

臺 中 市 政 府

97 年度自行研究發展報告

建構創意政府
以民眾角度思考跨機關網站
整合查詢服務需求



服務單位：計畫處

研究人員：劉碧惠

研究日期：自 97 年 4 月 1 日至 97 年 8 月 29 日

目錄

圖目錄.....	2
表目錄.....	3
內容摘要.....	4
壹、前言.....	6
一、研究緣起與目的.....	6
二、研究範圍與目標.....	8
貳、研發方法與過程.....	10
一、本府及所屬機關網站收集及集中式索引建置.....	10
(一)跨機關網站之資料查詢範圍.....	10
(二)本府及所屬機關所建置網站收集.....	11
(三)整合資料來源及集中式索引建置.....	12
二、跨機關網站整合查詢服務需求建置.....	13
(一)多元化搜尋輔助功能.....	13
(二)資料檢索介面設計.....	15
(三)跨機關網站整合查詢系統架構.....	18
(四)系統管理功能.....	19
參、研究發現與建議.....	22
一、研究發現.....	22
二、研究建議.....	27
肆、結論.....	32
參考文獻.....	33
附錄.....	34

圖目錄

圖 1	市政新聞之新聞分類.....	13
圖 2	本府全球資訊網首頁：「跨機關網站整合查詢」入口...	16
圖 3	跨機關網站整合查詢之查詢結果頁 1.....	16
圖 4	跨機關網站整合查詢之查詢結果頁 2.....	17
圖 5	跨機關網站整合查詢之進階查詢頁面.....	17
圖 6	系統整體程式結構圖.....	19
圖 7	WebGenien 知識檢索系統之資料擷取.....	19
圖 8	資料來源之索引設定、排程管理及檢索等功能.....	21
圖 9	計畫處首頁運用網頁 HTML Meta Tag 解決單位分類問題	29
圖 10	市政新聞運用網頁 HTML Meta Tag 解決新聞分類問題	30

表目錄

表 1	系統管理者所用到的作業操作程序.....	20
-----	----------------------	----

內容摘要

隨著資訊科技的發展，資訊網路的基礎建設普及化，網際網路的各項應用服務快速建構及成長，讓「秀才不出門，能知天下事」已不再是夢想，透過小小一台電腦及網際網路串接，即可讓世界瞬間連結在一起。

因此，不論士農工商，各行各業大多會建置自己的網站，希望透過網路提供使用者最新最即時的訊息，當然像市政府這樣的公務部門也不例外。本府除了大家所熟知的 www.tccg.gov.tw 全球資訊網外，由於市政龐雜，亦有其專業分工，因此各機關單位也都有自己的網頁來提供民眾服務及資訊。您知道目前現在台中市政府及所屬機關單位共有幾個嗎？答案是 49 個。累計由 49 個機關單位所建置的中文網站數量計有 118 個和英文網站數量計有 18 個。在這麼多的網站資料及資源下，您知道您要查閱的事項是由那一個單位主管，或應該到那一個網站之那一個網頁中才找得到嗎？

雖然本府及各所屬機關，為了方便民眾取得資訊，大多建有全文檢索系統，但全文檢索系統也只能就站內資訊提供檢索，並未提供跨機關網站檢索功能，民眾仍必須自行到相關單位的網站查詢，例如在環保局網站的全文檢索系統中，無法查到消防局所建置的網站資料，民眾必需至消防局所建置的網站中才能找到。

此外，各網站所提供的查詢工具、查詢範圍及使用方式均不一致，這也增加民眾在查詢時的複雜度，進而影響政府網站服務的使用率及滿意度。

故而，本府應思考若化身為民眾，站在民眾的角度，本府應如何提供給民眾一個良好的查詢服務之介面，透過網站查詢系統的整合及資訊搜尋技術，提供民眾一個具有整合本府及所屬機關間所建置的官方網站之查詢服務，讓民眾在市政府所提供之眾多寶庫中，除可以利用簡單的關鍵字進行全文檢索外，還可以利用本府所提供之多元化搜尋輔助工具，如透過熱門關鍵字、動態類似詞、內容關聯提示詞、依分類縮小範圍及進階查詢等功能協助，讓資料檢索更快速，所查詢到的資料更完整及齊全，並確保資料即時及正確性，輕鬆享受台中市政府所提供貼心服務，也讓本府的電子化政府構想才能更簡易、快速地滿足民眾需求。

壹、前言

一、研究緣起與目的

隨著網際網路的發展，各行各業大多會建置自己的網站，希望透過網路提供使用者最新最即時的訊息，當然像市政府這樣的公務部門也不例外。然由於本府各單位及所屬機關因應所負責的業務需求，除各自設定專屬的對外網站，提供所負責如交通、環保、警政、地政、戶政、都市發展、稅務等業務之相關資訊網站服務外，機關單位內部彼此間又因所負責業務項目不同，進而又各自獨立建置所負責工作項目之所建置之專屬網站，如因應資源回收業務，建置資源回收網等。

近年來因應國際化全球化潮流，及因應大量外國人士來台工作、定居或觀光等，促使政府需考量針對不同語系民眾提供不同語系之網站服務，除了各機關所必需提供中文版網站基本服務需求下，英文網站的建置也成為必需建置的第2種語系之網站服務項目。倘若機關站在民眾角度進一步依網站瀏覽需求者及服務提供之使用群之不同來區分，進而提供針對兒童服務所設計之兒童版網站、或針對士農工商之不同需求所提供之企業團體網站等，將促使各機關單位網站建置版本多樣化、提供服務多元化，而所建置的網站數目就將不

再是唯一的一個。

以本市環保局為例，除了中文主網站的建置外，也提供了英文版、文字版等版本、並依不同使用群提供給市民、廠商、兒童等不同角色之網站服務，另外也依業務屬性不同，建立各種不同的業務推動專屬網站，如資源回收網、空氣品質居家舒適度資訊、加油站油氣回收、機車定檢服務、寶之林、焚化廠、各項環保資訊點查詢等。

雖然在本府在大家所熟知的全球資訊網 (<http://www.tccg.gov.tw>) 中有建立本府及所屬機關所建置網站之連結資訊，然對民眾所想尋找的資料時，仍必需至每一個網站瀏覽後，在需要花費不少時間下，才能找到所屬網站所提供資訊。雖然本府及所屬機關為方便民眾取得資訊，都有各自建立該網站之全文檢索系統，惟亦彼此間都是各自獨立，僅能就該網站內資訊提供資料檢索，無法達到跨機關提供資訊檢索功能，因而只能讓民眾自行至相關單位的網站中一個一個網站查詢，或利用Google、YAHOO等搜尋網站查詢，在龐大的資料群中查詢，不但花費大量寶貴時間後，幸運的才能順利找到想要的資料。

