

臺中市政府 98 年度自行研究發展報告

研究報告名稱：

如何推動臺中市國際醫療觀光產業，營造優質國際新都，行銷臺中

研究單位人員：臺中市衛生局

局長：林登圳

科長：邱創冠

承辦人：徐秋桃

研究期間：98 年 4 月 1 日—98 年 8 月 20 日

目 錄

一、前言

二、臺中市爭取成為國際醫療觀光產業核心城市之探討

- (一) 身心保養休憩的需求 旅遊醫療應運而生
- (二) 先進的醫療技術搭配美麗的景觀
- (三) 以醫療為主：高階醫療行為；觀光為主：健康檢查及醫學美容

三、以 SWOT 分析醫療觀光服務

四、臺中市醫療觀光產業市場定位分析

- (一) 以臺中榮民總醫院為例：
- (二) 以中山醫學大學附設醫院計畫書為例
- (三) 以中國醫藥大學附設醫院計畫書為例
- (四) 臺中市的國際醫療觀光市場定位可以從三個面向進行分析
 - 1. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場參考點
 - 2. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場目標點
 - 3. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場定位

五、臺中市三家醫學中心及行政院衛生署醫療服務國際化推動計畫內容重點

六、旅遊業、飯店業異業合作

七、臺中市衛生局推動國際醫療觀光產業的具體主張及協助行銷

八、結論

如何推動臺中市國際醫療觀光產業，營造優質國際新都，行銷臺中

摘要

本研究目的為針對本市 3 家醫學中心推動國際醫療觀光產業，營造優質國際新都，行銷臺中之探討，為質性研究以描述相關性的分析探討。

醫療觀光產業的推動可擴大內需及帶動相關產業發展，並將創造就業機會，加速經濟發展，由於臺中市擁有優質的醫療團隊、卓越的醫療技術、醫療人力資源與親善服務、豐富的觀光遊憩資源，將有助於日益增加的國際人士來臺觀光旅遊，故發展醫療觀光，對臺中市醫療觀光產業，將可造就非常龐大的需求及可觀的投資效益，亦提昇了臺中市的國際能見度。

未來國際人士來臺觀光，可預期將為國際觀光產業帶來可觀的經濟效益外，在現階段醫療環境品質及旅遊業接待能力等課題，及能否滿足國際人士來臺醫療觀光之需求，亦頗值得各界深入探討及謀求因應之道。

一、前言

醫療觀光產業的發展，提供的服務範圍越來越廣：由原本的休閒養生，到現在的健康檢查、整型美容…等，都陸續納入服務的範圍。依世界旅遊組織的定義，醫療觀光旅遊是以醫療護理、疾病與健康、康復與修養為主題的旅遊服務。而在國際醫療旅遊的發展歷程中，從 1997 年~2001 年發展以旅遊為主的非侵入性之醫療，又稱之醫療旅遊 (Health Tourism)，進而發展近期至進行其他國家美容手術的國際醫療服務 (Medical Tourism)，到現今由保險公司將醫療服務外包 (Medical Outsourcing) 給他國，再安排客戶到他國接受價廉物美的醫療，都是各國政府所極力想推廣的國際觀光事業。

推動醫療服務國際化之宗旨，主要是讓『醫療走出去、顧客走進來』，提供國際衛生醫療人力資源並發揚專業醫療技術，期創造醫療經濟新來源，進而帶動周邊產業如飯店、交通及餐飲之繁榮。且臺中市已有深厚的醫療專業基石，可為國際社會貢獻己力，發揮國內外全民力量，從點、線的聯結延伸至面的結合，協助國際病人戰勝疾病，推展國際化醫療服務，促使臺中市成為國際不可或缺的夥伴，讓全世界看見臺中市在醫療上的發展與進步。

臺中市三家醫學中心目前在醫療的資源及技術部分，已有國際的水準，同時在許多的醫療專科上，更是在國際上的領先定位；然而先進的醫療技術卻沒有與觀光產業作最佳的搭配，也因此沒有產生異業結合的絕佳效益，因此，找出臺中市在國際的醫療觀光定位，進而提出適當的發展機制，將讓臺中市的醫療及觀光產業再次升級。

二、臺中市爭取成為國際醫療觀光產業核心城市之探討

醫療健康保健產業在今日已是全球成長最快的產業之一，全世界在醫療健康保健支出從 2001 年的 3.3 兆美金成長至 2005 年的 4.4 兆美金。國際旅遊事業則是目前全球最富生機的產業，同時也是現代化國家整體發展的指標。因此醫療健康與觀光型態及目的的重新整合，將使醫療健康與觀光產業有了全新的產業發展方向。因此結合醫療健康及觀光產業的創新產業，將創造出醫療健康與觀光產業的新價值，醫療觀光將是促進臺中市經濟成長的明日之星。

(一) 身心保養休憩的需求 旅遊醫療應運而生

隨著經濟所得的增加及生活水準的提昇，人們在緊張繁忙的生活型態中，往往以休閒旅遊、健身、按摩、養生等來放鬆身心，讓身心恢復最佳的狀態。這些活動引發對相關的產品大量的需求，亦使各類能讓身心安適休憩及強健的服務型產業隨之產生。近年來，休閒及健康等相關產業的興起即是滿足人們對高品質身心保養休憩的要求。休閒、健康、養生及醫療相關服務業的興起，個別提供了人們不同的需求。但隨產業的全球化、需求的多樣化，單一服務功能的產業已漸漸無法滿足人們。故如新加坡、泰國、韓國等乃結合休閒、健康、養生及醫療等服務，推出多功能的旅遊產品，將休閒觀光、滋養生機、保生療養等功能加以整合，提供旅客充分休息及調養身心的機會，超越傳統醫療與旅遊模式，成功開拓新層面的國際旅遊市場。

臺中市氣候溫和，自然環境優美，飲食深具特色，交通便利，具發展觀光休閒的利基。同時傳承養生文化，加以現代醫療設施及技術進步，亦具有發展健康、醫療產業之優勢。但如何以休閒旅遊為立基，利用旅客從事旅遊之時間及空間，引入健康、醫療等服務，加以結合，拓展服務產品內容，提供國際旅客高品質及多樣的服務，爭取國際旅客，發掘市場潛力，關係到產業的結合、區域規劃、法令規章、政府及民間角色之定位、產業管理發展制度之建立等，這些層面都需要深入探討，以針對課題，提出對策，並建立完備的發展機制。

(二) 先進的醫療技術搭配美麗的景觀

在世界各國競相投入醫療觀光市場，也讓這一塊新興的國際市場，掀起了一波相當激烈的競爭，而早期投入的印度與泰國也都因為天時加地利，因此在國際的競爭上，佔有相當重要的地位，也為這些國家帶來相當大的經濟收益。臺中市在先進的醫療技術搭配美麗的景

觀，只要在國際競爭上有正確的產業定位，將可以讓臺中市在國際的醫療觀光市場占有一席之地。

臺中市在醫療保健、醫學美容之發展皆有良好技術，醫療設施先進，優秀的醫護人員，加上臺中市地理環境良好，擁有多樣之觀光遊憩區、景觀優美。若能妥善規劃整合，便能在國際市場贏得先機。

(三) 以醫療為主：高階醫療行為；觀光為主：健康檢查及醫學美容

醫療觀光主要可以分為以醫療為主的醫療觀光，或是以觀光為主的觀光醫療，而這樣的差異取決點則為所進行的醫療行為差異。以醫療為主的型態，主要多為較高階的醫療行為，例如開刀手術、器官移植、慢性病治療、長期復健及高階健診。而以觀光為主的型態，例如健康檢查、醫學美容手術。

三、以 SWOT 分析醫療觀光服務

在「醫療服務」方面

(一) 優勢(Strength)

1. 醫療技術進步：醫療水準高、醫護團隊優秀，已達國際級醫療水準，平均醫療品質較優於印度、泰國、馬來西亞、南韓等國家。
2. 服務價格優勢：醫療成本亦合理、物美價廉、費用較歐、美、日等國家低。
3. 華語語言優勢：華人地區語言相通，中華文化保存完整。
4. 制度化的醫療服務內容及收費標準，全面建置以病人為中心之醫療環境。
5. 設有臺中機場，就醫方便性高。

(二) 劣勢(Weakness)

1. 法規限制，醫療服務無法進行廣告行銷，國內相關醫療管理法規嚴謹，缺乏國際醫療服務行銷與形象建立管道，國際醫療能見度不高。
2. 英語化醫療團隊不足，醫事人員外語能力尚未普及。
3. 異業合作平台(網路)未建立，觀念溝通待協調，缺乏包裝、行銷，及異業結盟整合。

