

臺中市政府公務出國或赴大陸地區報告提要

類別：其他

出國報告提要名稱：114年度因公出國計畫－2025年越南河內國際旅展VITM及觀光推廣活動－出國報告

含附件：☒是 ☐否

出國計畫主辦機關：臺中市政府觀光旅遊局

聯絡人：莊慧敏

電話：04-2228-9111 #58327

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱

林妍岑/臺中市政府觀光旅遊局/秘書室/主任

莊慧敏/臺中市政府觀光旅遊局/旅遊行銷科/辦事員

出國類別：其他 ☐國際會議 ☐業務接洽 ☒洽展 ☐表演 ☐比賽 ☐擔任裁判☐海外檢測 ☐

出國期間：114年4月7日 至 114年4月14日

出國地區：越南河內

報告日期： 年 月 日（填寫一級機關首長核定日）

內容：（500字以上）[內容應包含目的、過程、心得、建議。（各機關可依需要自行增加項目）]

一、出國人員名單

機關	職稱	姓名	工作項目
臺中市政府 觀光旅遊局	主任	林妍岑	1. 代表本局拜會與接待當地觀光旅遊組織、接待到攤位來訪的業者 2. 行銷推廣臺中觀光旅遊
	辦事員	莊慧敏	1. 行銷推廣臺中觀光旅遊 2. 處理旅展攤位及推廣會行政庶務 3. 紀錄旅展攤位及推廣會狀況及拜會情況

二、目的

2023年越南人口突破達1億人口大關，人口數世界排名第15位居東南亞第3人口大國，僅次於印尼與菲律賓，並正處於「黃金人口結構」擁有67%勞動年齡人口，為越南提供更強勁的經濟發展機會。2024年越南經濟呈現穩定增長，上半年GDP成長率達6.93%，而亞洲開發銀行則預測越南在2024年下半年和2025年的經濟增長將分別達到6.0%和6.2%，維持優異的成長趨勢。而越南旅客出國旅遊人次在2023年超過500萬人次，國內旅遊成本因通膨而增加，越

南民眾出國旅遊意願更勝以往，在2025年可望持續暢旺，2025年越南-台中(RMQ)直飛航班如下表，為加強招攬越南旅客並促進台越雙方業者合作，交通部觀光署委託財團法人台灣觀光協會組團前往首都河內辦理B2B推廣會，並組團參加河內國際旅展VITM，擴大越南來台旅遊市場，加強雙方業者交流，促進臺灣觀光產業發展。

臺中越南-台中(RMQ) 2025年直飛航班

胡志明-台中 (直飛3小時)	 華信航空 MANDARIN AIRLINES	每週7班(定期航班)
	 vietjet Air.com	每週7班(定期航班)
河內-台中 (直飛2小時)	 vietjet Air.com	每週7班(定期航班)
富國島-台中 (直飛3小時)	 vietjet Air.com	每週3班(定期航班)
	 STARLUX 星宇航空	每週7班(定期航班)
峴港-台中 (直飛2.5小時)	 BAMBOO AIRWAYS	每週2班(定期航班)
	 vietjet Air.com	每週2班(定期航班)

三、行程表

行程	時間	內容
4/7(星期一) 臺灣→河內 第一天	08:30	搭乘公共運輸前往桃園機場
	14:10- 16:35	搭乘華航 CI-793 抵達越南內排國際機場
	18:05-19:05	搭乘 TVA 專車，由內排國際機場到住宿旅館 (TQT)，辦理入住手續。(地點：Melia Hotel Hanoi, 1F Grand Ballroom section 2 & 3)

4/8(星期二) 第二天	13:40	TVA 專車自住宿飯店前往推廣會場地
	14:00-14:50	推廣會場地整備
	14:50-20:00	臺灣觀光推廣會(地點：Melia Hotel Hanoi, 1F Grand Ballroom section 2 & 3)
	21:00	專車返回住宿飯店
4/9(星期三) 第三天	09:00-18:00	參觀還劍湖、文廟、火爐監獄、巴亭廣場、胡志明故居
4/10(星期四) 第四天 4/13(星期日) 第七天	08:00-18:00	越南河內國際旅展(VITM Hanoi 2025) 地點：Vietnam International Travel Mart
4/13(星期日) 第七天	19:00-20:30	檢討會議
4/14(星期一) 河內→臺灣 第八天	08:00-09:00	飯店門口集合、團員完成 Check-out 手續，搭乘專車前往機場
	11:35-15:10	搭乘華航 CI-792 班機返回臺灣