另外，各網站所提供的查詢工具、查詢範圍及使用方式均不一致，此也讓民眾在查詢工具的使用上甚為繁複與操作

方式不盡相同，增加民眾使用的學習成本，同時也讓政府的網站服務的使用率及滿意度因而受限。

故而，如何以民眾角度思考跨機關網站整合查詢服務需求，並以擴大本府全球資訊網的資訊查詢功能，由本府主動為民眾整合本府各單位及所屬機關等 49 個單位間所建置的官方網站，以期建置一個跨機關單位間的整合查詢網站，讓具有查詢需求使用者，只要到連結本府全球資訊網上，即可透過單一整合性查詢窗口（如提供類似 Google、YAHOO 搜尋網站），讓民眾可以不用再煩惱不知道該找那個單位的網站，就能提供快速、正確、省時的資料查詢貼心服務，亦使民眾及同仁可快速取得本府各單位及所屬機關所公佈的網站資訊，進而協助取得所需之政府資訊。

二、研究範圍與目標

針對本府 17 個府內單位、6 個所屬一級機關及 26 個所屬二級機關等共計 49 個單位間所建置的官方網站（含委外建置的網站），在本府全球資訊網（中文網 <http://www.tccg.gov.tw> 及英文網 <http://english.tccg.gov.tw/>）提供給民眾中文及英文等二種不同語系之跨機關網站整合查詢服務。

為能建置本府各單位及所屬機關之網站整合查詢單一入口，且在不變更本府 49 個機關單位所建置的網站架構及網頁資料下，跨機關網站整合查詢服務需求建置，除可將各網站中所提供

的異質性、非結構性資料，進行資料蒐集與彙整後，經由搜尋引擎進行網頁資料內容分析與資料採擷，以建置集中式之本府跨機關網站整合查詢系統，提供民眾透過簡易的關鍵字查詢及多元化搜尋輔助功能，即可讓民眾能在本府各單位及所屬機關所建置網站資料中，不因龐大的資料量或各種不同的異質性資料，也能提供民眾快速、符合需求的查詢服務，提供一個可靠、全方位的台中市政府政策資源、各項便民服務等資料檢檢索服務，降低民眾查詢所浪費的時間，及找不到本府為民眾所提供資料等所產生的困擾。

本研究內容除收集本府及所屬機關所建置的主網站、各業務專屬網站（含委外建置的網站）、及網站之採行語系外，並探討如何以民眾角度思考跨機關網站整合查詢之服務的提供，使網站來源整合能順利完成、思考該提供那些多元化輔助查詢功能、友善的檢索介面設計及檢索資料呈現方式、系統整體架構及所需管理功能，並期能藉由相關問題之分析與探討，了解以民眾角度思考跨機關網站整合查詢服務需求之瓶頸，進而提出建議及可行之解決方案供參考。

貳、研究方法與過程

一、本府及所屬機關網站收集及集中式索引建置

(一) 跨機關網站之資料查詢範圍

跨網站整合查詢系統預計提供民眾查詢的資料來源範圍，包含以下機關單位所建置網站，含中文及英文語系網站、及為不同角色所提供之兒童版、一般民眾版及企業團體版等網站、及為機關單位為辦理業務所建置之專屬網站等。

1. 本府全球資訊網
2. 本府 17 個府內單位，如民政處、財政處、建設處、教育處、都市發展處、經濟發展處、交通處、社會處、勞工處、地政處、行政處、新聞處、法制處、計畫處、人事處、政風處、主計處等所建置網站。
3. 本府 6 個所屬一級機關，如警察局、衛生局、環保局、稅捐稽徵處、文化局、消防局等所建置網站。
4. 本府 26 個所屬二級機關，如 8 個區公所(中區區公所、東區區公所、西區區公所、南區區公所、北區區公所、西屯區區公所、南屯區區公所、北屯區區公所)、8 個戶政事務所(中區戶政、東區戶政、西區戶政、南區戶政、北區戶政、西屯區戶政、南屯區戶政、北屯區戶政)、3 個地政事務所(中山地政事務所、中正地政

事務所、中興地政事務所)、動物保護防疫所、殯葬管理
所、仁愛之家、市立托兒所、孔廟忠烈祠、家庭教育
育中心、公教人員訓練中心等所建置網站。

(二) 本府及所屬機關所建置網站收集

在確定跨機關網站所提供之查詢範圍後，為能確實了解本府 49 個機關單位所建置之網站數量，以二種方式進行資料收集。除於本(97)年 5 月間函請各機關單位填寫機關單位所建置網站資訊(含委外建置)之網站名稱、網址、語言版本、及負責單位(處、科)、負責人員、連絡電話等資料外，同時亦並針對 49 個機關單位所建置之主網站，利用威知資訊有限公司之搜尋引擎產品 Webgenie 3.5 版，針對本府 49 個機關單位對外之主網站進行全網站資料檢索，以了解及篩選出各網站中所提供對外連結的網站資訊。

透過比對方式取得各機關單位所填報的網站資料及數量，與搜尋引擎所篩選所得之網站資料間之差異性，再針對未列在機關單位所填報之網站資訊中，但由搜尋引擎所搜尋到之網站，以電話或 email 方式詢問各機關單位資訊人員，以避免遺漏各機關單位所委外建置之網站。另外，也排除需以帳號密碼登入之系統網站及非屬本府及所屬機關單位所建置網站，如研考會所建置之研考會網站

等。

綜上，所獲得之本府及所屬機關所建置網站，中文語系的網站共計有 118 個，而可獨立區分出英文語系的網站（即存放在不同資料夾，或可由網址明確區分之）共計有 18 個，其詳細資料可參考附錄 1 本府及所屬機關單位所建置之中文版網站清單及附錄 2 本府及所屬機關單位所建置之中文版網站清單。

（三）整合資料來源及集中式索引建置

將自本府 49 個機關單位所收集到之 118 個中文網站來源資料，除依機關單位別建置外，並建立本府府內單位與府外二級機關間之上下屬之關聯性，如動物保護防疫所之上級機關為經濟發展處、市立托兒所及仁愛之家之上級機關為社會處；同時亦針對 18 個英文網站來源資料建立英文網網站之資料來源及索引。

