

創意行銷文化城市-

行動圖書館偏鄉地區行銷圖書資源之研究

研究機關：臺中市政府文化局

單位：圖書資訊科

研究人員：林秀芬、許振華

研究期間：103年4月1日至103年8月20日

中華民國 103 年 8 月 31 日

目 錄

第一章 研究緣起與目的	1
第一節 研究緣起	1
第二節 研究目的	3
第二章 問題之背景與現況	4
第一節 背景說明	4
第二節 偏鄉學童普遍缺乏圖書資源	5
第三節 行動圖書館服務方式	7
第四節 臺中市圖書巡迴車營運現況	10
第五節 本局圖書巡迴車服務項目及方式	12
第三章 研究方法與步驟	13
第一節 研究方法	13
第二節 研究步驟	15
第三節 研究範圍與限制	16
第四章 研究發現與結論	17
第一節 研究發現	17
第二節 結論	21
第三節 未來展望	22
第五章 建議事項	23
第六章 參考文獻	24

第一章 研究緣起與目的

第一節 研究緣起

「圖書館」是提供民眾獲得各種不同內容、形式閱讀資源的基地。無論是由政府機構、公共團體或是個人設立，延伸出不同的閱讀服務，滿足讀者對閱讀的渴求及期望。然而「圖書館」為一個固定場所、設置地點多以交通便利、讓更多民眾樂於前往使用為優先考量，但對於偏遠交通不便的民眾而言，能讓圖書資源移動至其居住地附近，才是讓他們得以獲取閱讀資源的有利方式。

M 型化社會的發展下，孩子們的生活和學習似乎也呈現兩極化發展的樣貌。根據「2013 台灣偏鄉弱勢學童學習貧窮分析報告」發現，偏鄉弱勢孩子不僅吃不好、穿不暖，學習貧窮的狀況更令人擔心。偏鄉弱勢孩子經常面臨家庭破碎或家境貧困的困境，家庭無法給予孩子更多的支持，所以學校是孩子們另外一個溫暖的依靠。很多有愛心的偏鄉師長花很多的時間、心力幫助弱勢孩子，不僅在課業上加強輔導，更負擔起照顧孩子三餐的重任。然而，學校的資源及力量非常有限，孩子們需要更長期的資助。然而，圖書資源的挹注更是重要，讓學生享有均等且公平的教育機會，以發展自我的潛能，勇敢邁向光明美麗的未來。

今日各縣市的圖書館（含文化中心），幾乎建館於 70 年代，相較於三十年後的人口成長，社會經濟的改變及資訊科技的發展，原有的圖書館功能與空間，幾乎已無法滿足現代人越來越多元化的資訊需求，因此單一據點的圖書館服務產生了侷限性，無法因應都會發展中各階層民眾的需要及偏鄉地區學童對圖書的需求，因此「圖書巡迴車」、「行動圖書館」、「行動閱讀車」等各式圖書行動服務遂應運而生。

本市亦藉由「圖書巡迴車」的機動性主動將多元圖書資源帶入偏遠學校及社區，以便捷、迅速之方式，幫助偏遠地區的民眾，藉由閱讀來

獲取知識，而在本市的大力推廣下，不僅得到偏遠地民眾的喜愛，也得到都會區學童及民眾的踴躍支持。然而，對於圖書巡迴車的服務方式，是否仍有再精進、改善的部分，希望藉由本次研究結果，提供給本府相關單位，做為改善參考的依據。

第二節 研究目的

目前除了各縣市公共圖書館，為縮短城鄉差距，針對偏遠地區的民眾提供圖書巡迴車到固定地點，進行辦理借閱證、借還圖書等服務外，也有一些民間組織、企業團體發起捐車募書等活動，以兒童為主要對象，將適合閱讀的圖書放在改裝後的小貨車上，讓當地的兒童有閱讀圖書的機會，並且舉辦相關的閱讀活動，例如：說故事等加深孩子對圖書的印象，提升對閱讀的興趣。

因此，圖書巡迴車除了提供借、還書等基本服務外，偏遠地區學童及民眾對於圖書資源外，是否還有另外需求呢？本研究希望藉由訪談偏遠地區的學校校長、教職人員、學童、社區居民及隨車的圖書館員，瞭解他們對於此項服務的需求及改善意見。

第二章 問題之背景與現況

第一節 背景說明

教育部推動十二年國教，期望讓每個孩子都能平等受教，不過許多偏鄉弱勢學童的教育資源和機會都極度貧乏，甚至有學童無法寫完二十六個英文字母，不僅因為學習落後，對課業沒有信心，部份剛上國中的孩子，早已萌生不想升學的念頭，只想快學一技之長，快點出來賺錢幫忙家裡增加收入，但往往會因為課業上的低成就及師長約束少，更容易讓他們放棄學業甚至誤入歧途。