四、過程

114年4月7日(星期一) 出發日

出發日

出發日，搭乘中華航空 CI793下午2:10班機，自桃園國際機場飛至越南內排國際機場，抵達時間為越南當地時間下午5時35分。出關後搭乘臺灣代表團遊覽車前往住宿旅館TQT Hotel，辦理入住手續。

114年4月8日(星期二)

臺灣觀光推廣會

臺灣觀光代表團下午在河內Melia Hotel Hanoi, 1F Grand Ballroom section 2 & 3舉辦臺灣觀光推廣會，邀請越南當地旅遊公會、當地旅遊業者及媒體參與，建立臺灣及越南雙方旅遊業者洽談、合作平台，使臺方業者了解當地旅遊需求，並由觀光署駐外辦事處發佈最新臺灣觀光行銷措施，包括自由行旅客的「遊臺灣金福氣」、「Taiwan Pass」優惠票券、企業旅遊獎勵補助及觀宏專案等。為利越南業者進一步了解臺中旅遊情報，本局代表林妍岑主任上台為臺中觀光宣傳簡報，簡報內容非常詳盡，讓越南業者初步掌握了臺中的旅遊資源，有很多業者親至臺中攤位詢問臺中旅遊細節資源，包含有無旅遊補助方案，我們向這些旅行社介紹本局今年國內外引客獎勵方案；主辦方也藉推廣交流餐會增加B to B合作的契機，並以抽獎活動炒熱氣氛。

114年4月9日(星期三)

參訪河內觀光景點：文廟、西湖鎮國寺、火爐監獄、巴庭廣場、河內主席府、胡志明先生住過的高角樓等。

114年4月10日(星期四)

旅展第一天

本次由交通部觀光署組團，由本局（直轄市政府單位）、觀光公協會、旅行社、旅館、渡假村等 29 個觀光單位共同參加越南河內VITM國際旅展（VITM Hanoi 2025），本次臺灣館為展中最大規模國家館，以「Taiwan - Waves of Wonder」蜿蜒的曲線展現臺灣山脈與海岸的自然意象，並首次設置360度環景拍照體驗，以台北101的壯麗景致為背景，攜手越南人氣網紅 Tô Đi Dân，邀請民眾一同體驗360度環景拍照，更有精采臺灣美食街舞、中台灣元宵節燈會甜甜蛇小提燈DIY、創意香包DIY及傳統豆花品嚐等。

本次河內旅展開放時間為上午8時至下午6時，地點為Vietnam International Travel Mart，位處河內熱鬧市區內，人潮很多，臺中攤位提供的文宣有臺中精選必玩、觀光主題手冊等越文版文宣摺頁，另準備有臺中意象之各式行銷宣導品。本局攤位聘用具備越文與中文能力之翻譯1名及工讀生1名，於旅展開展前進行教育訓練，介紹臺中觀光資源、說明文宣發放方式、追蹤大玩臺中 IG 或 FB 送好禮等。

第一天上午開幕儀式，由臺灣駐越南台北經濟文化辦事處劉世忠大使及交通部觀光署駐胡志

明市辦事處周欣毅主任主持開幕，本局由林妍岑主任代表上台共同參與，並於臺灣旅展全場攤位巡禮，吸引場內民眾焦點。另由「凡徒表演藝術」融合臺灣珍奶、辦桌文化，以全新舞碼演繹臺灣美食美景，並以《臺式 DJ》的混音手法，為越南旅客帶來震撼的視覺及聽覺饗宴，大會每日安排與現場河內民眾互動的線上遊戲「How much you know TAIWAN Q&A」(Kahoot)，河內民眾熱烈迴響，氣氛熱絡。

114 年 4 月 11 日(星期五)

旅展第二天

今日旅展本局攤位追蹤大玩臺中 IG 或 FB 送好禮活動的文宣禮物加入中台灣元宵節燈會甜甜蛇小提燈，果然在本局攤位前造成轟動人潮，河內民眾顯然對小提燈有極大興趣，藉由小提燈發送提升宣傳本市的效果。下午參與交通部觀光署駐胡志明市辦事處辦理的越南河內「高端市場推廣活動」，此為鎖定高端旅遊市場、為企業公司專場辦理的說明會，開場表演為越南書法大師現場揮毫，十分精采。雖然在高端推廣會受限10分鐘以內的簡報，但我們有收到高端業者的回饋，說這麼短時間看到臺中有這麼多精彩的景點/照片，令人印象深刻。做為此次旅展唯一的官方單位，我們彙整臺中重要高端飯店、特色行程及優質會議場地，期盼未來吸引更多企業團體選擇臺中作為獎勵旅遊的首選地。

