

附件一

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告名稱：參加「志願服務培訓與研討會」	
含附件： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
出國計畫主辦機關：臺中市政府社會局	
聯絡人：王秀燕 電話：04-22289111--37001	
出國人員姓名/服務機關/單位/職稱 王秀燕/社會局/局長	
出國類別：其他 <input checked="" type="checkbox"/> 出席國際會議 <input type="checkbox"/> 業務接洽 <input type="checkbox"/> 表演 <input type="checkbox"/> 比賽 <input type="checkbox"/> 競技 <input type="checkbox"/> 洽展 <input type="checkbox"/> 海外檢測 <input type="checkbox"/> _____	
出國期間：102年11月22日至102年11月25日	出國地區：中國大陸北京
報告日期：102年12月25日	

內容摘要：(500字以上)

## 目的

志願服務已經成為推動社會福利工作中重要的一環，台灣目前運用志工推展志願服務相當普遍，除了非正式部門如人民團體、基金會、福利機構以外，正式部門包含中央各部會及各級政府單位運用亦相當廣泛，且有日愈增加之趨勢，如：文建會之文化義工、環保署之環保義工、警政體系之義警義消、消防體系之消防、緊急救援、睦鄰、鳳凰志工，教育系統之導護、認輔志工等等，成為不可忽視的人力資源。而大陸在志願服務這部分才剛起步，不管在法規面還是執行面都有認知上的落差，導致推行上困難重重，為此北京中國青年政治學院特辦理「志願服務培訓與研討會」，希望透過此研討會「普及志願理念、弘揚志願精神、培育志願文化、發展志願服務事業，對於營造文明健康社會風尚有助益，讓更多人參與志願服務」，故參加人員多為大陸從事志願服務相關班隊執行長以及教育單位和全國性組織的幹部，為讓研討會更專業更能凝聚焦點，主辦單位邀請國內外專家學者和實務工作者就志願服務的發展趨勢、志願服務的地區經驗、志願組織的能力建設、社區志願組織的活動與管理等內容作專業傳承與交流。

