

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要 類別：其他

出國報告名稱：參加「社會工作人才培養的府、校合作機制研討會」	
含附件： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：臺中市政府社會局	
聯絡人：王秀燕 電話：04-22289111--37001	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 王秀燕/社會局/局長	
出國類別：其他 <input checked="" type="checkbox"/> 出席國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 競技 <input type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 海外檢測	
出國期間：103年04月12日至102年04月19日	出國地區：中國大陸 南京
報告日期：103年05月15日	

內容摘要：（500字以上）

壹、目的

本次研討會為名稱為「社會工作人才培養的府、校合作機制」研討會，係由南京理工大學人文與社會科學學院主辦，邀請國內社福單位專家、學者與大陸社會工作專業相關和政府、機構、高校合作經驗的政府、機構、高校相關負責人等，期盼藉由研討會與工作坊等方式加強政府、機構與社會工作專業在教育、實務方面合作，促進兩岸社會工作教育界與實務界深入交流，探討府、校合作的有效機制，共商社會工作發展困境的解決對策。研討會辦理時間為2014年4月12日至4月19日，地點為南京理工大學與社會工作園和無錫福利院等社福機構。

貳、過程

一、4月12日(週六)

台灣台中 → 南京

(一) 抵達南京理工大學，介紹南京社會工作情況，研討會及工作坊行前會議

本日因為飛機遲飛至下午抵二點四十分始抵達南京理工大學，先至南京理工大學人文及社會科學院社會系社會工作專業會議室召開本次研討會及工作坊行前會議（見圖），由張主任曙主持，互相介紹，介紹南京理工大學參與研討會學者包含張主任曙、北京首都經貿大學公共事業管理系馮教授皓、南京大學和仁慈善學院陳副院長友華等與民政部門主管及我方參與人員包括東海大學社會工作學系曾教授華源、王教授篤強、彰化師範大學輔導與諮商系白助理教授倩如、台中市政府社會局王局長秀燕、社會工作專業服務品質促進會梁理事長美榮、長榮大學社工系蘇助理教授文彬等，並大致說明社會工作情況。



圖一 行前會議



圖二 行前會議

本次研討會和工作坊以及相關活動安排如下：

(一) 4/12(週六)

研討會及工作坊行前會議與參觀校園

(二) 4/13(週日)

1. 上午

本人於南京理工大學專題演講「社會福利機構績效管理與評估」

2. 下午

參訪歷史文化聖地明孝陵，晚上南京民政局處長與南京市公益創投協會秘書長

帶領參觀夫子廟、遊秦淮河。

(三) 4月14日 (週一)

參訪歷史文化聖地中山陵、音樂台、總統府，南京理工大學社會工作專題

(四) 4月15日(週二)

揚州大學與民政局參訪歷史文化聖地

(五) 4月16日(週三)

1. 上午：南京理工大學社會工作實習在政府、福利機構、學校體制的實施成果
專題

2. 下午：於社會福利工作園辦理「南京市民政部門、機構與南京理工大學、臺灣東海大學社會工作系訪問團的兩岸三方互動交流座談會」

(六)、4月17日(週四)

參訪無錫市社會福利院、參觀無錫著名景點太湖

(七) 4月18日〈五〉

於社會福利院辦理工作坊

(八) 4月18日〈六〉

返台

(二) 參觀校園

南京理工大學校園廣闊，綠色樹木林立、景色怡人，北依紫金山，西臨明城牆，校園佔地面積為3,118畝。校園內力求保持自然風光，與中山陵風景區連為一體。校舍建築總面積88.6萬平方米（見圖）。南京理工大學是中華人民共和國工業和資訊化部直屬高等學校。1960年，原中國人民解放軍軍事工程學院炮兵工程系（二系）遷到武漢組建中國人民解放軍炮兵工程學院，1962年遷至南京，1966年退出部隊建制，改名為華東工程學院，為兵工系4大院校之一。1984年改名為華東工學院，1993年更名為南京理工大學。學校現任黨委書記陳根甫，校長王曉鋒教授。副校長宣益民教授。



圖一 南京理工大學校景



圖二 南京理工大學校景



圖三 南京理工大學校景



圖四 南京理工大學校景

二、4/13(週日)

專題演講「社會福利機構績效管理與評估」與參觀明孝陵，夫子廟、秦淮河

(一) 專題演講「社會福利機構績效管理與評估」

上午

本人於南京理工大學社工系專題演講「社會福利機構績效管理與評估」主要內容包績效管理的意涵與類型、績效管理對社會工作的意涵、績效管理的要素、目標管理的意涵與要素、目標導向績效管理的實務內涵、績效監測系統、績效障礙的克服-壓力與時間管理。與會人員希望本市提供目前在台灣績效管理與評估如何運用於社會福利機構等問題的資料，用於改善大陸目前最欠缺的機構管理知識（見圖）。



圖一 「社會福利機構績效管理與評估」專題演講

本人說明並強調當一個組織欲引進績效管理提昇效能時，至少有四個步驟是必須的（一）承認和接受績效是需要改善；（二）認知和接受績效管理不是額外選擇而是必須要作且需完成的行動；（三）非斷斷續續或應景方案需有真正作為和堅定承諾；（四）持續漸進式變革。如下圖