臺灣許多偏遠地區資源不足，閱讀管道較缺乏，為了提升學童閱讀能力，一直以來，有許多社福團體透過包括捐書或行動圖書巡迴列車方式提供豐富圖書給偏遠學童。大臺中地區幅員廣闊，全市共有 240 餘所小學，其中偏遠小學即占 55 所，城鄉落差極大，偏遠地區圖書設備普遍不足，極需引入圖書資源，讓偏鄉學童也能像都會區享有豐富的閱讀資源。

此外，閱讀推廣活動是引領民眾親近書本的主要路徑，民眾透過各項活動的帶領與推廣，可以認識圖書的形式、內容，甚至運用書本的知識解決生活上的疑惑，因此閱讀活動就成為圖書跟民眾之間的橋樑。圖書巡迴車因具備極高的機動性，因此有「行動圖書館」之稱，或有人稱為「裝了四個輪子的圖書館」，故而透過巡迴車推廣閱讀服務。

本市為了能讓閱讀風氣推廣到臺中各角落，從民國 76 年起首開全國各縣市先河，借鏡國外行動圖書館概念，開創圖書巡迴車服務。起初到寺廟前、市場旁服務，進一步與國小合作，圖書借閱之外也推廣辦證逐漸打開閱讀風氣，現今已成為推廣閱讀、縮短城鄉差距的最佳利器。

第二節 偏鄉學童普遍缺乏圖書資源

根據兒童福利聯盟所做的「2013 台灣偏鄉弱勢學童學習貧窮分析報告」發現，偏鄉弱勢孩子不僅吃不好、穿不暖、生活貧困，學習貧窮的狀況更令人擔心，包括學習資源的貧窮：偏鄉弱勢學童家中的教育資源不足比例 71.5%，與優勢學童相比相差 16 倍以上，同樣是台灣的孩子，偏鄉弱勢學童和優勢學童卻存在明顯的數位和閱讀資源的落差，也缺乏文化刺激的機會；學習能力的貧窮。

有數據顯示台灣有子女家庭一年教育費近 20 萬，除此之外高低所得家庭教育支出費用也相差近十二倍。兒童福利聯盟調查也發現，偏鄉弱勢家庭的教育投資明顯不足：七成二偏鄉弱勢學童家中的教育資源不足，比起近九成以上的優勢孩子(88.3%)家中至少有三台以上的電腦，近六成偏鄉弱勢學童(58.7%)家中沒有電腦或網路資訊類相關資源，除此之外優勢學童家中藏書普遍超過 30 本，卻有 66.4%的偏鄉弱勢學童家中書籍不到 10 本，另外在常見的學童刊物中，47.5%偏鄉弱勢學童平常完全沒接觸，反觀優勢學童 41.6%接觸到三種以上，呈現明顯的閱讀落差情形。

改善偏鄉教育一直都是不易梳理的大難題。原因在於偏鄉教育是許多因素所致：

- 一、地理位置與交通不便、使得資訊傳播不易，人員流動率高。
- 二、特殊的文化脈絡，如民族、宗教，歷史背景不同，導致部分課程的編制並不適合當地。
- 三、人口不足，小學校不僅經費上分配有限，也較缺乏同儕良性競爭。
- 四、原生家庭在社經位置屬弱勢群體，無法給予足夠學習資源，有些學生還必須負擔龐大計，此外，有些父母根本不重視教育。

為了解決偏鄉閱讀資源缺乏的問題，教育部近十餘年投入超過 200 億元在改善偏鄉學校，民間機構也是溢注大筆經費在偏鄉地區，例如：兒童福利聯盟與網路書店合作，送書到偏鄉，3 年來共捐贈 5 萬餘本書籍。

而 2012 年經濟部工業局更與民間 10 家社福團體合作，募捐資金希望以電子書閱讀器、數位內容取代實體圖書和圖書館，提供偏鄉數位閱讀機會。政府與民間社福團體聯手推動勸募活動，捐贈電子書閱讀器，搭配國立公共資訊圖書館提供的電子書內容，利用電子書閱讀器及開放電子書下載服務的雲端圖書館，代替實體書籍、圖書館，讓缺乏圖書資源的偏鄉民眾也能取得閱讀書籍內容，解決偏鄉募地區圖書資源匱乏、興建地方圖書館不易的問題。

而解決偏鄉圖書資源不足的方法，除了上述的投入經費改善偏鄉學校設備，增設圖書館及購買圖書外，也有直接捐贈書籍到各偏鄉學校或社區的方式，另外，以電子書平台及捐贈電子閱讀器亦是一項直接改善閱讀資源的方法。然而，最有效及最直接的方式，則是採用行動圖書館來提供服務，其中，目前最普遍的方式則是提供圖書巡迴車，讓偏鄉學童可以直接享受到全市的圖書資源，並藉由隨車的圖書館館員提供的服務及活動介紹，讓學童更樂愛閱讀、享受閱讀。

