

壹、 緒論

基層之地政事務所(以下簡稱地所)除登記、測量、地價評估等業務以外，核發地籍謄本(包括土地、建物登記簿謄本、地價謄本、地籍圖、建物測量成果圖等)是為最大宗；以「量」來說也是地所中最多的，雖然謄本規費是以張數計費(1 張 20 元)，收據是以市府財政局提供的小額收據直接撕給民眾，每日總金額不高，但就因為如此，謄本每日的結帳更顯繁雜而不易處理。為加速地所謄本櫃台結帳速度、建立更完善的會計稽核方法及標準程序，進而達到「簡政便民」之行政目標，乃自行研究並開發「謄本規費結帳管理系統」(以下簡稱本系統)。

貳、 問題說明

實地了解櫃台人員結帳流程，發現目前現行謄本結帳有以下幾點問題：

- 一、 謄本核發分為 2 套系統：(1)本市謄本三合一系統(委由光特公司開發)(2)跨縣市電子謄本系統(由內政部統一委請華安聯網公司開發)，使得核發記錄分別管理而無法整合，但櫃台收據聯單只有一套，因而增加結帳、抓帳甚至查帳時的複雜度。
- 二、 本市謄本三合一系統沒有針對櫃台(謄本列印、核發人員)開發承辦員收件管理簿，只有全地所的收件管理簿且僅能以收件號

排序，因此，櫃台承辦人員無法得知當天個人的收件量、謄本張數(應繳金額)，而增加結帳的困難。

三、 每天結帳時所填寫的「收據繳款憑證」(圖十五)，其收據起迄號、張數、作廢收據號碼、收入金額等資料，因為人工核算導致錯誤率相當高，若謄本主辦未仔細查核容易造成收支不平情形。

四、 小額收據號碼經常有跳號、漏印、空白或存根聯與核帳聯號碼不一致．．等情形發生。

五、 目前櫃台所謂的「結帳」，僅止於填報收據繳款憑證並將憑證上記載的金額繳予主辦人員，當天受理民眾的「應收帳款」是否與繳出的金額相符，必須從民眾申請書一件一件核對才能得知，耗費太多時間、沒有效率。

六、 當主辦人員從全所的收件管理簿得知當天的應收金額(列印張數 $\times$ 20 元)，若與櫃台繳入總金額不符時，必須將當天所有的申請書及收據存根核對才能找出問題，相當麻煩。

七、 每週、每月、每季有關謄本量、收入的統計報表都要人工方式產出列印，增加主辦人員工作負荷。

八、 因謄本系統的複雜度、人工結帳等因素，無法快速得知某一天或某一時期的謄本資訊，影響主管決策品質。

九、 櫃台人員的勤惰資訊只能從收款金額評估，未能將服務的人數、時間、收件量等資訊列入考慮，評估標準有欠客觀、周延。

參、 膳本規費結帳管理系統

本研究自行開的「膳本規費結帳管理系統」主要功能包括(1)規費收據結算(2)膳本收件數、張數結算(3)規費收據領用管理(圖十一)(4)跨縣市膳本結算(5)全所收款金額與膳本報表平衡(圖四)(6)櫃台服務人數資訊(圖十七)(7)相關報表列印等，而「櫃台結帳」的流程為其主要核心，因跨本系統大部分的功能，擇該流程簡要說明如下：(附圖十八)

一、 收據張數結算：

地所膳本櫃台目前是使用市府統一制發的小額規費收據聯單，較常使用的幣值為：5 元、20 元、40 元、100 元、500 元，櫃台人員每天結帳時就必須將當日所撕出的聯單的起、迄號碼作統計，並計算出應該繳入市庫的個人總金額。本項作業主要分為 2 個：

1.1 當日收據迄號登錄：由於當天收據的「起號」可以用前一天結帳的迄號累加得知，所以本系統自動累算收據的起號，櫃台人員僅需輸入各收據幣值的迄號即可，一方面可減少輸入錯誤，另一方面也可加速櫃台結帳速度。