另外，考量本府及所屬機關之市政新聞統一由本府新聞處發佈，為方便記者及市民對市政新聞資訊的查詢，特將市政新聞提供可依據新聞分類之查詢，如教育類、建設類、社政類等。



圖 1 市政新聞之新聞分類

二、跨機關網站整合查詢服務需求建置

(一) 多元化搜尋輔助功能

思考當民眾進行資料檢索時，提供那些具有多元化搜尋功能及搜尋輔助工具協助民眾進行資料查詢，如提供簡易關鍵字檢索、透過熱門關鍵字查詢、動態類似詞、內容關聯提示詞、依分類縮小查詢及進階查詢等功能，讓資料檢索更快速，所查詢到的資料更完整及齊全，並確保資料可正確性讓民眾找到，輕鬆享受本府所提供貼心服務。

1. 簡易關鍵字檢索（全文檢索）：

提供關鍵字之全文檢索，系統內定為針對所有的資料來源進行全文檢索，除網頁資料外，包含常見檔案型態搜尋，如 word、excel、pdf 等。另外，亦提供多個關鍵字同時查詢時所使用之『布林運算』功能搜尋，如 AND（或用『，』）、OR（或用『；』）、NOT（或用『～』）來做布林運算。舉例來說：可以輸入『電腦 and 網路』或是『電腦， 網路』，則會檢索出『電腦』及『網路』

有二者關鍵字同時出現在同一個檔案的文件及網頁。

2. 進階欄位查詢：

目前提供的機關分類及市政新聞分類查詢功能，可讓民眾在多達 49 個機關單位所建置共計 118 個網站資訊中，可依機關分類或市政新聞來進行分類縮小查詢範圍，亦依需求可設定是否啟動同音、同義、繁簡對譯、精確查詢、模糊查詢、語義查詢、或網頁 Meta-Tag 欄位搜尋等做為查詢的限制條件，以利更快速找到所需料。

3. 查詢結果：

民眾透過關鍵字查詢後，系統會將符合的網頁或檔案等依序條列出，民眾可透摘要資訊來判斷是否是所需的資訊內容，或者可依據與關鍵字之相似度及資料來源等進行排序。而查詢結果除提供自動摘要，並會以顏色標示關鍵字，也提供多元化查詢輔助工具，以利民眾進行延伸查詢及分類縮小搜尋。

其中『自動摘要』乃是搜尋引擎提供可自動化之『斷字』、『斷詞』功能，利用『自然語言剖析技術』，從文件中萃取出『文件摘要』，讓使用者可以在檢索結果中，直接取得文件概要，縮短檢索時間。

4. 搜尋輔助工具：

提供熱門關鍵字、動態類似詞、內容關聯提示詞、依分類縮小搜尋等數種進階工具，提供使用者做延伸查

詢及分類縮小搜尋。

其中『熱門關鍵字』，除由系統自動累計產生外，本府可配合目前所進行之活動及宣導等規劃熱門關鍵字區間顯示設定，方便民眾查詢，如本府在元宵節前後期間所辦理之“燈會”，政府實施新政策，如“結婚登記”等。

『動態類似詞』可提示使用者「字串相近、字義也相近」的查詢詞彙。如輸入「網球」的特定詞彙或較細的分類，如「網球協會」、「軟式網球」、「女子網球」、「市立網球場」、「網球公開賽」、「青少年網球」等詞彙。使用者可逕行閱讀系統找出的文件，或者選擇「網球」提示詞彙，如「軟式網球」，來快速縮小查詢範圍。

『內容關聯提示詞』則可提示使用者「字串不必相近、但主題相近」的詞彙，其無須字典或詞庫輔助，更不必耗費任何人力，來維護近似詞辭庫。例如「溫布頓」、「張德培」、「王思婷」及「阿格西」等詞，使用者可點選「網球」與「溫布頓」一起再查詢，以得知網球與溫布頓之間的關聯性。

(二)資料檢索介面設計

當民眾在本府全球資訊中文網首頁右上角之『跨機關網站整合查詢』窗格中或本府全球資訊英文網首頁左上角之『Keyword search』窗格中，以關鍵字查詢後，思考如

何將相關的查詢結果呈現提供給民眾，並透過簡易操作的介面，將多元化搜尋輔助功能妥善規劃位置，如進階欄位查詢、熱門關鍵字及相對應的各項輔助查詢工具及內容（動態類似詞、內容關聯提示詞及分類縮小等），提供在查詢結果頁面中供民眾進階查詢及方便使用多元化搜尋輔助工具。



圖 2 本府全球資訊網首頁：「跨機關網站整合檢索」入口



圖 3 跨機關整合查詢之查詢結果頁 1：查詢關鍵字“結婚登記”，並依資料來源排序顯示之第 5 頁結果，如熱門關鍵字、依分類縮小

搜尋、動態類似詞、內容關聯提示詞等輔助查詢工具配置位置。



圖 4 跨機關整合查詢之 2：依圖 3 進行北屯區戶政所之分類縮小搜尋



圖 5 跨機關整合查詢之進階查詢頁面

(三)跨機關網站整合查詢系統架構

系統架構主要分為三部分，一是前台搜尋模組，提供民眾查詢本府及所屬機關所建置之網站的內容；二是後台管理模組，由供本府維護人員管理前端查詢網頁之呈現的內容；三是搜尋引擎模組，搜尋引擎核心採用 WebGenie 知識檢索系統對本府及所屬機關所建置的網站內容建立索引。

前台搜尋模組包含查詢頁面與進階搜尋頁面，頁面間透過網頁 post 參數傳遞查詢詞與條件，並透過資料庫的資料來源設定，使用 WebGenie 搜尋引擎進行查詢。

查詢相關記錄如熱門關鍵字、管理帳號資料、使用查詢記錄等，則記錄在資料庫中，並可透過後台管理產生相關報表，關於 WebGenie 索引檔與前端資料來源選項的對應，亦是透過資料庫來記錄。後台管理模組所設定在前台的各項功能顯示與否，則透過 XML 檔案來記錄。

