

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

赴英動物保護及收容成效考察計畫報告

服務機關：臺中市動物保護防疫處

姓名職稱：阮斐瑜 組長

姜淑芳 組長

派赴國家：英國

出國期間：102 年 11 月 3 日至 102 年 11 月 10 日

報告日期：103 年 1 月 17 日

目錄

頁次

壹、摘要.....	2
貳、出國人員名單.....	2
參、目的.....	2
肆、過程.....	3~54
伍、心得.....	55
陸、建議.....	56-57

壹、摘要

地球環境快速變遷，重視動物保護與環保意識與日俱增，並列當今超越國家、種族、宗教、性別年齡等所共同關心的世界性議題，英國在推動動物保護歷史發展近 200 年，對於推動動物福祉的文化是根植在教育上，自然而然的形成民族特性，至今仍努力不懈追求進步，也因此英國社會中，將遺產不留給後代子孫反留給動物的例子是司空見慣，進而發展出動物慈善事業體系的經營管理模式，更讓人增長見識並留下深刻印象。

本次參訪英國地方政府動物保護單位、享譽國際的巴特西狗貓之家，及榮獲英國皇室榮耀皇家動物防止虐待學會（RSPCA），瞭解私人民間動物保護團體如何與政府建立分工合作機制，共同為動物保護、打擊不法動物虐待、後續收容醫療及宣導認養而努力，藉由實地參訪感受與業務經驗的分享交流，身為萬物之靈的人類如何為眾生命體謀福利，維持和平共處，是未來本市營造對動物友善的人文、人道、零安樂的大臺中的參考指標。

貳、出國人員名單

赴英考察由動物保護防疫處阮組長斐瑜、姜組長淑芳獲派參加。

參、目的：

台灣氣候溫和宜居，在傳統道德包袱下，使得流浪動物長期面臨產生數量過多的問題，除了以政府力量以人道方式捕捉流浪動物、改善收容管理及家犬貓絕育補助，民間亦投入相當資源在宣導認養與提倡 TNR 野外絕育，然在控制流浪犬數量上，絕育速度仍不及產生數量，在台灣動物保護已漸成為普世價值，如何能夠提昇動物保護教育的成效，達成人與動物和諧相處的社會，從創新作為中，讓臺中市能走向為尊重動物生命，追求動物福利的友善指標城市，是本處未來重要的施政目標，也是本次參訪的首要向外學習經驗，透過城市間的經驗交流與分享，能採納其適合臺中動保制度推動、流程規劃及經驗資訊等，有效的促進本市

動物福利，更加強動物收容管理的工作內容，對於未來的發展而言將有莫大的助益。

肆、過程

第一日(11 月 3 日)：

搭乘長榮航空直飛前往英國倫敦，抵達 Heathrow 機場轉乘地鐵，當晚入住倫敦市區 Thistle Marble Arch Hotel。

第二日(11 月 4 日)：參訪官方動物保護部門

上午與 RSPCA 的國際事務部總監 Pual Littlefair 約定地點會面後，自倫敦市區搭乘地鐵至 Fenchurch Street Station，再轉乘火車出發前往拜訪 Basildon Council，巴西爾登(Basildon)是位於英格蘭東南部地區的埃塞克斯郡(Essex)的城市，安排參訪屬於地方政府的動物保護部門。該城市是埃塞克斯郡人口最稠密的地方，其背景資料為人口數約 20 萬人，家犬數 40,000 頭，流浪犬數約 500 頭，主管動物保護管理隸屬於環境健康局其中一部門(Environmental Health Service)。

在英國對於狗的管理，是認同已演化成爲人類的同伴動物，需依附人類生活，終究回歸家庭飼養(Rehome)，若放養在外遊蕩，是不符合動物保護精神。對於動物管理分爲二類：家中所飼養寵物與野生動物，原則上出現在街頭遊蕩犬隻(strayed dogs) 普遍認知爲棄養或走失的寵物，馬上通報政府捕捉處理，不會出現放任遊蕩而有衍生流浪犬二代的情形。

當日由資深動物檢查官員 Sarah Moran 及其相關部門人員進行簡報，並就現行雙方辦理情形進行意見交流，介紹該部門業務職掌及參觀最大寵物販賣業門市如下：

一、 人員配置：

職員共五人，分別辦理動物管制捕捉 2 名，寵物業管理 1 名、動物噪音及空氣污染等環保問題 1 名、住宅飼養寵物規範管理 1 名。

二、 業務範疇：

(一)、流浪犬捕捉及收容(以健康動物爲主，受困受傷通報 RSPCA 做

動物救援)，捕捉動物交由私人動物收容所收容，停留 7 天後，無飼主領回，即後續安排認養或評估安樂，停留 7 天的費用由政府依稅收經費予以補助。

(二)、寵物業管理及非法業者稽查(含犬貓、嚙齒類、鳥類、爬蟲類等)。

(三)、部份提供免費晶片及補助結紮經費(視政府年度財政稅收情形)。

(四)、噪音及氣味檢舉案稽查。

(五)、郡立「國民好宅」於租賃合約上訂定養狗規則，倘飼主違反相關規定可停止租賃，亦可提供予私人租賃合約使用。

(六)、飼主違反社會行為造成不當飼養的輔導與處置，如動物收集癖好行為。

三、 平行機關合作模式：

橫向建立聯繫名單，遇有緊急案件，即可以電話請求相關人員協助處理或由警察協助爭取搜索票。

(一)、警察部門。

(二)、民間團體(RSPCA)。

(三)、私人收容所。

四、 嚴格規範寵物販售：

(一)、一年稽查 2 次，該郡僅 20 家領有合格執照，以 1 人力即可有效管理。(對照本市合法寵物業為 213 家)。

(二)、對於各種動物之飼養管理訂有明確規定，依品種決定繁殖胎數，以掌握販賣飼養頭數。

五、 參訪寵物店(Pets at home)

(一)、採會員制，其消費回饋金直接捐入相關收容動物團體使用。

(二)、重視動物福利，店內受傷生病的魚類或動物，實施隔離治療不販售。

(三)、鑑於私人獸醫院收費高，店內附設獸醫諮詢、預防注射及絕育手術。



照片 1. 拜訪英國 Basildon Council



照片 2. 業務分享愉快與動物保護部門人員合影



照片 3.參訪寵物販賣業者



照片 4.類似台灣開架式販售寵物及相關商品(該店無販售犬貓)