1.2 作廢收據號碼登錄：由於規費收據偶有跳號、空白等情形，

本系統開發作廢登錄的功能，讓櫃台可將以上情形進行登

載，而計算相關金額資料時，可自動扣除。

二、其他謄本及計帳與另開收據登錄：

謄本櫃台除了受理一般臨櫃謄本以外，另外也有受理人工、傳真及公務等謄本，而登記課歸戶、地政士收件明細表．．等資料也由謄本櫃台撕小額收據支付予民眾。為使本系統更為完善，故將這些服務也納入功能登錄，並在規費收據繳款憑證適度的顯示；另外，櫃台人員如遇到民眾申請的謄本金額龐大時，會請登記課的收費櫃台直接開手寫的規費收據，遞交民眾以取代使用小額規費收據聯單(當然錢也由收費櫃台收納入庫)，而造成了「帳」在謄本櫃台，「錢」卻沒進謄本櫃台情形(「記帳」也類似這種情形)，因此本系統必須將此納入考慮，以使結帳時收支可以平衡。

2.1 人工、傳真謄本登錄：由櫃台人員將當天受理之人工、傳真．．

等謄本輸入以利核算。

2.2 計帳、另開收據登錄：將當天有請收費櫃台開規費聯單或有

計帳情形輸入。

2.3 列印當日「收據繳款憑證」：從 1.1 至 2.2 皆輸入完成後，即

可列印本日的收據繳款憑證(圖十五)2 份，以作為當日繳款的

憑據。

三、謄本收件數結算：

目前本市三合一謄本系統雖然已有將各櫃台人員的收件數記入資料庫之中，也有提供全地所當天的「謄本收件管理簿」，但缺少針對各謄本承辦人員提供個人當天的收件管理簿，這是相當重要的一份報表，沒有這個資料，櫃台人員根本不知道今天他個人到底收了幾件、印了幾張、應該繳多少錢入庫，因此，本研究特別開發「個人收件管理簿」(圖十)以使櫃台結帳清楚、明瞭。而跨縣市謄本的謄本收件，因相關資料是記載於協力廠商中華電信公司的資料庫之中，無法直接取得，故開放一登錄功能由櫃台人員輸入，以利查核之用。