第三節 行動圖書館服務方式

行動圖書館（Mobile Library）被定義為利用裝載工具提供類似非全時開放之圖書館分館服務，儘可能地把圖書館服務傳遞到偏遠地區甚至窮鄉僻壤；也因此行動圖書館一直被視為拓展文教服務至交通不便地區及關懷弱勢讀者的優先策略。

以下列舉各國的行動圖書館：

一、動物的行動圖書館

在經濟落後的地區，要提供圖書館服務給散居四處的讀者，用便宜的建材，像是泥土磚瓦，在更多地點建置純樸簡單的圖書館或有效地用運用行動圖書館，非洲一些國家於二十世紀初開始設置行動圖書館以彌補偏僻村落沒有分館的缺憾，並且在西元 1960 年代迦納、坦尚尼亞、肯亞等國家，已陸續正式啟動書箱流動服務機制。由於有些地區地形崎嶇，運送書箱的汽車常常拋錨，加上汽油價格不斷飆升、預算縮減以及館員不足，讓汽車行動圖書館成效不彰，取而代之的是天生適應當地地形與天候的動物。在西元 1990 年代肯亞的駱駝行動圖書館，辛巴威和伊索比亞的驢子行動圖書館即為實例。不過，非洲的動物行動圖書館，焦點大多放在書籍流通的服務。

二、跨越邊界的行動圖書館

北歐國家的行動圖書館喜用巴士，比較特殊的是在西元 1979 年的斯堪的納維亞計畫（The Nordic Project）提供一個橫跨邊界的行動巴士圖書館，旨在服務挪威、芬蘭和瑞典邊境城鎮的居民，所以館員需要精通三國的語言。

三、送書到府的行動服務

有些國家的圖書館已提供送書到府的服務多年，尤其常見於公共圖書館，例如英國的行動圖書館服務時間通常是週一到週五的白天，僅便利年長者，失業者，幼兒和他們的褓姆使用，為了改善這個問題，有些地區的公共圖書館和一些非營利機構合作，例如運用婦女皇家志願服務

招募的志工遞送圖書和視聽資料給居民，這種到府圖書館服務，讓平日在上班或上學的居民也能變成圖書館的使用者。

四、提供電腦和上網服務的行動圖書館

在西元 1990 年代有些圖書館考量到所提供的很多服務是可以在線上申請並完成的，所以在其行動箱型車圖書館，除了會為每次停靠機構的對象，精選一兩千冊的圖書提供借閱外（如大字體書、繪本等等），也會置放電腦和上網裝備供讀者使用。

五、本國行動圖書館提供的方式

本國行動圖書館均以廂型車、小貨卡車、貨櫃車改裝成圖書巡迴車，採定時定點或不定時不定點之方式運作。近年來，各縣市公共圖書館也積極參與提供書車服務，如新北市有 8 輛行動圖書車，以行駛偏遠學校、社區為主，協助改善偏遠地區閱讀資源不足問題。桃園縣 1 輛以「行動親子館」的概念，攜帶教玩具、圖書、以及相關設備，到全縣各社區服務 0-3 歲的幼兒及家長、創造親子共玩的空間，並有教保老師帶領親子活動、指導親子共玩、提供育兒諮詢及相關福利訊息等。苗栗縣通霄鎮公所行動圖書巡迴車下鄉服務，每週一、二、四、五選擇一所學校前往，從早上十點到下午五點駐點提供學童借閱。

彰化縣有 1 輛行動圖書車巡迴服務，以偏鄉小學優先，並由彰化縣政府教育處受理排訂到校行程。台南市目前有 1 輛行動圖書車，週六週日，每兩週一次「定點定時」駐點。高雄市立圖書館有 1 輛「行動圖書館暨故事媽媽列車」自 95 年 11 月底開跑以來，以偏遠學區及弱勢團體為主，更擴展到博正醫院早期療育中心為小朋友們說故事。

屬於民間自發經營的「雲水書坊」，最初構想來自佛光山開山宗長星雲大師，大師希望滿載圖書的行動書車如行雲流水般開往學校、社區，方便學生民眾就近看書、借書，同時推廣全民讀書運動，希望藉由閱讀提升生活及改變生命。誠品書店加入「紙風車 319 鄉村兒童藝術工程」

的行列，提供了行動書車免費閱讀服務，書架內收藏了上千本書籍，包括近四成的兒童及青少年讀物，以及誠品選書與暢銷榜為主的書單規劃，更有出版社共同支援回饋的精選讀本，希望用實際行動把知識帶到鄉里，讓大家感受閱讀的溫暖。