113年4月12日(星期六)

旅展第三天

今日周末，來逛旅展民眾明顯變多，許多河內民眾一家大小來逛旅展，我們趁機向越南民眾介紹臺中好玩的親子行程，例如國立自然科學博物館、九二一地震教育園區，還有大坑登山步道、自行車道、農遊採果等休閒活動等。越南旅遊公會主席武世平及越南旅遊局旅遊促進科科長阮貴方蒞臨臺灣館，也特地來臺中攤加油打氣。中午安排「中台灣元宵節燈會甜甜蛇小提燈DIY時間」，越南民眾都玩得很開心，提燈也被搶一空。下午有一位華人朋友親臨櫃詢問其公司要企業旅遊，想問從台北去臺中，再去高雄，最後再至桃園機場要搭什麼交通工具最方便，及如何才能買到搭乘該交通工具之車票。

晚上前往36條古街參訪，聽聞河內當地著名地標「鯊魚嘴」大樓即將於4月30日拆除，該建築於1993年竣工後已矗立在還劍湖畔32年，鄰近河內歌劇院、36條古街及玉山祠等熱門景點，自公告拆除之後每天晚上吸引大批年輕人前往拍照打卡留念，廣場上滿滿的年輕人，讓人見識到所謂的越南的人口紅利。

113年4月13日(星期日)

旅展第四天

今日旅展最後一天，來逛旅展民眾也很多，總結四天的台灣旅展中，臺中攤位常被詢問到的問題，彙整如下：

一、臺中市政府觀光局在越南有沒有辦公室？

二、你們有沒有做旅遊團銷售？

三、有沒有去其他城市的旅遊路線？

四、請建議要如何於臺中各景點間移動。

114年4月14日(星期一)

返國日，搭乘華航 CI-792班機返回台灣，約下午11時35分起飛，下午3時10分抵達臺灣。

五、心得

(一) 越南女性撐起一片天

近年越南女性受教育程度提升，女性大學生比率已超過男性，越來越多女性走入專業領域、公共服務與政治（如國會中女性比例達30%以上）。越南並非母系社會，受到傳統儒家文化及近世越戰的影響，重男輕女的觀念甚至愈發嚴重，然而，越南女性在家庭、經濟、社會與文化中的堅韌與多功能角色，讓我們思考到在觀光旅遊宣傳上應該把焦點放在越南女性上面，來逛旅展的河內民眾女性顯然比男性還多。

(二) 越南民眾旅遊偏好及對臺灣的直覺印象

越南民眾旅遊偏好與其文化背景、旅遊習慣有密切關聯。根據近年來越南旅客在臺灣與其他亞洲地區的旅遊行為，越南民眾旅遊偏好宗教與歷史景點與自然風景與拍照熱點。越南民眾對臺灣的直覺印象是科技島，希望來臺灣可以感受或參觀科技的輝煌。

(三) 越南人口目前到臺灣旅遊的客群比例

2023年，越南總人口數已超過1億人。根據交通部觀光署的統計，2019年越南訪台

人數為405,396人，其中約36%為觀光旅客，其他為工作、探親或其他目的。以臺灣與越南雙方計劃在2024年實現雙方各100萬人次的互訪目標來大略估算，2024年實際來臺觀光之越南旅客約為36萬人，佔其總人口不到1%，也就是說這不到1%的人是我們旅遊行銷要爭取的是收入在金字塔頂端的人，這些人大都是以團客身分進入臺灣。

(四) 越南未來到臺灣旅遊的客群

越南人口紅利太好了，年輕人喜歡「視覺吸引力」網紅打卡、旅遊部落格、TikTok推薦在越南很具影響力，未來的旅遊客群在自由行方面有很大的發展空間。

(五) 中華文化深植越南

越南曾長期受到中國漢文化的影響，尤其在被中國歷代王朝（如漢、唐）統治過近千年的歷史背景下，越南人在語言、文字（過去曾使用漢字）、儒學、宗教（如佛教）與政治制度方面都受到中國深遠影響。

(六) 法式風格塑造城市景觀

法國在越南建造了大量歐洲風格的建築，也推動越南藝術走向現代化，形成「法式美學 × 越南精神」的獨特表現，如哥德式教堂、巴洛克風格市政廳、新古典主義學校建築等。河內與胡志明市（昔日西貢）至今仍保留大量殖民建築，如聖若瑟大教堂、河內歌劇院、中央郵局等，成為城市重要文化及觀光資產。高拱窗、鐵花陽台、紅瓦屋頂、黃色外牆，這些視覺元素深深影響後來越南公共建築與民居設計。走在河內街道隨處可見每一個建築物的美麗的陽台、窗台。

