

## 臺中市身心障礙者就業現況、人力市場需求研究調查(摘要)

身心障礙者作為弱勢族群之一，其生活的環境與條件受到整體社會意識與態度的影響。早年以救助、收容所主導的服務觀念已受到相當的反省，「正常化」已成為為弱勢者提供服務的基本觀念。

近年來失業率屢創新高，對身心障礙者的衝擊更是明顯，為使身心障礙者更容易被事業單位所接受，以提昇雇主雇用之意願，特別針對本市十八至六十五歲之身心障礙者作就業需求調查，亦抽取三百五十家事業單位作市場需求調查以瞭解雇用意願，以符雇主實際需求。

一般而言，提供身心障礙者服務以就醫、就學、就業、就養之四種領域提供服務，而這些需求涉及的範圍包括許多層面，主要可分六大部份著手：一、加強提供政府服務方案相關法規政令宣導，提供進用單位主管人員更多障礙者正向實況及給予相關法規資訊予進用單位、身心障礙者及其家人。二、因應市場需求提供符合身心障礙者需求之職業訓練，積極規劃職訓與就業兩者間之一致或協合，以達訓用合一之功效。三、發展完整的障礙者就業評估與就業輔導內容，規劃及提供完整之就業輔導。四、加強提供身心障礙者在就業上

所需之支持，例如加強提供就業中之所需設施、設備及交通支持與就業中在職訓練、職務再設計之服務。五、增加身心障礙者之就業服務員以擴大整合性之專業服務能量。六、定期更新核對身心障礙者之資料檔以利即時提供政策推行與即時資訊給身心障礙者。