

95 年度自行研究發展報告

台中市「短期直接觀察治療」都治策略
觀察員服務計畫

服務單位：台中市衛生局

研究人員：林登圳、邱惠慈、邱美燕

研究日期：九十四年七月一日至九十五年六月三十一日

目 錄

頁 碼

壹.	計畫摘要：.....	1
貳.	計畫實施期間：.....	2
參.	計畫目標與執行方式：.....	3
肆.	研究成果.....	7

伍 附件

- 一、 台中市藥師公會傳染病防治諮詢站
- 二、 觀察員保密協議書
- 三、 服藥紀錄 (DOTS 工作日誌)
- 四、 台中市結核病 DOTS 計畫用藥諮詢記錄表
- 五、 台中市結核病 DOTS 計畫健保藥局轉介單
- 六、 台中市結核病 DOTS 計畫醫療院所回覆單
- 七、 其他 (照片成果)

壹. 計畫摘要：

1993 年世界衛生組織呼籲世界各國大力推廣結核病都治（DOTS, 短程直接觀察治療）計畫，就是經由觀察員看著個案服下藥物，確保個案能夠達到預期治癒效果，以有效阻斷傳染源。許多國家實施都治計畫後不但可以提高完治率，更進一步可降低發生率、死亡率及失落率，也可以成功克服愛滋病毒併存、減少產生抗藥性細菌的問題；即使在貧困的國家，執行都治計畫仍可締造高效率阻斷傳染源的佳績。

結核病一直是台灣最嚴重的傳染疾病，每年仍有將近約一萬五千名的新發個案產生，其嚴重性比其他傳染病的總和還大。結核病不但危害全民健康及生命，更耗損龐大社會資源，嚴重影響國家競爭力並危及國際形象。台灣推展結核病防治工作已逾五十年，在防疫人員長期的努力下，成效雖有很大的進展，但相較於其他先進國家，仍有數十年的差距，需加強改進，迎頭趕上。

台灣居住環境人口密集且因就學、就業因素人口流動性大，更由於醫療資源普及造成個案就醫自由方便，對於新感染患者的及時發現及舊病患後續用藥追蹤管理較農業社會困難許多。

近年來，結核病在全球有捲土重來之勢，台灣結核病防治工作受到開放觀光、外勞引進等因素影響，亦面臨了高難度挑戰，醫、藥界應配合衛生機關採取更積極主動的介入措施，突破防治工作的瓶頸，以保障民眾健康。台灣從民國 86 年起在山地鄉實施都治計畫，完治率達 89% ，所以民國 90 年擴大到全國實施。

貳. 計畫實施期間：

本計畫自民國九十四年七月一日至九十五年六月三十一日止。

參. 計畫目標與執行方式：

一、目標說明

(一) 總目標

1. 及早發現已受感染並發病者，及早治療。
2. 使已被發現的病人得到完善醫療照護，儘速治癒，切斷傳染源。
3. 有效降低社會傳染源，預防未感染者受到感染。

(二) 策略目標

1. 結合感染醫療網，建構完整周密的結核病診療體系，提高結核病醫療品質。
2. 善用優質迅捷的結核菌檢驗網，提供結核病診斷及治療評估的正確依據。
3. 強化結核病防疫體系之功能，提升疫情通報監視、個案管理、高危險群篩檢、特殊族群管理、預防接種、衛教宣導、人員培訓等工作之績效。並且與台中市藥師公會合作，建立完善的觀察員網路。

二、執行方式

1. 以94年7月1日起通報，且現住址於台中市西屯區及北屯區之痰塗片陽性個案為計畫對象。
2. 觀察員部分的規劃：

(1)與台中市藥師公會合作辦理，計有80餘家社區健保藥局(附

表一) 成員加入執行，發揮藥師之專業知識協助個案排除副作用的不適，增強服藥的順從度。

(2) 台中市藥師公會負責安排藥師相關教育訓練，及計畫執行期之醫師、衛生所與藥師間的連繫、個案對觀察員服務態度有意見的投訴窗口，並且對拒絕合作的個案再勸導。

(3) 服藥地點、時間需配合個案意願。

(4) 社區藥局擔任觀察員要寫保密協定(附表二)及紀錄工作日誌(附表三)。

3. 衛生局一位專任助理負責衛生所、醫院個案管理師及藥師公會之聯繫窗口，定期工作討論會之辦理，及個案按規就醫完成治療後，核報獎勵金或獎勵品，不定時查核個案整體狀況，並於計畫結束後彙整成果及比較由藥師擔任觀察員與公衛護士擔任觀察員之管理績效報告。