而本局從民國 76 年起首開全國各縣市先河，借鏡國外行動圖書館概念，開創圖書巡迴車服務，目前已有 5 輛行動圖書車參與服務，目前巡迴學校以小學為主，服務時間為每週一至週五早上 9：00~11：30，下午 2：00~4：30，各部車分別駐點服務 9 個學校共 45 個據點，並同時開放服務鄰近社區市民。

第四節 臺中市圖書巡迴車營運現況

臺中市政府文化局（以下簡稱本局）於民國 76 年購置第一部圖書巡迴車，前因該車使用已逾 20 年，在使用效能及安全性均堪慮，為解決前述問題，於 96 年購置一部 11 噸大貨車，內部經過改裝後，約可容納 3,500 冊圖書，交由大墩文化中心經營，巡迴範圍為原臺中市 8 區。除巡迴 10 所國小外，近幾年更與臺中監獄、臺中女子監獄及臺中戒治所合作，將約近 4000 冊圖書帶入高牆內，讓受刑人一樣可以享受圖書館的資源。

有鑒於臺中縣市 100 年合併升格直轄市，99 年再購置一部 8.5 噸大貨車，採鷗翼開放式空間設計，約可容納 3,000 冊圖書，委由葫蘆墩文化中心經營，以豐原為據點，巡迴範圍包括海線及山區的 10 所國小。除借還書服務外，同時舉辦說故事活動，宣傳借閱規則及圖書館利用方式，期望發揮行動圖書館最大效益。

另於 101 年 7 月財團法人燕景社會福利慈善事業基金會為將閱讀風氣帶到迷你、偏遠地區的學校，提供弱勢學生的求知需求及便捷貼心的書香服務，特別捐贈本 1 輛價值 100 多萬元、由三菱堅達 3.5 噸改裝而成的圖書巡迴車，加入迷你、偏遠山區的圖書巡迴服務，委由新社區圖書館經營，今（103）年 3 月已啟用的第四、第五部巡迴車，分別由臺中銀行捐贈 200 萬元，再加上董淑貞女士捐贈 100 萬元，以及胡市長拋磚引玉將歷年累積的環保獎勵金捐出，並號召市府各局處首長捐贈而成，由和平區圖書館及大里區圖書館分別來營運。

以上 5 部圖書巡迴車均利用中華電信 3.5G 行動網路卡，連結本市中部公共圖書館聯盟（ToREAD）圖書館自動化系統，分別提供都會區及山、海、屯區及和平梨山等地區民眾借還圖書服務。

一、館藏內容介紹：

圖書巡迴車館藏有一般圖書、雜誌期刊、視聽資料、兒童讀物，資

料皆與2大中心及圖書館館藏互通，並可視民眾需要斟酌各類圖書數量，及定期補充或換新。另外，為增加民眾取得英文圖書之便利性，民國96年營運初期，大墩文化中心圖書巡迴車之英文藏書乃由美國在台協會（AIT）協助提供，當時本市圖書巡迴車係為全台第一部，也是最大的「雙語」圖書巡迴車。

二、服務時間及據點：

本局自76年11月起正式推行本項服務，第一部圖書巡迴車，目前巡迴學校以原臺中市各小學為主，服務時間為每週一至週六早上9：00~11：30，下午2：00~4：30，分別駐點服務10所屯區學校，包括進德國小、上石國小、新興國小、西屯國小、軍功國小、和平國小、文山國小、東光國小、何厝國小及重慶國小等，並同時開放服務市民。而第二部圖書巡迴車，每週二至六巡迴山、海、屯區等學校。目前巡迴服務時間為早上9：00~12：00，下午13：10~16：30，分別駐點服務10所屯區學校，包括上楓國小、岸裡國小、鹿鋒國小、西寧國小、新盛國小、東興國小、育英國小、外埔國小、海墘國小及順天國小等，並同時開放服務市民，第三部圖書巡迴車，每週二至五巡迴和平、東勢、新社等學校。目前巡迴服務時間為早上9：00~12：00，下午13：10~16：30，分別駐點服務9所偏鄉小學校，包括和平梨山國中小、平等國小、博愛國小、谷關分校、達觀國小、中和國小、大林國小、福民國小及明正國小等，並同時開放服務市民。