照片 5. 寵物業者友善支持寵物以認養優先



照片 6. 與動物收容團體合作，捐出 vip 顧客的消費回饋金幫助動物找家



照片 7.基於動物福利(包含魚類)，提供隔離治療不隨意販賣



照片 8.贊助海洋保育深感榮耀，以顏色簡易區分飼養魚類個性及飼養設備特殊需求



照片 9.附設獸醫資源，一般私人獸醫診所收費相當高



照片 10. 包括晶片植入、疫苗注射、絕育手術及醫療諮詢等



照片 11.新進動物在店面後方設置獨立隔離室



照片 12.完成隔離檢疫後才移入店面供販售

第三日(11 月 4 日)：參訪 Battersea dogs&cats home 巴特西貓狗之家

巴特西貓狗之家是英國倫敦市區首屈一指的民間動物收容所，其收容環境與制度舉世聞名，成立至今 154 年歷史，一年幫助約 11,000 狗貓重新找到家，正式員工約計有 313 位，收容犬貓約 250 隻，經費來源全為募款，分設有執行單位及監督單位，由各行之頂尖人士所組成，收容動物僅為犬、貓，動物來源為官方收容所收容之動物或民眾帶來棄養的(但是需排隊)，動物必需先通過嚴謹的行為評估後，才決定開放讓民眾認養，而認養人的評估亦是謹慎，預先書面申請，經審核通過，安排面試及家訪時間後，由工作人員媒合適當動物提供認養。另 2013 年起委託公司進行電話調查認養飼主的相關意見，在第一時間了解在飼養新認養動物的飼主發生什麼狀況，可以加以解決，以減少動物被退回之情形(成效下降 12%)，真正達到為動物找家的宗旨。

當日搭乘地鐵至 Victoria Station，再轉乘火車前往 Battersea park 站，從火車站即看得出整個城市對行銷認養動物的熱忱，明確清楚的路線指引，加上明顯的廣告宣傳，對於動物收容處所的設置在此是種榮耀，並成為城市的精神指標，抵達目的後，由 Battersea dogs&cats home 營運經理 Robert Young 接待，透過走動式參觀整個園區，包括開放認養犬區、貓舍及未開放民眾的隔離收容犬區，導覽內容整理如下：

一、接待區

- (一)、動物舍一樓皆設計接待處，不會直接進入動物舍。
- (二)、設置接待櫃台提供認領養書面資料填寫及面試訪談室。
- (三)、附設寵物用品販售處及簡餐咖啡交誼廳。
- (四)、入園收取捐款費用 2 英鎊/成人，1 英鎊/18 歲以下或老年人。
- (五)、每天皆開放，但開放時段有分認養跟收容棄養。
- (六)、接待區不容易見到犬貓，除非剛好由認養者將帶認養動物接回家，工作人員由走道帶出至鄰近公園遛犬運動。

二、認養區

(一)、犬舍設計

- 1.每一欄位只飼養 1 頭犬。

- 2.每 2 欄位後方有一共通之運動空間。
- 3.有飼養犬的欄位皆有睡床空間，提供玩具、暖氣及布巾。
- 4.每一間都有獨立排泄孔及消毒沖洗用的水龍頭。
- 5.保持地面不潮濕，少糞尿異味。
- 6.犬舍共 5 樓，分層獨立區隔，採光佳。
- 7.乘客電梯與犬隻斜坡道分道，減少犬隻與陌生人接觸的沮喪。

(二)、貓舍設計

- 1.貓屋於 2010 年重新改建完成。
- 2.一貓一屋，採玻璃屋設計，運用樓梯製造 3D 空間，區隔出休息與運動空間。
- 3.每屋附有跳台及大量的柔軟布料或玩具。
- 4.外貼有貓咪習性建議，需要的家庭或飼主的經驗簡介。

三、收容區

- (一)、不開放參觀，進出刷卡管制門禁
- (二)、籠舍設計結合保定籠，整組以不鏽鋼打造，保定時直接操作，減少動物移籠緊迫，維護彼此安全。
- (三)、一犬一籠，附有睡床及手動閘門控制。
- (四)、安樂處理室獨立一房間附有大體保存冰櫃，與犬舍完全隔開。

四、志工制度

- (一)、每年 12 月招募新志工，上千名應徵者檢附相關履歷申請，從中選取約 200 名，具有特殊才能者(如攝影、行銷、募款等)，視業務推展而優先錄取。
- (二)、8 名專責人員管理志工，維持約 400 名志工服務。
- (三)、協助收容所人員為收容動物清洗，環境打掃及餵飼。
- (四)、一周服務 2 次，1 次 4 小時，服務滿 1 年之後經評估，才能成為遛犬員(dogwalking)，可帶犬隻外出於收容所周圍(或公園)散步，被視為至高無上的榮耀。

五、系統管理動物資料

- (一)、動物收容管理系統：記載動物進所原因，動物基本生理資料

以及原飼主飼養經驗。

(二)、飼養管理紀錄：觀察餵食的行為，特依不同生理狀況給予合適飲食及藥物治療。

(三)、評估行為標準紀錄：

1.新進動物每天至少評估 4 小時，利用顏色標註觀察結果。

(紅-有不好行為，黃-需擔憂、藍-尚可，綠-OK)。

2.平均每隻給予 10 天觀察行為期，評估確實且評量化，主管統整觀察結果後，予以開放提供認養或再矯治或應執行安樂死。

3.確保挑選出來之狗貓素質，由員工或志工帶領互動，適度行為矯治課程，極易被認養。(41%1 個月內認養，47%1-3 個月)。

4.不預設做動物終養，將動物行為評量化，動物認養可媒合到合適照護的家庭。

5.每天平均被認養的動物約 8 頭，安樂死 3 頭，主要評斷標準以觀察出現攻擊行為，包括對狗出現敵意或攻擊，經行為矯正無效會決定予以安樂死。

六、 提高認養人認養門檻

(一)、填寫面試資料書面審核，安排面試，配合家庭實地會勘，再媒合配對合適動物認養，1 個月後查看動物。

(二)、領養費用：成犬 135 英鎊，幼犬 165 英鎊，成貓 75 英鎊，幼貓 85 英鎊，以上費用包含動物絕育、晶片、疫苗、寄生蟲驅除、頸圈識別、1 袋食物、4 周保險及建議諮詢資料。