5. 藥物處理方式，個案看診完取藥返家，衛生所確認個案願加入本計畫後，會同觀察員家訪，與個案議定觀察方式並將結核病藥物交由觀察員保管，以利日後每日送藥到個案家中，觀察個案服藥入口。

6. 觀察服藥地點以個案家為原則。

7. 衛生所地段負責人收到收案通知，立即家訪(兩天內完成)，向個案解說本計畫之精神並全力說服加入都治計畫，並商議擇定

社區藥局之藥師擔任觀察員觀察、記錄服藥情況。後將有意願參予本計劃之個案回報衛生局。由衛生局負責與藥師公會聯繫擇定觀察員。

8. 擇定觀察員後，衛生所地段負責人應會同個案、責任藥師商定每日觀察服藥時間，並教導觀察員工作內容及注意事項，及責任藥師填寫台中市藥師公會用藥諮詢記錄表（附表四），收集資料以利規劃治療期間就醫等相關事宜。
9. 責任藥師每日親視個案按規服藥，並在DOTS日誌上如實記錄。
10. 個案於治療期間發生副作用，責任藥師視情形轉介（附表五、六）醫師處理並立即通知衛生所地段負責人；如個案非因副作用拒絕服藥，責任藥師應勸導繼續規則服藥，勸導無效通知衛生所地段負責人處理。
11. 衛生所地段負責人每月至少2次訪視個案觀察服藥情形，並檢查DOTS日誌之紀錄，如發現責任藥師工作品質不良，應儘速回報衛生局與台中市藥師公會商議更換觀察員。
12. 個案開始接受本計畫後，衛生所地段負責人應於結核病通報查詢系統「個案管理」中「DOTS都治計畫專案管理」輸入開始實施日期、觀察員及未實施原因；如實施後中斷，應輸入中斷原因及中斷日期。
13. 訂定評估指標：

- (1) 衛生所定期抽查病人服藥情況、尿液檢查、DOTS日誌、藥物檢核、訪談個案記錄。
- (2) 衛生局不定時查核病人整體狀況。

肆. 研究成果

- 一、由藥師當觀察員，可以向個案詳細解說藥物的作用及副作用，讓個案了解服藥過程有可能面對哪些不適症狀，減低心理上恐懼、抗拒感，提升個案服藥的順服性。
- 二、衛生所地段公共衛生護士、醫院個案專員與藥師觀察員，三方密切合作，個案完治率由62.41%提升為70.53%，完治率提昇13%。
- 三、12個月失落率由10.48%下降為7.89%，失落率降幅達24.66%，有效降低結核病傳染源，有助控制結核病之傳染。
- 四、深入社區宣導，強化結核病防疫體系之功能，提昇民眾對結核病防治的認知，進而達到為民服務的品質。

附表一

台中市藥師公會傳染病防治諮詢站

姓名	執業	執業場所地址	公司電話
沈永吉	仁壽藥局	台中市中區三民路三段 1 號	22228058
吳立大	大協藥局	台中市中區中山路 124 號	22250745
鍾永輝	中一藥局	台中市中區建國路 222 號	22235326
廖繼寅	資生藥局	台中市北屯區大連路一段 55 號	22926553
蔡麗香	正安順藥局	台中市北屯區大鵬路 54 號	22924966
李彩薇	順泰大藥局	台中市北屯區北屯路 115 號	22341477
陳金火	日盛藥局	台中市北屯區東山路一段 138-2 號	24360810
李隆枝	李藥局	台中市北屯區東山路一段 325 巷 18 號	22390950
余慶陽	吉成藥局	台中市北屯區松竹路二段 139 號	22435556
廖德宗	中央藥局	台中市北屯區進化北路 27 號	22340208
吳振義	信誼藥局	台中市北屯區瀋陽路二段 31 號一樓	22478695
陳志明	志誠藥局	台中市北屯區豐樂路 32-9 號	24225682
陳庭平	安平藥局	台中市北區三民路三段 166-4 號	22260465
黃寶珠	格霖大藥局	台中市北區山西路二段 70 號	22925076
李 斌	百鴻藥局	台中市北區北屯路 13-1 號	22336330
莊民典	莊藥局	台中市北區永興街 33 號	22330236
張浩敏	必安綜合大藥局	台中市北區成功路 445-1 號	22209888
廖學庸	廖藥局	台中市北區健行路 758 號	22038055
廖德川	中心藥局	台中市北區湖北街 66 號	22010554
花文東	信東藥局	台中市北區漢口路三段 126 號	22922022
林信宏	宏燕藥局	台中市北區漢口路四段 230 號	22359703
陳博義	博大藥局	台中市北區漢口路四段 287 巷 3 號	22385066
吳國任	欣康藥局	台中市北區館前路 21 號	23226837
林郁芬	健康藥局	台中市西屯區大墩十九街 26 號 1 樓	23190305
張明德	德康藥局	台中市西屯區中工三路 156 號	23583373
黃乾煌	乾元藥局	台中市西屯區西屯路二段 282-19 號	24511815
黃鴻達	篤行藥局	台中市西屯區西屯路二段 45-1 號	23165727