第五節 本局圖書巡迴車服務項目及方式

本局圖書巡迴車除提供定點定時的圖書借閱服務外，亦規劃辦理故事媽媽到校說故事、介紹好書等閱讀推廣活動，目前其服務項目與方式有：

1. 開架式閱覽：5部圖書巡迴車提供約30,000餘冊之各類型圖書，民眾可自行進入車廂內閱覽圖書資料，不須事先申請或付費；因巡迴車目前之巡迴點均為學校，故館藏以童書為主，成人閱讀之圖書為輔；此外，亦有美國在台協會所提供的英語圖書約500餘冊及兩大中心英語圖書區之繪本書。
2. 辦理圖書借閱證：凡於圖書巡迴車辦理之借閱證，皆可一證通用於本市各公共圖書館（含國立公共資訊圖書館及本市29區45個圖書館），免除民眾必須親自到各區圖書館辦證的問題。
3. 播映視聽影片：結合學校教學，提供適合之視聽資料。
4. 結合本市通閱服務：本局自93年4月實施「甲地借書，乙地還書」計畫，96年3月更推動全市跨館借書還書的「圖書通閱」服務，100年臺中縣市合併升格直轄市後，全面普及到各區圖書館及圖書巡迴車，讓民眾及學童不僅止於圖書館及學校，同時亦可於圖書巡迴車上借還書，本市目前已達到90多個圖書借還書服務據點。

第三章 研究方法與步驟

本章敘述本研究所採用之方法與步驟，以下分別就研究方法、研究步驟、研究範圍與限制與研究工具等加以說明。

第一節 研究方法

一、文獻分析法

文獻分析是透過文獻的蒐集、分析、研究來提取所需資料的方法，並且對文獻作客觀而有系統的描述的一種研究方法。文獻分析在方法上是注重客觀、系統及量化的一種研究方法。文獻分析可以幫助研究者釐清研究的背景事實、理論的發展狀況、研究的具體方向及研究工具的使用方式。

本研究主要蒐集國內有關偏鄉學童資源、行動圖書館，以及本研究相關之期刊論文、網路資源等資料，藉由相關研究的結果與論述，作為本市運用圖書巡迴車於偏鄉小學提供資源的參考。

二、訪談法：

訪談法又稱為「談話法」、「面談法」或「交談法」。訪談法是一種蒐集訊所常用的方法，在訪談過程中，研究者必須創造一種自然的情境，讓受訪者可以在被尊重與平等的互動關係中，進行雙向性的對談，而研究者要以開放的態度與彈性的原則，讓受訪者能夠針對研究議題，充分表達自己的意見與感受。

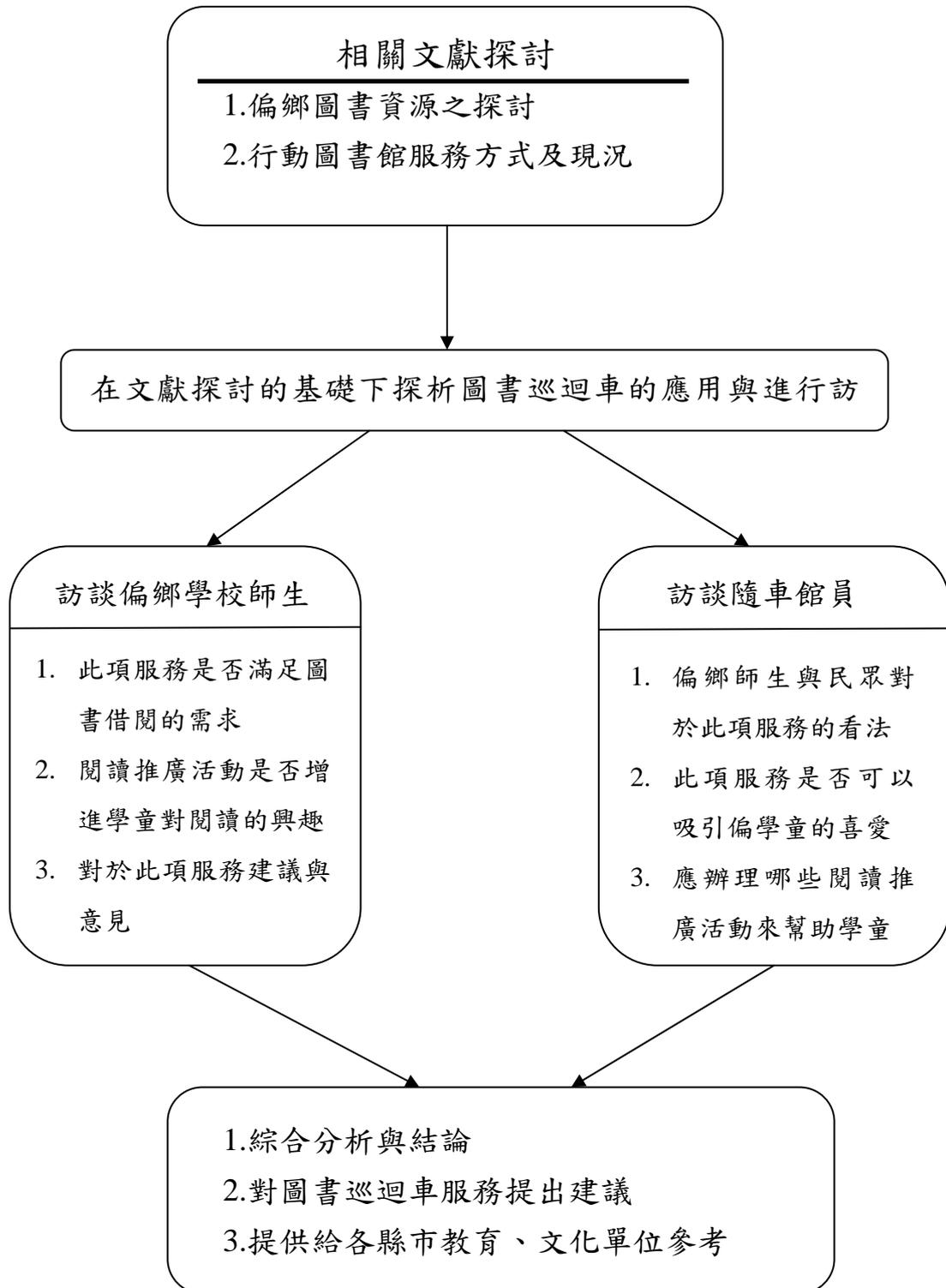
訪談法的優點是可以幫助蒐集資訊深度，透過研究者言詞以外的觀察補充訪談過程中的資訊、可解釋問題，降低受訪者的誤解。