七、 減少飼主棄養理由

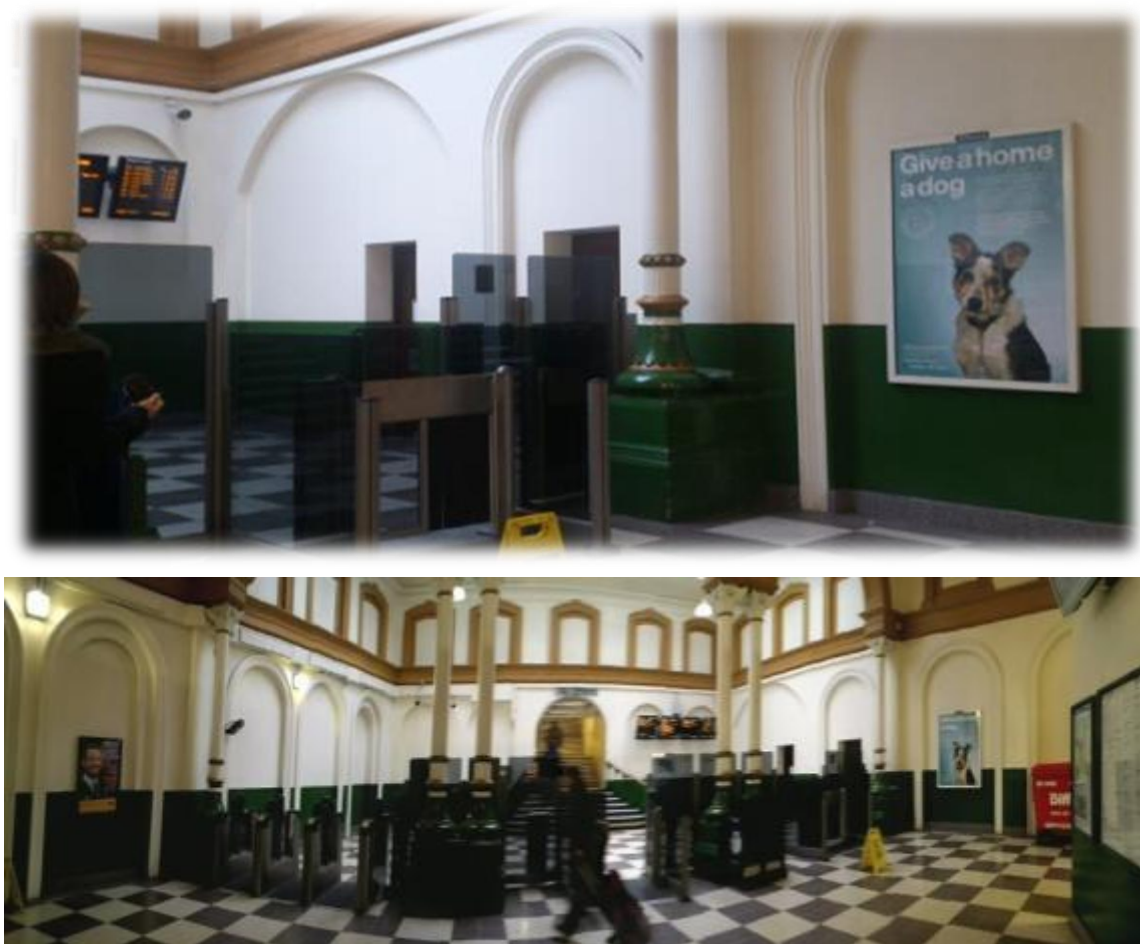
(一)、推行寵物保險 避免醫療費過高而遭棄養。

(二)、免費飼主基礎課程，指導動物行為及簡易訓練犬隻課程。

(三)、採行電訪(家訪)，事先排解飼養困擾。

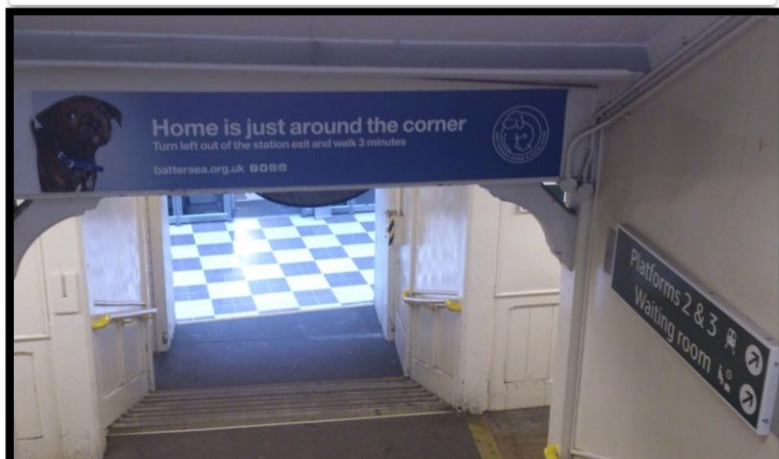


照片 13.火車站即有明確的指標



照片 14.若大的車站廣告，除電影海報外，營造城市認同認養動物的氛圍

Home is just around the corner



從火車站沿路街道可見指引路線及海報



照片 15.沿路明顯指標，富有意涵，位址確實在天橋左轉後的角落



照片 16.巴特西狗貓之家整體建築外觀



照片 17.犬舍一樓接待大廳



照片 18.貓屋一樓接待大廳



照片 19.每天開放參觀，依辦理手續有不同時間限制



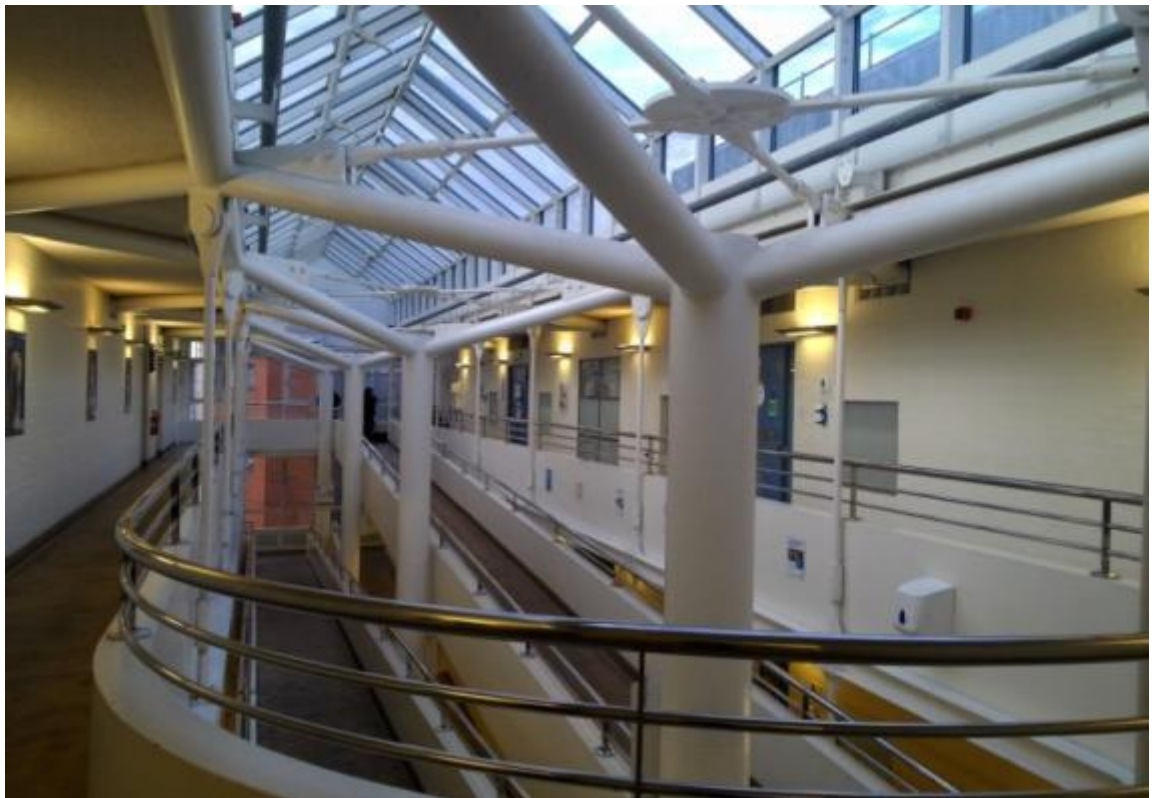
照片 20.認養區犬舍設計，二間後方共用一運動空間



照片 21. 一犬一舍，佈置睡床，給予玩具布偶及潔牙骨等



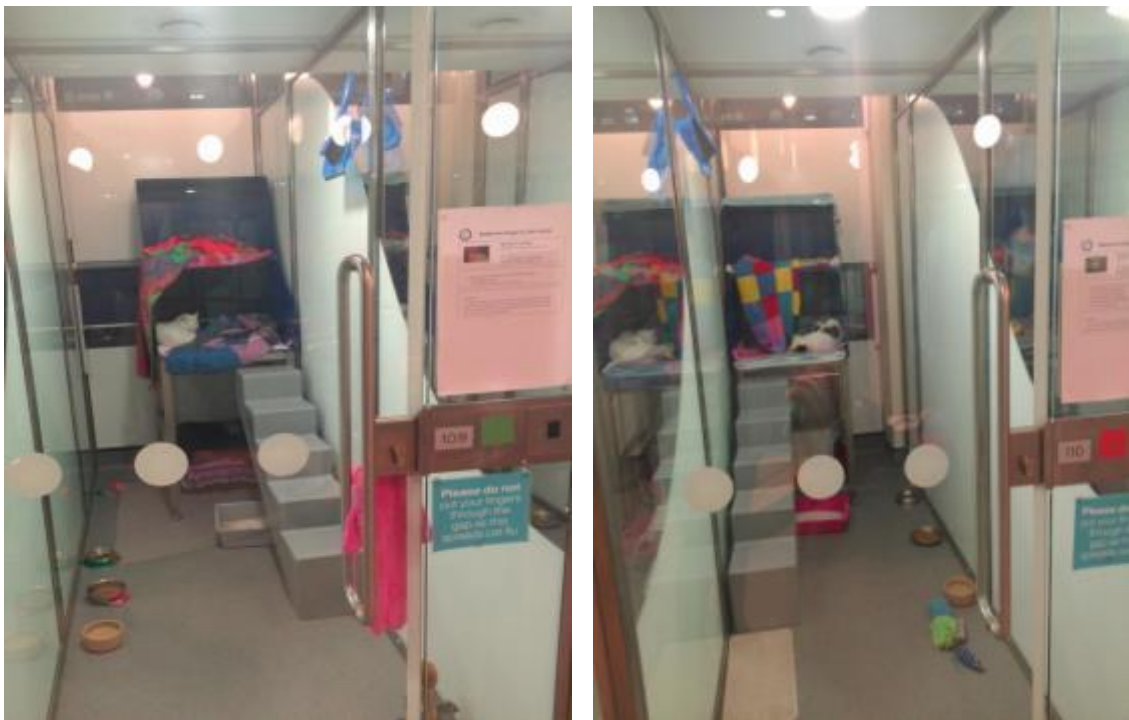
照片 22.認養區犬舍共五層樓，屋頂以玻璃設計自然透光，參觀走道增加明亮感



照片 23. 分區管理控制疫病傳播，附設狗狗專用爬坡道，降低陌生接觸的緊迫



照片 24.貓屋設計全玻璃，對外透明隔間採霧面，減少貓咪緊迫



照片 25.一貓一屋，以樓梯區分運動及休息區，或特殊情形(如手足)才飼養 2 頭以上，以紅、綠貼紙區分進入照護的志工或正式員工，避免較神經質的貓受干擾。



照片 26. 依個性給予佈置適合躲藏或攀高，大量使用布料、跳台、抓板及玩具



照片 27. 外貼貓咪個性簡介或特殊照護說明，尚未完成行為評估符合開放認養

Welcome
to Battersea Dogs & Cats Home

To start the rehoming process

- 1** Please report to the main reception, where you will be given a Rehoming Application Form to complete.
- 2** While you are waiting, feel free to walk round our kennels and cattery. You should also read our 'Rehoming Process' leaflet.
- 3** A Rehomer will discuss your application with you in more detail, answering any questions you may have about the rehoming process.

Where possible we will need to meet everyone who will be living with any dog or cat that you rehome.

We are often busy at weekends and during school holidays, so please bear with us.

Many of the dogs in our care arrive as strays with no information about their previous history. As a result, we have to be careful when rehoming dogs to households with younger children.

Battersea charges

Dogs	£135
Puppies	£165
Cats	£75
Kittens	£85

This includes:
- Neutering
- Microchipping
- Initial vaccinations, flea and worming treatment
- A collar and identification tag

You will also receive four weeks free pet insurance and a starter pack of food, advice and special offers.