陳和明	宏光藥局	台中市西屯區西屯路二段 95-23 號	23137278
蔡鶯瑄	德維中西藥局	台中市西屯區西屯路三段 164-13 號	24611579
陳順香	長泰藥局	台中市西屯區何安里何厝街 147 號	23143826
張偉證	東亞藥師藥局	台中市西屯區河南路二段 350 號	27022702
趙英侯	久源中西藥局	台中市西屯區河南路二段 376 號	24511368
鄭嘉煌	譽嘉藥局	台中市西屯區漢口路二段 243 號	23165033
林能雄	大東藥局	台中市西屯區黎明路三段 57 號	27020418
溫淑貞	護康藥局	台中市西屯區櫻花路 75 號	23112156
賴源清泉	元泉藥局	台中市西區中美街 257 號	23015503
張淑芬	神農藥局	台中市西區公益路 190-1 號	23103335
施美津	銘津藥局	台中市西區民生路 390 號	23021314
鄭志賢	九和大藥局向上店	台中市西區向上路一段 184 號	23019949
呂麗瓊	向上中西藥局	台中市西區向上路一段 359 號	24756688
陳振聲	振聲藥局	台中市西區向上路一段 447 號一樓	24721100
張邦旭	立安藥局	台中市西區忠明南路 479 號	23719125
賴林麗婉	賴藥局	台中市西區南屯路一段 66-1 號	23711250
陳延修	美村藥局	台中市西區美村路一段 686 號	23783867
李永棠	永昇藥局	台中市西區朝陽街 45 號	23717280
周文欽	周藥師藥局	台中市東區力行路 55 號	23606800
洪玉裡	來安藥局	台中市東區十甲東路 488 號	22116977
林泰盛	泰興藥局	台中市東區十甲路 11-1 號	22112537
李乃琦	老順安聯合大藥局	台中市東區台中路 123 號	22216012
羅字宏	吉田藥局	台中市南屯區大墩六街 154 號	24756816
劉國勳	聯發藥局	台中市南屯區大墩路 850 號	23262738
蕭福村	德安藥局	台中市南屯區忠勇路 115-6 號	23894920
林照雄	濟安堂藥局	台中市南屯區南屯路二段 788 號	23899603
賴素瑛	仁人藥局	台中市南屯區黎明路一段 1085 號	23890451
呂茂浪	萬安藥局	台中市南屯區黎明路一段 38 號	24791818
吳玲漢	承諭藥局	台中市南屯區黎明路二段 199 號	23849128

林其宏	慧寧藥局	台中市南區忠孝路 2 號	22871598
吳建明	建明藥局	台中市南區美村路二段 182-1 號	22659595
陳鏡恭	伯華大藥局	台中市南區國光路 160 號	22813723

附表二

台中市「短程直接觀察治療」都治策略觀察員保密協議書

茲緣於保護個案的個人權益，觀察員必須同意恪遵本協議書下列各項規定：

第一條：不得將個案資料洩漏於他人。

第二條：觀察員間亦不得借閱個案資料。

第三條：在訓練課程時，可以觀摩溝通技巧及照護技巧，但不可洩漏個案姓名及個人資料。

第四條：觀察員違反本協議之約定，個案可要求更換觀察員

第五條：觀察員違反本協議之約定或有任何原因可歸責於觀察員的事由，致使個案的資料被洩露者，除應由觀察員負擔一切法律上責任外，還應對由此造成一切所受實際損害與所失利益或人格權或名譽之損害賠償。