(七) 觀光客需注意的治安問題

整體而言，越南的治安在東南亞地區屬於中等偏好，對觀光客來說大致安全，但仍有需要注意的小型犯罪與詐騙行為，特別是在人多熱鬧的老街區或大城市觀光熱點。背包要背前面、勿於人多的街邊使用高價手機或掏出大筆現金、飲食場所注意放包的位置。同行代表團成員有人遭遇錢包被扒竊事件，但總之越南的治安普遍良好，外國人單獨旅遊是可接受的。

六、建議

(一) 與旅行社合作爭取越南收入在金字塔頂端的觀光客群

臺中可透過與旅行社合作，建立一條「以旅遊為核心」的入境體驗線：不僅僅賣套裝行程，更透過語言、導覽、交通、景點整合，讓越南旅客覺得「來臺中就是放鬆又真實的臺灣文化接觸」。

(二) 完善觀光各項配套爭取自由行的年輕客群

雖然越南有部分人能使用英文，但中文（尤其是台灣使用的繁體字和當地方言）對他們來說仍然困難。在臺中許多觀光地、餐廳或交通指引以中文為主，英文或越文的標示較少，可能造成理解與溝通上的障礙。臺中的大眾交通系統不像台北那麼發達，捷運路線較少，公車系統雖然密集但對外國人來說難以掌握班次、站牌及支付方式。這對於自由行旅客尤其不便。建議目前多數公共設施，如公車站牌、捷運、觀光景點、醫療機構等，尤其是觀光景點，導覽人員資源有限時，應廣設電子導覽設備。

(三) 宗教活動與觀光活動結合，推動臺中的宗教體驗

雖然語言與歷史交集不多，但臺灣與越南在信仰上的「靈活融合、多神並祀、重視祖先」等特質，使兩地民間宗教文化有高度共鳴，對雙邊的文化觀光與宗教交流具有潛在合作價值。要推動國際旅客來臺中體驗宗教信仰文化，可以以尊重信仰為前提，將整體活動包裝為文化節慶，並且非僅參觀，能加上「售票觀光」，觀禮＋文化體驗商品化創造觀光產值，若操作得宜，臺中有潛力將媽祖活動推向國際級宗教文化旅遊IP，像日本高山祭一樣成為「一生必看」級之慶典。

(四) 運用臺中的優勢，開創臺中最具吸引力的旅遊環境

河內有很多地理位置相對集中的歷史古蹟吸引國際旅客串聯走訪，相較之下臺中的歷史古蹟、觀光景點比較分散，無法像河內形成高度集中的旅遊區域，站在旅遊者的角度，安排在河內旅遊相對容易許多，而在臺中就必須事先做功課，安排路線與移動，然而臺中獨特的景點魅力若能有更方便的交通模式，例如機場捷運及山海屯都的交通串聯，一定可以開創臺中獨具之最具吸引力的旅遊環境。

七、新聞輿情蒐集

【市政新聞】

拓展高端旅遊市場！越南河內旅展台灣館臺中成焦點

<https://www.taichung.gov.tw/2958820/post>

網路新聞：21則

1. Yahoo!新聞：越南河內旅展台灣館臺中成焦點

<https://reurl.cc/gRaMjp>

2. Line Today: 中市赴越南河內推展觀光
<https://today.line.me/tw/v2/article/VxjR5VJ>
3. 民生電子報: 臺中觀光進軍越南 河內旅展吸引高端客群關注
<https://lifenews.com.tw/320684/>
4. 中華新聞雲: 中市赴越南河內推展觀光
<https://www.cdns.com.tw/articles/1199972>
5. 新華報導: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
https://ccss3172.blogspot.com/2025/04/blog-post_373.html#google_vignette
6. 蕃薯藤: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://n.yam.com/Article/20250413882639>
7. 台灣人民報: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點 展現臺中觀光魅力與市場潛力
<https://www.peponews.tw/2025/04/13/215274/>
8. PChome 新聞: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://news.pchome.com.tw/travel/morenews/20250413/index-74451856430279350015.html>
9. 墨新聞: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://more-news.tw/62985/>
10. 元丰傳媒: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://www.yuanfengmedia.tw/detail.php?type=lastest&id=40393>
11. 崛起新傳媒: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://rise-mediacorp.com/archives/35328>
12. 獨家日報: 拓展高端旅遊市場! 越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://www.scooptwnews.com/travel/71943/>
13. 天天上新聞: 臺中魅力征服越南! 台灣館登場河內旅展 拓展高端觀光市場
<https://mknews.com.tw/2025/04/789864/>