4. 發展醫療旅遊起步較晚，缺乏國際品牌醫院。
5. 國內醫療產業景氣不振，投資緊縮。

(三)機會(Opportunity)

1. 全球及台灣高齡人口持續增加，預期於 2019 年邁入高齡社會，老人健康照護需求增高，增加醫療機會。
2. 東南亞國家的公共衛生及環境的劣勢，醫療品質參差不齊，將成為臺中市的崛起機會。
3. 華人市場潛力：可以吸引大陸及東南亞地區民眾中經濟水平較好者。
4. 醫療無國界，經由國內醫師在外國（駐）診時轉介病人來台中市就醫。
5. 以行動醫療團、國際災難救治，提昇臺中市知名度。
6. 臺中市醫院、旅遊服務業等意願高。

(四)威脅(Threat)

1. 泰國、日本及中國大陸等國家近年已開始興起醫療旅遊產業。
2. 泰國及東南亞各國以優質服務大幅度提昇醫療服務的附加價值。
3. 文化差異，容易產生醫療糾紛。
4. 國際合作的行銷管道尚未暢通。

在「觀光服務」方面

(一)優勢(Strength)

1. 服務價格優勢。
2. 華語語言優勢。
3. 制度化的旅遊服務內容及收費標準。
4. 台中市文化之美：最佳文化藝術城市，為樂活的健康城市。
5. 中臺灣區塊觀光，資源豐富

(二)劣勢(Weakness)

1. 國際觀念服務人才不足（多語言、服務態度），欠缺專業教育訓練。
2. 主要觀光特色未建立，尚未選定觀光醫療之主要服務強項。
3. 缺乏具國際說服力之多語言簡報與宣傳資料，觀光服務缺乏包

裝、行銷。

4. 旅遊資訊的提供，未能提供多元的旅客訊息。

(三) 機會(Opportunity)

1. 國際的廣大華人旅遊市場尚未被大幅度開發，是相當大的機會。
2. 政府開放大陸人士來臺觀光，將可擴展大陸市場。
3. 本土文化國際化，將臺中市的本土文化透過國際行銷推廣，讓國際人士認識臺中市，也期待來到臺中市。

(四) 威脅(Threat)

1. 東南亞旅遊的品質及國際知名度已在國際上相當知名，佔有很大的優勢。
2. 東南亞各國的旅遊服務機制成熟，服務人員的專業及語言訓練皆有一定制度，服務品質備受國際肯定。
3. 全世界經濟疲弱不振，交通運輸成本大幅上升，均會減低民眾出國觀光意願。

四、臺中市醫療觀光產業市場定位分析

臺中市三家醫學中心目前在醫療的資源及技術部分，已有國際的水準，同時在許多的醫療專科上，更是在國際上的領先定位；然而先進的醫療技術卻沒有與觀光產業作最佳的搭配，也因此沒有產生異業結合的絕佳效益，因此，找出臺中市在國際的醫療觀光定位，進而提出適當的發展機制，將讓臺中市的醫療及觀光產業再次升級。

(一) 以臺中榮民總醫院為例：

台中榮總近年來以不斷提昇醫療品質，提供更全面性、專業化、以病患為中心之醫療健康照護嘉惠台灣中部地區廣大民眾。在醫療產業全球化下，民眾或保險公司無不尋求較低成本及較高品質的醫療，是故，提供國際醫療服務已勢在必行。

配合政府發展觀光醫療政策，積極結合醫療與休閒設施，發展國際觀光醫療，台中榮總將以醫療為主要行銷訴求，針對有潛力的專科（如醫學美容、腦神經外科疾病治療）進行行銷與廣告，進而達到吸引醫療觀光旅客的目標，並搭配高級健康檢查。而在醫療之餘，搭配

台中市觀光資源，提供醫療觀光旅客休閒的好機會，達到醫療與觀光的雙重功能。

1. 醫療特色

- (1)以「病人為中心」的全方位整合性醫療照護—癌症防治中心、心臟血管中心、中西醫療會診、健檢中心、內視鏡中心、攝護腺疾病防治中心、神經醫療中心、創傷中心等。
- (2)引進高科技的醫療設備及技術—加馬刀神經手術儀、達文西機械手臂手術、正子造影、高壓氣艙、高能遠距放射治療儀、核磁共振儀、心導管手術、準分子雷射血管成型術系統、單光子發射電腦斷層、體外震波碎石機、心臟血管多切面電腦斷層(MDCT)等。97年引進電腦刀放射手術治療系統，目的是引進國外先進醫療儀器設備與技術，為病患提供最佳的醫療服務，培養專業醫事人才，更可提供醫學教育研究用途。
- (3)優質醫學教育及人才培育—加強及深化各類教學及人才培育，包括：一般醫學教育(PGY、UGY)、臨床技術訓練中心、中西藥整合性研究、實證醫學、微創手術訓練中心、醫學倫理及法律中心臨床醫學研究所、臨床資訊研發中心、臨床動物試驗中心、高齡醫學研究等。
- (4)發展具前瞻特色的醫學研究—致力發展分子生物醫學、中草藥臨床試驗、細胞免疫及神經再生等醫學研究，建立全院研究成果、研究人力、國人常見疾病檢體及基因等資料庫，做為研究發展之基礎。

2. 簡述六個醫療技術專科特色如下：

- (1)內科部—目前有胃腸肝膽科、胸腔內科、神經內科、內分泌及新陳代謝科、感染科、腎臟科、血液腫瘤科、過敏免疫風濕科、呼吸治療科及加護中心等 10 個單位，引進國內外新診療技術及方法及提高診斷率及治療效果。胸腔內科為中部肺癌之臨床醫療及研究中心，各種國際臨床研究收案數與數據品質皆為全國第一；過敏免疫風濕科成立全國首創「關節炎早期診斷中心」，並成立全國最早的病友會「蝴蝶俱樂部」；胃腸肝膽科成立「內視鏡中心」；感染科於 SARS 期間創零死亡、零感染、零輸出之「三零紀錄」。腎臟科在腎臟移植、透析治療、及腎絲球腎炎等領域成績斐然，位居中部腎臟學界領導地位；在全國腎臟學界，亦為腎臟移植、腎絲球腎炎治療研究之重鎮。目前設有檢驗室、血液透析室、腹膜透析(CAPD)治療

室。

- (2)外科部一下設有六個醫療專科，另以任務編組設立外科重症加護科、全靜脈營養小組、一般醫學外科、實驗外科、攝護腺癌防治中心及器官移植勸募協調小組等五個功能性編組，醫療特色指標手術如肝癌切除術、攝護腺癌根除術、腹腔鏡大腸癌切除術、氣管食道狹窄手術、口腔癌切除重建手術等。微創手術如大腸直腸腹腔鏡切除，腎上腺、腎、攝護腺切除，胸腔鏡胸腺切除、食道切除、膿胸及氣管異物取出等。
- (3)婦產部一下設有婦科、產科、優生保健科、生殖醫學科四科，產科以彩色杜卜勒超音波、3D 立體彩色超音波、4D 實時間立體彩色超音波從事胎兒心臟疾病及其他各種先天性異常的診斷；優生保健科結合婦產科醫師、細胞遺傳學專家、臨床生化人員及遺傳諮詢師等人才，提供優生學資訊；生殖醫學科是國內將內視鏡由診斷角色導入手術應用的先趨之一，亦為衛生署核准之人工協助生殖施術機構。
- (4)兒醫部一成立兒童分子生物研究室為中度罕見疾病治療重鎮；優生保健諮詢中心提供遺傳疾病檢驗與諮詢服務；小兒心導管介入性處置名列國內前茅；為中區腸病毒治療中心，亦為小兒感染疾病重要後送醫院；首創中區母嬰親善醫院之推廣，亦協助政府建立全國母乳哺育諮詢網絡，提供母乳哺育諮詢專線；設置麥當勞叔叔親子套房，並獲全球麥當勞基金會服務獎。
- (5)神經外科一立體定位導航系統手術、加馬刀中心不流血手術、內視鏡手術、微創顯微手術、功能性神經手術巴金森症治療、微創脊椎手術等，並以派主治醫師研習腦血管介入性治療，可對腦血管瘤等病人提供多方面適切的選擇處置。
- (6)骨科一中榮骨科部為提升醫療品質，朝次專科化分科，計有關節重建科、脊椎外科、骨折外傷科、骨病科及運動醫學等，並於 93 年引進全國首例之內視鏡脊柱側彎矯正手術，為全國唯一施行此種手術之醫院。