3.1 三合一謄本個人收件管理簿列印。

3.2 跨縣市收件表列印。

3.3 跨縣市謄本收件登錄。

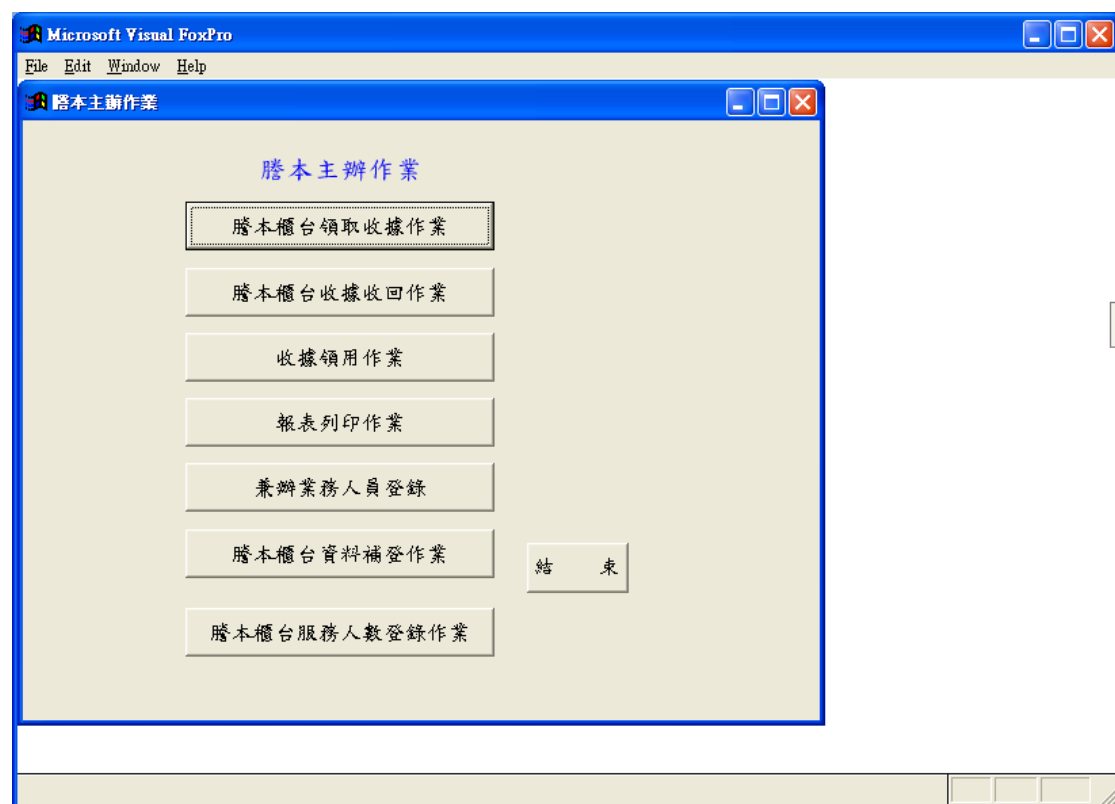
四、帳面與實收金額查核：

1.1 至 3.3 皆完成後，最後一個作業即為將當天的收款金額與三合一、跨縣市謄本的謄本收件數、列印張數進行查帳比對，此時除調用於 1.1 至 3.3 各步驟所輸入的資料以外，對於本市三合一謄本的當天收件數及列印張數、公務謄本、傳真等重要資訊，皆由本系統自三合一資料庫自動取得，而列印的「收款與收據對帳明細表」與「跨縣市

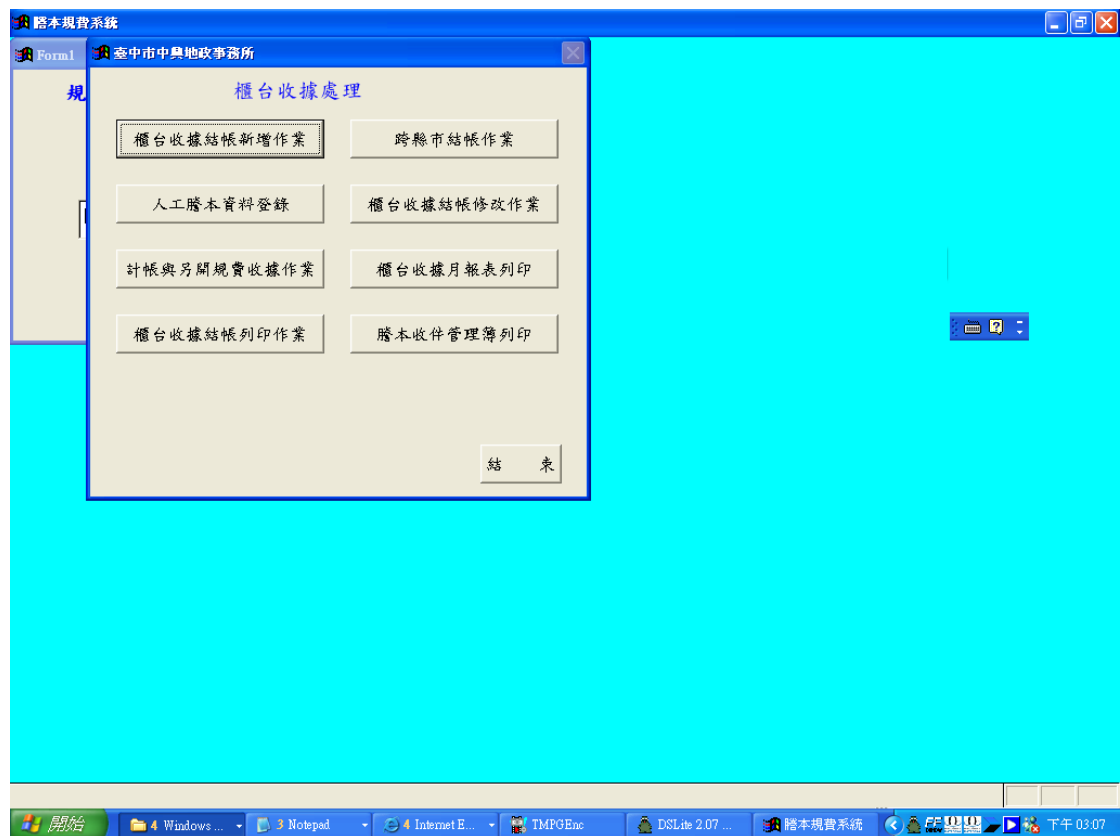
膳本日結單」(圖九)於同一張列印出來，能讓櫃台人員清楚當天的收支情形，而「收款與收據對帳明細表」類似損益表的設計呈現，更能明白表示相關資料與核算的過程，而最後一列「收支平衡」、「短收」或「溢收」的訊息，則直接告訴承辦人員帳目收支情形。