搜尋引擎模組部分採用的是威知資訊搜尋引擎產品，來建立網站來源索引，並透過 WebGenie 知識檢索系統所提供之 API 於系統中進行查詢。

本系統整體程式結構圖如下：

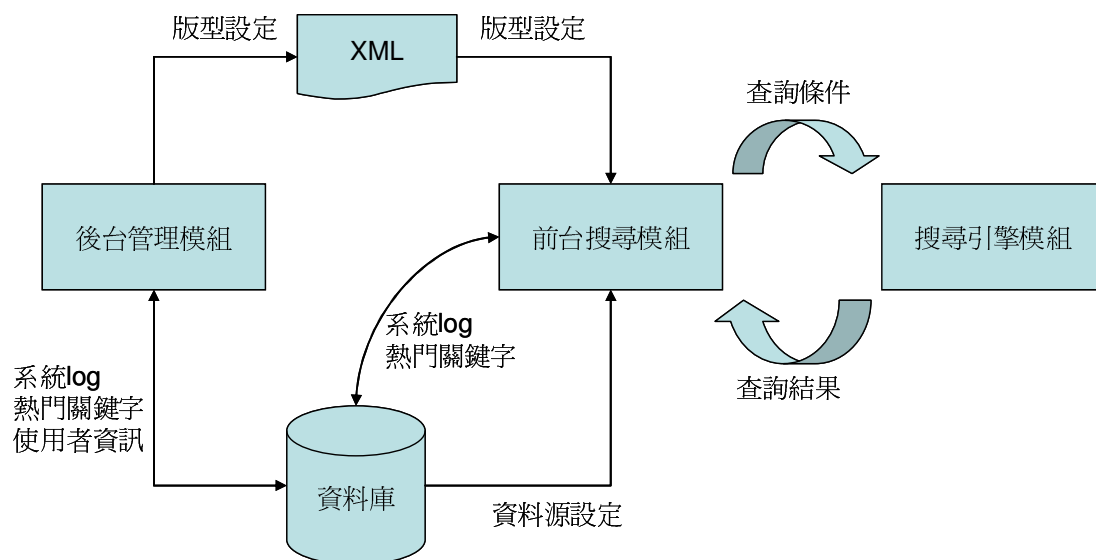


圖 6 系統整體程式結構圖

跨機關網站整合查詢系統透過 WebGenien 知識檢索系統核心技術——WebGenien 搜尋引擎，即可不受限制地將所設定之本府各機關單位建立的網站，進行資料擷取，將動態或靜態網頁等屬非結構化網頁資訊，轉換為具有結構化之資訊，方便資訊的檢索及統計分析作業之進行。



圖 7 WebGenien 知識檢索系統之資料擷取

(四)系統管理功能

考量跨機關網站整合查詢服務能提供最新的跨機關

網站整合查詢服務及建置安全、可靠且具彈性的管理平台，讓管理者進行新舊資料來源之索引內容設定、不同的索引排程設定、前台索引功能開放設定、熱門關鍵字不當字濾除、自訂熱門關鍵字、前台版型排程設定及相關管理報表等，以下為考量系統管理者所會用到的作業操作程序及針對資料來源之索引建置及索引排程設定需求。

動作	說明	作業程序
首次登入	首次登入管理平台時	登入→更改密碼→進入管理平台
版型設定	管理前台 banner 的顯示。	登入管理平台→版型設定
前台功能設定	管理檢索頁與進階檢索頁所顯示的功能，及摘要量設定。	登入管理平台→前台功能設定
熱門關鍵字	檢查目前系統熱門關鍵字，及管理自訂加入顯示的關鍵字。	登入管理平台→熱門關鍵字
熱門關鍵字過濾	檢視目前過濾的字詞，與管理過濾的詞。	登入管理平台→熱門關鍵字過濾
統計報表	檢視各種系統相關資訊	登入管理平台→統計報表 →選擇要檢視的報表
使用者管理	管理其他使用者帳號	登入管理平台→使用者管理
鎖定使用者列表	當使用者帳號被鎖定時，解除鎖定用。	以最高權限管理者帳號登入→ 鎖定使用者列表
解除管理者鎖定	當最高權限管理者被鎖定時使用	直接進入該網頁進行操作。

表 1 系統管理者所用到的作業操作程序

WebGenie知識檢索系統-管理程式

檔案(F) 檢視(V) 索引(X) 排程(P) 說明(H)

本機

本機索引列表

本機

[台中市府]全球資訊網

[台中市府]DB

[教育處]

[教育處]客語學習資源中心

[教育處]鄉土語言教學資源中

[教育處]96年全國語文競賽

[教育處]推動校園閱讀線上認

[教育處]終身學習資訊網

[教育處]國民小學英語教學資

[教育處]環境教育網站

[教育處]教學資源網

[教育處]特殊教育網

[教育處]特教通報網

[新聞處]

[新聞處]大台中觀光旅遊網

[行政處]DB

[交通處]

[交通處]公車路網暨轉乘系統

[交通處]即時交通訊網

[交通處]停車資訊網

[人事處]DB

[社會處]

[財政處]DB

[勞工處]

[財政處]HAKKA好康報網

[建設處]DB

[建設處]道路挖掘統一挖管管

[政風處]DB

[勞工處]DB

[財政處]DB

[都市發展處]