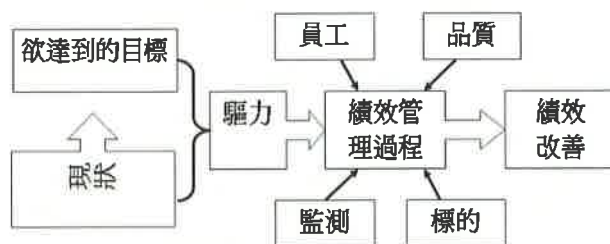


圖9.2 績效管理的系統
資料來源：Baguley, 2003:11。

下午

參訪歷史文化聖地明孝陵，晚上南京民政局處長與南京市公益創投協會秘書長帶領參觀夫子廟、遊秦淮河。

（一）明孝陵

明孝陵是明代開國皇帝朱元璋和皇后馬氏的合葬陵墓。因皇后諡「孝慈」，故名孝陵。作為中國明陵之首的明孝陵壯觀宏偉，代表了明初建築和石刻藝術的最高成就，影響了明清兩代500多年帝王陵寢的形制。依歷史進程分佈於北

京、湖北、遼寧、河北等地的明清皇家陵寢，均按南京明孝陵的規制和模式營建。坐落在南京紫金山獨龍阜玩珠峰下，東毗中山陵，南臨梅花山，是南京最大的帝王陵墓，也是中國古代最大的帝王陵寢之一。2003年聯合國教科文組織世界遺產委員會第27屆會議 2003年7月3日決定，入選世界文化遺產。其周邊的常遇春墓、仇成墓、吳良墓、吳楨墓及李文忠墓等5座功臣墓也同時被劃入世界遺產保護範圍。印象深刻的石像生，位於神功聖德碑亭之北，過五孔禦河橋，列石像生十二對，自前向後依次為坐獅、立獅、坐獬豸、立獬豸、臥駝、立駝、臥象、立象、坐麒麟、立麒麟、臥馬、立馬。石獸之後又有望柱一對、武臣二對、文臣二對。再向北為櫺星門，為三間兩垣式牌樓門，現僅存柱礎（維基百科，2014），場景如圖。



圖一 明孝陵周邊景觀



圖二 明孝陵周邊景觀



圖三 明孝陵周邊景觀



圖四 明孝陵周邊景觀

（二）南京夫子廟

南京夫子廟，常簡稱夫子廟，是一座位於南京秦淮河北岸貢院街的孔廟。「夫子」是孔子弟子對孔子的尊稱。建於宋景祐元年（1034年），由東晉學宮舊址擴建而成，稱文宣王廟。南宋建炎時為兵火所毀，紹興年間重建，為建康府學，同時建科學考場江南貢院；元朝為集慶路學，明初為國子監，後為應天府學；清朝成為江寧、上元兩縣縣學，清同治八年（1869年）重建之後，於1937年遭侵華日軍焚燒而嚴重損毀。1984年，市、區人民政府為保護古都文化遺產，經有關專家科學論證和規劃，幾度撥專款，歷數年的精心維修和復建。如今的夫子廟煥然一新，再展輝煌。被譽為秦淮名勝成為古城南京的特色景觀區，也是蜚聲中外的旅遊勝地。1991年被國家評為「中國旅遊勝地四十佳」之一。夫子廟前以秦淮河為泮池，北岸由整石雕琢成的石欄建於明正德九年（1514年），是南京夫子廟保留最完好的古代建築；南岸石磚牆為照壁，建於明萬曆三年（1575年），長110米，高10米；北岸廟前有聚星亭、思樂亭；中軸線上有櫺星門、大成門、大成殿、明德堂、尊經閣；廟東有魁星閣（維基百科，2014）。場景如圖。



南京夫子廟景

(三) 秦淮河

秦淮河是長江下游右岸的一條支流，位於江蘇省西南部，全長110公里，流域面積2,630平方公里。秦淮河大部分在南京市境內，是南京最大的地區性河流，被視為南京的「母親河」，其中流經南京城內的一段被稱為「十里秦淮」。內秦淮河全長9.6華里，稱為「十里秦淮」，六朝時為都城內繁華的居民區和商業區，隋滅陳後凋敝。明清時復興，內秦淮兩岸人煙稠密，金粉樓台，十分繁華。明清時代此地設有江南貢院，還有明太祖朱元璋設立的官營藝妓院「富樂院」，也稱「舊院」，與江南貢院隔河相望。明崇禎末年散文家張岱在《秦淮河房》一文中描寫秦淮河的盛況：「秦淮河河房，便寓、便交際、便淫冶，房值甚貴，而寓之者無虛日。畫船蕭鼓，去去來來，周折其間。河房之外，家有露臺，朱欄綺疏，竹簾紗幔。夏月浴罷，露臺雜坐。兩岸水樓中，茉莉風起動兒女香甚。女各團扇輕綺，緩鬢傾髻，軟媚著人。年年端午，京城士女填溢，競看燈船。」清康熙年間餘懷在《板橋雜記·秦淮燈船》也描述秦淮燈船之盛況：「秦淮燈船之盛，天下所無。兩岸河房，雕欄畫檻，綺窗絲障，十里珠簾。」

現在的「十里秦淮」風光帶以夫子廟為中心、廟市街景合一的夫子廟秦淮風光帶景區（維基百科，2014），場景如圖。



圖一 秦淮河夜景



圖二 秦淮河夜景



圖三 秦淮河夜景

三、4月14日（週一）

參觀中山陵、音樂台、總統府與社會工作專題演講

（一）參觀中山陵

參訪歷史文化聖地中山陵、，中山陵是被稱為中華民國國父、中國民主革命先行者的孫中山的陵墓，位於江蘇省南京市東郊紫金山南麓，東鄰靈穀寺、西毗明孝陵。孫中山1925年3月在北京逝世後，中國國民黨遵照他的遺願，在