五、輔助工具與報表說明：

本系統除主要處理櫃台結帳作業外，另外也協助膳本主辦例行如：規費領用、週報表、月報表等的大部份工作，大幅度減輕主辦人員工作量，使之可以對於查核櫃台膳本申請書是否與規費收據相符的稽核工作更為落實，茲將本系統相關畫面與主要報表陳列於後：



圖一 膳本主辦作業畫面



圖二 謄本櫃台主畫面

收據新增作業 (inv_add)

收據新增作業

幣 值 5 元

結帳日期: 0950817
作業人員: 張芬玲

收據一
起號: 002115
迄號:

儲存一

收據二
起號:
迄號:

儲存二

收據三
起號:
迄號:

儲存三

收據四
起號:
迄號:

儲存四

放棄 儲存結束

圖三 收據迄號登錄畫面

臺中市新興地政事務所

95 年 8 月 17 日 謄本報表與收款金額平衡表

報 表	收 款
(一)、本市謄本 傳真工本費： 張數共計：(內含門牌查詢) 1,203 應收金額：(內含門牌查詢) \$24,060 實收金額：(內含門牌查詢) \$24,060 差額：(公務謄本+作廢謄本+測試謄本=)	(一)、本日收件本日領件收款 1. 定額收據：\$ 2,400 2. 規費收據： 3. 記 帳：總計：\$ 2,400
(二)、跨縣市謄本 傳真工本費： 張數共計：(內含門牌查詢) 56 應收金額：(內含門牌查詢) \$ 1,120 實收金額：(內含門牌查詢) \$ 1,120 差額：(公務謄本+作廢謄本+測試謄本=)	(二)、本日收件未本日領件收款 1. 定額收據：\$22,780 2. 規費收據： 3. 記 帳：總計：\$22,780
(三)、人工謄本 (檔案申請等)： 傳真工本費： 代理人明細表： 歸戶資料： 併案謄本： 實收金額：	(三)、前日收件本日領件收款 1. 定額收據： 2. 規費收據： 3. 記 帳：總計：
(一)+(二)+(三) 實收金額 = \$25,180	(一)+(二)-(三) = \$25,180
備 註： (1)公務謄本： 本市謄本： 跨縣市謄本： (2)作廢謄本： 本市謄本： 跨縣市謄本： (3)測試謄本： 本市謄本： 跨縣市謄本： (4)自辦重劃規費減半：	備 註： 1. 本日收件未本日領件收款： 實際領件收款日： 2. 前日收件本日領件收款： 前日收件日：
(一)+(二)差額=(1)+(2)+(3)+(4)=	

承辦員：

課長：

圖四 謄本報表與金額平衡表

臺中市 中興地政事務所門牌查詢清單

日期：0950817

收件號	承辦員	金 額
62863	R00058	40
62866	R00053	40
62887	S00001	20
62914	R00010	40
62967	R00032	20
62988	R00032	20

圖五 全所門牌查詢清單

臺中市 中興地政事務所本市公務謄本明細表

62692	2	40	0	R00032
	備註：公務用			
318	4	80	0	R00051
	備註：無			
319	3	60	0	R00051
	備註：無			
320	2	40	0	R00051
	備註：無			
321	6	120	0	R00051
	備註：無			

公務張數共計：17張

註：公務謄本定義：

一、以下申請案件且實收金額為「0」時

(1)申請方式為內部使用

(2)申請類別為公務謄本

(3)備註欄註明為「公務用」

二、收件字代碼非為「72」、「74」、「70」的案件

以上條件一或條件二成立時，即視為公務謄本

圖六 本市公務謄本明細表

臺中市興地政事務所本市作廢謄本收件明細表

(電腦自動抓取資料)

收件號	張數	應繳	實繳	承辦員代碼	差額
62870	4 備註：作廢1張	80	60	R00055	-20
62877	2 備註：無	40	0	R00053	-40
62906	1 備註：無	20	0	R00059	-20
62916	2 備註：無	40	0	R00010	-40
62949	1 備註：無	20	0	R00058	-20
62977	4 備註：無	80	0	R00059	-80
62980	2 備註：無	40	0	R00057	-40
62989	4 備註：無	80	0	R00058	-80
62992	1 備註：無	20	0	R00058	-20
62993	3 備註：無	60	0	R00055	-60