[都市發展處]體二用地都市更

索引結果訊息

索引名稱	資料來源	文件總數	上次索引時間	索引所費時間	索引失敗文件
[台中市]...	遠端網頁	20496筆	2008/8/27 19:00:00	184分44秒	213筆
[台中市]...	資料庫	14435筆	2008/8/28 02:01:12	50分11秒	22筆
[教育處]...	遠端網頁	1477筆	2008/8/28 05:00:08	2分41秒	7筆
[教育處]...	遠端網頁	568筆	2008/8/26 19:07:56	2分2秒	11筆
[教育處]...	遠端網頁	300筆	2008/8/26 19:10:08	0分34秒	4筆
[教育處]...	遠端網頁	18筆	2008/8/26 19:10:48	0分33秒	無
[教育處]...	遠端網頁	127筆	2008/8/26 19:11:28	5分54秒	3筆
[教育處]...	遠端網頁	1316筆	2008/8/26 19:17:28	2分4秒	30筆
[教育處]...	遠端網頁	1筆	2008/8/26 19:19:36	1分33秒	1筆
[教育處]...	遠端網頁	5401筆	2008/8/26 19:21:12	10分8秒	83筆
[教育處]...	遠端網頁	935筆	2008/8/26 19:31:28	4分15秒	136筆
[教育處]...	遠端網頁	268筆	2008/8/26 19:35:56	1分14秒	無
[教育處]...	遠端網頁	889筆	2008/8/26 19:37:12	11分8秒	12筆
[教育處]...	遠端網頁	4筆	2008/8/26 19:48:32	0分24秒	4筆
[教育處]...	遠端網頁	1筆	2008/8/26 19:49:00	0分22秒	1筆
[新聞處]...	資料庫	122筆	2008/8/28 02:55:44	0分26秒	無
[新聞處]...	遠端網頁	2699筆	2008/8/26 19:49:20	10分10秒	19筆
[行政處]...	資料庫	9筆	2008/8/28 02:55:08	0分26秒	無
[交通處]...	遠端網頁	378筆	2008/8/28 05:03:04	1分17秒	1筆
[交通處]...	遠端網頁	4筆	2008/8/26 19:59:40	0分27秒	無
[交通處]...	遠端網頁	15筆	2008/8/26 20:00:16	1分7秒	3筆
[交通處]...	遠端網頁	101筆	2008/8/26 20:01:28	0分20秒	1筆
[人事處]...	資料庫	56筆	2008/8/28 03:28:44	0分32秒	無
[社會處]...	遠端網頁	902筆	2008/8/28 05:04:24	12分39秒	9筆
[財政處]...	資料庫	32筆	2008/8/28 02:51:20	0分29秒	無
[財政處]...	遠端網頁	215筆	2008/8/26 20:01:56	0分49秒	1筆
[建設處]...	資料庫	51筆	2008/8/28 02:52:44	0分25秒	無
[建設處]...	遠端網頁	11筆	2008/8/26 20:02:52	0分30秒	無
[政風處]...	資料庫	47筆	2008/8/28 03:29:36	0分29秒	無
[勞工處]...	資料庫	267筆	2008/8/28 02:54:16	0分28秒	無
[財政處]...	資料庫	19筆	2008/8/28 02:52:00	0分26秒	無
[都市發]...	遠端網頁	383筆	2008/8/28 05:17:08	0分52秒	138筆
[都市發]...	遠端網頁	74筆	2008/8/26 20:03:24	2分52秒	無
[都市發]...	遠端網頁	11筆	2008/8/26 20:06:28	0分31秒	無
[都市發]...	遠端網頁	93筆	2008/8/26 20:07:00	1分11秒	1筆
[都市發]...	遠端網頁	1筆	2008/8/26 20:08:04	0分22秒	1筆
[都市發]...	遠端網頁	991筆	2008/8/26 20:08:28	3分9秒	1筆
[財政處]...	遠端網頁	27筆	2008/8/26 20:11:44	0分24秒	無
[都市發]...	遠端網頁	4筆	2008/8/26 20:12:12	0分18秒	1筆
[主計處]...	資料庫	43筆	2008/8/28 03:30:20	0分39秒	無
[法制處]...	資料庫	13898筆	2008/8/28 02:56:28	31分22秒	780筆
[法制處]...	遠端網頁	2846筆	2008/8/26 20:12:44	3分56秒	無

圖 8 資料來源之索引設定、排程管理及檢索等功能

藉由系統管理平台，讓本府系統管理者可以了解各索引設定內容、最新的索引版本建立時間、各網站所建置的文件筆數及索引建置時失敗等相關資料，並適時進行系統參數設定及調整，使跨機關網站整合查詢效能更提升。

參、研究發現與建議

一、研究發現

(一) 機關單位所建置網站未依分類檢索規範建置，致使無法達成跨機關各類資訊之互通性及影響跨機關網站整合困難

行政院研究發展考核委員會自 96 年起，為促進行政院及所屬各級行政機關強化電子資料流通，提高行政效率，以國際通用之都柏林核心集(Dublin Core)所使用的 15 個欄位做為詮釋資料之核心欄位為基礎，再依電子化政府入口網(MyEGov，<http://www.gov.tw>)分類檢索服務需求，延伸訂定主題分類、施政分類及服務分類 3 種分類擴充發展架構，並定訂「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」，讓各行政院及所屬各級行政機關所提供之線上服務網頁、資料庫、表單、線上學習等，可遵循此規範建置，以便利民眾透過各機關網站及電子化政府入口網查詢檢索及應用政府資訊，達成跨機關各類資訊之互通性，以及方便民眾瞭解、擷取政府資訊與使用各項申辦服務，並提供民眾可藉由分類檢索快速查詢及檢索所需之資訊。

其中詮釋資料規範包含網頁 HTML Meta Tag 及 XML Schema 二大類；網頁 HTML Meta Tag 主要運用於機關網站的網頁呈現方式，XML 詮釋資料主要運用於非網頁呈現

的資料庫、資訊聯播訂閱 RSS 或訂有交換介面的應用系統。

以網頁 HTML Meta Tag 詮釋資料基準範例，說明詮釋資料（Meta Tag）在網頁 HTML Meta Tag 中的運用功能，如下：

```
<html>
<head>
<meta name= "DC.Title" content=" 標題" />
<meta name= "DC.Creator" content= "作者姓名" />
<meta name= "DC.Subject" content= "主旨" />
<meta name= "DC.Description" content= "內容描述" />
<meta name= "DC.Contributor" content= "貢獻者" />
<meta name= "DC.Type" content= "資料類型" />
<meta name= "DC.Format" content= "資料格式" />
<meta name= "DC.Source" content= "來源" />
<meta name= "DC.Language" content= "語文" />
<meta name= "DC.Coverage" content= "涵蓋範圍" />
<meta name= "DC.Publisher" content= "機關全稱" />
<meta name= "DC.Date" content= "製作日期" />
<meta name= "DC.Identifier" content= "OID" />
<meta name= "DC.Relation" content= "關聯" />
<meta name= "DC.Rights" content= "著作權說明" />
<meta name= "Category.Theme" content= "主題分類代碼" />
<meta name= "Category.Cake" content= "施政分類代碼" />
<meta name= "Category.Service" content= "服務分類代碼" />
<meta name= "Keywords" content= "分類 1, 分類 2, 分類 3, ..." />
</head>
<body>
.....
</body>
</html>
```

然本府各機關單位所建置中文、英文網站均未依「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」建置，致使無法達成跨機關各類資訊之互通性，亦讓本府跨機關網站整合查詢，無法提供主題分類、施政分類及服務分類3種分類查詢服務，只讓民眾透過網頁 Meta-Tag 欄位搜尋功能之設定，來針對已分類檢索規範網站進行進階查詢。

(二) 未訂定網站建置標準規範，供各機關單位遵循

本府並未訂定網站建置標準規範，提供給各機關單位於建置網站時，讓網站規劃設計及建置在可依循之基礎規範及注意事項下，避免影響網站建置品質、達到資訊安全防範機制、減少日後維運成本及網頁查詢的品質等，如網站改版如變更網域名稱或新網站建立等未知會本府；如網頁<TITLE>標籤使用，未能依該網頁介紹內容，提供適當的<TITLE>標籤內容，例如本府英文網

(<http://english.tccg.gov.tw>)，大部份的網頁之<TITLE>標籤內容均為「Welcome to Taichung」。本府中文網部份的網頁、環保局主網站等。如在網站提供的檔案，未以英文方式命名，而直接中文方式命名，可能影響民眾無法進行檔案資料下載、開啟或檔名產生一串亂碼等

