

台中市治安肇因及因應對策研究報告

計畫主持人：蔡 德 輝 博士

專責主持人：楊 士 隆 博士

研究員：程敬閏、林俊仁

研究專任助理：洪千惠

研究兼任助理：周子敬、吳佩書、蔡雅芳

委託機關：台中市警察局

執行單位：國立中正大學犯罪研究中心

中華民國九十五年十二月二十八日

摘 要

台中市的治安問題隨著台中市的發展而顯得複雜，成為全國最具挑戰性與衝擊性的問題，也因此成為了台灣地區治安的指標項目之一，然而犯罪的發生原因錯綜複雜，環境、經濟、政治、人口組織等因素都犯罪息息相關，亟待進行研究，並採行必要措施因應。

本研究從以五個不同角度來分析台中市治安：(一)蒐集城市治安相關議題與對策，以進行跨區域與跨文化的比較性分析，並比較台灣各都會區的犯罪問題與治安維護策略，作為台中市改善治安問題之參考。(二)邀請各區之村里長、民意代表等團體代表針對台中市犯罪問題、類型、情境因素與犯罪預防課題，進行焦點團體深度訪談，復進行市政府級跨局處與跨部會焦點團體座談，擬定妥適可行的改善治安策略。(三)擇取自由、中國、聯合等三家國內主要報業，分析有關台中市治安問題報導之內容，並進行不同媒體報導之比較及評估傳播內容對市民治安觀感之影響。(四)針對台中市民眾抽樣調查市民關心的犯罪問題排序、被害時警方的處理情形、影響治安滿意度因素、犯罪訊息獲知管道、對警察打擊犯罪成效之瞭解程度等。(五)針對台中市民力與社區巡守隊運用情形、保全業對於台中市治安維護之助益進行調查評估。

在台中市治安問題的相關研究中發現，台中市的經濟發展、社會結構與人口組合的改變、區域地理位置特性等因素使台中市的治安問題愈趨複雜化，竊盜、強盜、搶奪、恐嚇取財、詐騙、毒品、飆車等犯罪問題未能有效防止，民間犯罪預防力量未能充份發揮，加上民眾對警察處理犯罪的流程及態度不滿意，以及新聞媒體報導的影響，使得台中市的治安滿意長期低落。影響台中市治安因素，主要包括都市化人口與財富集中犯罪機會增加、交通便捷流動外來人口犯罪不易監控、特種行業林立影響治安觀感、維護治安警力不足服務品質難以提升，偵防犯罪設備老舊科技設備不足、民間資源與力量未能充份結合等問題。

台中市 94 年每十萬人口全般刑案發生數(4,627.5 件)已呈現下降趨勢，雖與全國各縣市中相較仍屬偏高。然而進一步分析台中市 95 年年 1 至 11 月刑案發生數，全般刑案發生數為 37,932 件，較 94 年 1 至 11 月同期之 43,729 件減少 5,797 件(-13%)。其中，竊盜案件發生 23,873 件，較 94 年 1 至 11 月同期之 27,559 件減少 3,686 件(-13%)。暴力犯罪案件發生 1,155 件，較 94 年 1 至 11 月同期之 2,624 件減少 469 件(-29%)，其中搶奪犯罪則發生 895 件，較 94 年 1 至 11 月同期之 1,273 件減少 378 件(-30%)，顯見台中市治安在警察局及相關單位努力下，已在逐步回穩中。

城市治安文獻探討：建構優質城市治安，並沒有一特效藥 (no one shot

solution)，需全方位思索與規劃，始能逐步改善治安。經專家學者研究，主要之城市治安改善建議至少應包括以下各項：改善失業、貧富不均及資源分配不公等社會結構、重整社區劣質環境，消除社區病理現象、強化居住環境之安全設計與規劃、加強情境犯罪預防（Situational Crime Prevention）措施、強化社區警政及巡守隊組訓、激發全市市民防治犯罪之社區意識、零容忍與強化執法之效能、強化打擊犯罪之專業與合作、加強檢肅組織犯罪、槍枝、毒品與色情、致力於兒童、少年及女性人身安全之維護、加強運用科技力量防制新興犯罪、協請民間保全及社會團體合力參與防制犯罪、強化預防犯罪宣導與作為，加強個人自我保護措施、加強行銷，建構清廉、公正與效能之警察形象等。