作廢張數共計：21張

總計差額共：\$420元

圖七 本市作廢謄本明細表

臺中市中興地政事務所謄本統計表
095年08月07日至095年08月11日

		電子資料 登記謄本	地價謄本	地籍圖謄本	建物成果 圖謄本	門牌查詢 (含索引)	合 計
(1)臨櫃謄本	筆數	2742	1	1690	0	2	4435
	棟數	2140	0	0	487	120	2747
	張數	7531	1	897	507	146	9082
(2)隨業謄本	筆數	0	0	0	0	0	0
	棟數	0	0	0	0	0	0
	張數	0	0	0	0	0	0
(3)通信謄本	筆數	0	0	0	0	0	0
	棟數	0	0	0	0	0	0
	張數	0	0	0	0	0	0
(4)傳真謄本	筆數	0	0	0	0	0	0
	棟數	0	0	0	0	0	0
	張數	0	0	0	0	0	0
(5)公務謄本	筆數	1	0	3	0	0	4
	棟數	2	0	0	1	0	3
	張數	0	0	1	0	0	1
合 計	筆數	2743	1	1693	0	2	4439
	棟數	2142	0	0	488	120	2750
	張數	7531	1	898	507	146	9083
(1)-(5)總 計		4439 筆、 2750 棟、 9083 張 金額： \$242,885 (不包括外縣市謄本 885 件、 2825 筆棟、 2981 張)					
備 註		跨所謄本：中山所計 669 筆、 619 棟、 1646 張 中正所計 680 筆、 287 棟、 1162 張 午休謄本：中山所計 29 筆、 16 棟、 53 張 中正所計 32 筆、 18 棟、 49 張 中興所計 160 筆、 90 棟、 345 張					

圖八 謄本週統計表

跨縣市謄本日結單

結帳日期	095/08/16	
登記謄本	件數	19
	筆數	79
	張數	101
	金額	2020
地價謄本	件數	
	筆數	
	張數	
	金額	
地籍圖謄本	件數	5
	筆數	15
	張數	13
	金額	260
建物成果圖謄本	件數	5
	筆數	27
	張數	28
	金額	560
異動索引	件數	2
	筆數	2
	張數	4
	金額	80
建物門牌查詢	件數	1
	筆數	1
	金額	20
金額總計	2940	

承辦員：張芬玲

收款與收據對帳明細表

結帳日期： 0950816

承辦人員： 張芬玲

應收款明細：

本市謄本：	9320	
跨縣市謄本：	2940	
傳真工本費：	0	
代理人明細表：	0	
歸戶資料：	0	
人工謄本：	0	
併案謄本：	0	12260

減：

另開規費收據：	0	
記帳：	0	0

本日應收金額： 12260

本日實收金額(憑證帳面金額)： 12260

收支平衡

圖九 對帳明細表

臺中市中興地政事務所謄本收件管理簿

第 2 頁
共 3 頁

收件年字號	收件日期			申請人姓名	筆數		張數	應納金額	實收金額	未列印	列印人員
	年	月	日		棟數	間數					
095中興整謄 62513	95	8	16	劉益昌	1	1	3	60	60		R00010
095中興整謄 62514	95	8	16	劉益昌	1	1	2	40	40		R00010
095中興整謄 62520	95	8	16	林玉儀	2	0	2	40	40		R00010
095中興整謄 62522	95	8	16	林淑慧	1	0	1	20	20		R00010
095中興整謄 62525	95	8	16	林淑慧	1	2	5	100	100		R00010
095中興整謄 62530	95	8	16	林美蓮	3	1	5	100	100		R00010
095中興整謄 62555	95	8	16	陳韶澍	0	1	1	20	20		R00010
095中興整謄 62570	95	8	16	葉美玲	2	1	4	80	80		R00010
095中興整謄 62572	95	8	16	葉美玲	2	1	3	60	60	*	R00010
095中興整謄 62574	95	8	16	葉美玲	5	4	10	200	200		R00010
095中興整謄 62598	95	8	16	黃貴	35	0	140	2800	2800		R00010
095中興整謄 62610	95	8	16	吳令朱	2	1	6	120	120		R00010
095中興整謄 62626	95	8	16	吳美瑩	89	0	89	1780	1780		R00010
095中興整謄 62641	95	8	16	林金權	3	3	7	140	140		R00010
095中興整謄 62662	95	8	16	楊孟奇	1	0	1	20	20		R00010
095中興整謄 62666	95	8	16	楊家華	2	0	4	80	80		R00010
095中興整謄 62668	95	8	16	葉嘉容	1	0	2	40	40		R00010
095中興整謄 62706	95	8	16	蔡輝發	1	1	4	80	80		R00010
095中興整謄 62709	95	8	16	陳美朱	2	0	3	60	60		R00010
095中興整謄 62710	95	8	16	陳美朱	0	2	3	60	60		R00010
095中興整謄 62714	95	8	16	鍾雅淑	0	1	2	40	40		R00010
095中興整謄 62724	95	8	16	陳璫	2	0	2	40	40		R00010
095中興整謄 62735	95	8	16	鄭福隆	0	1	1	20	20		R00010
095中興整謄 62741	95	8	16	廖進呈	1	2	2	40	40	*	R00010
095中興整謄 62742	95	8	16	廖進呈	1	0	1	20	20		R00010
總計								9320	9320		R00010