問題，例如本府 97 年度採購教育訓練相關資訓下載區之

「報名表下載」，網址所顯示的檔案名稱為

97.9.4%B3%F8%A6%57%AA%ED.doc。

(三) 由本府全球資訊網之共通平台建置之網頁，無法由每一網頁之網址明確區分所屬之單位

本府在建置全球資訊網時，為節省經費、建置共通平台及資訊安全考量下，為本府 17 單位、8 區公所、8 區戶所等單位建置全球資訊網，透過共通平台管理介面，方便管理及網頁編修，各機關單位人員利用共通平台管理，按步就班將網頁資料依序鍵入後，系統自動會產生一組由英數字產生之數值將此網頁存入資料庫，再透過全球資訊網前台系統，將網頁資料由資料庫中抓取後，將網頁資訊產出供民眾瀏覽。

然此方式，將造成網頁所顯示的網址資訊，因由系統自動產生，故而瀏覽時無法明確區分所屬上下階層項目、亦無法區分該網頁所隸屬之單位網頁，同時也使本府無法以各機關單位名義獨立申請無障礙網站標章，進而影響到本府無障礙網站標章達成率。例如以首頁—中市簡介項下之市鳥介紹（網址 http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_them

e?page=3fd6ba98)及首頁－市府介紹項下之市府單位(網址 http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=3fd6bc0f)為例，因為該網頁內容實際儲存在系統料庫中，其所顯示網頁乃由網站系統自動產生的序號(如 page=3fd6ba98、page=3fd6bc0f)，因而民眾及系統管理者無法由此網頁所顯示的網址判斷出該網頁所屬階層為首頁－中市簡介、首頁－市府介紹或其它階層。同樣地，在各單位項下的所顯示的網頁內容，亦無法經由網頁所顯示網址判斷後區分出所隸屬單位，如政風處首頁(http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45498679)、計畫處首頁(http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=40500f45)或西屯區公所首頁(http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=43aa5270)。故而在進行網頁隸屬之資料來源判別時，搜尋引擎無法依據 page=45498679、page=40500f45 或 page=43aa5270 等序號正確判斷所隸屬之資料來源依序為政風處、計畫處及西屯區公所。

二、研究建議

(一) 訂定網站建置標準規範，供各機關單位遵循

訂定網站建置標準規範，提供給各機關單位於建置網站時，可依網站建置標準規範來建置，並可依做為驗收參考依據，讓網站建置品質、並符合資訊安全防範機制、減少日後維運成本及網頁查詢的品質等，如網頁<TITLE>標籤使用，能依該網頁介紹內容，提供適當的<TITLE>標籤內容、所提供的檔案，以英文方式命名、規定無障礙標章的取得等級、新建網站或變更網站 IP 或網域通知、依據研考會之「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」建置網站、遵守資訊安全防範機制，如保密規定、SQL Injection 及惡意程式碼之測試、系統登入帳號之密碼符合複雜密碼之原則及密碼登入失敗次數之上限等。

(二) 定期辦理網站管理人員教育訓練

定期針對各單位負責網站之管理或維運人員辦理教育訓練，教導網站建置、管理及網頁製作等注意事項，避免因人員異動或網站建置時，具有網站維運之基本智能。

(三) 依據研考會「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢 索規範」規定時程，建置或修改網站資訊

現階段本府及所屬機關單位所建置的網站資訊尚未依此規範建置，亦即依行政機關電子資料流通詮釋資料規範，將網頁資料應以 HTML TAG 加入註記標示、Office 及 PDF 檔案應於文件特性描述資訊中加入註記標示等，除本府預計於明(98)年度於「98 年度臺中市政府全球資訊網改版暨資訊檢索服務計畫」中完成建置外，仍需督促所屬機關單位依研考會規劃時程陸續依此規範增修。

(四) 運用網頁 HTML Meta Tag，解決本府全球資訊網單位分類問題

在本府尚未執行「98 年度臺中市政府全球資訊網改版暨資訊檢索服務計畫」建置 Meta Tag 及資料來源區隔前，現階段由全球資訊網共通平台所建置之網頁資訊，在區分所屬資料來源及市政新聞資訊時，可暫時運用前述之網頁 HTML Meta Tag 中部份 DC.Title、DC.Source、DC.Language、DC.Publisher、Category.Theme 等 5 個資料項(欄位)來輔助，以區分出本府全球資訊網各網頁所屬的單位及資料屬性，即可暫時解決此問題。以下為過渡時

期之 Meta Tag 運用說明。

```
<html>

<head>

<meta name= "DC.Title" content=" 標題" />

<meta name= "DC.Source" content= "來源：市政新聞或非市政新聞之
網頁" />

<meta name= "DC.Language" content= "語文：中文或英文" />

<meta name= "DC.Publisher" content= "機關全稱" />

<meta name= "Category.Theme" content= "新聞分類" />

</head>

<body>
.....
</body>

</html>
```



圖 9 計畫處首頁運用網頁 HTML Meta Tag 解決單位分類問題

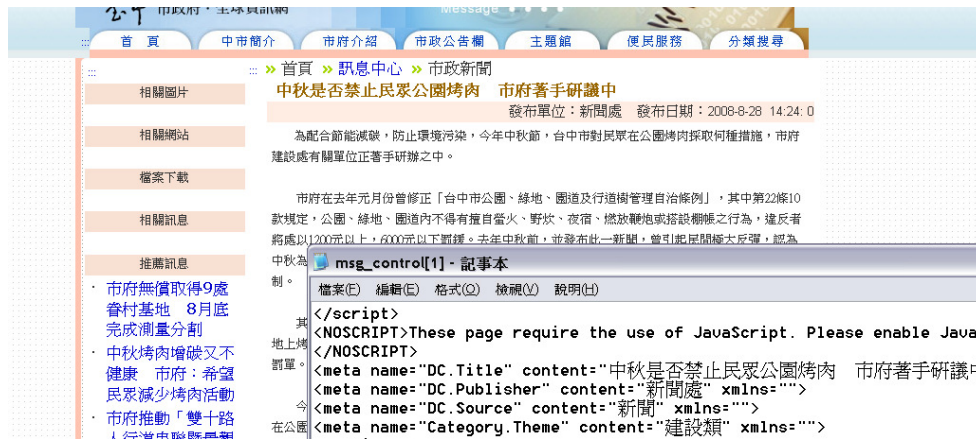


圖 1 0 市政新聞運用網頁 HTML Meta Tag 解決新聞分類問題

(五) 未來可能擴充應用規劃

1. 建立分散索引及分散查詢

本階段尚未將本市各國中小及市立高中等學校納入，未來跨機關網站整合查詢在擴大至學校網站時，新加入的網站數量除會大量增加外，各機關單位的網頁數量亦會持續增長，可考量建立「分散索引及分散查詢」架構，直接將集中式索引機制轉換為分散式索引及分散查詢機制，讓整合查詢服務可分散至其它機關，提供同樣的服務。