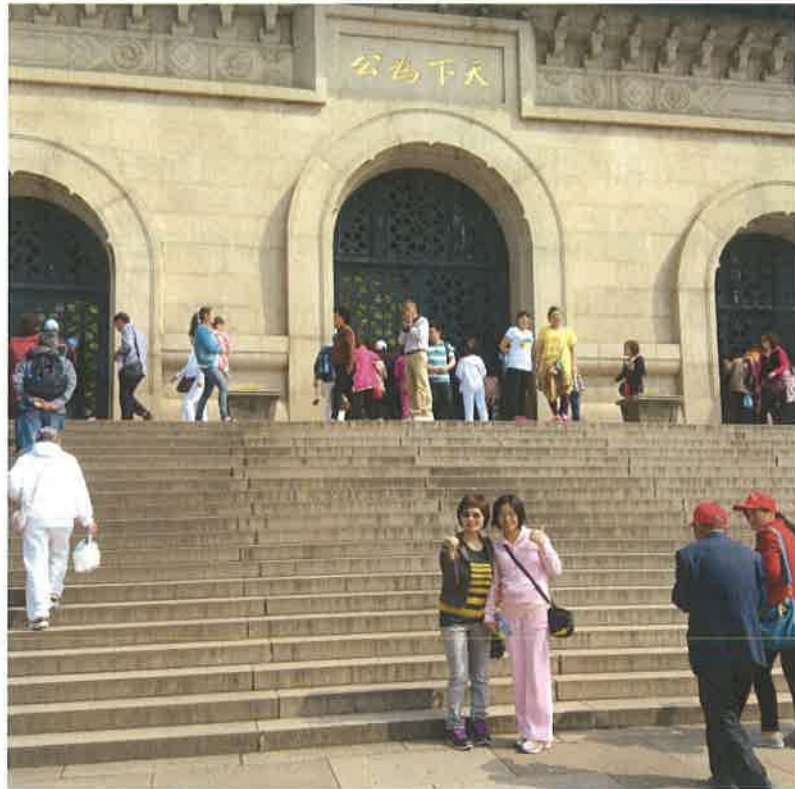
南京為他修建陵墓。中山陵1926年1月開始興建，1929年春建成祭堂等主要建築，當年6月1日孫中山入葬，陵墓全部工程至1931年才告完成。由於適逢週一中山陵閉館只能在由外看到陵墓主體建築，它採用中國古典宮殿式建築的大屋頂造型，應用西方建築的設計和建造技術，以肅穆的藍白色調和嚴謹的建築構型表現出沉靜恢弘的氣度，被認為是中國近現代建築史上融合中西的經典作品（維基百科，2014），場景如圖。



圖一 中山陵周邊景觀



圖二 中山陵周邊景觀



圖三 中山陵周邊景觀

(二) 參觀音樂台

音樂台是近代建築大師楊廷寶的傑作之一，在中山陵風景區東南側，門票10元，穿過蔽日樹林，遠離中山陵下喧囂，來到藏在林間靜謐之地就是音樂台。音樂台有個大大表演臺子，石頭做的，往兩邊延伸了走廊，然後圍繞著臺子，半圓形的也是走廊，走廊和臺子之間是寬寬的階梯，可以坐下來聽演出。據說設計時充分的利用了山形，即使在室外亦可不用擴音器就有很好的聲音效果。鴿子、噴水，讓人彷彿站在另一個國度，隨時聽到音樂，廣場前還有鴿子，音樂台前標牌說明，音樂台建成至今已有80多年了，圓形的建築，圍繞著音樂台幾圈噴泉，高高低低隨著音樂跳舞，草坪上，一群群的鴿子覓食，和人親近，當音樂響起，鴿子成群飛走，非常壯觀（見圖）。



圖一 音樂台周邊景觀



圖二 音樂台周邊景觀



圖三 音樂台周邊景觀

(三) 參觀總統府

南京總統府位於中國南京市長江路292號，是明代漢王府、清代兩江總督署和太平天國天王府遺址，1912年為中華民國臨時大總統府，1927年至1937年及1946年至1948年間為中華民國國民政府辦公地，1948年5月至1949年4月為中華民國總統府，中華人民共和國成立後成為江蘇省人民政府等單位機關辦公地，2003年3月改設南京中國近代史遺址博物館。1982年以太平天國天王府遺址名義成為全國重點保護文物，2004年被評為國家4A級旅遊景區（維基百科，2014），場景如圖。



圖一 總統府周邊景觀



圖二 總統府周邊景觀



圖三 總統府周邊景觀

(四) 社會工作專題演講

東海大學社會工作學系曾教授華源、王教授篤強於南京理工大學社會工作專題，主要探討引進西方的社會工作理論方法如何融入中國人的文化和價值觀，此部份正是實務工作者在進行擬定處遇計畫常面臨的倫理兩難，曾教授華源、王教授篤強引用許多案例說明如果無法思考中國人的文化和價值觀，套用了西方處遇技巧和方法，結果當事人卻一點也不覺得受用做了很多，卻無法解決問題。因此，東方學生在學習了西方理論和方法用於實務中，必須活用，才能有效解決案主問題。