圖十 個人謄本收件管理簿

臺中市興地政事務所
 謄本規費定額收據盤點表
 095 年度 08 月份

基準日：095/08/17

	伍 元	拾 元	貳拾元	肆拾元	伍拾元	壹佰元	伍佰元	庫存金額 合計	簽蓋章
張芬玲	2115-2200		2174-2500	144104-145000		4412-4500 9001-10000	6845-6900	0	
施麗華			5520-6500	139516-140000		4804-5500	6714-6800	0	
余芳玲	3934-4000		3805-4500	141332-142000		1887-2000 10001-11000	5876-5900	0	
林素月			963-1000 7001-7500	142229-143000		6595-7000	6262-6300	0	
陳淑貞			7501-8500 109349-109500	145003-146000		11001-12000 99334-99500	6512-6600	0	
鄧亞如			6593-7000	143042-144000		3245-3500	7011-7100	0	
賴淑智			285-500	140240-141000		5769-6500	7106-7200	0	
鄒佩君	2228-2300		2957-3500	136645-137000		8002-9000	5695-5700 6901-7000	0	
吳佩蘭			4780-5500	138675-139000		945-1000 7001-8000	6432-6500	2400	

庫存總金額：\$2400.00

圖十一 收據盤點表

臺中市興地政事務所 95 年 7 月份謄本規費收入月報表

(一)定額收據：計\$1,078,995

日 期	張芳鈴	施麗華	余芳鈴	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧淑君	吳淑蘭	合 計	上月累計	本月累計
07月03日	10980	6740	7140	6400	4340	9020	5460	6800	6580	63460		
07月04日	11560	2760	3570	4380	3460	6520	5860	3760	4760	46670		
07月05日	5320	4220	4010	2900	4720	3980	6400	4880	5380	41810		
07月06日	8000	5300	4760	3020	9260	4560	5260	1800	5700	47660		
07月07日	19345	0	6930	4360	5780	5640	4940	5200	0	52195		
組 計	55225	18020	26410	21060	27560	29720	27920	22460	22420	251795		
07月10日	10240	6100	4170	3800	5080	6940	5820	5260	7260	54690		
07月11日	10260	4520	4290	3660	7120	6240	5700	3900	6180	51870		
07月12日	8860	6980	7510	3500	7520	4880	4800	2400	5040	51490		
07月13日	7780	5760	5785	2560	4600	4520	5180	2580	4740	43505		
07月14日	6680	3000	4970	1240	3580	4080	3360	2480	2700	32090		
組 計	43820	26360	26725	14760	27900	26660	24860	16840	25920	233645		
07月17日	12945	8040	6900	7320	5920	6800	7000	6660	6580	68455		
07月18日	0	7000	8795	6760	6080	7920	5820	5260	6160	53695		
07月19日	11325	4480	5135	5040	4580	4180	6660	3760	5460	50640		
07月20日	13465	3520	4625	2700	3760	5320	3920	3820	4200	45550		
07月21日	11160	6280	6540	6460	3740	0	7040	5520	5400	52140		
組 計	48915	28320	32285	28280	24080	24220	30540	25240	27800	270680		
07月24日	6200	8340	4710	5660	5980	6220	4020	5820	6340	53290		
07月25日	19100	4200	3450	4260	3540	7220	4880	2160	4620	53430		
07月26日	9640	4480	4850	4320	5620	6040	7640	4760	3880	51230		
07月27日	16740	5460	5505	4940	5020	5720	3600	4700	4200	55865		
07月28日	2380	11100	4560	5760	5020	6000	5460	2200	5800	48280		
組 計	54060	33580	23075	24940	25180	31200	25600	19840	24840	262115		
07月31日	10320	9640	5460	7040	3740	9060	7960	0	7520	60760		
月 計	212340	117920	113855	96080	108460	120860	116900	83980	108500	1078895	6798270	7877265