訪談對象一覽表

職 稱	訪 談 時 間	訪 談 地 點	備 註
校長 A	101 年 10 月	平等國小	
校長 B	101 年 6 月	博愛國小	
校長 C	101 年 7 月	達觀國小	
校長 D	101 年 7 月	中和國小	
學務主任 A	101 年 8 月	福民國小	
學務主任 B	102 年 10 月	梨山國中小	
老師 A	102 年 8 月	明正國小	
老師 B	102 年 10 月	梨山國中小	
學童 B	102 年 10 月	梨山國中小	
學童 C	102 年 10 月	平等國小	
學童 D	101 年 6 月	平等國小	
學童 E	101 年 6 月	博愛國小	
學童 F	101 年 6 月	博愛國小	
學童 G	101 年 8 月	福民國小	
學童 H	101 年 8 月	福民國小	
學童 I	101 年 8 月	福民國小	
學童 J	102 年 8 月	明正國小	
學童 K	102 年 8 月	明正國小	
學童 L	102 年 8 月	明正國小	
隨車館員 A	102 年 11 月	新社區圖書館	
隨車館員 B	102 年 11 月	新社區圖書館	

第二節 研究步驟

本研究有關訪談之大綱之設計及資料分析之解讀的基本架構，如下所示：



第三節 研究範圍與限制

一、研究範圍：

根據本研究的目的，研究內容範圍限定在本市各偏鄉地區的學校與學童，對於其他縣市的偏鄉地區及離島則不在本研究的範圍內。

二、研究限制：

(一) 主要以「訪談法」瞭解圖書巡迴車的服務，對於偏鄉學校的師生及鄰近的居民產生什麼樣的影響，圖書巡迴車是否廣受師生的喜愛，另外，對於圖書巡迴車上的書籍是否會吸引學童，進而增進學童的閱讀風氣。

(二) 本研究所訪談之對象只限定在圖書巡迴車有駐點之學校，對於圖書巡迴車使用率高的校長、主任、老師及學童進行訪談，由於訪談的對象皆位於偏鄉，所以藉由路線探勘及辦理活動時進行訪談。另外，也針對本局偏鄉圖書巡迴車之隨車館員進行訪談，瞭解圖書巡迴車是否滿足偏鄉學童的需求，藉由巡迴車特殊的造形及功能吸引學童來借閱書籍，達成提高借閱率及閱讀風氣。

第四章 研究發現與結論

第一節 研究發現

一、偏鄉學童對圖書資源的需求

根據兒盟所做的「2013 台灣偏鄉弱勢學童學習貧窮分析報告」發現，偏鄉弱勢孩子對於圖書資源的需求是相當的懇切期待，針對本次研究，我們發現偏鄉學校對於將圖書資源送至學校的圖書巡迴車相當支持，特別是師生都可以藉由巡迴車借閱到全市的圖書的服務，對於他們更是很好的吸引力，經由訪談學校校長均表示文化局圖書巡迴車每週到校，是許多學生期待的時間，只要有申請到巡迴車駐點的學校，他們都希望能永久都到他們學校服務，表現出對於此項服務的強烈需求。



二、行動圖書館深受偏鄉學童的喜愛

圖書巡迴車雖然不大，但卻是「麻雀雖小，五臟俱全」因採鷗翼開放式空間設計，鮮豔、活潑的色彩與外觀吸引人潮，載滿著滿滿的書籍，有兒童繪本漫畫、少年小說等，還有適合老師、社區民眾閱讀的書，所到之地無不受到熱烈歡迎，深受小朋友們的喜愛。