四、4月15日(週二)

參觀揚州瘦西湖與博物館

(一)揚州瘦西湖

揚州瘦西湖風景區(Slender West Lake)，位於楊州市北郊，現有遊覽區面積100公頃左右，1988年被國務院列為具有重要歷史文化遺產和揚州園林特色的國家重點名勝區。2010年被授予中國旅遊界含金量最高榮譽——全國5A級景區，成為揚州首家國家5A級旅遊景區。西湖園林群景色怡人，融南秀北雄為一體，在清代康乾時期即已形成基本格局，有「園林之盛，甲於天下之譽」。所謂「兩岸花柳全依水，一路樓臺直到山」，名園勝跡，散佈在窈窕曲折的一湖碧水兩岸，儼然一幅次第展開的國畫長卷，(維基百科，2014)，場景如圖。



圖一 瘦西湖周邊景觀



圖二 瘦西湖周邊景觀



圖三 瘦西湖周邊景觀



圖四 瘦西湖周邊景觀



圖五 瘦西湖周邊景觀

(二) 揚州博物館

揚州博物館的最早可追溯到1951年建立的揚州文物館及仇建的蘇北博物館”。經過60多年的發展，揚州博物館成為國際國內頗有影響的藏品豐富、功能齊全、具有鮮明地方特色的綜合性博物館。2003年8月經國務院批准成立揚州中國雕版印刷博物館，將揚州廣陵書社收藏的30萬片古籍版片併入揚州博物館，建立揚州雙博館。揚州雙博館工程於2003年10月18日正式開工，2004年4月15日主體工程封頂。2005年4月18日，土建工程竣工。同年10月9日，雙博陳

展工程竣工並全面對外免費開放。建成揚州雙博館占地總面積50,000平方米，建築面積25,000平方米，展區面積10,000平方米，文物庫房面積5,000平方米，辦公區3,000平方米，公共服務區7,000平方米。館內設有「廣陵潮—揚州城市故事」、「揚州八怪書畫」、「館藏明清書畫」、「國寶廳」、「揚州古代雕刻」、「中國雕版印刷展廳」、「揚州雕版印刷展廳」和「臨展廳」計有八個展廳，（維基百科，2014），場景如圖。



圖一 揚州博物館



圖二 揚州博物館



圖三 揚州博物館



圖四 揚州博物館

五、4月16日(週三)

研討會與兩岸三方互動交流座談會

(一) 研討會

上午：

南京理工大學社會工作實習在政府、福利機構、學校體制的實施成果專題

先由南京理工大學社會學系主持人介紹所有來賓、學校、學院相關部門領

導致詞、照相合影。首先由該系實習帶領老師王宇紅老師介紹該系實習目的，主要有探索瞭解個體自我、發展完善的社會自我、實現成就專業自我。實習時間和項目，因一般社會工作實習國際要有800小時，目前南理大大約近1,000小時，大一上主要以探索自我瞭解自我、個體；大一下主要為觀察實習；大二上觀察實習、社會調查；大二下機構實習；大三社會調查機構實習；研究所部份，在職分散實習，主要實習領域以兒少機構、學校社工，矯正機構、精神病院等為主。上午計有四名實習者發表實習成果，包含精神病院實習、兒童福利機構、收容對象以唐氏症為主的機構實習、失智老人為主的機構實習、面向家長服務計畫—以兒童托管中心為主實習，談到面對有經濟壓力家長如何協助？台灣對弱勢家庭生活照顧班或安親班實施經驗？這個服務主要以家庭為核心，如果鎖定是家長或家庭要如何做？

回應人包含

(1) 民政系統及機構領導回應

談到精神病院的學生實習，必須要思考充實跨科的專業知識，才能瞭解為何服務對象會有一些異常行為，或許是生心理症狀所致，始有辦法和實習對象建立關係。

2、本人回應

除回應第四名實習者外，並介紹台灣在公部門建立的社會工作實習制度如何協助社會工作系學生進入公部門和社會福利機構實習、督導和機構如何帶領學生實習、要求和對機構回饋等，以及台灣對弱勢家庭，如特殊境遇家庭的經濟扶助與如何在社區和社福團體推動兒童少年生活照顧班或安親班實施狀況和成效。