2. 整合本府地理資訊系統及具分類檢索規範網站，提供地理分類檢索

日後各機關單位網站如確實依「行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」，可考量建置「業務分類樹」及「地區分類樹」以將行政機關業務與地區資料作交叉資

料處理後，結合本府地理資訊系統以呈現，提供地理分類
檢索服務。

肆、結論

建構一個創意政府，科技雖然重要，但如何站在民眾的角度來提供服務，是電子化政府便民的目的，在加上各機關間所建置的網站資源種類多樣及資訊量大，如何運用這些資源，創造新的財富更重要。

透過中文及英文 2 種語系的跨機關網站查詢的單一窗口，讓政府服務效能更提升，除可讓民眾、市政府及所屬機關同仁在短時間取得所需資訊快，運用如動態類似詞或內容關聯提示詞之搜尋輔助工具，更能享受發現新資訊的樂趣及知識的擴展，增進民眾政府政策的視野，也為民眾及同仁提供源源不盡的靈感和動力，進而提升台中市的競爭力。

參考文獻

1. 「臺中市政府暨附屬機關網站整合查詢系統建置」服務建議書
徵求文件（劉碧惠，2008 年 3 月，P1-P6）
2. WebGenie 知識整合檢索入口白皮書（威知資訊股份有限公司，
2007 年，P10-P14）
3. 行政院院本部「施政整合檢索與資料探勘引擎系統」簡介（郭
彥君，2008 年 5 月，政府機關資訊通報 247 期）
4. 行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範（行政院研究
發展考核委員會，96 年 7 月 2 日會訊字第 0960013781 號函，
P1-P2）
5. 臺中市政府暨附屬機關網站整合查詢系統建置管理者使用手冊
V1.2（威知資訊股份有限公司，2008 年 8 月，P3-P6）
6. 農委會及所屬機關網站搜尋機制整合專案期末成果報告（威知
資訊股份有限公司，2007 年 4 月）
7. 台北縣公務人員的 e 天：台北縣知識入口網簡介光碟（台北縣
政府，2005 年 11 月）
8. 台中市政府九十七年度研究報告摘要表：建構創意政府—以民
眾角度思考跨機關網站整合查詢服務需求（劉碧惠，2008 年 3
月，P1-P2）

附錄

附錄 1 本府及所屬機關單位所建置之中文版網站清單

所屬單位	中文網站名稱	網址
台中市府	台中市府 全球資訊網	http://www.tccg.gov.tw/
市府單位(計 17 處)		
民政處	民政處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=41217421
	臺中市 HAKKA 好康報報網	http://hakka.tccg.gov.tw/
財政處	財政處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=44f90782
建設處	建設處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=454aed26
	台中市道路挖掘統一挖補管理系統	http://60.249.34.151/tcdig96b/
	寬頻管道竣工位置圖	http://60.249.34.151/website/pipe/viewer.htm
	寬頻管道地理資訊收費管理系統	http://60.249.34.151/tccgbp/login.jsp
	臺中市公共管線資料庫更新維護管理系統	http://60.249.34.151/prog/
教育處	教育處	http://www.tceb.edu.tw/new/
	台中市客語學資源中心	http://dns.swes.tc.edu.tw/~hakka/
	鄉土語言教學資源中心	http://hometown.hces.tc.edu.tw/index2.htm
	96 年全國語文競賽	http://140.128.188.100/score/default.asp
	推動校園閱讀線上認證系統	http://readsvr.tceb.edu.tw/reading_certificate/index.html
	台中市終身學習資訊網	http://lifelong.jxes.tc.edu.tw/
	台中市國民小學英	http://eng.tc.edu.tw/index.asp

所屬單位	中文網站名稱	網址
	語教學資源網	
	臺中市環境教育網站	http://140.128.182.10/envi/
	台中市教學資源網	http://etoe.tc.edu.tw/
	台中市特殊教育網	http://spec.tc.edu.tw/
	台中市特教通報網	http://61.218.136.51/
	台中市原住民族教育資源中心	http://cip.caes.tc.edu.tw/
	台中市幼教資訊網	http://140.128.205.10/
都市發展處	都市發展處	http://work.tccg.gov.tw/indexAction.do?item=news
	台中市體二用地都市更新計畫	http://220.134.102.130/smr/home.htm
	臺中市建築執照申辦進度查詢系統	http://210.69.115.47/
	台中市都市設計審議資訊系統	http://www.eztrust.com.tw/city/
	台中市社區規劃師互動資源網	http://211.23.210.108/dandelion/95/index.asp
	台中市政府公共建築物無障礙網站	http://rene.tccg.gov.tw/
	廣告物管理	http://zoning.tccg.gov.tw/ad/Web/Index.aspx
	都市計畫地理資訊查詢系統	http://zoning.tccg.gov.tw/urban
經濟發展處	經濟發展處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=455591df
	休閒 fun 臺中	http://fun.tccg.gov.tw/
	台中市農產品零售市場行情資訊系統	http://210.69.115.193/
交通處	交通處	http://traffic.tccg.gov.tw/
	臺中市公車路網暨轉乘系統	http://citybus.tccg.gov.tw
	台中市即時交通訊網	http://e-traffic.tccg.gov.tw
	交通處停車資訊網	http://tcparking.tccg.gov.tw/tolrec/index.asp

所屬單位	中文網站名稱	網址
社會處	社會處	http://society.tccg.gov.tw/
勞工處	勞工處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=4189ffbe
地政處	地政處	http://land.tccg.gov.tw/
	台中市關貿網路地政電傳資訊系統	http://www.land.net.tw/pland-bin/APL AND/tc_index.jsp
	台中市中華電信地政電傳資訊系統	http://tccg.land.hinet.net/
	台中市政府地政服務網	http://210.241.111.220:8080/
	台中市政府地政處網際網路地價管理資訊系統	http://210.241.111.220:8080/gprice/
行政處	行政處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45092407
新聞處	新聞處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=4510d015
	大台中觀光旅遊網	http://travel.tccg.gov.tw
法制處	法制處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=41f6f5e5
	台中市法規資料庫	http://online.tccg.gov.tw/laws
	台中市訴願管理系統	http://online.tccg.gov.tw/online
計畫處	計畫處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=40500f45
人事處	人事處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=412d4356
政風處	政風處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45498679
主計處	主計處	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45ab5f43
府外一級機關(6)		
警察局	警察局	http://www.tcpb.gov.tw/index.aspx
衛生局	衛生局	http://www.tcchb.doh.gov.tw/
	長期照顧管理中心	http://tcclc.tccg.gov.tw/care/index.htm
	中西區衛生所	http://wes-tcc.doh.gov.tw/pub/News.asp