第六條：凡因本協議書而生之爭議，以疾病管制局第三分局或台中市衛生局為協調單位。

第七條：本協議書若有未盡事宜，經疾病管制局或台中市衛生局同意，得會同台中市藥師公會隨時修改。

立約人：

身分證字號：

戶籍地址：

電話：

計畫單位：

計畫主持人：

身分證字號：

地址：

中華民國 年 月 日

附表四

台中市結核病 DOTS 計畫藥師用藥諮詢記錄表

病患基本資料	姓名		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生：民國（前） 年 月 日
	身分證號		聯絡電話	() -
病患狀況	地址： 市 區 路 段 巷 弄 號 樓			
	身體不適狀況：			
	家庭配合狀況：			
	紀錄用藥情形：			
過敏紀錄	藥事照護重點：			
	<input type="checkbox"/> 過敏藥物：			
	<input type="checkbox"/> 過敏食物：			
<input type="checkbox"/> 其他：				
藥局地址		聯絡電話	(04) -	
負責藥師姓名		藥師簽章		

填表日期：

附表五

台中市藥師公會 DOTS 計畫 健保藥局轉介單

病患基本資料	姓名		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生：民國（前） 年 月 日
	身分證號		聯絡電話	() -
	地址：	市 區 路 段 巷 弄 號 樓		
病患狀況	病情摘要：			
	目前用藥紀錄：			
過敏紀錄	<input type="checkbox"/> 過敏藥物： <input type="checkbox"/> 過敏食物： <input type="checkbox"/> 其他：			
轉介目的	<input type="checkbox"/> 進一步診斷		<input type="checkbox"/> 進一步檢查，檢查項目	
	<input type="checkbox"/> 進一步治療		<input type="checkbox"/> 其他	
建議轉介院所名稱		醫院	聯絡電話	(04) -
轉介院所住址			轉介日期	年 月 日
藥局地址			聯絡電話	(04) -
負責藥師姓名			藥師簽章	

附表六

醫院 DOTS 計畫健保藥局轉介回覆聯

回覆日期： 年 月 日

病患 基本 資料	姓名		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生：民國（前） 年 月 日
	身分證 號			聯絡電話 () -
	地址： 市 區 路 段 巷 號 樓			
病患 狀況	病情摘要：			
處 置 情 形	<input type="checkbox"/> 進一步診斷		<input type="checkbox"/> 進一步檢查，檢查項目	
	<input type="checkbox"/> 進一步治療		<input type="checkbox"/> 其他	
後續照護重點：				
負責藥師姓 名			聯絡電話	(04) -
藥局地址				
醫院名稱		醫院	聯絡電話	(04) -
負責醫師			醫院簽章	

計畫研商、聯繫會-1



計畫研商、聯繫會-2



觀察員藥師教育訓練-1



觀察員藥師教育訓練-2



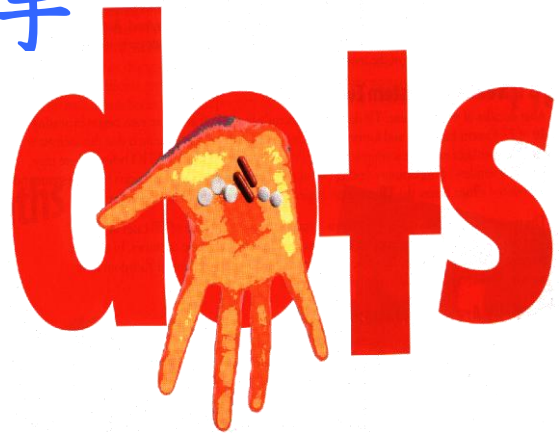
社區宣導－南屯寶山社區



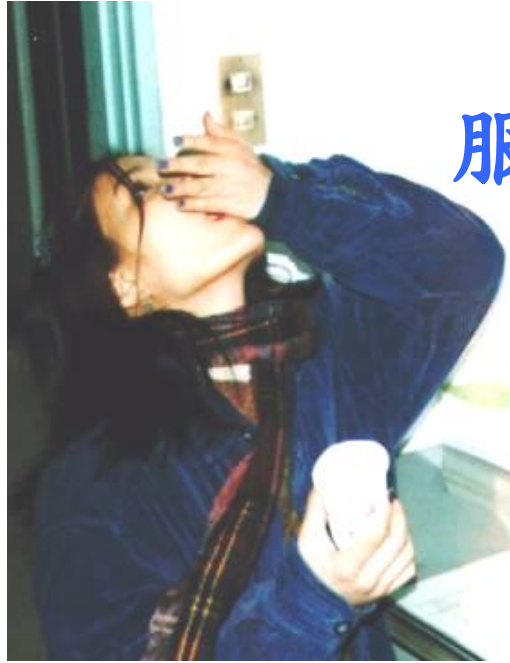
藥師接受個案用藥諮詢



送藥到手



服藥入口



吃了再走