▲第1部車由大墩文化中心負責營運



▲第2部車由葫蘆墩文化中心負責營運



▲第3部車由新社區圖負責營運



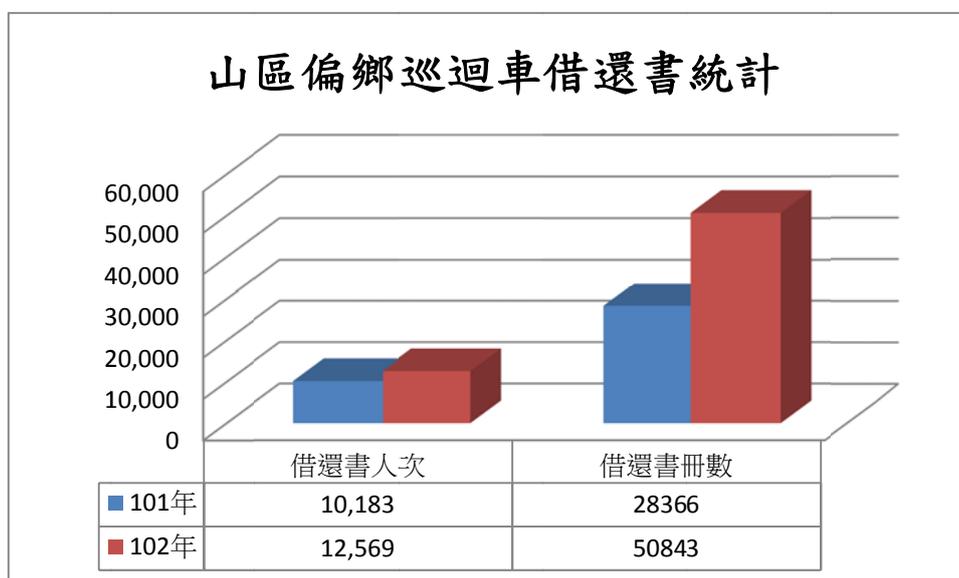
▲第4部車和平區圖負責營運



▲第5部車由新社區圖負責營運

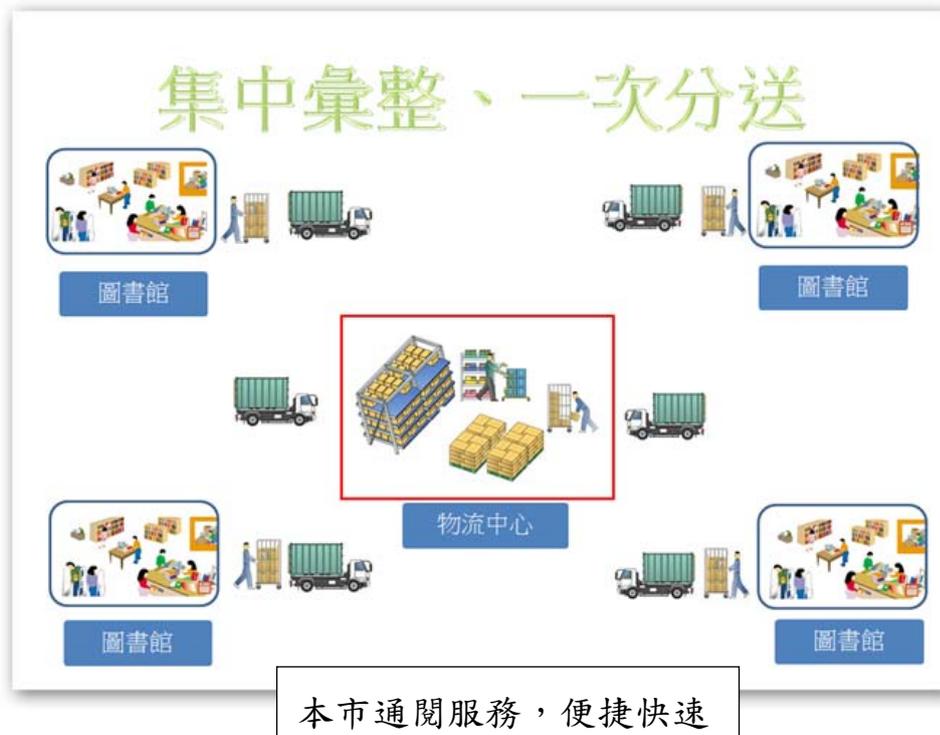
三、行動圖書館激發偏鄉學童閱讀興趣

葫蘆墩文化中心圖書巡迴車為吸引學童親近圖書，使用書車資源，配合駐點時間邀請專業故事老師辦理「尋找書中小精靈」巡迴說故事活動，學童在巡迴車週邊席地而坐，沈浸在故事與閱讀的喜悅中，藉此也讓他們對閱讀的興趣提升。由下列的表可看出，101年與102年山區偏鄉巡迴車在借還書人次及冊數上，皆有大幅的成長，其中借還書人次成長了23%；借還書冊數更是成長了79%，顯見圖書巡迴車的服務不僅得到偏鄉學童的肯定，更是引領他們發現閱讀樂趣的重要原因。