(二)開規費收據：計\$102,380

姓 名	張芳鈴	施麗華	余芳鈴	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧淑君	吳淑蘭	合 計	上月累計	本月累計
金 額	4560	5740	5300	9820	25600	18400	5900	8620	18420	102360	730275	832635

(三)計帳：計\$0

姓 名	張芳鈴	施麗華	余芳鈴	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧淑君	吳淑蘭	合 計	上月累計	本月累計
金 額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9970	9970

謄本月收入總計：(一)+(二)+(三)=\$1,181,355

承辦員：

課長：

秘書：

主任：

圖十二 謄本規費收入月報表

臺中市興地政事務所 95 年 8 月份謄本規費收入週報表

(一)定額收據：計\$234,645

日 期	張芳玲	施麗華	余芳玲	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧佩君	吳佩蘭	合 計
08月07日	10640	4980	5115	6180	0	7040	6940	6100	6700	53895
08月08日	8840	0	3850	3580	3800	5180	3020	3680	2860	34610
08月09日	8380	6100	2475	4320	5760	3820	3700	4115	4080	42730
08月10日	10860	5880	4825	5180	4800	6040	8940	1140	4920	52585
08月11日	11520	5160	5685	4560	4740	4880	6080	0	8420	51025
週 計	50240	22120	21950	23820	18900	26940	28680	15035	26960	234645

(二)開規費收據：計\$7,440

姓 名	張芳玲	施麗華	余芳玲	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧佩君	吳佩蘭	合 計
全 額	0	1700	0	0	2760	1780	0	0	1200	7440

(三)計帳：計\$800

姓 名	張芳玲	施麗華	余芳玲	林素月	陳淑貞	鄧亞如	賴淑智	鄧佩君	吳佩蘭	合 計
全 額	0	0	800	0	0	0	0	0	0	800

謄本週收入總計：(一)+(二)+(三)=\$242,885

* 余芳玲兼辦通信、謄簿、傳真及公勝謄本

承辦員：

課長：

秘書：

主任：

圖十三 謄本規費收件週報表

臺中市興地政事務所登記簿謄本收件統計表

095年 08月 07日至 095年 08月 11日

項 目	本所謄本	傳真及舊簿	跨所中山所	跨所中正所	通信	網路	合 計	午 休	
								本 所	跨 所
件 數	4319	0	29	1190	791		6329	227	79
筆 數	3090	0	55	669	680		4494	160	61
棟 數	1844			619	287		2750	90	34
張 數	6275	0	324	1646	1162		9407	345	102
備 註	跨縣市謄本 885 件、 2825 筆棟、 2981 張 本欄包括本所中山中正								

圖十四 謄本收件統計表(含午休)

臺中市興地政事務所地政規費收據繳款憑證

中華民國 95 年 8 月 16 日									
定額收據 名稱	售出收據起迄號碼		收入張數	作廢張數號碼	本日實收金額	昨日收據結存	今日收據結存	備	註
伍 元	2115	0	0		0	5	5		
拾 元									
貳拾元	2149	2173	25		500	5360	5860		
肆拾元	144065	144103	39		1560	19960	21520		
壹佰元	4370	4411	42		4200	40200	44400		
伍佰元	6833	6844	12		6000	59000	65000		
合 計					12260	124525	136785		

第一二聯地政事務所收費員存
聯地政事務所主計、出納存

製表： 承辦員： 課長： 代收公庫：

圖十五 規費收據繳款憑證(每日)

臺中市地政事務所規費收據繳款憑證

中華民國 95 年 7 月 31 日起
至 95 年 7 月 31 日止

定額收據 名稱	售出收據起造號碼	收入張數	作廢張數	本日實收金額	昨日收款結存	今日收款結存	備註
伍元	2110 2113	4		20		20	
拾元							
貳拾元	1501 1880 105365 105500	380 136		10320		10320	
肆拾元	129576 130000 137001 137565	425 565		39600		39600	
壹佰元	3501 3967 94219 94500	467 282		74900		74900	
伍佰元	6040 6100 6301 6400	61 100		87500		87500	
合計				212340		212340	