1、 臺中榮民總醫院優勢醫療項目

觀光醫療項目

優勢醫療項目	醫療內容說明	特殊醫療設備
高級健康檢查	專屬看診空間與檢查室，舒適的休息室，並提供多元化套餐與舒適之客制化與人性化	正子造影儀 (PET)、核磁共振

	服務，提供無痛胃鏡、腸鏡檢查，並且有全身核磁造影、正子造影與心臟電腦斷層冠狀動脈檢查。	(MRI)、MDCT、超音波、心電圖、骨密度偵測儀
高科技醫學影像健康檢查	符合國際水準之高科技醫學影像健康檢查 1. 以符合國際水準之多通道磁振造影、多切面快速心血管電腦斷層、骨密度偵測及高解析度 X 光乳房攝影等高科技醫學影像儀器，執行精準之全身健康檢查。 2. 由最專業之醫事放射師、護理師及行政團隊，提供舒適健康檢查服務。 3. 完整的專科主治醫師團隊，執行最精準影像判讀、診斷分析報告。 4. 提供最親切、客觀的診醫諮詢、計畫建議。	1. 多切面快速心血管電腦斷層儀(CT) 2. 多通道磁振造影儀(MRI) 3. 骨密度偵測儀 4. 高解析度 X 光乳房攝影儀
正子醫學影像檢查 (PET)	1. 檢查服務內容：以精確高等造影掃描儀，提供全身癌細胞掃描、腦代謝功能檢查、心臟血流灌注與代謝檢查等精緻養生套餐檢查服務。 2. 堅強團隊陣容：專科醫師親自主持判讀，護理師顧客管理及協助諮詢，放射師提供專業完整影像造影，專業醫療人員協助陪伴跨科系檢查項目。 3. 優質受檢環境：注重溫馨與舒適感受，營造悠閒無壓力環境（音樂、影片欣賞），提供全新休閒服與拖鞋。 4. 安心檢查流程：依個人需求精心規劃不同檢查項目，專業醫療服務人員隨時提供與滿足需求，檢查前詳細說明與多方溝通協商，檢查中細心傾聽與立即解決需求，檢查後立即提供正確判讀與諮詢、轉介。	正子造影儀(PET)
醫學美容	1. 由皮膚科專科醫師親自主持，醫學美容中心專科醫師經驗豐富。 2. 提供有效且安全的醫學美容療程。 3. 本中心有先進的雷射儀器，可提供病患最完美的醫療。	1. 鈷雅各雷射 2. 二氧化碳高能雷射 3. 脈衝光 4. 亞力山大雷射
顱顏整形手術	1. 本院醫師陣容堅強，專科醫師有 10 年以上之豐富臨床經驗，加上專屬之醫護團隊，治療效果絕佳。 2. 專精顏面骨（尤其下巴骨）削骨、墊骨及畸形修正術；鼻骨整形（鼻骨加長、縮小、整形）及顏面拉皮。 3. 另有其他手術如抽脂、眼部整形、乳房整形等，均由臨床經驗豐富的資深專科醫師提供完整專業治療。	1. 顏面內試鏡器械組 2. 顱顏手術器械組 3. 顏面削骨器械組

特殊醫療項目

優勢	醫療內容說明	特殊醫療設備
----	--------	--------

醫療項目		
器官移植手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肝臟移植團隊：肝移植目前是末期肝衰竭或肝癌病患治療的唯一選擇，本院自 81 年起開始對某些末期肝衰竭病患作肝移植手術，近年來病例增加很多，肝臟移植案例自 81.07.17 起至 97.05.09 共計 42 位。「活體肝移植」已施行 8 例，年齡最小者僅六個月。本團隊包括肝臟外科醫師四名、肝膽內科醫師四名、放射科專科醫師四名、小兒腸胃科醫師二名、另有加護中心及小兒加護中心之護理人員。 2. 心臟移植團隊：心臟移植案例自 83.07.28 起至 94.11.18 共 10 位。結合心臟內、外科成立心臟血管中心。 3. 腎臟移植團隊：腎臟移植案例自 72.05.31 起至 97.05.29 共計 377 位。在抗排斥的治療、併發症的處理上累積之寶貴經驗為國內翹楚。 4. 肺臟移植團隊：肺臟移植案例自 90.05.11 起至 94.08.22 共計 4 位。 5. 眼角膜移植：眼角膜移植自 73.11.28 起至 97.05.10 共計 281 位。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肝切除之超音波刀 2. 術中彩色超音波掃描儀及術中血壓測量儀 3. 放射線部之光體電腦斷層掃描儀，同時可測定各部分之肝體積 4. 達文西機器系統
脊椎微創手術	由專科醫師親自主刀，並有術前及術後專家團隊完整照顧。	脊椎內試鏡手術之相關設備
人工關節置換	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各種關節置換經驗豐富 2. 技術精進與國際同步 3. 照顧完善，有專門醫療團隊照護 	各種不同需求之人工關節可供選擇（耐磨型、陶瓷、金屬等）
肩關節鏡手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由肩關節鏡手術來治療肩部疾病如旋轉袖斷裂、再發性肩關節脫臼及肩部關節相關疾病。 2. 相較於傳統手術，手術傷口小，住院天數少，恢復時間短。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 肩部關節鏡手術器械組 2. 核磁共振儀 3. 超音波 4. X光檢查
膝關節韌帶重建手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專科醫師親自操刀，由本院專科主治醫師、護理人員及專業復健師組成。 2. 不論自體韌帶移植、人工韌帶重建、他人捐贈韌帶重建，本院皆已累積可觀的病例數及成熟的手術技巧（全由關節鏡完成）。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 恆壓幫浦系統 2. 他人捐贈之韌帶 3. 人工韌帶
心臟介入性治療	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心衰竭的再同步化治療(CRT)：可改善心臟功能及病人症狀，並且延長壽命。 2. 可植入性心臟整流去顫器(ICD)：對危險性的心室心律不整，可預防突發致死。 3. 冠心病的介入治療：如氣球擴張術、支架置放術、高速旋切研磨術、心管內超音波。 4. 電氣生理及電燒灼術：可診斷並治療各式心律不整。 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 數位化心導管室及儲傳設備 (Digital Cath Lab and Medcom System) 1. 體外非接觸性立體定位儀 (En-site system)

		<ol style="list-style-type: none"> 2. 心管內超音波 (IVUS) 3. 高速血管抽吸機(Angiojet)
心臟外科手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國內唯一以全動脈進行冠狀動脈血管繞道手術的醫學中心(佔全部繞道手術85.6%)，此種手術費時且困難度高，但可提高長期繞道血管暢通率，手術成果傲人。 2. 成立ECMO小組及發展各類心臟輔助機械(Advanced Life Supportive Device) 3. 使用達文西機器人系統(da Vinci Robot System)輔助心臟各類手術，克服許多腹腔鏡手術的限制級缺點，以3-4個微小傷口即可進行心臟手術，成功案例為全國之首，拓展了國內心臟血管微創手術的新境界。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達文西機器人系統(Da Vinci Robot System) 2. 心臟輔助機械(Advanced Life Supportive Device)
介入性心導管治療先天性心臟病	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際第一流介入性心導管技術，免開刀治療先天性心臟病經驗已超過六百例。病人不用受開刀之苦，不留刀疤，手術時間短，術後恢復迅速，通常隔日即可出院，適合發展為觀光醫療。 2. 2003.07 全國首例以血管內支架治療主動脈弓狹窄。 3. 2004.12 全國首例利用心臟內超音波技術，監視經心導管關閉心房中膈缺損，使病人可免開刀及免全身麻醉，大大縮短手術時間，手術平均50分鐘，目前已成功治療超過230例。 4. 2007.12 全國首例免開刀以關閉器治療心室中膈缺損。 5. 2007.05 全國首例免開刀以關閉器治療心肌梗塞後的左心室破洞。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心導管室 2. 心臟超音波
立體定位導航系統手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由電腦重組腦部的三度空間立體影像及病灶立體影像，再導引手術顯微鏡及手術器械，猶如衛星導航系統，使醫師手術時避免傷害腦功能區，每年約有100例。 2. 針對既有系統之缺點進行改善研發工程，讓高能光子射線從最恰當的方位直搗腫瘤標靶範圍，使腫瘤萎縮消失，而正常組織仍能完整無損。 3. 射波刀(CyberKnife)：中部地區尚未有其他醫院引進電腦刀手術治療系統，本院於97年引進電腦刀放射手術治療系統，目的是引進習國外先進醫療儀器設備與技術，為病患提供最佳的醫療服務，培養專業醫事人才，更可提供本院醫學教育研究用途。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立體定位導航系統手術 2. 射波刀 (CyberKnife) 3. 加馬刀 4. Angel C.T.