在世界各主要城市之治安維護文獻中發現，紐約的執法零容忍、情境犯罪預防設計、倫敦的民力結合與應用、日本的問題導向及社區警察制度、韓國的清溪川社區改造等措施，都能有效達到預防犯罪發生之效果。台北市的治安風水師、辨識累犯鷹眼專案；高雄市的社區輔警、旗津、愛河騎警隊等措施，則成功吸引媒體及民眾目光，為北、高兩市塑造有利的執法環境，提升民眾治安觀感。

治安熱點分析：關於犯罪熱點之分析，從台中市警察局近三年的刑案統計資料中發現，63%的搶奪案件集中在何安、公益、大墩、育才、立人、市政、西屯、文正、民權、文昌所等十個派出所轄內；60.5%的一般竊盜案集中在何安、立人、西屯、育才、市政、大墩、協和、公益、南屯、勤工等十個派出所轄內；59.8%的汽車竊盜案集中在協和、立人、勤工、何安、西屯、文昌、文正、育才、市政、大墩等十個派出所轄內，其中何安、大墩、育才、立人、市政、西屯等六個派出在搶奪、一般竊盜、汽車竊盜等三個項目的發生件數均甚為嚴重。治安重點地區主要為 1. 商圈、賣場、醫院、學校、金融機構等週邊街道巷弄，2. 公園、河道、暗巷等停車場所，3. 出租大樓、新興重劃區，4. 火車站週邊、中華路商圈及臺中公園鄰近地區，5. 景點及縣市交界，6. 網咖，7. 公廁，8. 大型特種行業場所，9. 傳統市場、夜市等。

治安焦點團體訪談分析：在治安焦點會議中發現，民眾最關心的議題以搶奪、竊盜、毒品及詐騙等切身相關的犯罪類型為主。其中又以搶奪犯罪對民眾的治安觀感影響最大。對於治安的改善，普遍認為監視錄影系統對於社區犯罪預防及治安改善具有一定程度的效能，對於台中市政府編列預算設置台中市縣交接處重要路口之電子城牆，以監錄外來人口活動情形，咸認有助於改善台中市之治安。除了主要幹道、重要路口的錄影監視系統外，多數里長認為對於偏僻陰暗巷道、汽機車集中停放地點、交通事故頻傳地點…應加裝監視系統，以嚇阻犯罪發生，並協助犯罪之偵查。另

外，強化社區犯罪預防措施，組訓守望相助隊，警方定期公佈轄內治安概況，建立社區警察制度，將保全納入治安維護工作，均有助於強化社區犯罪預防力量。

在治安座談會中，對於對警察執勤的建議包括：應提升見警率嚇阻犯罪發生，以提高社區居民之安全感。有效、彈性規劃勤務，落實執行。加強報案反應速度，改善服務態度與熱忱。定期公佈治安狀況，提醒民眾提高警覺。進行跨區域、跨縣市合作，加強聯合巡防。多元化犯罪宣導方式，進入校園強化青少年法治觀念，並深入社區進行犯罪宣導。強化警政作為之宣傳，改變民眾的治安觀感，帶來治安信心。至於如何改變治安印象，認為應開放民眾參觀警察機關，加強警民聯繫，使民眾更瞭解警察，提高民眾對警察與治安之信賴感。依據治安目標，建立治安口號，凝聚民眾信心。改善員警服務態度，藉由主動、積極之服務態度，透過協助解決問題、主動告知刑案偵辦流程、進度，走進社區與居民互動，塑造親民形象，爭取民眾認同與支持。