領養費用

成犬135英鎊 ÷ 6600台幣

幼犬165英鎊 ÷ 8000台幣

成貓 75英鎊 ÷ 3600台幣

幼貓 85英鎊 ÷ 4000台幣

以上費用包含動物絕育、晶片、疫苗、寄生蟲驅除、頸圈識別、1袋食物、4周保險及諮詢資料

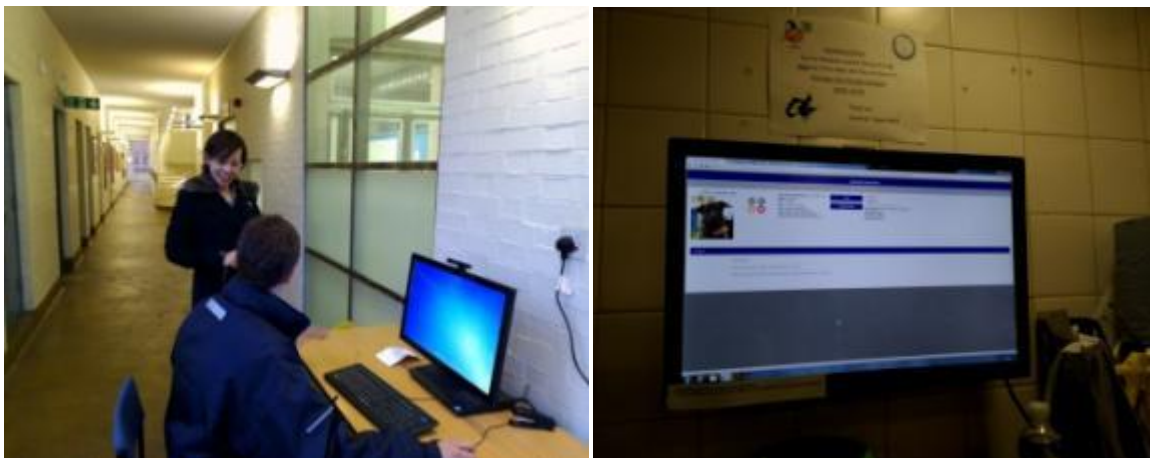
照片 28. 認養動物收費相當高



照片 29.後棟為收容區，門禁管制嚴格以刷卡進入



照片 30.收容區隔離籠舍，結合保定籠設計手動閘門，籠外控制減少動物移籠緊迫



照片 31.電腦化系統管理動物資料，方便資料分析統整



照片 32.認養前的面試及與動物媒合獨立空間

A Petplan advertisement for a 4-week free pet insurance voucher. The top section features the Petplan logo and the text "4 weeks free pet insurance voucher". Below this, it says "Activate 4 weeks' free Petplan cover for your dog or cat. Call: 0800 197 5781, quoting VOUCHER, or visit: petplan.co.uk/battersea". There are two small photos of dogs. The middle section is titled "Insurance with the UK's favourite pet insurance provider" and lists several benefits: "Petplan covers most pets in the UK from any breed/size", "Petplan's vet of 24 provides exclusive their specialist services for the 7 days while your dog/cat is insured and ensures you're your pet's top priority for review and treatment at home if they're ill", "There's a 24-hour helpline and 24/7 vet advice", "Petplan will go to veterinary help & can home". Below this is a form for "Your details" with a name field and a date of birth field. The bottom section features a large photo of a dog and the text "4 weeks free pet insurance voucher". It also mentions "80% of your premium will go to supporting animals at Battersea Dogs & Cats Home".

照片 33.認養享有 4 週免費寵物保險

第三日(11月6日)：參訪英國皇家防止虐待動物學會(RSPCA)總部

「皇家防止虐待動物學會」(Royal Society of the Prevention of Cruelty to Animals)簡稱 RSPCA，是一現代化民間企業組織，成立至今約 200 年，全靠民間募款經營，支持會內業務的推動，其中以遺產捐贈最多。因組織規模擴大，總部由原倫敦市區移至西薩塞克斯郡(West Sussex)的荷善市(Horsham)，腹地相當廣大，外觀設計類似國內的科學園區，採綠建築工法，採光通風好，當初設計考量若經濟不景氣可出租一半大樓使用，節省成本支出。目前員工約計 1,650 人，主要負責英格蘭及威爾斯的動物保護工作，受到英國皇室的肯定與人民的信賴，為民眾通報動物受虐與不當飼養或救援等相關案件之第一首選對象。動物保護檢查員維持 500 人(其中 200 人負責緊急救援案件)，設有國際事務部門、動保案件稽查部門、培訓開發部門、獸醫部門、科技研究事務部門(經濟、實驗、野生、伴侶)、起訴部門、法律諮詢及立法部門、行銷部門、媒體部門、電腦資訊部門(約 70 人)、募款部門(最大部門)、遺產處理部門、客服部門等分工相當精細。

前一晚先行搭乘火車自 Victoria Station 南下至 Three Bridge Station，住宿英格蘭西薩塞克斯郡(West Sussex)的克勞利市(Crawley)，隔日與 Paul Littlefair 會合搭乘火車至荷善市，再轉搭接駁員工交通車前往 RSPCA 的總部參訪，整理參訪內容如下：

一、 RSPCA 成立的歷史來源：

1822 年由英國國會議員 Richard Martin 發起推動「馬丁法案」(Martin Act)開啓動物福利立法的草案，於 1824 年創辦「防止虐待動物學會」(Society of the Prevention of Cruelty to Animals)，該學會在推動動物保護工作上深獲英國女皇維多利亞肯定，於 1840 年批准冠「皇家」(Royal)的榮耀，正式改名為皇家動物防虐協會(RSPCA)。從開始起於憐憫牛、馬等農場動物、禁止屠宰場殘酷虐待等，到目前擴展到野生動物、寵物伴侶動物、實驗動物及禁止狩獵等，至今仍不斷追求研擬制定相關動物福利法案。

二、 動物保護稽查

(一)、通報中心約 100 人。

- (二)、每年約有 50 萬通電話，有 90%是諮詢電話。
- (三)、24 小時受理受訓良好大部分問題第一時間解決。
- (四)、2012 年動保稽查案件數 (英格蘭及威爾斯)150,833 件。
- (五)、英國境內的寵物店及官方向其申請評比，通過認證視為榮譽。

三、 動物保護稽查員訓練嚴謹

- (一)、每年招募 2 次，具高等教育程度，任何履歷經驗均可申請。
- (二)、從上千應徵者中招募約 20-30 人，有體能測驗及駕照。
- (三)、培訓期約 8 個月，期間會給付薪水。
- (四)、訓練合格才成為正式稽查員，薪資逐年調高給予保障。
- (五)、所有動物虐待或不當飼養都是人為所造成，培訓課程包括專業搜集事證、調查訪問技巧、相關法律常識並通過筆試測驗。
- (六)、參與動物救援及捕捉工作，人員需具備有攀爬、水中救援及簡易醫療操作等等技能。

四、 資料統整分析

透過通報案件建檔累積，及稽查處理案件的資料後續分析，不僅是該學會的工作成果，更可以作為擬訂不同策略或著手深化教育甚至推動立法修法的依據。

五、 法庭上訴

每一件動物保護調查案件成案後，必需經過專業動保檢查員的調查累積與經驗分析，收集確實事證足以起訴時，整理成冊交由起訴部門研判後再送法庭審判，因英國法律屬於普通法，法官由雙方的陳詞後，依過往的判例作出判決，但非所有案件都能成功獲得判決。值得一提的是，RSPCA 並非以判高額罰金或坐牢多久為評斷是否成功判例，若能獲得的判決是讓被起訴人不能再有機會做出傷害或虐待動物的行為，才是他們所追求的目標。

六、 多元發展行銷概念

除傳統的書籍、刊物、DM 摺頁、海報宣傳，與動物相關用品飼料外，更跨足結合文創設計，產品琳琅滿目，透過視聽影像擴及網路行銷宣導活絡，形塑慈善事業的企業形象相當成功。