加馬刀中心 不流血手術	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用光子刀治療深部腦瘤，術後隔天即可出院，92.08 起至 97.05 已治療超過 550 例。 2. 腦瘤手術的另一種選擇：採立體定位方式，以高劑量之放射線精準地單次照射腦部之病灶。 3. 提供較安全舒適治療方法：局部麻醉方式，不必接受開顱手術。 4. 術後恢復期短：出院後可恢復正常作息，減低家屬術後照護負擔。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立體定位導航系統手術 2. 射波刀 (CyberKnife) 3. 加馬刀放射治療儀 4. Angel C.T.
達文西機器 手臂外科手術	自 94.12 起至 97.05，已完成心臟血管外科 121 例、泌尿外科 127 例。	達文西機器人系統 (Da Vinci Robot System)
高品質人工 生殖醫療服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國家評鑑人工生殖施術及訓練中心提供高品質人工生殖醫療服務。 2. 提供先進之人工生殖技術包括試管嬰兒、禮物嬰兒、輸卵管胚胎植入、精子顯微注射、睪丸切片取精、冷凍胚胎、共同培養、囊胚培養、胚胎切片、二階段胚胎植入術、雷射協助孵化、卵子冷凍及卵巢組織冷凍等各式先進之技術，以超越水準之成功率，達成生育障礙夫婦養兒育女的心願。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精卵顯微處理儀 2. 雷射輔助孵化儀 3. PiezoDrill 瞬間壓力鑽孔儀 4. 冷凍胚胎儀
高壓氧治療 中心	專門治療各種急性氣體栓塞、一氧化碳中毒、氣壞疽及厭氧性細菌感染、急性燒灼傷、放射性骨壞死、放射性膀胱炎及潛水夫症等。	高壓氧艙

(二) 以中山醫學大學附設醫院計畫書為例：

1. 該院設有國際受理專責單位：由健康檢查中心國際醫療服務組負責，並有專責負責醫師(羅孝穗醫師--- 神經內科專科醫師) 主持國際醫療服務。
2. 設置提供國際人士醫療服務之專區：中山醫學大學附設醫院大慶院區(台中市 402 南區建國北路一段 110 號) 核醫大樓 B1-門診室面積 86.3 坪。
3. 具有至少英、日語服務團隊。
4. 具風險管理制度及醫療責任保險：該院身體健康檢查中心一直以教授級醫師團隊組成，再配合各分科較資深之專科醫師共同提供顧客醫療服務，希望能以良好的醫療水準及優良軟、硬體設備提供最好的醫療照護水平。
5. 該院推廣國際醫療觀光產業之優勢：
 - (1)該院乃醫學中心，具備有很好的設備和人材，有世界級的醫療水準和服務。

(2)曾有國際醫療之經驗與具體實績資料。

6. 該院為配合國際醫療觀光產業設有多元化的健康檢查專案：

(1)高級全身健康檢查：精英型高級健康檢查（一日型）和長壽型高級健康檢查（日夜型）：

項 目	檢 查 項 目	臨 床 意 義	一日型	日夜型
一般檢查	身高、體重、視力、聽力、血壓	了解身體基本狀況	★	★
	全身檢查(頭、眼、耳鼻喉、胸腹、四肢)	評估各器官功能	★	★
	血液篩檢	貧血、感染、血友病、	★	★
	大便潛血、寄生蟲等檢查	腸胃出血、腸癌、寄生蟲	★	★
	精密聽力測定	篩檢耳道異物阻塞、聽覺異常	★	★
心血管檢查	膽固醇、三酸甘油酯、高、低密度脂	高血壓、動脈硬化、心臟血管疾病	★	★
	肌酸磷酸激酶、乳酸脫氫酶	心肌梗塞、中風等病變參考	★	★
	EKG 靜式心電圖	心律不整、心臟肥大、心肌缺血	★	★
胸腔檢查	胸部 X 光攝影	胸腔疾病檢查	★	★
	肺活量、一秒鐘用力吐氣量	肺活量、氣喘、阻塞性肺病檢查	★	★
	B 型肝炎抗原、抗體	是否 B 型肝炎帶原者或已產生抗體	★	★
	C 型肝炎	是否感染 C 型肝炎	★	★
	肝功能篩檢(ALT、AST、ALP、r-GT、T/BIL、D/BIL、IND/BIL)	急性肝炎、肝硬化、酒精肝炎、黃膽、肝細胞破壞、膽結石、膽道阻塞	★	★
	Amylase 胰臟澱粉酶	急性胰臟炎、腮腺炎、唾腺炎	★	★
	Abd ECHO 腹部超音波檢查	肝、膽、腎、胰、脾疾病之篩檢	★	★
	腹部 X 光攝影	腎臟結石及骨骼檢查	★	★
	無痛胃鏡	食道、胃、十二指腸潰瘍、腫瘤	★	★
	無痛全大腸纖維鏡檢	直腸息肉、內外痔、直腸腫瘤等篩檢	★	★
腎臟檢查	尿液篩檢	糖尿病、結石、泌尿道感染、腎臟泌尿道系統何處發生病變	★	★
	尿素氮、肌酸酐、尿酸、鈣、鈉、鉀	腎炎、腎衰竭、痛風	★	★
內分泌檢查	AC Sugar 飯前血糖	糖尿病篩檢	★	★
	糖化血色素	糖尿病篩檢	★	★
	T4 四碘甲狀腺素	甲狀腺功能亢進/低下	★	★
	TSH 甲狀腺素激素	甲狀腺功能亢進/低下	★	★
癌症檢查	CEA 大腸癌	大腸直腸癌篩檢	★	★
	AFP 肝癌	肝癌篩檢	★	★
	PSA(男)攝護腺癌	攝護腺癌篩檢	★	★
	卵巢癌	卵巢癌篩檢	★	★
	子宮頸片檢查	子宮頸癌	★	★
	乳房、子宮、卵巢超音波檢查	乳癌、卵巢癌、子宮肌瘤篩檢	★	★
關節系統檢查	RA 類風濕性關節炎因子	類風濕性關節因子篩檢	★	★
	C 反應蛋白	發炎指數	★	★
	X 光骨質密度檢查	骨質流失、骨質疏鬆檢查	★	★
性病檢查	VDRL 梅毒血清反應	梅毒篩檢	★	★
	愛滋病檢查	愛滋病篩檢	★	★
睡眠荷爾蒙	泌乳素、腎上腺素、hs. CRP	睡眠時荷爾蒙之分泌狀況		★
夜間睡眠檢查	多層次睡眠生理檢查	睡眠時全身性生理狀況之改變		★
報告評估	由專科醫師評估體檢結果	各種疾病解說衛教及轉介	★	★

(2) 尊爵套餐：為提供頂級的國際醫務服務，也特別設計出：

- A. 心臟血管功能檢查—特別設計特殊心臟健檢項目，包括心臟冠狀動脈電腦斷層檢查、3D 心臟超音波、血液心臟評估檢查。
- B. 腦組織功能檢查—特別為深度瞭解腦部詳細組織及加強中風之預防，設計出特殊之健檢，此包括腦部磁振造影、腦部頸部磁振血管造影、都卜勒頸動脈超音波、血液中風評估指數。
- C. 防癌特殊健檢—特別設計出目前最有效的防癌特殊健檢，包括正子放射斷層攝影，腹部超音波檢查及血液腫瘤評估指數等，其偵測成功率高達 93.8%。
- D. 多層次睡眠功能品質檢測—多層次睡眠檢查可以檢測出我們的睡眠結構及任何睡眠時的異常生理現象，只要我們能查出問題，就可以對症處裡，對症下藥

國人之自費收入市場，受限於健保的比價效應，即使值得開發，但是仍有一定的侷限性。大陸地區及國際人士之醫療市場，因不在健保適用範圍，依臺中市之醫療便利性及相對上較為價格低廉，臺中市之國際醫療是有很大的前景。