四、行動圖書館縮短城鄉差距

圖書巡迴車可協助偏遠地區提倡閱讀風氣，因主動出擊方式提供書香服務，不僅可以吸引民眾接觸閱讀資源，也能積極促使民眾借閱車上圖書，台中市「圖書通閱」便民服務加上 24 小時線上跨館預約圖書，隨時讓讀者了解個人最新借閱狀況，偏鄉讀者可透過該平台同步享有全市 340 萬圖書均等的圖書資源服務，並再結合巡迴車每週定時定點駐點服務，可將書籍及民眾線上預約圖書送至資源較缺乏的學校，同步讓偏鄉學童取得和市區學童一樣的閱讀學習內容，以縮減城鄉差距。



第二節 結論

由於圖書巡迴車就像一座移動的圖書館，可以將全市的圖書資源帶至偏遠地區，並藉由辦理各種閱讀推廣活動，讓偏遠地區的師生及附近民眾更樂愛閱讀，進而帶動閱讀風氣，吸引更多民眾接觸閱讀資源。另外，本市的「圖書通閱」便民服務加上 24 小時線上跨館預約圖書，隨時讓讀者瞭解個人最新借閱狀況，將預約的書籍隨著巡迴車帶給他，使得偏鄉民眾能與都會區享有均等的圖書資源服務。

再結合巡迴車每週定時定點駐點服務，透過相關閱讀推廣活動，例如：故事媽媽說故事、英文繪本導讀及數位資源課程等，讓偏鄉學童亦能加強閱讀能力及數位能力，以縮減城鄉差距。

第三節 未來展望

希望能持續增加巡迴車，拓展據點，目前已有認捐第六部巡迴車捐贈者，希望 104 年能再拓展至海線據點，達成本市 29 行政區均有服務據點之目標，持續充實閱讀資源、提供多元的閱讀服務，以營造優質的閱讀環境來行銷城市，讓臺中市成為遠近馳名的「閱讀文化城」。

第五章 建議事項

一、增加圖書巡迴車館藏量及品質

目前圖書巡迴車因持續成長的圖書外借率，必須經常補充圖書巡迴車藏書，增加更換圖書頻率之頻率，及新書的補充率。由此可見，圖書巡迴車的藏書量仍有繼續充實的必要。

二、多元閱讀推廣計畫

閱讀推廣活動是引領民眾親近書本的主要路徑，民眾透過各項活動的帶領與推廣，可以認識圖書的形式、內容，甚至運用書本的知識解決生活上的疑惑，因此閱讀活動就成為圖書跟民眾之間的橋樑。圖書巡迴車因具備極高的機動性，因此有「行動圖書館」之稱，或有人稱為「裝了四個輪子的圖書館」，故而透過巡迴車推廣閱讀服務。未來圖書巡迴車將規劃各種推廣行銷計畫，如邀請名人隨車向民眾推薦好書；配合社區、學校活動，提供辦證與借書服務；辦理說故事活動等。

三、人事經費：

目前文化局與區圖書館的創新服務、新增業務以及擴增服務據點不斷增加，營運效能大幅提升，廣受讀者的好評，更增進了市民對市府整體服務效能不斷精進的好印象，但是相關的服務人力需要增加，例如因應圖書巡迴車服務據點的增加，除需募集新車外，仍必須增加駕駛與隨車人員，方能因應巡迴車所需的服務。

四、館藏購置經費：

文化 102 年編列 8,000 萬購置中英文圖書，內容包括兒童圖書、視聽資料、參考書，約有 320,000 冊新書入庫，提供民眾借閱，但因外借圖書冊次逐年增長，使館內架上仍顯新書不足。因此，除繼續編列購書經費外，仍須努力對外募款或募書，並積極進行與各姊妹市之互贈圖書，以增加館藏的數量與促進館藏資源的多元化。

第六章 參考文獻

- 一、陳惠珍、戰寶華，誰在耕讀，耕讀為誰?耕讀童年行動圖書館之行政管理再探。
- 二、許慧貞，私人圖書館兒童閱讀推廣-花蓮新象繪本館。
- 三、兒童福利聯盟，「2013 台灣偏鄉弱勢學童學習貧窮分析報告」。
- 四、王美玉，臺灣圖書館管理季刊，98 年 7 月第五卷第三期。

