

## 臺中市志願服務認同卡效益分析研究摘要

- 一、中文計畫名稱：臺中市志願服務認同卡效益分析研究
- 二、英文計畫名稱：The benefit analysis of volunteer service card
- 三、計畫編號：
- 四、執行單位：朝陽科技大學社會工作系
- 五、計畫主持人（包括共同主持人）：陳斐虹 劉邦富
- 六、執行經費：99,000
- 七、執行開始時間：YY/MM/DD 99/06/01
- 八、執行結束時間：YY/MM/DD 99/11/30
- 九、報告完成日期：YY/MM/DD 99/11/30
- 十、報告總頁數：75
- 十一、使用語文：中文，英文 中
- 十二、報告電子檔名稱：  
計畫編號.DOC（例如 EPA88U3E103001.DOC）
- 十三、報告電子檔格式：WORD 或 pdf
- 十四、中文摘要關鍵詞：志願服務認同卡、效益
- 十五、英文摘要關鍵詞：volunteer service card, benefit
- 十六、中文摘要（約三百至五百字）：

臺中市政府為提升志工持續參與志願服務工作，增進志願服務業務推動更臻健全，於民國96年創立、發行「志願服務認同卡」，凡領有志願服務紀錄冊之志工皆可申請「志願服務認同卡」，持有「志願服務認同卡」之志工可在特約商店消費時獲得優惠與折扣，以期建立普及化的志工獎勵制度。本研究以問卷調查與焦點團體訪談進行，在問卷調查方法上，廠商部分共發出125份，有效回收38份；志工部份發出問卷605份問卷，有效回收221份問卷。以SPSS 12.0與LISREL 8.7進行資料分析，驗證本研究的研究假說。

焦點團體訪談部分，分別對於特約商店與持有志願服務認同卡志工各進行一次焦點團體訪問，對於了解志願服務認同卡推行有深入的了解。本研究結論對於臺中市政府推行志願服務認同卡推行具有實質的助益，並對推行上提出具體的建議。

- 十七、英文摘要：

To increase participate in the volunteer services continually, Volunteers who can apply the service card in Taichung, and enjoy discount in special contract shop. The research goal of this study was to investigate how motivation and value affect shopping attitude of card holder in Taichung.

In this study, a value attitude model from the perspective of information searching impact view, samples were collected by a questionnaire survey to those who agreed to participate in Taiwan, of which 605 were returned from volunteers, and 38 from contract firms completed. The model and hypotheses were tested using structural equation modeling.

The findings of this study provide interesting insights for volunteer services involvement and value identity affect shopping experience. Volunteers view card as a benefit resource, information involvement and value identity are positive influent shopping experience. The findings will provide meanings for government and future research.