(三) 以中國醫藥大學附設醫院計畫書為例：

中國醫藥大學附設醫院體認到醫療產業需與國際化腳步接軌，不能自滿於僅提供優質醫療服務給中部地區民眾，而必須發展國際醫療服務項目，再則，醫療服務國際化亦納入醫學中心評鑑六大任務之一，故從增加本身醫療服務與收入來看，或從醫院本身形象塑造來看，該院理所當然、義無反顧需發展國際醫療業務。在秉持醫療無國界，服務無疆域精神下，成立國際醫療專責單位開始、逐步規劃專區、架構雙語服務團隊，在既有優質風險管理與品質管控下，配合該院醫療強項輔以行銷手段與方法，擴展國際醫療之領域，期待能發掘另一片藍海。

該院在國際醫療業務分為 2 部分，國際醫療援助（服務走出去）與醫療服務國際化（病患走進來），前者該院已有多次組團出國服務或支援經驗，而後者該院亦分 2 部分發展醫療服務國際化業務：(1) 結合旅行社或聯絡團體，針對海外僑民，發展返國醫療服務，(2) 參加私立醫療院所協會計畫，結和多家醫院力量，發展具臺灣特色之國際醫療業務。

該院針對國際人士推行之醫療服務項目：

(1)肝臟移植團隊：2002年9月完成中部首例的活體肝臟移植。至2007年8月已經完成了45例的肝臟移植手術，其中包括了33例活體肝臟移植。並在多科協心合力下，於95年11月完成全球首例之活體肝腎移植及ABO血型不相容之活體肝臟移植。這些病患手術後都能夠獲得令人滿意的結果；存活率一年內將近95%，具國際水準。

(2)肺臟移植團隊：2000年11月完成中部地區的首例人體單肺移植手術而截至2007年8月為止，該院已經完成了10例人體肺臟移植，一年存活率66.6%（全世界登錄70%），具國際競爭力。

(3)心血管介入性治療：該院心臟血管中心，擁有極為優秀的心臟團隊，可分為冠狀動脈病，心律不整，瓣膜性心臟病，先天性心臟病，心臟衰竭及心臟移植，血管疾病六組，全年無休，24小時提供心血管置入性治療服務。

(4)骨科關節置換術：配合中醫復健，為該院發展醫療服務國際化中關節置換術具競爭力要件，關節置換非困難手術，該院已進行多年，口碑卓著，如再輔以價格優勢，相信具國際競爭力。

除四大強項的推廣，配合國際人士來台觀光，該院提供一系列短程醫療服務，如美容中心的雷射護膚、脈衝光、肉毒桿菌注射；針對國際人士提供全日型及半日型套裝健康檢查服務；近期將發展中醫養生區，推廣以養生保健為主Medical SPA，包函中醫健檢、藥浴SPA、推拿及養生餐飲，讓國際人士來臺觀光的同時，也能體驗高效率、高品質、世界級的醫療服務。

(四)臺中市的國際醫療觀光市場定位可以從三個面向進行分析：

1. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場參考點

從醫療觀光的型態來看，以臺中市目前的醫療與觀光型態，以醫療為主的型態適合做為臺中市在國際競爭上的主要型態，因為臺中市在醫療技術的水準，並不落後歐美先進國家太多，同時我們所擁有的價格、品質及時效性優勢，更可以吸引這些國家的民眾前來臺中市進行醫療服務；同時搭配適當的旅遊行程安排，提供醫療觀光旅客及其陪同家屬在醫療之外的附加價值，同時也可以免除在醫療單位等待的時間消耗。

而以觀光為主的醫療觀光，則可以著重在「健康檢查」及「醫學美容」方面，提供旅客在旅遊之餘，可以享受高級健康檢查的服務，並透過周邊旅遊進行醫學美容，可讓以觀光為主的遊客，進而達到健康檢查及醫學美容的加乘效果。

2. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場目標點

臺灣在國際上的旅遊知名度，並不如以旅遊服務為主的東南亞各國，如泰國、馬來西亞、新加坡及印度，因此要以觀光為號召，並不有利於臺灣在醫療觀光的國際競爭，因此以醫療品質水準、價格優勢及服務透明度等優勢，透過國際行銷，吸引國際的醫療觀光旅客前來臺灣進行醫療活動，並輔以旅遊行程及相關健康養生活動，將有助於提升臺灣在醫療觀光的國際競爭力。同時國際的華人市場，更是臺中市經營醫療觀光的潛力市場，由於同文同種的背景因素，可以加強臺中市在與東南亞國家競爭的優勢，是臺中市未來需要積極經營的市場。

3. 臺中市推動國際醫療觀光產業市場定位

臺中市在國際醫療觀光的產業定位，針對國際人士，可以「自費醫療服務」為主要的行銷重點，透過進步的醫療技術與服務，吸引國際人士前來，進而提供相關旅遊服務，達到醫療觀光的最大效益，也可以帶給醫療產業在健保總額制度下，一個新的產業升級方向；同時也可以大幅增加來臺中市的旅遊人數，讓觀光相關產業也可以更加活躍。

臺中市國際醫療的潛在客群，可分為國內客群-自費顧客（如健檢、整形美容等）、退休族群、銀髮族；國外客群如海外華僑、語言相通的大陸、港澳地區，而以觀光人數而言，目前來臺的觀光客，以日本人為多，而歐美地區國家，可以臺中市特色醫療吸引顧客。

針對華人市場，就觀光醫療部份，期望未來對於海外華人的醫療，能結合僑界團體與企業，進行體制內的資源整合，與旅行社同步推動旅遊醫療；而對於特殊醫療部份，可與大陸醫院或診所合作，建立轉介據點，視政策開放程度逐漸擴大。海外華人與非華人的特殊醫療，可透過跨國預約平台與內部服務系統的建立，非華人甚至可透過國際轉介或保險轉介的方式進行與聯繫。

五、臺中市三家醫學中心及行政院衛生署醫療服務國際化推動計畫 內容重點摘錄如下：

計畫單位	計畫內容
臺中榮民總醫院	<p>一、高級健康檢查服務</p> <p>(一) 專科醫師親自主持：由該院專科主治醫師、護理人員、醫檢師組成，堅強陣容，提供一流醫療檢查及諮詢。</p> <p>(二) 專人帶診輕鬆舒適：專業的護理人員帶領，舒適溫馨的健檢流程，讓病患輕鬆完成所有檢查。</p> <p>(三) 迅速準確的檢驗分析：全新先進檢驗儀器，定期進行檢測及校正，提供正確快速的檢查報告。</p> <p>(四) 高效率精確的專業高級健康檢查：精心規劃各項健檢，由臨床經驗豐富的資深專科醫師提供完整的專業健康檢查，一日即可完成，節省病患寶貴時間。</p> <p>二、醫學美容</p> <p>(一) 設備完善，擁有新式的鈷雅各雷射、二氧化碳高能量雷射、脈衝光治療、紅寶石雷射、亞力山大雷射等機種，為顧客提供安全之美容醫療</p> <p>(二) 該美容中心有專屬看診空間、舒適的候診休息室、專屬開刀房、超音波美白室等，提供全方位、多元性美容手術前後的服務。</p> <p>三、國際人士醫療服務專區</p> <p>(一) 配合目前該院規劃之VIP門診空間，設置國際醫療服務專區。專區共分為兩大部份，一是接待門診及健檢服務、一是住院服務區。該院規劃之國際醫療專區空間設計的特色，期望帶給顧客五星級溫馨的休憩空間，提供優雅、養心、隱密的醫療與及健檢環境。</p> <p>(二) 未來規劃與國內著名飯店住宿業務簽訂合作合約(如：福華飯店、裕元花園酒店、長榮桂冠酒店等)，優先提供陪同家屬住宿使用。</p> <p>四、符合國際水準之高科技醫學影像健康檢查</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以符合國際水準之多通道磁振造影、多切面快速心血管電腦斷層、骨密度偵測及高解析度X光乳房攝影等高科技醫學影像儀器，執行精準之全身健康檢查。 2. 由專業之醫事放射師、護理師及行政團隊，提供舒適健康檢查服務。 3. 完整的專科主治醫師團隊，執行精準影像判讀、診斷分析報告。

4. 提供親切、客觀的診醫諮詢、計畫建議。

五、正子醫學影像檢查(PET)

1. 檢查服務內容：以精確高等造影掃描儀，提供全身癌細胞掃描、腦代謝功能檢查、心臟血流灌注與代謝檢查等精緻養生套餐檢查服務。

2. 堅強團隊陣容：專科醫師親自主持判讀，護理師顧客管理及協助諮詢，放射師提供專業完整影像造影，專業醫療人員協助陪伴跨科系檢查項目。

3. 優質受檢環境：注重溫馨與舒適感受，營造悠閒無壓力環境（音樂、影片欣賞），提供全新休閒服與拖鞋。

4. 安心檢查流程：依個人需求精心規劃不同檢查項目，專業醫療服務人員隨時提供與滿足需求，檢查前詳細說明與多方溝通協商，檢查中細心傾聽與立即解決需求，檢查後立即提供正確判讀與諮詢、轉介。