照片 34.抵達荷善市轉搭員工交通車接駁



照片 35.RSPCA 總部，企業化經營管理

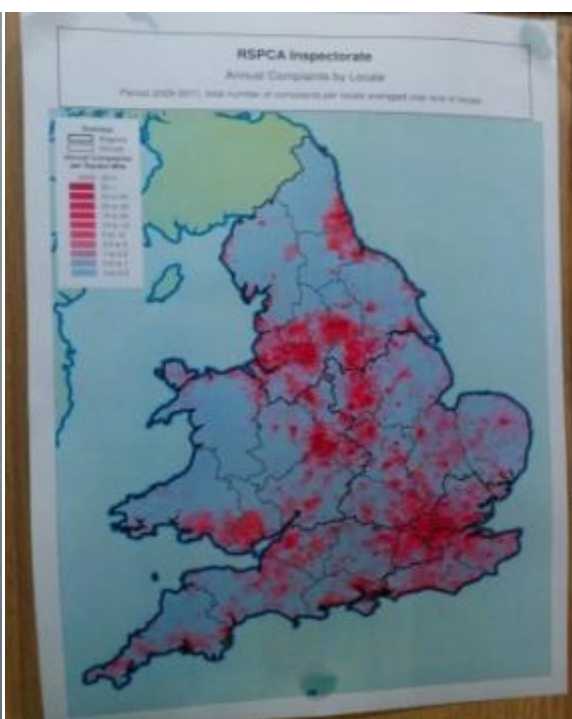


照片 36.陳列英國皇室批准授權使用皇家(royal)的榮耀，提升 RSPCA 在英國的地位



New patch	(All)
Areacode	(All)
County	(All)
Outcome	(All)
Higher LA	(All)
Lower LA	(All)

Sum of Incident Total	Column Labels	Wales	Grand Total
Row Labels	England		
ABANDONMENT	24215	1840	26055
BEATING	11674	701	12375
DISQUALIFIED	1002	77	1079
FIGHTING	1785	107	1892
FLOOD CALLS	606	51	657
HEAT EXPOSURE	3684	226	3910
IMPROPER KILLING	3301	285	3586
MUTILATION	228	24	252
NEGLECT	92428	7059	99487
POISONING	582	63	645
TRANSIT OFFENCES	135	8	143
TRAPPING	705	47	752
Grand Total	140345	10488	150833





照片 38.歷年動物檢查員完成培訓期的照片合影



照片 39.最早記錄到 1972 年，共 10 名培訓合格動物保護檢查員。



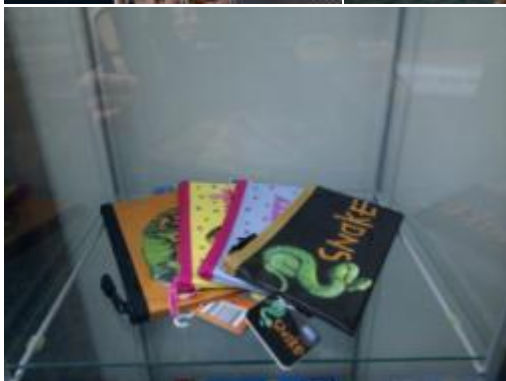
照片 41.參訪當日新一批動物保護檢查員培訓課程開始，由學員們分組採訪各部門的主管，榮幸隨 Paul 參加 meeting，Paul 為國際事務部門主管，向與會學員與同事分享臺灣短短 15 年在動物保護領域上的發展經驗，並對本市予以相當肯定。



照片 42.2012 年送法庭起訴案件及已被訟訴成功的案例分享



照片 43.自有品牌的寵物用品



照片 44.行銷商品琳瑯滿目，商品設計多深富動物保護教育意念

第四日(11月7日)：參訪 RSPCA 所屬 Southridge Animal Centre

當日自倫敦市區搭公車至 Kingcross Station 轉乘火車抵達 Potters Bar 站，無大眾運輸工具直接抵達該收容中心，該收容所坐落位置在倫敦市區西北方的赫特福德郡(Hertfordshire)，佔地約 16 英畝，地處山谷中的平原，十足的英式鄉村風情，由 RSPCA 分部的動物保護調查員隊長(Chief Inspector)，Simon Osborne 負責交通接駁，抵達後首先至 RSPCA 設置在動物收容所內的動物保護稽查組，並由 Simon 隊長簡介該分部負責處理案件流程，之後導覽整個收容所園區並自由參觀各動物舍，參訪內容整理如下：

一、動物保護稽查編制

主管倫敦西北部動物保護通報案件，管理範圍的人口數約 500-600 萬，配置隊長 1 名及動物保護調查員 11 名(Inspector)，動物福利員 2 名(Animal Welfare Officer，AWO)，動物運送員 1 名(Animal Collection Officer，ACO)，共 15 名人員編制。

二、動物保護工作概況

每一成員皆有配車、GPS 及 PDA，案件由總部通報中心成案後，直接將訊息分配給調查員，直接實地訪查結果以 PDA 即時回報訊息並登錄後續處理情形，依據上傳資料提供是否結案或後續持續追蹤，所有調查員是不需要每天進辦公室，除非手中案件已累積足夠事證提出訴訟，回到辦公室整理相關資料交付起訴部門處理。

案件分為一般、稍急迫或緊急 3 種，緊急或複雜案件由資深調查員處理，分早、中、晚 3 班，24 小時受理案件，通常 Simon 隊長會在年初完成調查員的工作休假分配，以調查區域酌予分配案件數量，調查期間如遇有危險時，可回報隊長 Simon，該郡已建立共享警用無線電頻道，Simon 配有無線電，可直接撥警察單位請求可立即獲得警力前往協助。

2012 年該組成員一共成功起訴 60 案件，Simon 隊長舉出一例判決是一名退伍軍人涉及虐馬的案例，法官考量被起訴者，因報效國家參與戰爭而出現的身心創傷，並沒有判決入獄，但處以罰

款外，最重要的是法官明智的做出了「終生不得飼養動物」的判決，這是讓他們感到振奮的，在英國保障人類健康及環境安全仍是視作最高社會的準則，但顧及人權人道關懷外，同時也保障了動物權，RSPCA 不以判決入獄幾年或罰金多少來證明判決的成功與否，這種動物保護的高度，令人印象深刻及折服。

三、動物收容所園區簡介

- (一)、收容所管理者-安娜女士，正式工作人員有 18 名，其中櫃檯人員平均工作年資約為 18-20 年。
- (二)、收容動物收容數犬貓約 100 頭，加上兔子、天竺鼠、鸚鵡、馬、豬約 250 頭，一年營運開銷 75 萬英鎊/年，換算 1900 英鎊/天
- (三)、志工制度完善，老人居多。
- (四)、開放時間：星期三為休園日獸醫入園醫療，其餘時間皆開放，每日 11:00-16:00。
- (五)、動物來源：公立收容中心、救援動物，飼主不能繼續飼養，需登記排隊等候。
- (六)、經營者安娜的先生是獸醫，節省園區獸醫診治費，該中心積極募款，傷病動物外送私人獸醫診所治療，以志工協助動物行為矯治，並有終養制度，截至 2012 年 11 月才安樂死 5 隻動物。
- (七)、認養前及後都做家訪，認養回去的狗可和飼主一起回來上課，課程分三階段，I 及 II 免費，III 需付費。
- (八)、認養費用領養費用：成犬 125 英鎊，幼犬 160 英鎊，成貓 90 英鎊，幼貓 105 英鎊，10 歲以上動物要先洽詢中心評估是否有認養的能力。