媒體報導內容分析：在媒體報導分析中發現，媒體報導主題以犯罪偵查 382 篇(44.6%)、破獲犯罪 174 篇(20.3%)、發生犯罪 126 篇(14.7%)為主。報導的犯罪內容主要以強盜、搶奪案件為主，有 130 篇(15.2%)、其次為詐騙犯罪 87 篇(10.2%)、毒品犯罪 84 篇(9.8%)再次之、汽機車竊盜有 74 篇(8.6%)，此 4 類犯罪共計 375 篇(44%)。有關犯罪內容(發生、破獲、偵查)之報導主題，內容主要以暴力財產犯罪(28.6%)、暴力犯罪(17.4%)、財產犯罪(13.0%)、詐騙(11.7%)為主，顯見新聞媒體對於犯罪主題之報導，偏重於暴力犯罪之內容。有關犯罪預防及治安對策之報導則偏重在公共安全(14.3%)、財產犯罪(11.1%)、暴力財產犯罪(9.5%)、詐騙(9.5%)。有關於犯罪預防與對策之報導較易導向對治安及警察持正向評價。有關犯罪內容之報導，不管是發生、偵查，甚至破案，負面之評價比率都比正面評價高，顯見只要發生犯罪，不管是發生或破獲都容易導向負面之報導與評價。

民眾治安需求電話調查分析：在民眾電話訪問中發現，市民對於整體治安感受來源主要為「新聞媒體報導」(62.2%)，其次為「親友談論」(16.9%)，表示「自身遭受犯罪侵害」者只有 11.2%。大眾傳播媒體強力重複放送危害治安的案件，造成居民以及廣大媒體閱聽人心生寒蟬效應，心理上被感染了杯弓蛇影的感覺。實際上治安的狀況未必與民眾心中主觀感受的相符，當詢問民眾治安觀感問題，通常以直接的感覺與反應作為回答，並未仔細思考實際之治安現況。受訪者認為影響台中市治安的最大問題以搶劫犯罪(38.8%)、住宅竊盜(12.5%)、詐騙集團犯罪(11.7%)、色情交易犯罪及汽機車竊盜(8.7%)所佔比例較高。受訪者認為要改善治安應從加強巡邏臨檢(17.8%)、改善經濟(14.0%)、增加警力(12.2%)、增

加街頭錄影監控（9.2%）等方面著手。

民力與保全運用問卷調查分析：在守望相助隊員的問卷調查中發現，「工作型態」影響成為民眾參與守望相助的基本結構因素。守望相助隊運作之困難所在方面，以「欠缺經費來源」、「補充執勤裝備」、「社區居民參與度不高」、「執勤的技能與安全警覺性」...等多重因素組成。以夜間巡邏為主，其裝備以聯繫性裝備為主，另外有七成以上守望相助隊員認為與警方聯繫頻繁。在服勤時，約 37.5%的隊員表示曾經發現犯罪。而守望相助隊員對於部分犯罪類型，如「住宅竊盜」及「汽機車竊盜」，有較高的嚇阻力。由此顯示，守望相助隊除了具有「預防犯罪」之功能外，其對於犯罪施行中的「現行犯」，亦具有犯罪控制之成效。在保全人員的問卷調查結果顯示：保全人員裝備也以聯繫性裝備為主要。在執勤時，發現犯罪的比例約有 27.1%，相較低於社區守望相助隊的 37.5%。比較兩者間的差異，社區守望相助隊以「移動式」的巡守為主要，而保全人員則以「定點式」的駐衛為主。此外，所發現的犯罪類型，則與守望相助隊相似。至於目前所遭遇的困難大致因為 1. 保全人員的流動率大 2. 值勤的技能與安全警覺性 3. 抗壓力不夠等多重困難，致使業務工作執行運作上有極大的困難。最後，本研究發現保全人員表示與警方聯繫之程度，只有三成認為聯繫頻繁，與守望相助隊的七成相差甚遠，值得進一步深入研究探討。

最後，美國學者 Newman (1972) 之「防衛空間」理論指出安全的環境必須具有「領域感」(Territoriality)、「監控」(Surveillance)、「意象」(Image) 與「周遭環境 (Milieu) 相互配合」等四個要素。改善台中市之治安亦應從打造台中市成為具防衛性之空間思維，以「電子圍牆」建立領域感，以「電子監視」配合「社區治安達人」進行犯罪複式監控，以「執法零容忍」、「問題導向警政」、「媒體治安行銷」樹立良好治安意象、破除地域限制進行「跨里、跨區、跨縣市合作」達到犯罪預防利益擴散到鄰近里、區、縣市等相鄰周遭環境的加倍效果，以求有效改善台中市治安問題。

關鍵字：台中市、城市治安、治安熱點、媒體報導、民力運用