六、顱顏整形手術

1. 醫師陣容堅強，專科醫師有 10 年以上之豐富臨床經驗，加上專屬之醫護團隊，治療效果絕佳。

2. 專精顏面骨（尤其下巴骨）削骨、墊骨及畸形修正術；鼻骨整形（鼻骨加長、縮小、整形）及顏面拉皮。

3. 另有其他手術如抽脂、眼部整形、乳房整形等，均由臨床經驗豐富的資深專科醫師提供完整專業治療。

七、器官移植手術

1. 肝臟移植團隊：肝移植目前是末期肝衰竭或肝癌病患治療的唯一選擇，自 81 年起開始對某些末期肝衰竭病患作肝移植手術，近年來病例增加很多，肝臟移植案例自 81.07.17 起至 97.05.09 共計 42 位。「活體肝移植」已施行 8 例，年齡最小者僅六個月。團隊包括肝臟外科醫師四名、肝膽內科醫師四名、放射科專科醫師四名、小兒腸胃科醫師二名、另有加護中心及小兒加護中心之護理人員。

2. 心臟移植團隊：心臟移植案例自 83.07.28 起至 94.11.18 共 10 位。結合心臟內、外科成立心臟血管中心。

3. 腎臟移植團隊：腎臟移植案例自 72.05.31 起至 97.05.29 共計 377 位。在抗排斥的治療、併發症的處理上累積之寶貴經驗為國內翹楚。

4. 肺臟移植團隊：肺臟移植案例自 90.05.11 起至 94.08.22 共計 4 位。

5. 眼角膜移植：眼角膜移植自 73.11.28 起至 97.05.10 共計 281 位。

八、心臟外科手術

1. 以全動脈進行冠狀動脈血管繞道手術，此種手術費時且困難度高，但可提高長期繞道血管暢通率，手術成果傲人。

2. 成立 ECMO 小組及發展各類心臟輔助機械(Advanced Life Supportive Device)

3. 使用達文西機器人系統(da Vinci Robot System)輔助心臟各類手術，克服許多腹腔鏡手術的限制級缺點，以 3-4 個微小傷口即可進行心臟手術，拓展了國內心臟血管微創手術

	<p>的新境界。</p> <p>九、介入性心導管治療先天性心臟病</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.介入性心導管技術，免開刀治療先天性心臟病經驗已超過六百例。病人不用受開刀之苦，不留刀疤，手術時間短，術後恢復迅速，通常隔日即可出院，適合發展為觀光醫療。 2.以血管內支架治療主動脈弓狹窄。 3.利用心臟內超音波技術，監視經心導管關閉心房中膈缺損，使病人可免開刀及免全身麻醉，大大縮短手術時間，手術平均 50 分鐘，目前已成功治療超過 230 例。 4.免開刀以關閉器治療心室中膈缺損及治療心肌梗塞後的左心室破洞。 <p>十、立體定位導航系統手術</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.由電腦重組腦部的三度空間立體影像及病灶立體影像，再導引手術顯微鏡及手術器械，猶如衛星導航系統，使醫師手術時避免傷害腦功能區，每年約有 100 例。 2.針對既有系統之缺點進行改善研發工程，讓高能光子射線從最恰當的方位直搗腫瘤標靶範圍，使腫瘤萎縮消失，而正常組織仍能完整無損。 3.射波刀(CyberKnife)：於 97 年引進電腦刀放射手術治療系統，目的是引進習國外先進醫療儀器設備與技術，為病患提供最佳的醫療服務，培養專業醫事人才，更可提供醫學教育研究用途。 <p>十一、加馬刀中心不流血手術</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.用光子刀治療深部腦瘤，術後隔天即可出院，92.08 起至 97.05 已治療超過 550 例。 2.腦瘤手術的另一種選擇：採立體定位方式，以高劑量之放射線精準地單次照射腦部之病灶。 3.提供較安全舒適治療方法：局部麻醉方式，不必接受開顱手術。 4.術後恢復期短：出院後可恢復正常作息，減低家屬術後照護負擔。 <p>十二、高品質人工生殖醫療服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供先進之人工生殖技術包括試管嬰兒、禮物嬰兒、輸卵管胚胎植入、精子顯微注射、睪丸切片取精、冷凍胚胎、共同培養、囊胚培養、胚胎切片、二階段胚胎植入術、雷射協助孵化、卵子冷凍及卵巢組織冷凍等各式先進之技術，以超越水準之成功率，達成生育障礙夫婦養兒育女的心願。 <p>十三、脊椎微創手術、人工關節置換、肩關節鏡手術、膝關節韌帶重建手術。</p>
<p>中山醫學大學附設醫院</p>	<p>一、健康檢查</p> <p>該院的健康檢查著重在『預防醫學』上，以達到健康檢查的最終目的~『早期發現、早期治療』。主要推動的項目為：心血管健檢、腦部健檢及防癌健檢，三大健檢的特色為：</p>

『心血管健檢』：引進國內最新 64 切電腦斷層掃描儀，以「非侵入性」的方法檢查冠狀動脈的健康狀況，檢查項目包含了：心臟冠狀動脈電腦斷層檢查、3D 心臟超音波、血液、心臟評估(總膽固醇、三酸甘油脂、高低密度脂蛋白、C 反應蛋白試驗)。

此外，電腦斷層攝影對於頭部、胸部、腹部以及脊椎等部位的腫瘤是很好的檢查工具，能夠藉此儀器來確定其腫瘤位置及測量大小，對周圍組織的侵犯程度亦能提供重要的資訊供醫師參考與評估。

『腦部健檢』：預防中風。主要是利用核磁共振影像做為主要的檢查工具，其優點在於：全程無輻射非侵入性檢查、檢查快速影像清晰、可搭配杜卜勒彩色超音波與血液檢查、可早期發現腦血管硬化阻塞預防中風。檢查項目包含了：腦部磁共振造影、腦部/頸部磁共振血管造影、杜卜勒頸動脈超音波、血液中風評估指數等。

『防癌健檢』：本項檢查主要是採「正電子放射斷層攝影」儀器(簡稱為 PET)，是目前最先進的醫療診斷技術之一。此儀器的優點除了是屬最新型的癌症檢查工具以外，尚有：具高解析度/高準確度、可全身斷層掃描、早期偵測惡性腫瘤、非侵入性等優點。本項檢查的特色在於除採此儀器進行檢查，尚搭配腹部超音波檢查及血液腫瘤評估指數，使其陽性顯示率高達 93.8%，成為有效之檢查癌症的高科技工具。

二、皮膚醫學美容

該院的美容中心最大特色在於結合傳統皮膚診療及新進光電雷射技術，專攻皮膚疾病之診療與皮膚醫學美容領域，兼顧傳統與創新，提供給大眾高品質的醫療服務。醫療團隊不僅有專科醫師，還有專業的美容師及護理師為民眾服務與提供諮詢。先進的雷射儀器包含了：紅寶石雷射、染料雷射、鉕雅絡雷射、鈷雅絡雷射、亞歷山大雷射、脈衝光及二氧化碳雷射..等。

三、口腔醫療

該院口腔醫學中心有 23 位具有碩士、博士級以上資歷的醫師為民眾服務，設有口腔診斷/家庭牙醫科、牙髓病科、牙周病科、口腔顎面外科、兒童牙科、齒顎矯正科、假牙復贖牙科、牙體復形科、銀髮族牙科、身心不自由牙科及人工植牙等科，提供民眾全方位的口腔照護。在儀器設備上更是投入重資，購入最新穎儀器與診療設備(全院使用德國進口治療椅、美製頭部 3D 斷層掃描儀、美製冷光美白儀、法國進口超