3、南京理工大學張曙回應

學生在機構實習與遭遇難題，如何尋求協助外，鼓勵學生多元實習。

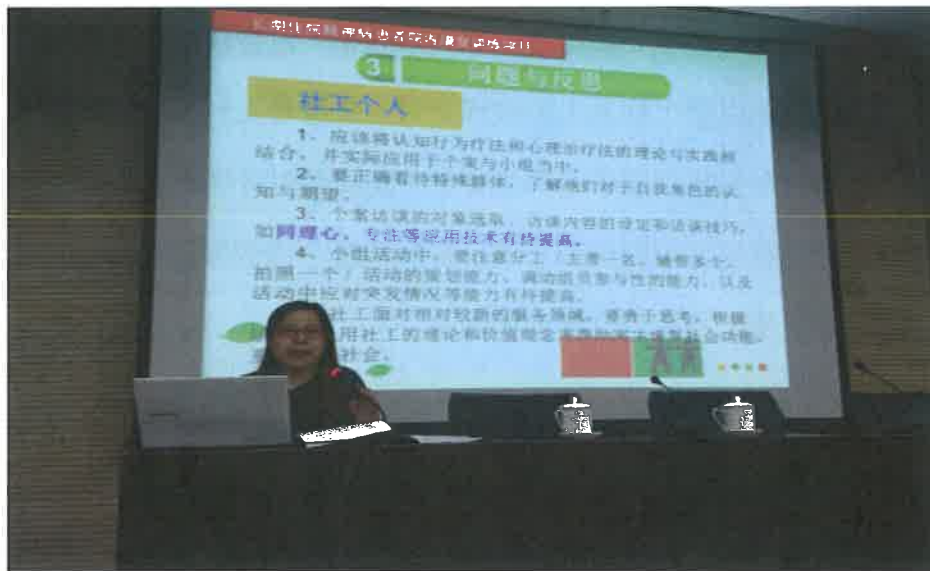
4、臺灣東海大學曾華源教授點回應

學習在實習時，需先認清社會工作是社會建構的。社會工作實習重點在學

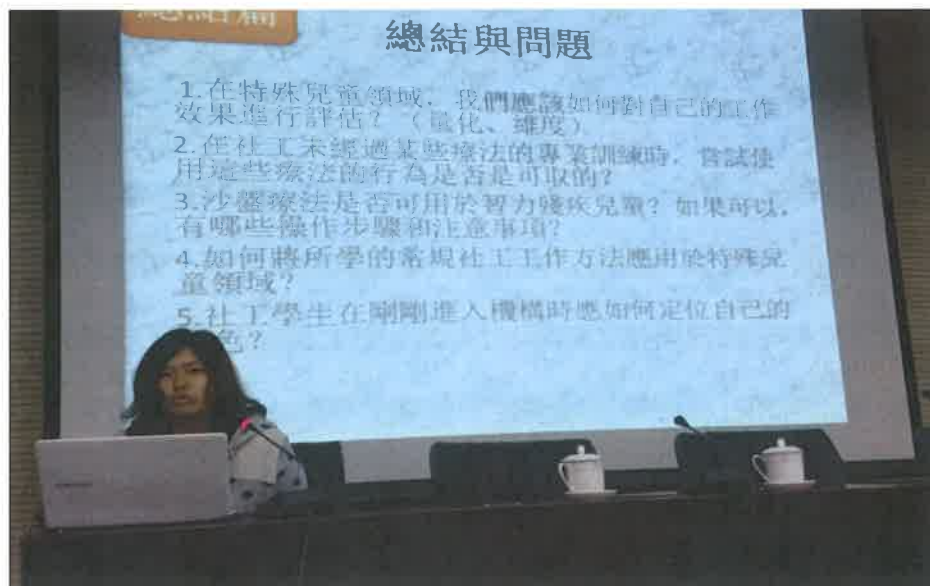
習，無法高度期待在服務，因為實習是課業學習的一部分，重點第一是見習，要不斷檢視自己學習成效。

5. 臺灣東海大學王教授篤強回應

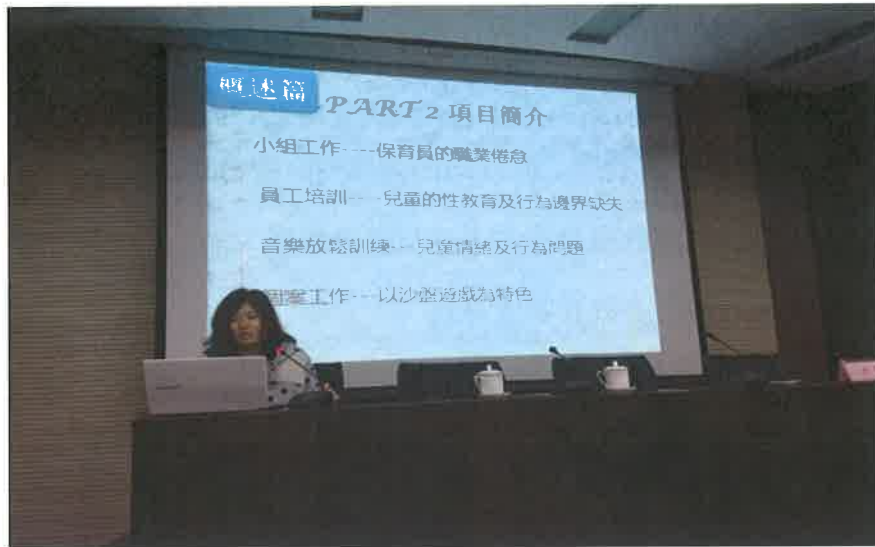
社會工作需要環境脈絡的配合，在台灣，因為有學界、公部門和民間的合作才能發展到今天，在大陸如要深根或許就要思考政體和體系的發展。



圖一 兩岸三方互動研討會



圖二 兩岸三方互動研討會



圖三 兩岸三方互動研討會



圖四 兩岸三方互動研討會



圖五 兩岸三方互動研討會

(二) 兩岸三方互動交流座談會

下午：

於社會福利工作園辦理「南京市民政部門、機構與南京理工大臺灣東海大學社會工作系訪問團的兩岸三方互動交流座談會」

1. 社會福利工作園公益創投計畫介紹

補助青年社會工作者透過社工專業的介入公益服務方案，以創新服務方案實踐累積本土實施經驗。每年補助青年社會工作者人民幣二萬元，專案資金應當用於受益物件和社會服務活動，以受益物件和社會服務活動為基礎編列預算，例如，救助病人，應列出病種、病人數量、每個人平均資助金額；社工服務，應列出服務人數，每人金額。預算的金額和標準應符合實際，並接受社會監督。這個計畫從101到103年提案申請數持續增加，培育新一代的青年社會工作者，為年青一代社會工作者累積實務經驗與創意，值得推廣。