三、動物舍設計：

(一)、犬舍：

- 1.一犬一籠設計，分室內休息區及室外活動區，中間以滑輪組設設手動閘門，白天開啓，讓犬隻直接且自願進出內外空間。
- 2.休息區內角落墊高形成台面，作睡床或給予睡盆使用。
- 3.犬舍單排設計，減少不必要騷動而緊迫。

- 4.參觀步道設計在外，以鐵絲圍籬區隔犬舍至少 1.5 米，不能直接接觸動物。
- 5.專用犬隻運動場超過 3 個以上，一人一次遛狗只帶 1 隻，可放入後運動場內自由活動，或繫牽繩於散步整個園區。
- 6.志工遛犬次數頻繁，每頭犬隻幾乎每日可出籠 2 次以上，增加犬隻行為穩定社會化，並減少畜舍內的糞尿，保持乾爽。

(二)、貓舍：

- 1.休息區在室內設計挑高箱座，附一貓門洞，通往戶外區運動場。
- 2.依個性、年紀，使用布料或貓床營造提供不同隱匿方式。
- 3.以樓梯連接運動場，豐富環境提供包括跳台、玩具、貓抓板、椅子、等，轉移注意力及增加樂趣，降低緊迫。
- 4.參觀步道與房舍有距離，不會直接接觸動物，通過評估可認養者由工作人員帶領進入。
- 5.視動物飼養數量給予足夠的飼料盆、飲水盆及貓砂盆，多隻貓會增加提供獨立睡床。

(三)、運動場：

提供獨立的戶外空間，犬隻散放運動場內自由活動或由繫繩志工帶出繞園區散步，一次遛狗一隻。

(三)、設置收容犬隻簡易醫護站：

新進收容犬隻簡易診察及隔離，如有需求，後送 rspca 動物醫院或地方私人獸醫診所進行治療。

(四)、食物調配室：

依動物健康、年齡等，調配適當飲食，包括處方飼料分門別類，獨立保存。

(五)、專用洗衣間：

使用大量毛巾、墊料，洗衣機與烘乾機 24 小時運轉。



照片 45.RSPCA 分部負責倫敦西北區的動物保護調查員計 15 名。



照片 46.Southridge Animal Centre 櫃台接待認養中心。



照片 47.隸屬 RSPCA 的動物收容中心，收容犬、貓外，還有小型動物及馬、豬等



照片 48.常見有天竺鼠、兔子等，小型動物居多



照片 49.犬舍共有 A 至 E 區，前方屋頂為工作準備室，後為犬舍向 2 側朝外單排設計，減少犬隻互相對看的緊迫，



照片 50.參觀步道設計在外，以鐵絲圍籬區隔犬舍至少 1.5 米



照片 51. 單純參訪民眾不能直接接觸動物。



照片 52 犬舍外觀，無論犬隻體型大小，一犬籠飼養僅 1 隻，分前後 2 區，為運動區



照片 52.犬舍內部，設計獨立工作走道及排水溝，標示籠號及動物資料或特殊介紹等。



照片 53.休息區角落處墊高形成供台面，地板保持乾燥



照片 54. 中間以滑輪組設計手動閘門，白天開啓，讓犬隻直接且自願進出內外空間



照片 55.貓舍外觀，單排口字型



照片 56.簡易圍籬區隔，避免參訪民眾直接靠近籠舍接觸貓隻



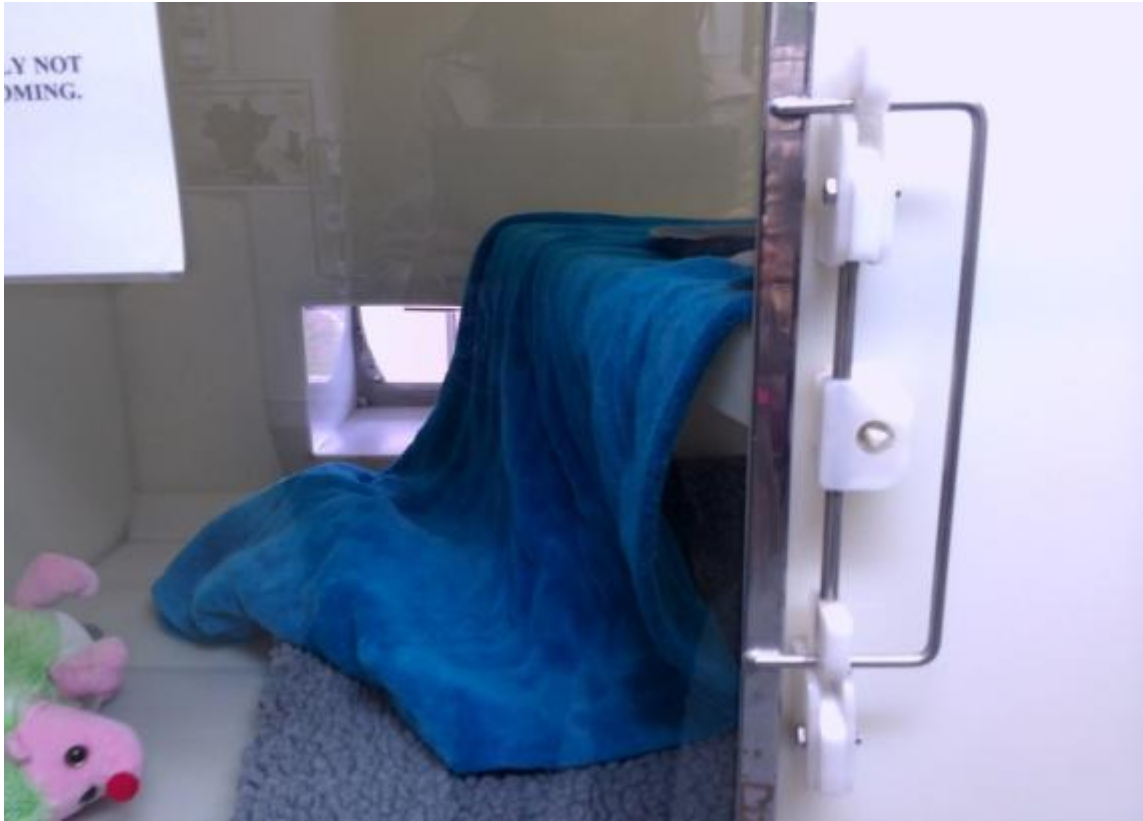
照片 57.貓舍內部，室內為休息區以挑高箱座設計，可方便工作人員整理



照片 58.以貓習性營造不同的休息空間



照片 59. 以樓梯連接運動場，豐富環境提供包括跳台、玩具、貓抓板、椅子、等，轉移注意力及增加樂趣，降低緊迫



照片 60.提供玩具、跳台、貓抓板等不同



照片 61. 通過認養評估的民眾，可允許進入，預備回家前練習與貓咪互動



照片 62.新進收容動物隔離觀察安置處



照片 63. 簡易醫護處理站。



照片 64.運動場設計棚子，可遮陽避雨用



照片 65.防攀爬設計



照片 66.提供犬隻自由散放運動，基本是一頭，倘 2 頭以上相處學習與其他狗狗互動。



照片 67.亦提供志工繫繩遛狗場所(馬場)



