

警察勤務革新之研究-以臺中市交通事故處理一案到底為例
內容摘要

針對交通事故處理推動交通事故處理一案到底之改善措施，增進交通事故處理專業化，回應民眾需求，並提供肇事分析研判表及交通事故當事人登記連單，作為當事人進行和解、調解之參考依據，可大幅減少申請鑑定覆議案件及縮短處理後續事宜時間，建立專業、便民及服務的警察革新制度。警察勤務革新是指警察機關為回應時代與環境變遷之需要，在達成警察任務的前提下，針對警察勤務機構及人員規劃勤務方式與時間，進行與民眾的雙向溝通及服務，所創立更為合適、進步的新制，達到所欲追求的目標。

本研究以臺中市交通事故處理一案到底為例，研究方法除文獻探討法外，並進行問卷調查法加以分析，在輔以深度訪談法進行理解，本研究發現受訪者(專責交通事故處理人員、交通事故當事人及交通事故審核人員)咸認這項警察勤務革新制度具可行性，惟專責交通事故處理人員警力人數、專用裝備及專業化程度等仍嫌不足；而警察機關對於『治安』與『交通』工作應並重，建立交通事故處理專業訓練證照制度，全力推動此項制度，以服務為導向。