2. 本人專題演講「台灣社會福利方案委外的實施經驗和長期照顧實施經驗」

本人說明目前在台灣福利方案委外類型，包括公設民營、方案委託、個案委託都已建立一個穩定的推動機制，包含從法制面，如結合民間推動社會福利方案的法源依據以及委託者和受委託者權利與義務關係，從實施計畫、招標程式、定契約、輔導、評估、考核等都有一定運作程序，引起與會人員熱烈迴響與討論如何至台灣學習。

在老人長期照顧方面，2007年行政院訂定的「長期照顧十年計畫」，其所指的長期照顧 (long-term care) 是指針對先天或後天喪失日常生活功能的人們，提供長期的健康照顧 (health care)、個人照顧 (personal care) 與社會服務 (social services)。其照顧需求通常以日常生活活動 (activities of daily living, ADLs)，如盥洗、穿衣、用餐等，工具性日常生活活動 (instrumental activities of daily living, IADLs)，如購物、清洗、烹飪等；及心智功能程度作為評估依據 (行政院，2007)；惟目前實際以日常生活活動為評估依據，長期照顧的服務類型包含居家式、社區式、機構式照顧。

長期照顧十年計畫之政策所列服務內容，係以實物補助亦即服務提供為主，現金補助為輔，以居家式、社區式、機構式模式下分服務項目成為目前長期照顧的主要架構，總計所提供的服務項目有十一類，見表一。

表 1 我國長期照顧服務項目一覽表

照顧類型	項目	說明
居家式	1. 居家服務	日常生活功能需他人協助，提供身體照顧、家務協助
	2. 居家護理	衛生教育、護理指導、傷口護理、照顧技巧、資源諮詢
	3. 居家復健	日常生活功能、社交生活功能評估與訓練
	4. 營養餐飲	針對老人行動困難者提供到宅送餐服務
	5. 喘息服務	提供家庭主要照顧者喘息機會，選擇機構及居家喘息服務
	6. 輔助器具	輔助器具補助與居家無障礙設施申請
社區式	1. 日間照顧	成立日間照顧、照護中心、失智症日間照顧中心
	2. 家庭托顧	由照顧服務員到宅提供服務，每一位照顧 3 名老人
	3. 交通接送服務	提供交通接送，就醫或復健
	4. 社區復健	定點式社區復健服務
機構式	住宿型機構	長照（長期照顧、養護、失智症）、護理、身障機構

資料來源：整理自行政院（2007a；2007b）

一般由長期照顧管理中心接獲民眾申請服務，由照顧管理師於期限內實地至服務使用者家中進行日常生活活動功能（ADLs）：包括進食、移位、室內走動、穿衣、洗澡、上廁所等項目評估；經評估失能等級後分為三類後，依服務使用者之狀況提供相關服務，其流程詳見圖1

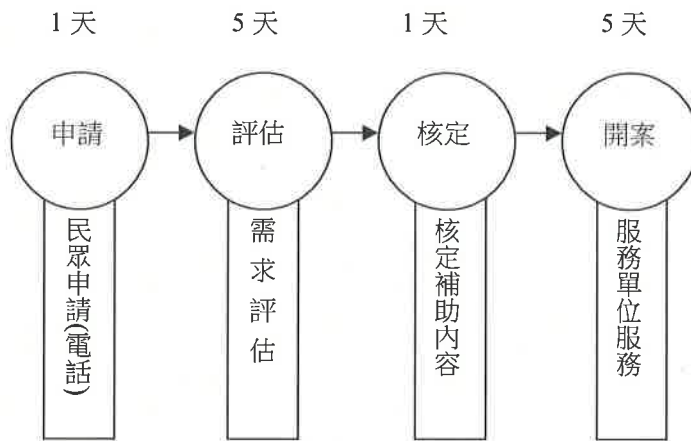


圖 1 長期照顧服務流程

資料來源：王秀燕（2014）

由於大陸對於老人長期照顧尚未建立完整的服務計畫，面對高齡化社會所產生問題和迫切需求正是目前最棘手的問題，對台灣老人長期照計畫相當敬佩也感興趣。



圖一 交流座談會



圖二 交流座談會



圖三 交流座談會



圖四 交流座談會

六、4月17日(週四)

參觀無錫著名景點太湖

上午

出發至無錫市

下午

參觀無錫著名景點太湖

太湖，中國五大淡水湖之一，水域面積排第三，位於江蘇省南部和浙江省北部交界處，而在行政區劃屬於江蘇省，是江、浙兩省的界湖，大部分水域位於蘇州市，有「包孕吳越」之稱。湖泊周邊的主要城市，江蘇省境內的是蘇州（吳中區、吳江區、虎丘區、相城區）、無錫、宜興，浙江省境內的是湖州。是國家重點風景名勝區之一。鼋頭渚是中國江蘇省無錫市濱湖區的一個旅遊景區，介於太湖與蠡湖之間的充山西端，因有石渚形如鼋頭伸入湖中而得名。號稱「太湖佳絕處，畢竟在鼋頭」。古代時太湖為東海海灣一部分，由於長江和錢塘江下游泥沙堰塞，逐漸形成封閉的內陸瀉湖，在當地充足的雨量及江河不斷的注入大量淡水下，太湖漸漸形成一淡水湖。太湖周邊的水系最後注入長