照片 68.獨立食物調配室



照片 69. 依動物狀況給予調配飼料，開封的飼料獨立保存



照片 70.洗衣烘乾設備完備，24 小時不停運轉，應付大量的毛毯布料使用

第五日(11 月 8 日)自由行程走訪市區附近市集、廣場及公園

利用最後一天時間，走訪英國倫敦附近的市集及公園，不難發現有民眾會帶著寵物上街逛公園，不一定會有牽繩，但主人一定會陪伴在附近喚回，但行經人群較多的地區，則會抱起或約束好，透過連日參訪中發現，人民對於飼養寵物的自我約束力高，且願意守法及給予動物平等對待方式，從文化、教育、生活上去深化動物保護的精神，值得學習。



照片 71.大眾運輸工具，如地鐵、火車，是允許寵物上車乘坐



照片 72.公園內遛狗民眾，場地寬廣，主人陪伴在旁沒有使用牽繩



照片 73.大型犬遛狗，使用短鏈控制在主人腳邊



照片 74.市集區人潮多亦有寵物與主人一起逛街



照片 75.赫然發現英國著名牛津街上的乞丐，他的狗狗一同撐傘陪伴。

伍、心得

本次參訪行程與英國 **Basildon Council** 在愉快的交流座談中，體會到即便在動保意識歷史最悠久的國家裡，依舊存在著人與動物生存空間的競合，所有保護動物的作為裡，維護人類健康及環境安全仍被視作最高準則，但畢竟要解決的動物問題都是人的因素造成，與其後端的處理與責難，他們更重視的是做好教育與預防，雖然動物權在英國未入法律保障，但在教育上，他們堅持以同理心平等對待動物，要求對於任何虐待動物的行為都是應該被禁止及受到譴責，並賦予法律制裁。

目前，英國面臨到比較棘手的問題是，越來越多人飼養大型具有攻擊功能的犬種，用來彰顯自己身份或作為防衛用，相關攻擊事件及棄養也隨之攀升佔 47%，經統計 1 年中英格蘭及威爾斯有 3,600 件家犬攻擊郵差的事件發生，現正修法不論公私領域只要攻擊郵差的家犬，飼主主要被起訴；另外，打獵的傳統文化與動物保護的衝擊，政府偏向開放獵狐(已禁止 7-8 年)，目前為此政策正在進行協商。值得一提的是，觀察政府或民間團體在執行動保案件稽查時，需要各方面的專業知識，也因此廣納各式人才需求。反觀國內目前多侷限於地方防疫單位的獸醫，他們表示獸醫是解決動物健康防疫的問題，所有涉及動物虐待及不當飼養動物都是人為造成的，重點是要解決人的問題，需要法律、攀爬、偵訊溝通技巧，調查訪視技巧，有時更需要有強力警察公權力行使才能完善處理。

在參訪動物收容所與工作人員的對談裡，發現所有在動物收容認養工作領域上所遭遇的甘苦都一樣，上天讓我們在這裡，同時看到了人類的極善與極惡，大愛無聲，但動物悲歌也無聲，人類在這領域裡能做到的就是為牠們發聲，重新修復動物對人類的信任，與促進人類對動物行為的瞭解，彼此的融合才能更親密，只要用心學習與動物和平相處，為彼此找到幸福其實很簡單，態度對了，幸福就來了。

最後，感謝 **RSPCA** 國際事務部門總監 **Paul** 在此次參訪過程裡給予的幫助，而 **Simon** 亦曾造訪臺灣，他們一致認同臺灣的動物保護法立法執行至今，由政府帶頭示範推動動物保護工作，短短 15 年進步相當快速，而臺中市動物之家南屯園區在他們認知評估裡是最好的動物收容所。

陸、建議

一、民力無窮官民分工

英國官方的地方政府很少會有人力及空間去收容流浪動物，動物收容工作大都由民間團體以募款方式經營，政府處理動物之責，在於把在街頭遊蕩的動物安全移除，著重寵物飼養管理及衍生問題的排解，和寵物繁殖數量嚴格管控，以及不當飼養受虐案件的處理。動物在收容所內 7 天安置費用由地方政府視稅收情況付費，倘無飼主領回，則由收容所接手照顧，有的收容所不主張安樂死，也有的會評估後續醫療照護的成效而執行安樂死，需要有充足的經費用於醫療支出，也會視動物受虐或受傷程度而轉手其他機構、動物醫院或收容所幫忙，而民間收容所在這方面就發揮到很大的功能。

二、溫馨行銷改觀認養動物

因界定犬貓是伴侶動物，需要依附人類的家庭生活，在推廣認養上，以幫助犬貓返家(Rehome)為重點，無法認同將犬隻放任飼養戶外的行為，但有部份野性較大的貓適合絕育後以戶外放養方式，會審慎評估並告知認養者；同時，避免媒合錯誤的認養，因為退養除了會讓動物遭遇二度遺棄的傷害，也會讓誤導大眾這些收容動物的健康與行為存有不良的疑慮，負面評價會使認養者卻步，但亦會要求不適應新家的動物要回到收容所內。在實施降低安樂死率的同時，先要有足夠的經費支付後續相當大的收容飼養管理，並做動物行為矯治及行銷認養。除非特殊情形，收容所不能以無限制的收容動物天數作為目標，而讓動物習慣誤認這裡就是家，而要朝向活化動物待在收容所的周轉率。

三、落實寵物登記制度

Basildon Council 預定 2014 年將寵物登記列入地方法律強制執行，在分享臺中經驗時提到本市已有動物保護自治條例並與以配合施行優惠補助晶片植入、寵物登記、絕育及疫苗等，這是非常令對方所羨慕之處，但礙於稅收及法令尚未周全他們無法執行，但寵物植晶片及登記制度亦是大家共同努力的目標。

四、 教育是最重要的事

做動物保護的都知道甘地名言：「一個國家道德進步與偉大程度，可用他們對待動物的方式衡量」，而國家(或城市)是人民所組成的，那保護動物就應該是人人有責，要能深植我們下一代尊重動物生命的觀念，再以史懷哲先生的名言說明教育的重要意義：「我的生命對我來說充滿意義，我身旁的這些 生命一定也有相當重要的意義，如果我要別人尊重我的生命，那麼，我也必須尊重其他生命。」以及「有思考能力的人一定會反對所有殘酷行徑，無論這項行徑是否深植傳統，只要我們有選擇的機會，就應該避免造成其他動物受苦受寒。」而人類之所以是萬物之靈，挺身做為保護者當然是當仁不讓的。從教育開始預防出現棄養虐待的行為，教導正確平等對待動物的方式，將更勝於末端動物的處理，