14. 屏東時報電子報：拓展高端旅遊市場！越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://pingtungtimes.com.tw/?p=312380>

15. News586：拓展高端旅遊市場！越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://news.586.com.tw/2025/04/587558/>

16. 台灣新生報：越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<http://www.tssdnews.com.tw/?FID=64&CID=799123>

17. 火報：臺中觀光進軍越南 河內旅展吸引高端客群關注
<https://firenews.com.tw/2025/04/13/%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E8%A7%80%E5%85%89%E9%80%B2%E8%BB%8D%E8%B6%8A%E5%8D%97%E3%80%80%E6%B2%B3%E5%85%A7%E6%97%85%E5%B1%95%E5%90%B8%E5%BC%95%E9%AB%98%E7%AB%AF%E5%AE%A2%E7%BE%A4%E9%97%9C%E6%B3%A8/>

18. 記者爆料網：臺中觀光進軍越南 河內旅展吸引高端客群關注
<https://new-reporter.com/news/10540/>

19. 好視新聞：拓展高端旅遊市場！越南河內旅展台灣館臺中成焦點
<https://newsday.tw/news/422775>

20. 台灣導報：越南河內旅展台灣館臺中旅遊熱點成焦點
<https://taiwanreports.com/archives/907940>

21. OwlNews：臺中魅力征服越南！台灣館登場河內旅展 拓展高端觀光市場
<https://news.owlting.com/articles/989086>

附件：



臺灣觀光推廣會林妍岑主任代表本局致詞



臺灣觀光推廣會-臺灣駐越南台北經濟文化辦事處劉世忠大使、交通部觀光署駐胡志明市辦事處周欣毅主任與本局林妍岑主任合影留念



臺灣觀光推廣會 BtoB 洽談照片 1



臺灣觀光推廣會 BtoB 洽談照片 2



河內文廟-國子監-康熙御書的「萬世師表」匾額。



河內文廟-國子監



河內文廟-述聖子思



河內文廟-木造樓梯



還劍湖圖 1



還劍湖圖 2



河內地標-鯊魚嘴圖 1



河內地標-鯊魚嘴圖 2



河內-胡志明陵寢



河內-巴廷廣場



河內-胡志明故居高腳樓



河內-主席府



河內旅展-臺灣駐越南台北經濟文化辦事處劉世忠大使、交通部觀光署駐胡志明市辦事處周欣毅主任與本局林妍岑主任合影留念



河內旅展辦理地點 (Vietnam International Travel Mart)



河內旅展-臺灣駐越南台北經濟文化辦事處劉世忠大使、交通部觀光署駐胡志明市辦事處周欣毅主任與本局林妍岑主任於臺中攤位前合影留念



河內旅展 B to C 現場圖 1



河內旅展 B to C 現場圖 2



河內旅展 B to C 現場圖 3



河內旅展 B to C 現場-中台灣元宵節燈會甜甜蛇小提燈 DIY-圖 1



越南人氣網紅 Tô Đi Đâu



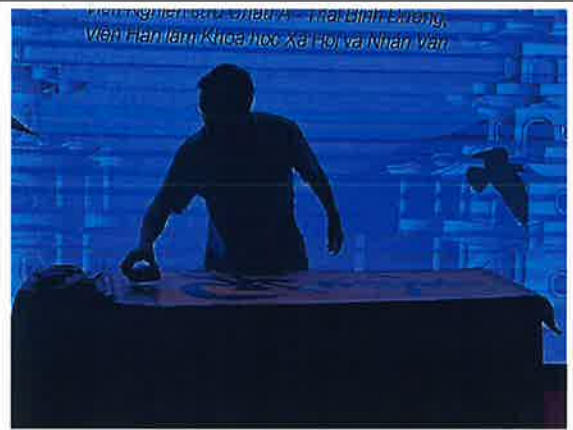
越南旅遊公會主席武世平蒞臨臺灣館合影



越南旅遊局旅遊促進科科长阮貴方蒞臨臺灣館合影



河內旅展 B to C 現場-中台灣元宵節燈會甜甜蛇小提燈 DIY -圖 2



高端推廣會開場表演-越南書法大師現場揮毫-圖 1



高端推廣會開場表演-越南書法大師現場揮毫-圖 2



高端推廣會-圖 3



高端推廣會-圖 4



高端推廣會-圖 5



河內旅展-臺灣館



河內旅展-韓國館



河內旅展-日本館



河內旅展-馬來西亞館



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 1



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 2



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 3



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 4



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 5



河內隨處可見的建築物美麗陽台/窗台
圖 6