江，京杭大運河亦通過太湖，維基百科，2014），場景如圖。



圖一 太湖周邊景觀



圖二 太湖周邊景觀



圖三 太湖周邊景觀



圖四 太湖周邊景觀



圖五 太湖周邊景觀

七、4月18日

工作坊

於無錫社會福利院辦理工作坊

(一)參訪機構

無錫福利院包含老人住宿機構、身心障礙機構、兒少機構等是公辦公營機構，老人住宿型機構部分，大約有400床，院區環境優美，綠木盎然，特別的地方（見圖），每棟住八戶，每個月收費3,000元，可提供24戶，住在這裡享有醫療、生活照顧；兒少福利院部分專收孤兒、身障、殘疾兒童、提供康復，生活照顧有300床，殘疾福利院也有300床。兒少福利院特別之處就是結合當地專業父母定期至孤兒院扮演父母角，色讓兒童感受天倫之樂。



圖一 福利院 - 建築外觀

太极拳	太极拳 会员活动	健身操	健身操 会员活动	太极拳	太极拳 会员活动
好声音		好声音			
参观活动	参观活动			心灵驿站	
会员活动	会员活动			会员活动	
康复锻炼	康复锻炼 会员活动	康复指导课	康复指导课 会员活动	康复锻炼	康复锻炼 会员活动
会员活动	会员活动	会员活动	会员活动	棋牌类	棋牌类

圖二 福利院 - 老人機構



圖三 福利院 - 老人機構



圖四 福利院周邊



圖五 福利院周邊



圖一 福利院 - 兒少機構



圖二 福利院 - 兒少機構



圖三 福利院周邊



圖四 福利院周邊

(二) 專題演講

上午

本人負責部份為「機構社工員的角色與功能」專題演講，主要演講重點為機構專業人員，除了要能對院民照護有整體的概念外，對於服務技巧和提供的資源亦要有適度的瞭解與運用，才能適切地扮演專業者角色與功能。台灣在兒少、身心障礙、老人福利機構設立標準中配置社會工作者有一定規範並有一定功能和職責。

本人將機構社工員的角色與功能分為九大項如下列：

1. 個案服務計畫與評估管理者

- (1) 在新進服務對象入住72小時內完成個別化服務初步評估，包括身體、心理及社會需求評估等。
- (2) 至少每3個月或依服務對象需要評估服務對象身體（含營養評估）、心理、社會、認知及活動功能。
- (3) 執行服務措施與照顧計畫一致，並每半年至少1次依評估結果與服務對象或家屬共同討論修正照顧計畫。
- (4) 建立每位服務對象的資料檔（應包含基本資料、個案照顧服務計畫及個案紀錄），並依規定年限妥善保存。
- (5) 依相關法令及規定訂定個案資料調閱辦法，並有相關調閱紀錄。

2. 個案資料管理、統計分析與應用及保密者

- (1) 管理系統者明確訂定各使用者之權限，確保服務對象資料不外洩。
- (2) 訂有服務對象管理系統之管理辦法（參照電腦處理個人資料保護法，包含肖像權同意書、借用標準及流程）。
- (3) 對於服務對象管理系統之資料進行統計、分析。
- (4) 統計分析結果，有具體因應或改善措施，並作為內部改善品質之參考。

3. 機構資訊化建置及管理者

- (1) 網路通訊設施及連線設備。
- (2) 服務單位網頁介紹服務內容(含收費標準)。
- (3) 服務對象資料管理，並隨時更新資料。

4. 服務對象適應輔導或支持者

- (1) 訂定服務對象適應輔導或支持措施(含環境、人員、權利及義務之解說)。
- (2) 對出現適應不良或情緒不穩等服務對象之輔導及處理，有完整紀錄，若服務對象出現嚴重適應不良或情緒不穩等情形，社工會同醫護或相關專業人員協處。

5. 跨專業整合照顧執行者

- (1) 訂有轉介或照會之條件、流程、表單等機制。
 - (2) 依個案需求，確實轉介或照會醫療團隊或其他專業，且有紀錄。
 - (3) 每3個月召開專業聯繫會報或個案討論會(至少3種專業人員參與)並有紀錄
6. 團體或社區活動辦理者
- (1) 訂有辦理各類文康活動或團體工作年度計畫，內容多元，涵蓋動態及靜態活動，並符合服務對象需求。
 - (2) 負責或規劃服務對象的個別、團體、社區活動，並有鼓勵服務對象參與之策略。
 - (3) 每月至少辦理1次團體或社區活動並有紀錄。
 - (4) 依照節慶有相關計畫或活動方案並確實執行與紀錄
7. 社區資源聯結及運用者
- (1) 訂定社區資源聯結及運用之相關計畫及鼓勵、協助服務對象參與社區交流或宣導服務之策略。
 - (2) 接受社區團體進入服務單位辦理交流活動。
 - (3) 建立多元化社區相關服務網絡(例如：志工人力資源、醫療資源、福利資源、經濟補助資源、社區關懷據點等)。
8. 與家屬(親友)互動及提供服務者
- (1) 每年對親屬訂有教育活動及座談會計畫及鼓勵家屬與服務對象互動之策略。
 - (2) 每年至少辦理2次符合主題之親屬教育或家屬座談會或聯誼活動，建立相關文件(如簽到單、活動相片、活動紀錄)。
 - (3) 每季至少1次與家屬(親友)電訪或會談瞭解其需要，提供支援服務與紀錄。
 - (4) 家屬與服務對象互動(如家屬探訪或服務對象外出與家屬聚會)並紀錄。
9. 志工管理者
- 依志願服務計畫選用志願服務人員。計畫應包括志願服務人員之召募、訓練、管理、選用、輔導、考核及其服務專案。