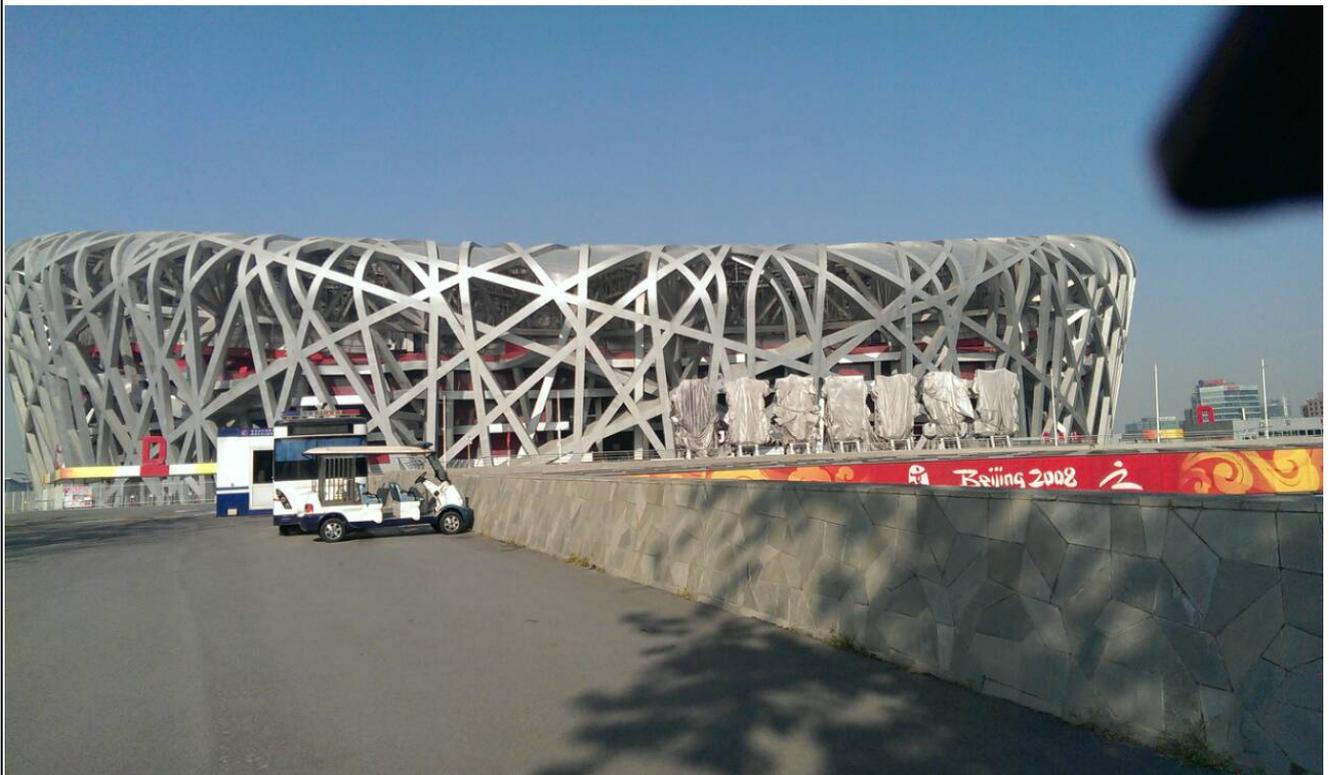
## 過程

本次議程共計4天：起迄時間為102.11.22-102.11.25

102年11月22日：台灣——>北京

### 參觀奧林匹克公園－鳥巢建築

本座建築物是2008年北京奧運會的主會場，舉辦開、閉幕式及田徑比賽等活動，總面積約25.8平方公尺，其外觀『鳥巢』的設計理念是由全球設計競賽產生的公司所共同設計，由一系列的鋼架環繞網狀坐席區所編製而成，空間結構獨特新潮，周邊結構用銀色鋼樑層層環繞，獨特美觀又不失簡單，具有很強的視覺衝擊力，成為奧林匹克公園的標誌性景觀，也因為其很顯目，目前已成為北京地標之一。把鳥巢館場區原貌留存，成為景觀，資源再利用，創造在地特色，值得學習。



鳥巢會館外觀

102.11.23

### 參加研習會

因志願服務為本人研究所論文主題，故受該校邀請參加，並於會中分享台灣的志願服務相關經驗，該日培訓主題為「志願服務的台灣經驗：政策、組織、管理」，摘要如下：

台灣對於志願服務的推動，這些年來，已從政府到民間，中央到地方，公部門到私部門，開展出一番新面向和新格局，展現志願服務積極成果和效益；「志工臺灣」或「志工城市」不會是一句響亮的口號，而是真正在這塊土地上茁壯成長，植基紮根，志願服務推展績效與政策立法、組織、和人力資源管理息息相關。從志工參與志願服務的原因與動機到台灣志願服務的沿革與進展、政策與立法、組織與志願人口群概況與志願服務人力資源管理等，作一探究後，提出對台灣志願服務的展望包含，一是依區域性成立跨組織聯合會或連盟；二是建立志願服務網絡；三是倡導團隊合作性；四是提供志願服務團隊互相支援、合作之管道與機會；四是獎勵志願服務組織聘請具志願服務專業人才協助推動志願服務；最後為順應時代需要及趨勢修訂志願服務法。

因為這在大陸算是新興議題，所以大家討論熱烈，紛紛提出意見，歸納如下

一、以台灣經驗而言，各族群文化背景不一樣，特性也不一樣，台灣在發展志願服務時，是否有兼顧到多元文化，有不同的志工隊，例如客家志工、原住民志工或者是閩南語志工等等。

回應：其實現在台灣的志願服務除了一般志願服務隊以外，不同族群不同屬性有不同的志工隊，而且都會有目的事業主管單位管理，所以不僅可以兼顧多元文化也可以有制度管理，而且因應不同的需求也發展出不同的志願服務隊。

