淘寶網合作透過此平臺將本市觀光旅遊資訊適時提供遊客，加強行銷吸引遊客來臺中，增加觀光消費帶動地方發展，為本市帶來更多遊客及觀光商機。

二、5月9日：

上午一早至世界博覽會現場報到領取工作證並至參展攤位完成佈展工作，並瞭解參展環境及上海地區觀光旅遊概況。10時開始，進行旅行社業者的參觀介紹，參觀人潮十分踴躍，本局帶去的旅遊資訊索取非常踴躍。上海的民眾對本市旅遊景點非常有興趣，尤其對明年即將舉行的臺灣燈會詢問度非常高，本局一一回答將相關的遊程介紹給上海地區的民眾。下午參展攤位時間結束後，即藉由四通八達的捷運網，拜訪迷人的上海風情，並學習對岸的公部門如何行銷及規劃這些特色街區。其中浦東的新商業區與浦西當年的十里洋場對映成趣，顯示城市過往與未來均值得觀摩學習。作為亞洲最大的城市，上海繁華與國際化一日千里，值得本市好好觀摩學習。

三、5月10日：

旅展第二天，上午9時人員至上海展覽中心會場參展攤位就位，將本市觀光文宣品「山海花都MAP」摺頁擺放展桌上供上海民眾及遊客免費索取，為吸引人潮並備有本市特產太陽餅供現場民眾試吃品嚐及發放景點明信片、行李吊牌等行銷宣傳品，首日詢問民眾反應熱烈。並有當地旅行社及媒體等至本局展攤洽詢本市相關旅遊資訊及訪問本局曹科長，曹科長以燈會遊程「環遊大臺中-樂活又輕鬆」強力推介本市旅遊，結合公車八公里免費及BRT等等方便交通系統，透過面對面及文宣媒體行銷及旅行社力量將本市觀光資源、旅遊景點及行程等資訊完整介紹。

四、5月11日：

旅展第三天，早上10時結合宜蘭縣及南投縣聯合進行花生糖冰淇淋及太陽餅試吃活動，吸引參觀民眾踴躍參與，隊伍大排長龍，上海民眾紛紛詢問臺灣旅遊資訊，有民眾表示準備一萬元人民幣到臺中自由行不知夠嗎？顯示大陸遊客目前旺盛的購買力。本局人員持續利用本市「山海花都MAP」等觀光文宣摺頁提供當地民眾及遊客免費索取，本日民眾詢問情形更為熱烈，對於自由行、臺中市套裝行程與觀光旅遊景點之資訊大量需求，成功完成行銷臺中之目標。

五、5月12日：

本市已取得「2015臺灣燈會」主辦權，此行除了參與上海旅展外，並聯合臺

灣海峽兩岸觀光旅遊協會上海辦事分處順道前往江蘇省蘇州市轄常熟市洽談燈會合作事宜。當日江蘇省政府特別由省旅遊局港澳處劉處長、蘇州市旅遊局副局長及常熟市秘書長及旅遊局陳局長等十人代表與本局曹科長及黃昭元共同會談，隨後會勘場地，並達成初步協議，本市原則將參加常熟市金秋燈會設置特色燈組，常熟市將對等參加本市2015臺灣燈會，該市亦將派員參加相關活動。另外，常熟亦邀請本市進行常態性旅遊交流，加強促進雙方文化、經貿及觀光旅遊的交流合作。

伍、心得：

本次旅展由臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會(臺旅會)上海辦事處邀集縣市政府與事業單位合組上海旅展臺灣館。旅展期間，與當地業者深談了解，上海民眾喜歡豐富滿檔的行程，要有物超所值的感覺，由於國外旅客到臺灣，選擇都會體驗，仍會以臺北市為首選，根據大陸學者的研究，上海、深圳等市民出國旅遊最感興趣的項目，分別是：自然風光、歷史遺跡、品嚐美食、購物等類別，這些項目在本市都可以找到適合的內容，亦即本市擁有令大陸觀光客感興趣的觀光特色及具有足以吸引其前來旅遊消費的條件，如能再加強將旅遊產品開發紮根於民族文化及地方特色上，即可大大提高旅遊資源與產品的附加價值，對大陸及外國觀光客產生強烈的感染力和吸引力，讓遊客願意來本市旅遊、體驗。

另外，走出去與大陸及國外城市接觸交流，建立緊密的合作關係，將是促進臺中市觀光產業發展必然的方向，未來在有限的經費預算下，或可進行更多的國外及大陸城市觀光旅遊交流。

陸、建議：

本市兼具鄉村與都會風情景點特色，且臺中位居臺灣地理中心位置，境內結合了機場、海港、高鐵、臺鐵、高速公路等交通樞紐，臺中市儼然成為中臺灣的核心都會同時享有海陸空便捷交通與四季宜人的天候等優勢。在大上海地區兩岸直航，交通便利。在住宿方面，本市現有觀光旅館及一般旅館，共可提供住宿房間數達 1 萬 6 千多間。使本市成為國內外旅客觀光旅遊住宿之首選。經旅展現場觀察，參觀臺灣館的民眾多半對臺中表現出高度的興趣及高詢問度，加上大上海地區的高度開發與消費力，大上海地區是一個具高度潛力的旅遊市場，值得開發擴展。

柒、附件：照片



「環遊大臺中-樂活又輕鬆」專攤





旅遊行銷科曹科長介紹本市 2015 臺灣燈會及旅遊景點



交通部觀光局-設置台灣館





省旅遊局港澳處劉處長旭旭、蘇州市旅遊局徐副局長傳榮及常熟市徐秘書長學東及旅遊局陳局長建平等十人代表與本局曹科長及黃昭元共同會談



省旅遊局港澳處劉處長、蘇州市旅遊局徐副局長及常熟市徐秘書長及旅遊局陳局長會勘場地