對於台灣在兒少、身心障礙、老人福利機構設立標準，使全國有一致性作法，與會者相當佩服，社會工作發展累積至今在亞洲相當難得，尤其是1997年通過社會工作法後，有更多人瞭解社會工作者的功能和角色相當不易。

下午

(二) 主題式座談會工作坊

本人負責部份係針對以老人為主題的工作坊，最熱烈仍在討論台灣長期照顧計畫的作法，本人以多個案為例，讓大陸參與的機構和組織瞭解長期照顧運作流程，大陸參與的實務工作者相當有興趣，因為這正是大陸目前最欠缺的部份，管院長更是一再發問，保持高度興趣，不斷問台灣這個政策如何推動？各縣市是否有專責單位？實施狀況與成效，尤其是居家和社區部份、專業人力配置、受服務對象條件和提供服務項目等。目前管院長認為他們知道到的只是一些皮毛，期待帶領一些相關的機構、組織和政府部門的人來台學習，以因應日愈凸顯的老人居家和社區照顧的需求。



圖一 主題式座談會工作坊



圖二 主題式座談會工作坊



圖三 主題式座談會工作坊



圖四 主題式座談會工作坊



圖五 主題式座談會工作坊

八、4月18日〈六〉

返台

參、心得

一、對研討會整體規劃和效益

本次研討會主要由南京理工大學人文與社會科學學院主辦，邀請國內社福單位專家、學者與大陸社會工作專業相關和政府、機構、高校合作經驗者等參與，期盼藉由研討會與工作坊等方式加強政府、機構與社會工作專業在教育、實務方面合作，促進兩岸社會工作教育界與實務界深入交流，探討府、校合作的有效機制，共商社會工作發展困境的解決對策。從研討會規劃目的可看出大陸對台灣社會工作發展學習的高度渴求，尤其台灣在社工教育、解決弱勢、高齡者生活照顧等發展較快，大陸欲急起直追之心，期待政府、機構、高校合作可建立合作平臺，因此，研討會除有專題外亦加入多場的實務機構參訪和深入討論的工作坊，過程緊湊、密集，投入多方人力合作，積極學習和抱持急起直追之心的態度，值得國內政府、機構、教育單位學習。

二、對大陸官方、學界、社會福利組織參與學習

目前國內社福單位專家、學者與大陸社會工作專業相關和政府、機構、高校合作經驗者等為主要對象，目的在於政策、實務、教育是環環相扣的，想要改革缺一塊都不行，台灣或許在官方、學界、社會福利組織參與學習三方合作並沒有那樣強烈，未來多思考官方、學界、社會福利組織參與學習合作方案和研討會。

三、創新方案累積本土實施經驗

此次印象最深刻的是補助青年社會工作者透過社工專業的介入公益服務方案實施，分享的許多案例都可看出年輕人對服務投入，以及和服務對象互動、來影響和成就，以創新服務方案累積本土實施經驗，讓同時擁有東方文化價值觀台灣、大陸、香港、澳門、日本有深入思考，如何將所學理論融入東方文化、價值觀，發展、創造出對案主最好服務模式，是彼此可以合作和分享的核心。

肆、建議

一、海峽三方研討會應持續辦理，彙整研討會成果，讓產、官、學從中獲得新知運用於實務

海峽三方研討會應持續並定期辦理，彙整研討會成果讓讓產、官、學從中獲得新知運用於實務，東方實施經驗可互相交流，發展實務，讓服務對象從中受益，發揮更廣影響力。

二、官方、學界、社會福利組織參與學習三方合作推廣

台灣或許在官方、學界、社會福利組織參與學習三方合作並沒有那樣強烈，未來可多思考官方、學界、社會福利組織參與學習合作方案和定期辦理研討會，政策、實務、教育畢竟是環環相扣的，唯有合作對社會工作發展才能與時俱進。

三、社會福利工作園公益創投計畫值的學習

補助青年社會工作者透過社工專業介入的公益創意投資服務方案，以創新

服務方案累積本土實施經驗，目前在台灣，所有社會福利補助的方案都必需是以團體和機構為主，對新一代社會工作者欲以自己創造力實踐社區服務方案，缺多元管道，南京社會福利工作園公益創投計畫值的本市學習，未來可在公益彩券盈餘補助項目增訂，讓年輕人更多的創意，可以顯現出來。

參考書目

- 王秀燕（2014）。刻不容緩的議題—衛生福利部『長期照顧』資源網絡建構，*社區發展* 145， pp1-17。
- 行政院（2007 a）。我國長期照顧十年計畫—大溫暖社會福利套案之旗艦計畫（核定本）。臺北：行政院。
- 行政院（2007 b）。*我國長期照顧制度總結規劃報告核定本*。臺北：行政院。
- 維基百科（2014）。歷史文化介紹，取自 <http://zh.wikipedia.org>。
- Baguley, P. (2003). *Performance Management*. New York : McGraw-Hill

