

大臺中產業發展與人力供需研究計畫

摘要

因應臺中縣市即將合併升格為直轄市，未來將成為中部地區的經濟中心，產業發展及人力供需狀況必須進行整體規劃。為及早因應縣市合併後之變化，本調查研究目的在於瞭解未來縣市合併後之產業結構及人力供需狀況，作為擬定相關政策之重要參考依據。

一、研究方法：

本研究透過四種資料蒐集方法，來描述與分析縣市合併後大臺中產業發展與人力供需之問題，包括次級資料蒐集、意見領袖深入訪談、量化問卷調查及焦點座談會。在意見領袖深入訪談方面，共訪問產學等相關領域之專家 20 位；在量話問卷調查方面，事業單位共回收 1,564 個有效樣本，在 95%的信心水準下，抽樣誤差在正負 2.5 個百分點之間，勞動人口共成功訪問 1,016 位 15 歲以上民間人口，在 95%的信心水準下，抽樣誤差在正負 3.1 個百分點之間；在焦點座談會方面，共舉辦 6 場，包括產、工、學、第三部門等各領域專家，與談人共 30 人次。

二、研究結果：

研究結果發現，大臺中地區傳統上較具優勢的產業包括製造業、

水電燃氣業、批發及零售業、住宿及餐飲業、不動產及租賃業、醫療保健及社會福利服務業、其他服務業等，而較為弱勢的是農林漁牧業、運輸/倉儲及通信業、金融及保險業、專業/科學及技術服務業、文化/運動及休閒服務業。然而近年來，因為金融海嘯的衝擊，導致製造業、不動產及租賃業成長有限，甚至衰退，其中大臺中地區最具優勢的金屬、機械等製造業，受到的衝擊更大。

分別就大臺中地區的三級產業發展來看，一級產業的部分，長期發展方向尋求的是品質提升及行銷整合，建立高品質的品牌形象為主要趨勢，此外，結合觀光、生技等異業合作，也是一級產業的發展方向，然而受限於平均規模小、資源缺乏等問題，產業本身的發展速度較慢，人力部份雖然一級產業的需求較少，較無缺工現象，但從業的青年不足，不僅使產業升級受到限制(青年學習能力較強)，未來也可能產生世代斷層。

二級產業是大臺中地區傲視全國的重點產業，其中除了高科技產業外，民生工業、金屬、機械等製造業，都是大臺中地區的優勢產業，然而隨著全球化速度愈來愈快，這些由眾多中小企業所建立起來的強勢產業面臨巨大挑戰，產業勢必會進行全球佈局，也會經由各種方式合作、整併，而長期來說，研發及國際行銷是產業落地生根的主要企

業功能，對應至人力需求，則需要相關的專業人才，以及可以搭配運用的基層人力，但從本研究的勞動人口調查卻發現，勞動人口傾向至高科技產業及三級產業就業，而大臺中地區的傳統強勢產業短期內可能面臨缺乏基層技術人力的狀況，長期而言，除了異業的人力失衡外，企業訓練及教育、研究機構所提供的人力不足，也導致中高階的專業人員，如國際行銷、研究發展等人力會較缺乏。

三級產業的發展代表去工業化時代的進程，大臺中地區近年來主要的經濟成長動能來自三級產業，而就業人口也大量湧入三級產業，甚至超越產業需求，產生供過於求的現象，然而三級產業的發展，必須搭配整體經濟的發展，以及便利生活圈的建立，由於一、二級產業的發展面臨前述的挑戰，連帶使得三級產業的發展速度減緩，而大臺中地區幅員遼闊，內部交通尚有加強空間，也連帶影響三級產業所需要的人潮及物流，是產業發展所需面對的問題；此外，三級產業的人力供給雖然充沛，但因為人力流動率高，人才難以長期培訓，造成缺乏中高階人力，以及人員服務素質有待提升的問題，是未來值得關切的議題。

此外，交通是影響產業發展的重要因素，本研究中也發現各種產業皆需要便捷的交通網絡來促進產業發展，這也包括人力流動的影

響，因為本研究分區檢視大臺中地區各地區的人力供需狀況發現，各地區存在人力供需不均衡的現象，故若有便捷的交通網絡，將可擴大就業區域，讓產業可以更容易尋得人才，而勞動人口也可以更容易得到工作機會。因此，未來大臺中地區的海、空、陸運，以及對外、對內等交通網絡的整合，可以大幅促進產業及人力的發展。

除了交通，本研究亦從產業政策、產業輔導、制度改良、產業環境、都市規劃、職業訓練、就業服務、學校教育等各層面提出建議，以供未來大臺中地區產業及人力發展政策之參考。