所屬單位	中文網站名稱	網址
	東區衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity2/pub/LIT_6.asp
	南區衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity4/pub/LIT_6.asp
	北區衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity5/pub/LIT_6.asp
	西屯區衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity6/pub/LIT_6.asp
	南屯區衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity7/pub/LIT_6.asp
	西屯區四民衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity9/pub/LIT_6.asp
	北屯區軍功衛生所	http://203.65.42.172/taichungcity8/pub/LIT_6.asp
環保局	環保局	http://www.tcepb.gov.tw/index.asp
	資源回收網	http://recycle.tcepb.gov.tw/
	台中市空氣品質居家舒適度資訊系統	http://reist.tcepb.gov.tw/
	廢電池回收	http://recycle.tcepb.gov.tw/news/news_02_1.asp?id=398
	加油站油氣回收管制宣導	http://122.116.62.105/
	環保資訊點查詢系統	http://163.29.86.174/
	台中市焚化廠	http://www.tccip.com.tw/
	臺中市餐飲業油煙污染防制網	http://www.tcepb.gov.tw/air/ma/index.htm
	台中市營建工程空氣污染管制計畫	http://go2.tw/5cg
	臺中市機車定檢資訊網	http://das.tcepb.gov.tw/
	台中市餐飲業空氣污染防制計畫	http://163.29.86.173/air/index.htm
	台中市水污染管理地理資訊系統	
	裁決中心	http://www.tcepb.gov.tw/judgement/index.asp
	寶之林	http://www.tcepb.gov.tw/relove/index

所屬單位	中文網站名稱	網址
		.asp
稅捐稽徵處	台中市地方稅務局	http://web.tctax.gov.tw/
	網路申辦系統	https://web1.tctax.gov.tw/zlt
文化局	文化局	http://www.tccgc.gov.tw/
	文心公園-戶外劇場	http://211.79.147.238/
	志工園地	http://www.tccgc.gov.tw/volunteer/index.asp
	台中爵士音樂節	http://www.jazzfestival.com.tw/2008jazz/
	台中市文化種子	http://www.taichungcity.org/
	臺中市-竹籬年華	http://www.lanchu.com.tw/village/
	走讀台灣	http://www.tccgc.gov.tw/report/taichung/
	台中大都會歌劇院	http://www.tmoh.com.tw/
	台中文化四季遊	http://www.lanchu.com.tw/mouse/
	土地公資訊網	http://www2.tccgc.gov.tw:8088/
消防局	消防局	http://www.tccfd.gov.tw/default.asp
府外二級機關(26)		
中區區公所	中區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=4510b094
東區區公所	東區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=4519dc5f
西區區公所	西區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=454ff62b
南區區公所	南區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=454ff15a
北區區公所	北區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45496b3f
西屯區區公所	西屯區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=43aa5270
南屯區區公所	南屯區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45500415
北屯區區公所	北屯區區公所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=454aef66
中區戶政事務所	中區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=454ffbcd
東區戶政事務所	東區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?

所屬單位	中文網站名稱	網址
		page=456412a4
西區戶政事務所	西區戶政事務所	http://housewest.utrust.com.tw/index.aspx
南區戶政事務所	南區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=44af5f13
北區戶政事務所	北區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=45497167
西屯區戶政事務所	西屯區戶政事務所	http://house-shituen.tccg.gov.tw/
南屯區戶政事務所	南屯區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=4679eed8
北屯區戶政事務所	北屯區戶政事務所	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=451c99be
中山地政事務所	中山地政事務所	http://www.jsland.gov.tw/index1.html
中正地政事務所	中正地政事務所	http://www.cc-land.gov.tw/
中興地政事務所	中興地政事務所	http://www.tcjs-land.gov.tw/
動物保護防疫所	動物保護防疫所	http://animal.tccg.gov.tw/
殯葬管理所	殯葬管理所	http://mortuary.tccg.gov.tw
仁愛之家	仁愛之家	http://charity.tccg.gov.tw/
市立托兒所	市立托兒所	http://www.tccg.gov.tw/Template/themes/nursery/index.htm
孔廟忠烈祠	孔廟忠烈祠	http://www.tccg.gov.tw/sys/SM_theme?page=455019ae
家庭教育中心	家庭教育中心	http://hfamily.womenweb.org.tw/
公教人員訓練中心	公教人員訓練中心	http://selectexam.tccg.gov.tw/

附錄 2 本府及所屬機關單位所建置之英文版網站清單

所屬單位	英文網站名稱	網址
台中市府	Taichung City Government	http://english.tccg.gov.tw/
教育處	Department of Education	http://www.tceb.edu.tw/new/english/index.php
交通處	Department of Transportation	http://traffic.tccg.gov.tw/english/index.asp
社會處	Social Affairs Bureau	http://society.tccg.gov.tw/english/home.asp
地政處	Land Administration Bureau	http://land.tccg.gov.tw/en/index.htm
警察局	Police Bureau	http://www.tcpb.gov.tw/web/sample1/index.html
衛生局	Public Health Bureau	http://www.tcchb.doh.gov.tw/en/00home/home.aspx
環保局	Environmental Protection Bureau	http://www.tcepb.gov.tw/english/index.asp
文化局	Cultural Affairs Bureau	http://www.tccgc.gov.tw/english/index.asp
消防局	Fire Bureau	http://www.tccfd.gov.tw/english/default.asp
西區戶政事務所	West District Household Registration Office	http://housewest.utrust.com.tw/en_bulletin/Home.aspx
西屯區戶政事務所	Situn District Household Registration Office	http://www.shituen.gov.tw/english/home-e.htm
北屯區戶政事務所	Beiataun District Household Registration Office	http://w3.tccg.gov.tw/intro/institution/house-beton/eng/home.htm
中山地政事務所	Chung-Shan Land Office	http://www.jsland.gov.tw/eal-1.htm
中興地政事務所	Chung Hsing Land Administration Office	http://www.tcjs-land.gov.tw/english/english.htm
動物保護防疫所	Animal Protection and Health Inspection Center	http://animal.tccg.gov.tw/eng/engp01.htm

所屬單位	英文網站名稱	<u>網址</u>
殯葬管理所	Mortuary Services Office	http://mortuary.tccg.gov.tw/index-E.htm
仁愛之家	Ren-Ai Senior Citienzens	http://charity.tccg.gov.tw/english/index.htm