第一二聯地政事務所主計會計，出納存

製表：

承辦員：

課長：

代收公庫：

圖十六 規費收據繳款憑證(週)

臺中市地政事務所本櫃台 95 年 7 月服務情形統計表

櫃台服務人數統計：

日 期	余芳玲 (06)	鄒佩君 (07)	林素月 (08)	施麗華 (09)	張芬玲 (10)	鄧亞如 (11)	賴淑賢 (12)	吳佩蘭 (13)	陳淑貞 (14)	合 計
07月03日	67	42	54	56	* # 61	35	40	45	27	427
07月04日	67	42	* 54	56	# 61	35	40	45	27	427
07月05日	36	33	# 29	* 45	49	28	40	32	40	332
07月06日	41	19	44	47	# 41	28	28	* 32	37	317
07月07日	53	40	39	0	* # 39	62	49	0	50	332
07月10日	40	35	19	41	46	* 47	35	# 40	33	336
07月11日	42	38	39	52	* 51	38	30	# 40	47	377
07月12日	* 28	28	40	34	# 44	40	44	44	33	335
07月13日	31	46	25	42	# 36	30	28	* 36	35	309
07月14日	29	28	11	* 29	41	14	27	# 35	22	236
合 計	434	351	354	402	469	357	361	349	351	3428
名 次	2	7	6	3	1	5	4	9	7	

註：「*」為每日最早受理民眾申請案件人員
「#」為每日最後受理民眾申請案件人員

承辦員：

課長：

秘書：

主任：

圖十七 服務人數統計表

肆、 結論與未來發展方向

在處於知識經濟、凡是都講求快、準的現今社會中，行政機關為追求效率、親切與便民之時，開發的行政資訊化系統，往往考慮到的不是如何達到民眾便利、迅速的需求，就是考慮系統的是否能夠符合最新的資訊科技，而會計帳目的問題，卻大都因為每個單位作業方式的不同、流程繁雜複雜度高、人工介入程度深．．等因素，這方面的功能就相當的陽春，或就交由機關自行處理，畢竟會計帳目的稽核表面上看來是「吃力不討好」的業務；但除了「效能」是現代行政機關的目標以外，「廉潔」更是機關單位不可或缺的，而「謄本規費結帳管理系統」就是補地所現行謄本三合一系統與跨縣市電子謄本系統 2 套這方面的不足，自本系統開發完成至今已執行一年之久，綜觀其各項功能，概有以下優點：

- 一、 利用資訊科技取代人工核算。
- 二、 補強謄本核發系統對於櫃台結帳時的缺失。
- 三、 充分使用目前 2 套系統已有的資料，使謄本櫃台登錄資料減到最少。
- 四、 協助櫃台正確結帳，帳目出現不平時可儘速獲得解決。
- 五、 有效查核每一櫃台的收支情形，使舞弊的可能性降至最低。

六、 方便迅速掌握收支情形，提升決策品質。

七、 統計報表、收支平衡自動計算、產製、列印。

當然，再好的系統也需要相關使用者的配合、本系統自動產出、稽核相關帳目後，不可避免地，收款、核帳也需人力的介入，而當帳目不平衡時，櫃台人員也要藉由調閱申請書以釐清問題所在，本系統可提供相關資料協助使用者。

未來本系統可以在以下功能進行擴充或加強：

一、 與跨縣市電子謄本系統整合，相關收件資料自動抓取統計。

二、 櫃台服務人數、收件數、收款金額等資訊再利用，提供更

完善的報表供決策者參考。

三、 繼續補強謄本三合一系統不足之處，相關資料的稽核可與

人事、會計、出納等系統進行整合，使資訊正確性再提高。

四、 考慮將出納人員的相關報表納入本系統，使自動化更為落

實。

伍、參考文獻

1. 土地登記複丈地價地用電腦作業系統規範，內政部。

2. 光特謄本三合一系統，光特資訊科技， <http://www.quantasoft.com.tw/>

3. 跨縣市電子謄本，中華電信公司， <http://land.hinet.net/eland/newnews.htm>

4. 中級會計學、會計學原理，鄭丁旺。
5. 規費法，91 年 12 月 11 日，立法院，<http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query4A.asp?FullDoc=all&Fcode=G0340107>
6. 審計法，87 年 11 月 11 日，立法院，<http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query4B.asp?FullDoc=所有條文&Lcode=U0010001>