二、這是多位研究生提出的，對於台灣的社會福利包含志願服務業務覺得非常有趣，對於志願服務也很有興趣，可能因為本身是學生，所以對於學生志工特別關切，特別提到對於學生志工這部分，本市是否有特別作法。

回應：本市對於學生志工也非常重視，本市仁愛之家推出的「大人日活動」就是結合大專院校的學生志工辦理，每個月至仁愛之家陪同老人一起同樂。

三、最多人提問是希望有機會可以到本市進行交流，實際瞭解志願服務業務運作方式。

回應：如果日後有機會或有需要會盡力協助，希望透過這種互相觀摩交流，可以激盪出更多的火花，對於業務執行有更多的幫忙。

102. 11. 24

### 文化學習--參觀故宮及頤和園

故宮博物院是明、清兩代的皇宮，這二代各地所進貢及所收藏的物品不在話下，故宮就是在此收藏的基礎上建立起來的中國綜合性博物館。其位於北京市中心，前通天安門，後倚景山，東近王府井街市，西臨中南海。1987年，故宮被聯合國教科文組織列入“世界文化遺產”名錄。為保護好這批數量巨大的古物瑰寶，從五六十年代起大陸官方對原有庫房進行了大規模的修整，採取各種防潮、防蟲措施。為了讓這些文物可以有好的展示空間，九十年代後又建立了新的文物庫房，可入藏文物六十餘萬件。另外，官方也組建了文物保護技術部，利用傳統工藝技術和引進自然科學新成果，對殘損的文物進行修復，數十年來累計修復文物達十一萬餘件，因為其盡心保存，才可以讓千年後的我們可以觀賞這些難得一見的文物，也增添了故宮可看性。

頤和園位於北京市西北海淀區，於清朝乾隆年間修建的一座大型的皇家園林，屬於行宮之一。頤和園著稱於世主要是因為該園區是以人工建築與自然山水巧妙結合的造園手法所建築的，是中國園林藝術頂峰時期的代表作，1998年被評為世界文化遺產。

102. 11. 25

返台



## 心得

本次參加此次會議，獲得很多經驗，也有很多的心得，亦簡述如下

- 一、本次演講的主題對於傳達台灣的志願服務概況及分享本市經驗，獲得熱烈迴響，與會人員認為這樣的經驗分享不僅讓其對於志願服務有更進一步的認識，對於其日後志願服務的推展有很大的助益。
- 二、本次參加此會議的都是大陸從事志願服務相關班隊執行長以及教育單位和全國性組織的幹部，透過此會議大家可以分享討論雙方目前發展的情形及特色，對於彼此的業務都有進一步認識，大家一致的反應都覺得台灣的志願服務發展遠遠超越大陸，而臺中市的經驗更是他們學習的目標，紛紛表示希望日後有機會可以到台灣甚至到臺中實際觀摩學習，希望日後有機會可以促成此美事。
- 三、本次報告主要是分享台灣志願服務概況，所以特別帶本市自製的志願服務歌光碟於會議中播放，感動許多現場的人，大家都感受到這首歌及影片的所要傳遞的意思及情感，會後大家更熱烈索取光碟，希望可以帶回去跟學校、機構內部分享，其實有時候不需要太多語言，一首歌、一部片子就可以感動人心。
- 四、志願服務是未來發展趨勢，透過此機會可以發表，對台灣志願服務的推展有助益，對於本市的可見度也有幫助，日後如果有機會還是會比照此模式參與會議，以利本市志願服務業務的推展。

## 建議

- 一、希望日後可以多辦理兩岸座談會，透過座談會及實地觀摩瞭解彼此的福利政策，激盪出更多的火花。
- 二、志願服務是民主國家重視的議題，藉由深入研討和落實推廣各類型志工，可增加一個城市的人力資源，投入社會服務，提高競爭力。