	<p>纖細雷射治療機、德製 Zeiss 根管顯微鏡、瑞典製全瓷牙冠機、美製水雷射儀、二極體雷射、Lokki 雷射、Key 雷射、日製全口高頻 X 光機等)，提供民眾最優質、最舒適的醫療服務。</p> <p>四、腦神經外科疾病治療</p> <p>該院腦神經外科有 7 位主治醫師，醫護團隊陣容堅強。於 1999 年成立全台第二個加馬刀中心，為最先進的腦神經手術，其優點在於：不必打開顱骨、不流血、不需全身麻醉(患者無麻醉的危險性)，手術安全性高且於隔日即可恢復居家生活，無形中減輕了醫療及社會經濟成本。尤其以血管畸形、顱內良性腫瘤、顱外惡性腫瘤、功能性神經病變、三叉神經痛、巴金森氏症、癲癇以及癌症疼痛等患者最合加馬刀的治療。</p>
<p>中國醫藥大學附設醫院</p>	<p>一、該院國際醫療業務分為 2 部分，國際醫療援助（服務走出去）與醫療服務國際化（病患走進來），該院分 2 部分發展醫療服務國際化業務：(1) 結合旅行社或聯絡團體，針對海外僑民，發展返國醫療服務，(2) 參加私立醫療院所協會計畫，結和多家醫院力量，發展具台灣特色之國際醫療業務。</p> <p>將納入『癌症中心』、『腦中風中心』、『急症及外傷中心』、『預防醫學中心』、『動物實驗中心』等，希望導入全人醫療觀念，結合預防醫學、急重症醫學及其他專科，規劃整合性醫療服務，以病人為尊，從病人角度著想，不讓病患東奔西跑，只要在一處，利用醫、護及其他醫技與社工會診方式，滿足病患全面醫療、社會與心理層面需求，進而建立該院具特色醫療環境；</p> <p>擴大成立『心臟血管中心』、『腎臟醫學中心』、『神經精神醫學中心』、『器官移植中心』與『兒童醫學中心』，每中心需發展具特色之醫療服務項目，吸引就醫民眾。再則，中醫，是該院創院基礎，亦是該院強項，為讓中醫能夠國際化發展，該院除建立中西整合醫學教育，更結合對岸中醫名校，發展具中國醫藥特色之中醫治療與養身醫學，目前對中風病患之中醫復健已頗具成效；在傳統醫學逐漸被接受潮流下，中西醫整合服務國際化舉日可待。該院已於新醫療大樓上設立合法執照之高空停機坪，在緊急後送與國際醫療專機承接上，先做好硬體準備，另將與國際 SOS 組織達成合作協定，於國際醫療之病患運送上，朝減少病患轉機機會，往縮短與降低就醫旅途不適方向努力中。</p> <p>二、為推動該院國際化醫療服務，將國際醫療業務區分：</p>

(1) 醫療服務國際化組，主辦觀光醫療、外籍人士就醫、海外民眾回國就醫與健檢、與特殊國際人士就醫服務等，主要任務是吸引國際級客源，增加該院收入及建立國際級醫療服務模式，

(2) 國際醫療協助組，主辦國際醫療協助、行動醫療團、國際緊急醫療派遣與後送及雙語化作業等，主要任務是派遣醫療團隊協助政府、公信組織、外籍人士緊急就醫服務。

(3) 國際醫學教育組：主辦國際醫學教育事項，舉辦國際級研討會，與友邦或外籍人士代訓規劃等。

三、該院參與試辦活體肝臟移植、心血管介入性治療及外科手術，與關節置換術之醫療服務國際化項目可行性說明：

(1) 肝臟移植團隊：在鄭隆賓副院長領軍之下，2002年9月完成中部首例的活體肝臟移植。至2007年8月已經完成了45例的肝臟移植手術，其中包括了33例活體肝臟移植。並在多科協心合力下，於95年11月完成全球首例之活體肝腎移植及ABO血型不相容之活體肝臟移植。這些病患手術後都能夠獲得令人滿意的結果；存活率一年內將近95%，具國際水準。

(2) 肺臟移植團隊：2000年11月完成中部地區的首例人體單肺移植手術而截至2007年8月為止該院已經完成了10例人體肺臟移植，一年存活率66.6%（全世界登錄70%），具國際競爭力。

(3) 心血管介入性治療：該院心臟血管中心，擁有中台灣首屈一指之心臟團隊，可分為冠狀動脈病，心律不整，瓣膜性心臟病，先天性心臟病，心臟衰竭及心臟移植，血管疾病六組。各組由心臟內外科，兒童心臟科及有關醫師(麻醉，復健)、護理師、醫技、藥劑、營養、心理等人員組成。進行以病人為中心的整合性心臟血管疾病治療。中心指導各科、協助資料登記追蹤、統計、集中管理、並與國內外有關心臟血管疾病研究之機構交流，與國際接軌。)

(4) 急症及外傷醫療團隊：該院急症暨外傷中心24小時有外傷專科主治醫師值班，搭配全國唯一LODOX低劑量快速全身放射線掃描設備，整合神經外科、骨科、心臟外科及整形外科提供迅速且全方位醫療服務；與美國頂尖Level1 trauma center合作，具備國際一流外傷治療能力，嚴重外傷(ISS \geq 16)死亡率，由22.8%降為13.9%，極重嚴重外傷(ISS \geq 25)死亡率，由57.1%降為35.1%。

(5) 骨科關節置換術：配合中醫復健，為該院發展醫療服

	<p>務國際化中關節置換術具競爭力要件，該院已進行多年，口碑卓著，如再輔以價格優勢，相信具國際競爭力。</p> <p>從以上該院強項說明，對於衛生署推廣醫院共同參與試辦五大項，該院有自信可以勝任與配合活體肝臟移植、心血管介入性治療及外科手術，與關節置換術之計畫，讓這五大強項能夠奠立台灣醫療服務國際化根基。</p>
<p>行政院衛生署</p>	<p>醫療服務國際化旗艦計畫</p> <p>一、計畫詳細內容：</p> <p>(一) 計畫目標：結合臺灣的優質醫療、高科技與親善服務，整體行銷規劃「醫療服務國際化」，促進國家整體形象發揚與帶動相關產業進步。</p> <p>(二) 計畫內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 進行醫療服務國際化整體策略規劃、輔導及評估計畫。 2 推動醫療服務國際化平臺建立。 <p>二、計畫執行方法</p> <p>(一) 進行醫療服務國際化整體策略規劃、輔導及評估計畫。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃台灣醫療服務國際化初期推動重點。 <ul style="list-style-type: none"> 選定目標市場、選擇代表台灣醫療服務強項及規劃可行之國際醫療服務模式，初期以(1)肝臟移植、(2)顱顏手術、(3)心血管外科、(4)人工生殖、(5)關節置換手術等五大強項為首要推動項目；以華語、日語及英語的客源為主，並以華僑為主要推廣目標。 2. 訂定特殊醫療旅遊保健參與醫院條件，對審查合格醫院定期與不定期督導，及辦理評估成效：-制定參與醫院資格、軟硬體條件，辦理審查通過醫院之督導計畫。 3. 進行國際市場分析： <ul style="list-style-type: none"> 依據旅遊保健、特殊醫療不同之需求做市場分析，評估建立不同服務模式。 (二) 推動醫療服務國際化平臺建立。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行非醫療專業通路行銷。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 初期規劃英文版、簡體中文的行銷內容，逐步再加入至少2種其他語言(含日語)的行銷內容。 (2) 與新聞局、觀光局聯合於相關國際機場刊登形象燈箱，整體化呈現國家形象。 (3) 設立機場服務櫃檯。 (4) 協助醫療機構與外貿協會合作參加各項展覽。 (5) 建置醫療服務國際化統一入口網站。 (6) 製作台灣醫療形象系列(影片或DM)及辦理宣導事宜。

2. 資料外語化建立。
3. 辦理本業與異業訓練(Training center)。
4. 規劃參與國際醫療服務展覽與會議
5. 與國外保險業者建立合作機制：二年內完成與五家國外保險合作策略聯盟。
6. 擔任對外醫療服務國際化窗口：辦理對外醫療服務國際化窗口。

(三) 計畫效益

此計畫之推動將於 2007 年至 2009 年達到：

1. 三年輔導 10 家醫院提供醫療服務：三年達 70 億元之效益。
2. 提供就業人口：三年約提供 3,500 人次之就業人口。
3. 提供服務人次：三年提供 100,000 人次。

(四) 計畫可行性分析

為推動醫療服務國際化，衛生署 94 年度補助署立屏東醫院恆春分院結合區域醫療團隊及旅遊業者在墾丁觀光區推動保健旅遊試辦計畫，為國內首次整合醫療與旅遊之異業結合模式；為推廣國內醫療強項與國際化，提供正確保健旅遊資訊，以供民眾查詢，補助國際厚生數位科技股份有限公司辦理於 95 年辦理完成「保健旅遊網站建置計畫」，對於國外有興趣來台觀光並從事醫療服務之顧客，可透過該網站尋求相關資源，並於 95 年補助台灣私立醫療院所協會辦理「發展台灣醫療服務國際化策略規劃計畫」，已初步蒐集國內外醫院辦理醫療服務國際化及建立之價值鏈及經營模式。

泰國、新加坡及韓國等國家，均積極推動發展醫療服務國際化，其中新加坡旅遊局更是大力推廣，使得新加坡抗衰老美容聞名全球，吸引印尼、馬來西亞的白領階級前往，2005 年新加坡接待了 40 萬名外國顧客，預計今年更將達 50 萬人，相關收入達 15 億美元，預計 2012 年更可達 30 億美元。台灣的醫療水準高物美價廉，費用也較歐、美、日等國家低，國內發展醫療服務國際化，將會帶動服務業之產值。

為降低保險理賠支出，美國紐約的 Mercer 健保公司刻正探討醫療外包海外的可行性，旗下客戶包括財星雜誌五百大企業中的三家。美國目前有 4,500 萬人沒有健保，且國內醫療費用昂貴，去年全美共有 50 萬人出國就醫。在亞洲，泰國、印度、新加坡的醫院，越洋而來的病患身影不時可見，無論尋求美容或治療疾病，許多裝潢華麗的醫院還可以承作心臟手術、換膝等大手術，聲譽鵲起。面對如此趨勢，新加坡也是磨拳擦掌，準備迎接美國病患觀光客，他們相信此刻正是。

	<p>釀期，稍假時日，時機成熟，必然群起跟進，治病兼觀光者成群結伴而來。</p> <p>此計畫將加強國內國際語言人才及行銷人員之能力，建構網絡行銷，與國外保險公司合作並加強異業之結合，對於提升國內醫療服務品質及帶動醫療服務產業的發展，將有所貢獻。</p>
--	---

六、旅遊業、飯店業異業合作

隨著政府開放大陸人士來臺觀光，以中部擁有優越的地利條件及豐富的觀光資源等誘因，能吸引國際人士於臺中市停留或成為南來北往及環島旅遊的起始點，配合醫療觀光產業的結盟，預期將帶來可觀的經濟效益。

為提供國際人士來臺中市享有頂級的醫療觀光套裝服務，除提供豐富、先進且有效率之醫療服務項目外，並與多家觀光及飯店業合作，共同推動醫療觀光的旅遊業，由旅行業為國際人士量身訂作旅遊及飯店等活動安排，並依照需求引薦醫療套裝服務，使國際人士在臺中市期間不僅能一覽臺中市之美，更能體驗臺中市高品質的醫療服務水準，透過大量來臺的國際觀光客，將臺中市的醫療觀光行銷至全世界。

七、臺中市衛生局推動國際醫療觀光產業的具體主張及協助行銷

醫療服務國際化推動重點，首先以華語、日語及英語的客源為主，並以華僑為主要推廣目標，在選定目標市場後，選擇代表臺中市醫療服務強項的首要推動項目分別為：高級健康檢查服務、活體肝臟移植手術、顱顏重建手術、心血管介入性治療及外科手術、關節置換手術。

就行銷部分，除以各種廣告方式推廣臺中市醫療外，同時需培養專家出席國際研討會，並鼓勵醫院多參與國際性的展覽或各國旅遊展以提升國際知名度。鼓勵臺中市醫院多取得國際認證如 JCI、ISQua 等，同時與飯店業結合，培養國際化的醫療接待人才，才能提供給國際病人與家屬賓至如歸的感動服務。

就醫療部份分為住院前、中、後、術後四部份做說明。

國際病人住院前，應提供標準化的外文說明書，並由醫護人員作照護計畫與環境介紹的說明，除此之外，提供醫院願景及核心價值介紹，並以互動式病人導覽影片(Interactive Patient Guide)的介紹，讓病人透過畫面可完全了解手術的過程，並增加衛教的效果提升病人滿意度。

國際病人住院期間，儘量採用實證醫學 (Evidence-Based Medicine)或臨床路徑(Clinical Pathway)的治療方式，增加病人的信心。針對癌症病人，尤其是華人同胞，採用宗教身、心、靈的治療方式。照護期間，提供給病人行動電話，讓病人和醫護人員溝通無國界、無時差，降低國際病人的焦慮(Anxiety)。

國際病人出院後，將安排門診追蹤，同時安排短期住宿，必要時安排特別護士陪同國際病人，並視病人需求提供完善的旅遊資訊。回國術後照護的部份，將與建立國外合作醫院合作與醫師網絡，做好國際病人完整的術後追蹤。

除此之外，國際醫療首當其衝應成立國際病人聯絡中心，建立起臺中市醫療產業對於國際病人共同的溝通窗口。並善用國際醫療緊急救助資源如國際 SOS 公司。

(一)醫療服務國際化面臨的問題及解決方案

1. 各種制式表單英文內容尚未統一，建議以計畫方式委託相關醫療團體統籌辦理，節省人力成本，並公佈於網站。
2. 尚未有健全的國際行銷方式，可利用駐外單位如外貿協會等，積極推動國際行銷臺中市的醫療服務。
3. 各家醫院尚未建置具隱私性的就醫環境，建議各家醫院成立國際病人聯絡中心，以區隔國內顧客，讓國際顧客保有隱私權。建立獨立空間的國際病房，並事先預約排程，所以不需等候，並由院內相關專家親自服務。
4. 國際醫療服務收費標準不一，因國際服務市場已與國內顧客區隔，收費標準預計健保平均收費的兩倍，並保留上下 10%的空間，讓各醫院可以加值服務。

(二)推動國際醫療觀光產業的重點

1. 積極輔導醫學中心參與國際醫療品質認證，迎接醫療觀光的龐大商機。
2. 醫學中心增加國際化服務之能力，資料外語化(英、日文)的建立，加強通路規劃與行銷，以提昇觀光醫療服務之競爭優勢，並提昇國際醫療知名度。
3. 請醫學中心設立網站行銷醫療觀光—全力推動醫療觀光，應先以特殊醫療吸引顧客來臺，再從健檢與美容服務賺取利潤，

只主打健檢與美容，不見得有優勢。心臟科的支架置放術與心電氣燒灼術、骨科的人工關節手術、牙科治療技術，都是醫學中心的強項，物美價廉又有利可圖。

4. 開拓醫療觀光產業，有利臺中市經營醫療觀光市場，增加國際人士來臺中市人數，安排國內、外旅行業者參觀臺中市醫療院所，擴大商機及就業機會，並可帶動臺中市觀光、交通產業。
5. 擴大建立與國際保險業者合作通路，協助臺中市醫療整體行銷，期「打造臺中市醫療國際品牌，讓顧客走進來，醫療走出去」，有助臺中市發展跨國醫療。
6. 希望扮演國際醫療觀光休閒公益交流平台，具雙向對口機制，服務國際人士。
7. 建議修法放寬大陸人士來臺進行醫療服務之相關規定。

八、結論

為了振興醫療觀光產業，使臺中市在亞洲地區展露醫療觸角，提升在國際醫療中心地位，各家醫院應特別留意醫療服務核心及品質提昇，並將現有最具特色的醫療專科別作適當的廣告，將有助於開拓國際醫療自費市場，奠定臺中市在亞洲地區醫療中心地位。短期內各醫院必須設立獨立「國際病房」及「國際病人聯絡中心」以充實各種軟硬體，並訓練相關人員語言溝通以及服務禮儀。朝向建構具有特色的醫療市場並結合旅遊產業資源，方可在此市場裡行銷出不同的需求面。國際病人不僅能令醫療服務業獲益，其本人及家屬還可帶動航空、住宿、購物、飲食和觀光等方面的消費，應與醫院共同合作將臺中市的國際醫療推向世界的舞台，開拓新的藍海市場。

發展醫療服務國際化，一方面可創造經濟福利，另一方面，透過國際醫療服務所獲得的利潤，使醫院可以投入更多的醫療資源，僱用更多的高素質醫師，回饋國內病人，也增進社會福利。

因此針對國際市場，以醫療為主要的行銷訴求，針對有潛力的專科(如醫學美容、口腔醫療、腦神經外科疾病治療)進行行銷與廣告，進而達到吸引國際醫療觀光旅客的目標，並搭配高級健康檢查。而在醫療之餘，搭配臺中市觀光資源，提供醫療觀光旅客休閒的好機會，達到醫療與觀光的雙重功能。

透過這樣的定位，讓臺中市在國際市場上，都能在醫療觀光市場，找到發揮的空間，也可以帶給醫療與觀光市場一個嶄新的契機。

參考資料：行政院衛生署醫療服務國際化旗艦計畫